



MEMÒRIA  
ANUAL  
**2014**

# ÍNDEX

1	Presentació .....	6
2	Què és la Creu Roja .....	7
3	Els voluntaris i les voluntàries .....	12
4	L'Àrea de Socorrisme .....	16
5	L'Àrea de Formació .....	21
6	L'Àrea d'Intervenció Social .....	25
7	L'Àrea de Promoció i Activitats de Salut Pública .....	33
8	L'Àrea de Joventut .....	34
9	L'Àrea de Comunicació i Difusió dels valors Institucionals. ....	36
10	L'Àrea de Relacions i Operacions Internacionals .....	38
11	L'Àrea de Transport Sociosanitari .....	41

# Junta Directiva de la Creu Roja Andorrana 2014

President  
Vice-president  
Secretari General  
Tresorer

Dr. Josep Duró Vidal  
Sr. Josep Segura Peix  
Sra. Cristina Bea Rebès  
Sr. Ramon Balart Vives

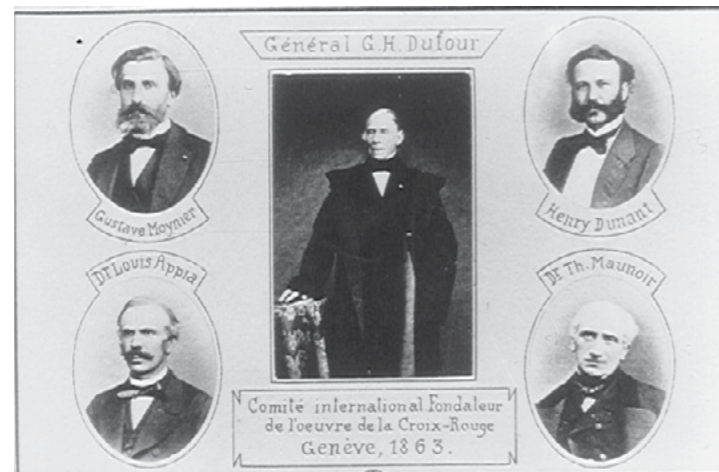
Vocals

Delfina ARAUS FORGAS  
Ana ARCE LOPEZ  
Michel ALVAREZ MARFANY  
Lluís BUENO ARENY  
Carme FERNANDEZ VERNET  
Marc MAESTRE RIFA  
Joan MONEGAL BLASI  
Josep POL PEDROS  
Didier RUSTERUCCI  
Stephanie STEINBRECHT ALEIX  
Ignasi VILLAMAYOR ROZADOS

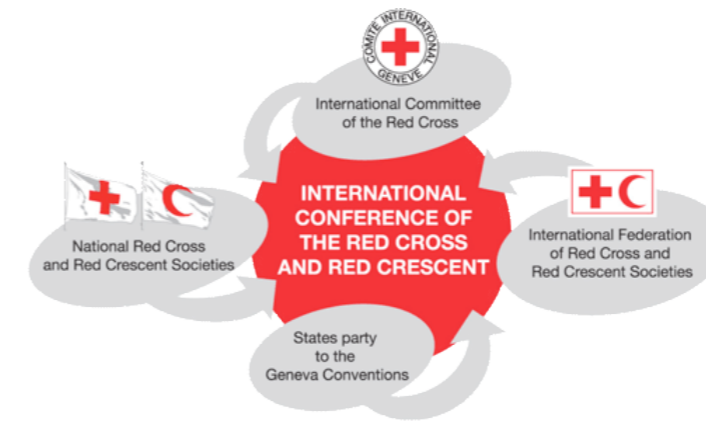
# 2 QUE ÉS LA CREU ROJA?

El Moviment, que compta amb més de 97 milions de voluntaris, col·laboradors i personal assalariat en 188 països, es compon de:

- El Comitè Internacional de la Creu Roja (ICRC).
- La Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.
- Les 188 Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja d'arreu del món.



La Creu Roja Andorrana és una organització humanitària i voluntària amb la missió a prop de les persones vulnerables a través d'accions orientades al desenvolupament humà.



Les Societats Nacionals encarnen la labor i els **Principis del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja** en 189 països i se n'estan creant de noves.

Cada Societat Nacional està integrada per voluntaris i personal que presten una àmplia gama de serveis que van des de el socors en cas de desastre a l'assistència a les víctimes de la guerra passant per les formacions en els primers auxilis i el restabliment dels llaços familiars.

Les Societats Nacionals recolzen als Poders Públics del seu respectiu país en qualitat d'auxiliars dels Poders Públics en l'àmbit humanitari. El coneixement del terreny, l'experiència, l'accés a les comunitats i les infraestructures locals de les Societats Nacionals permeten que el Moviment presti ràpidament una ajuda apropiada allí on sigui necessari.

La **Federació Internacional (IFRC)** és una organització humanitària mundial que coordina i dirigeix l'assistència internacional en casos de desastre natural o causat per l'esser humà en situacions alienes a conflictes armats. La seva missió és millorar la vida de les persones vulnerables mobilitzant el poder de la humanitat. Col·labora amb les Societats Nacionals per intervenir en cas de catàstrofes a qualsevol part del món. Les seves operacions de socors es combinen amb activitats de desenvolupament que abasten programes de preparació per desastres, activitats de salut i assistència, així com la promoció de valors humanitaris. En particular, la Federació Internacional recolza programes de reducció de riscos i lluita contra la propagació de malalties. També actua per combatre la discriminació i la violència, i promou la defensa dels drets humans i l'assistència als emigrants.

La Creu Roja tingué el seu origen el 1859, quan Henry Dunant contemplà, a la batalla de Solferino, com més de 40.000 ferits quedaven sense assistència en el camp de batalla.

Va concebre així la idea de crear Societats de Socors en cas de guerra o desastre, constituïdes per voluntaris formats i preparats per aquets tipus de successos. Va estendre la seva idea a través d'un llibre imprès a Ginebra al 1862, "Un record per Solferino".

El Moviment, que compta amb més de 97 milions de voluntaris, col·laboradors i personal assalariat en 188 països, es compon de:

- El Comitè Internacional de la Creu Roja (ICRC).
- La Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.
- Les 188 Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja d'arreu del món.

La visió de la Federació és: Inspirar, estimular, facilitar i promoure sempre totes les formes d'activitats humanitàries realitzades per les Societats Nacionals, amb l'objectiu d'alleugerir el sofriment humà contribuint a mantenir i promoure la dignitat humana i la pau arreu del món.

El **Comitè Internacional de la Creu Roja (CICR)** és una organització independent i neutral que brinda protecció i assistència humanitària a les víctimes de la guerra i de la violència armada.

En situacions de conflicte armat, el CICR s'ocupa de dirigir i coordinar les activitats internacionals de socors del Moviment. A demès, promou la difusió del dret internacional humanitari i dels principis humanitaris universals.

Al ser garant dels Convenis de Ginebra, el dret internacional confereix al CICR el mandat permanent de visitar presons, organitzar operacions de socors, reunir a famílies separades i emprendre d'altres activitats humanitàries durant els conflictes armats.

El CICR també treballa per cobrir les necessitats de desplaçaments interns, sensibilitzar a la opinió pública sobre el perill de les mines terrestres i els residus explosius de guerra, i de buscar a persones desaparegudes en conflictes armats.

La seu central del CICR es troba a Ginebra. La institució té més de 13.000 persones que treballen en 80 països i quasi el 30 per cent de les seves activitats operacionals es duen a terme en cooperació amb les Societats Nacionals.

El CICR exerceix el treball de "guardià" del dret internacional humanitari. És una tasca complexa que està estretament associada al seu origen i que li ha assignat oficialment la Comunitat Internacional.

### Els Principis Fonamentals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja

Proclamats a Viena el 1965, els set Principis Fonamentals creen un vincle d'unió entre les Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, el Comitè Internacional de la Creu Roja i la Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i de la mitja Lluna Roja. Els Principis Fonamentals garanteixen la continuïtat del Moviment de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja i la seva tasca humanitària.

- **L'objectiu és influir , mitjançant una millor comprensió dels principis fonamentals i els valors humanitaris, en el comportament de la gent amb la qual treballem.**
- **Els destinataris principals són:**
- **Els col·laboradors de les Societats de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.**
- **Les autoritats dels sectors públic i privat.**
- **Els membres de les comunitats en què treballem.**
- **La protecció de la vida , la salut i la dignitat humana.**
- **El respecte de l'ésser humà.**
- **La no discriminació per motius de nacionalitat, raça, sexe, creences religioses, classe social o opinions polítiques.**
- **La comprensió mútua, l'amistat, la cooperació i la pau duradora entre tots els pobles.**
- **El voluntariat.**

HUMANITAT  
IMPARCIALITAT  
NEUTRALITAT  
INDEPENDÈNCIA  
CARÀCTER VOLUNTARI  
UNITAT  
UNIVERSALITAT

### L'emblema

La Creu Roja i la Mitja Lluna Roja son els símbols més reconeguts arreu del món. La Federació Internacional de la Creu Roja i Mitja Lluna Roja utilitzen com a identificador el dos símbols de reconeixement mundial -**la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja sobre fons blanc**-.

Les Societats nacional membres de la Federació utilitzen un o la Creu Roja o la Mitja Lluna Roja.

Lamentablement, els emblemes de vegades es perceben amb connotacions religioses, culturals o polítiques. Aquest fet ha afectat al respecte dels emblemes , especialment en determinades situacions de conflicte, i ha reduït la protecció que ofereixen a les víctimes i al personal humanitari i sanitari.

El **Cristall Vermell** és un nou emblema i es representa com un marc vermell quadrat sobre fons blanc, col·locat sobre un dels seus vèrtexs. Està exempt de connotacions religioses, polítiques o d'un altre tipus, sent així acceptable universalment per a diferents cultures.



La **Creu Roja Andorrana** és una organització humanitària i voluntària amb la missió a prop de les persones vulnerables a través d'accions orientades al desenvolupament humà

### Els emblemes s'utilitzen per les finalitats següents:

**Protecció:** En temps de guerra, l'ús de grans emblemes protectors serveix per identificar al personal, els equips, les unitats i els transports sanitaris.

**Indicació:** En temps de pau s'usen petits emblemes que mostren que els voluntaris treballen per a la seva Societat Nacional. L'emblema identifica els béns, els vehicles i el material com part de la Societat Nacional i el Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja .



### Les diferents àrees d'activitat a Creu Roja Andorrana

- Àrea de Socorrisme
- Àrea de Formació
- Àrea d'Intervenció Social
- Àrea de Promoció i Activitats de la Salut Pública
- Àrea de Joventut
- Àrea de Comunicació i Difusió dels Valors Institucionals
- Àrea de Relacions i Operacions Internacionals
- Àrea de Transport Socio sanitari

## Història de la Creu Roja Andorrana

- El naixement de la Creu Roja Andorrana es remunta a l'any **1980**.
- El **3 d'octubre de 1979** el Rotary Club d'Andorra presenta una súplica al M.I. Consell General afí de constituir una Ponència per elaborar els Estatuts.
- El **21 de març de 1980** el President de la Ponència presenta de nou una súplica al M.I. Consell General demanant la creació de la Creu Roja Andorrana.
- El **20 de desembre de 1980** es crea la Creu Roja Andorrana.
- El **28 de juliol de 1993** el Principat d'Andorra és admès 184è membre de ple dret a l'Organització de les Nacions Unides (ONU)
- El **17 de desembre de 1993** el Principat d'Andorra s'adhereix a les Convencions de Ginebra del 12 d'agost de 1949.
- El **24 de març de 1994** l'Assemblea del Comitè Internacional de la Creu Roja pronuncia el reconeixement de la Creu Roja Andorrana.
- El **3 de maig de 1994** és proclamada la 162èna Societat Nacional.
- El **27 de novembre de 1995** la Creu Roja Andorrana és ratificada per l'Assemblea General de la Federació Internacional de les Societats de la Creu Roja i la Mitja Lluna a Ginebra.
- El **20 de març de 2008** el M.I Consell General publica al BOPA la signatura de les Convencions de Ginebra del 12 d'agost de 1949.
- El **16 de desembre de 2010** s'aprova la Llei 89/2010 que reconeix la Creu Roja Andorrana com a institució humanitària de caràcter voluntari i d'interès públic, que desenvolupa les seves activitats com a auxiliar i col·laboradora de les administracions públiques sota la protecció de l'Estat, conservant la seva independència i autonomia, amb plena acceptació dels Principis del Moviment Internacional de la Creu Roja i Mitja Lluna Roja.

## 3 Els voluntaris

Són aquelles persones que realitzen una prestació voluntària i lliure, de serveis cívics o socials, sense cap contraprestació econòmica. Actuen dins el marc d'una organització estable i democràtica, fet que comporta un compromís d'actuació a favor de la societat i de la persona.

Els voluntaris han d'exercir les seves activitats amb lleialtat, eficiència i objectivitat tècnica, guiats pels valors ètics i **Principis de la Creu Roja**. Tenen, a més dels drets i deures continguts en la legislació andorrana, els propis del reglament intern.

Fer voluntariat a la Creu Roja aporta tota mena d'oportunitats personals. Eixampla la nostra experiència i augmenta l'auto-confiança. Es una oportunitat per formar part d'un equip humà que creu en un món més just i millor.



Els voluntaris poden realitzar les seves accions voluntàries en aquelles activitats amb les que més s'identifiquin o que quadrin amb el seu perfil.

Els àmbits de voluntariat que trobaran són:

■ **Voluntari Socorrista** participa en activitats de suport de primers auxilis en esdeveniments esportius variats, socials, culturals i lúdics del Principat d'Andorra o en col·laboració amb la Creu Roja d'altres països.

■ **Voluntari Social** participa en projectes o accions socials que contribueixen a minvar les desigualtats existents a la nostra societat, així com a millorar la vida de les persones més vulnerables. En moltes ocasions aquestes accions es duen a terme en col·laboració amb els serveis socials del país o d'altres entitats solidàries.

■ **Voluntari Formador** imparteix o participa en formacions tant de l'àmbit dels primers auxilis, per tal de d'estendre aquest coneixement a tota la població, com formacions específiques dels diferents projectes que desenvolupen el conjunt dels voluntaris.

■ **Voluntari de la Creu Roja Joventut** els voluntaris de 14 a 30 anys tenen la possibilitat de participar en aquest grup. Desenvolupen el seu compromís social mitjançant projectes de difusió dels valors del Moviment i els seus Principis Fonamentals, l'adquisició d'hàbits saludables i en el procés d'integració plena de les persones. Els projectes de la Creu Roja Joventut estan adreçats principalment a joves i infants.

■ **Voluntari d'Activitats de Salut Pública** participen en projectes i campanyes de promoció, difusió i sensibilització d'hàbits saludables.

■ **Voluntari de l'Àrea de Comunicació i Difusió** participen en la tasca de comunicar i difondre els valors i principis de la Creu Roja Andorrana, tan a nivell Nacional com Internacional, i utilitzant els diferents canals de comunicació (assistència a fires i conferències, realitzant tallers i xerrades, participació en les xarxes socials, etc.)

■ **Voluntari en Cooperació Internacional** participa en la preparació i seguiment de projectes per al Desenvolupament. També pot participar en operacions de intervenció en emergències.



La Creu Roja Andorrana facilita als seus voluntaris una formació inicial comuna per tots amb l'objectiu de d'oferir-los totes les eines necessàries per la seva iniciació en el voluntariat i una específica que dependrà de les àrees d'activitat i els projectes als que participi.

Les formacions comunes per tots són:

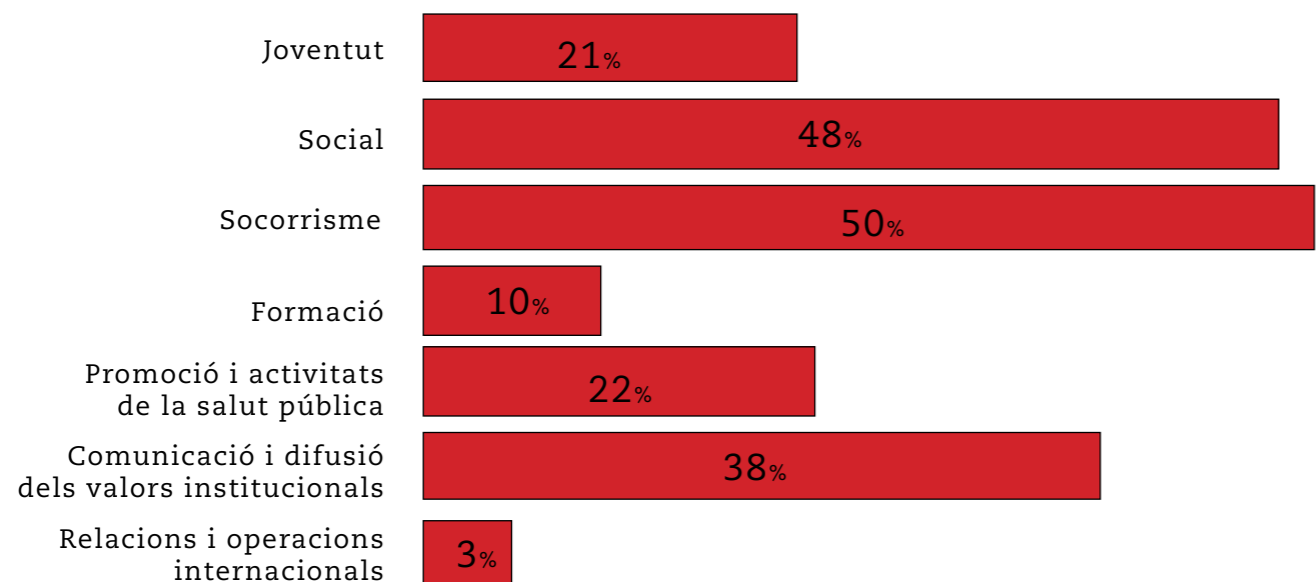
- **Formació Bàsica Institucional**
- **Curs de Primers Socors Cívics**
- **Curs d'Iniciació al Suport Psicològic**



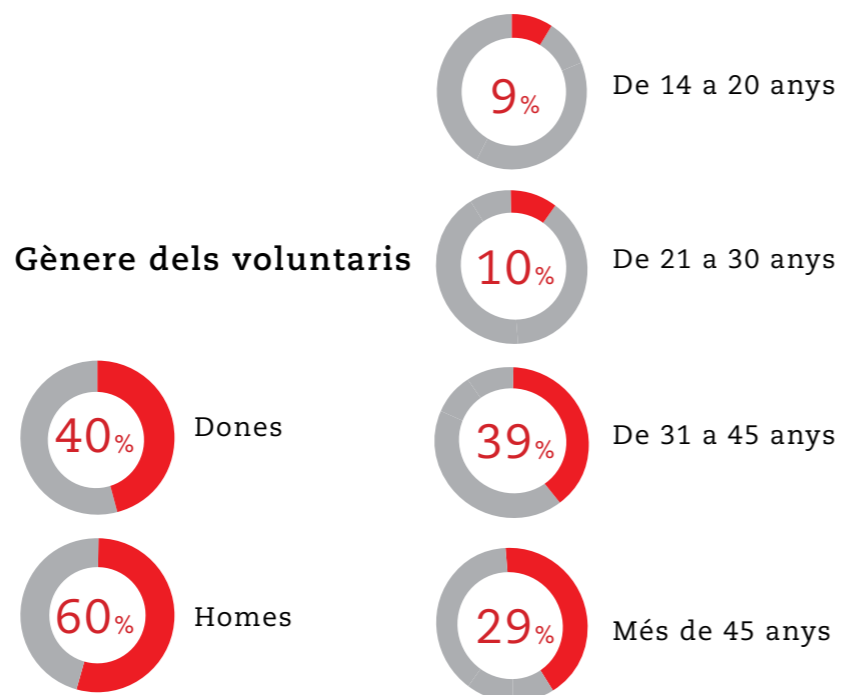
### GRÀCIES A TOTS ELS NOSTRES VOLUNTARIS!!

Abdenassir, Alba, Albert, Alexandre, Alexis, Alfons, Ana, Andrea, Andrea, Anna, Anna, Anna, Antoni, Begoña, Benjami, Carme, Carme, Carmen, Carolina, Cecilia, Cleuzenil, Cristian, Cristina, Cristina, Cristina, David, David, David, Delfina, Didac, Didier, Domenech, Editte, Eric, Estela, Esther, Gloria, Helena, Ignasi, Isabel, Jaume, Jeferson, Jerome Yves Gerard, Joan, Joan Albert, Joan Pau, Joaquim, Jordi, Jose Antonio, Jose Diego, Jose Ramon, Josep, Josep, Josep, Josephine Janet, Joan Josep, Judith, Kelly Joana, Laura, Laurent, Lluís, Lluís, Lluís, Loly, Manel, Manuel, Marc, Maria Antonia, Maria Carmen, Maria José, Marie Joe, Maribel, Max Wilson, Meritxell, Michel, Mireia, Montserrat, Montserrat, Montserrat, Nathalie, Noelia, Oscar, Paqui, Paulo Manuel, Pepa, Rafael, Ramon, Roc, Roger, Roman, Rui Filipe, Sandra, Santiago, Sara Daniela, Sergi, Stephanie, Valentí, Yaiza

## Voluntaris per àrees



## Edat dels voluntaris



## Nombre de voluntaris



# 4 ÀREA DE SOCORRISME

“ L'Auxili es refereix a la prestació d'assistència humanitària essencial, apropiada i oportuna a les persones afectades per un desastre”

Federació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja (FICR)

Els fets a destacar al llarg de l'any 2014 són:

- 1 Campionat del Món de Trial
- 2 Participació amb socorristes a la F1 al Circuit de Catalunya a Montmeló
- 3 Campionat del Món d'Snowboard
- 4 "Ultra trail"
- 5 Festivitat de Canòlich
- 6 Fira d'Andorra
- 7 Red Music Festival
- 8 Copa del Món Font Blanca
- 9 Diada de Meritxell
- 10 Circ du Soleil
- 11 Cursa popular
- 12 Cursa de la dona
- 13 Trial de les Nacions
- 14 Visita del Copríncep Francès

## RECURSOS MATERIALS

- Proteccions socorrista: cascs i guants
- Farmacioles socorristes
- Equips de transport: civeres, "cullera" i cadires
- Emissores sistema "Tetra"
- Equips complets d'oxigenoteràpia
- Equips per evitar el contacte amb sang
- Equips complets de sistemes d'immobilització
- Ambulàncies convencionals
- Altres vehicles: 4x4 Patrol pel grup Creu Roja Andorrana Muntanya (CRAM) i Terrano per emergències
- Vehicle de coordinació A-104
- Punt de Socors Avançat (PSA).







#### ENTITATS AMB QUI HEM COBERT SERVEIS

Associació MGG  
 Basquet Club River Andorra  
 Bombers d'Andorra  
 C.A. Valls d'Andorra  
 Canillo Club De Judo  
 Cims Màgics  
 Club Artística Serradells  
 Club Pirinenc Andorra  
 Comú d'Andorra La Vella  
 Comú de La Massana  
 Comú de Sant Julià de Lòria  
 Creu Roja Barcelona  
 Creu Roja Puigcerdà  
 Departament de Protecció Civil  
 Circ Du Soleil  
 Federació Andorrana de Muntanya  
 Federació Andorrana de Rugbi  
 Federació Andorrana de Taekwondo  
 Lycée Comte De Foix  
 Sasetur, S.A.  
 Servei Policia Grup Protecció  
 Soldeu Esquí Club

#### FET DESTACAT DE L'ANY

Conveni de col·laboració en activitats de protecció civil entre el departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències del Govern d'Andorra.

D'aquesta manera és formalitza la col·laboració tan en situació d'emergència, com en situació de normalitat, per incorporar els serveis i els mitjans de l'entitat a la gestió de les emergències i així garantir la nostra participació en plans d'emergència, simulacres i programes de formació i difusió de protecció civil.

#### Cobertura de serveis preventius de primers auxilis

Any	Coberts	No coberts	Anul·lats	Totals	Hores/voluntaris
2014	123	20	5	158	5.015
2013	96	25	5	126	3.170



# 5 FORMACIÓ

El equip pedagògic de la Creu Roja Andorrana està format per 3 Instructors de socorrisme, 22 Monitors de socorrisme, 1 Instructor de socorrisme aquàtic, 4 Formadors de socorrisme aquàtic, 1 formador de Suport Psicològic i 18 formadors pedagògics.

Els fets a destacar al llarg de l'any 2014 són:

- Continuació del projecte "PAPI" de la Fundació Privada BPA
- Continuació del projecte Riscos Naturals d'Andorra i Primers Auxilis, "RNPA"
- Formació continuada socorristes 2014
- Formació Estacions de Muntanya Arinsal i Pal (EMAP)
- Formacions de formador
- Curs de socorrisme aquàtic
- Formació continuada del Servei de Transport Socio sanitari
- Dia Mundial dels Primers Auxilis

"Si el 20% de la població conegués les tècniques de primers auxilis augmentaria el nivell de supervivència en els primers moments d'un accident".

## Projecte "PAPI"

Ja fa 6 anys que la Fundació Privada Banca Privada d'Andorra i la Creu Roja Andorrana van signar el conveni de col·laboració pel Projecte PAPI que consisteix en impartir formació en primers auxilis a tots els nens de l'últim curs de primària de tots els sistemes educatius del país. Aquest any s'ha renovat per cinc anys més aquest projecte essent els alumnes els veritables beneficiaris d'aquest.

Una gratificació de les moltes d'aquest projecte que continua sent pioner arreu del món gràcies a la Fundació Privada Banca Privada d'Andorra és que els alumnes que van iniciar el projecte amb 10 anys a primària, ara ens els hem trobat a secundària amb el projecte RNPA i encara després de cinc anys recordaven part dels primers auxilis.



## Projecte de Riscos Naturals d'Andorra i Primers Auxilis RNPA

El departament de Protecció Civil, el Centre d'Estudis de la Neu i la Muntanya (CENMA) i la Creu Roja Andorrana van crear el projecte de Riscos Naturals d'Andorra i els Primers Auxilis pels alumnes del darrer any d'escolaritat obligatòria de tots els sistemes educatius del país.

Amb aquest projecte és vol donar continuïtat al projecte "PAPI" i d'aquesta manera els alumnes de entre 10 i 11 anys als 16 tornaran a fer una nova formació incloent-hi en aquesta segona fase els riscos naturals del nostre país a més de tornar a recordar els gestos bàsics de primers auxilis.

Aquesta formació s'acredita pel Ministeri d'Interior a través del departament de Protecció Civil.

## Certificat Europeu de Primers Auxilis

La Creu Roja Andorrana gaudeix des de l'1 de gener del 2013 el reconeixement Europeu a nivell dels primers auxilis essent aquest, reconegut en 52 societats nacionals de tota Europa.

Aquest certificat és un reconeixement a la bona tasca formativa de la nostra entitat.

In accordance with European  
Red Cross and Red Crescent  
Guidelines on  
**FirstAid**



## Formació continuada àrea de socorrisme

Els voluntaris socorristes de la Creu Roja Andorrana, com cada any, s'han reciclat de les seves competències com a socorristes en equip. Des de fa més de 30 anys els socorristes es reciclen de manera rigurosa i continuada.

### Formacions EMAP

L'Àrea de formació ha dut a terme conjuntament amb EMAP un nou projecte de col·laboració d'intercanvi formatiu. Gaudir de la confiança de les estacions és un reconeixement a la tasca del CNF (Centre Nacional de Formació) i dels formadors..

### Formacions de formador

La formació pedagògica continuada garanteix que l'equip pedagògic de la Creu Roja mantingui al dia les seves competències per tal de garantir que les tècniques impartides estan sempre actualitzades.

### Curs de socorrisme aquàtic

El curs de socorrisme aquàtic continua gaudint d'una gran demanda en l'àrea de formació; val a dir que en l'actualitat aquest curs està únicament reconegut a nivell estatal ja que no té convalidació amb cap dels nostres països veïns.

### Formació de reciclatge al Servei de Transport Socio-sanitari

Un any més aquest col·lectiu actualitza les tècniques de socorrisme. Aquest col·lectiu ha estat actualitzat en les tècniques de socorrisme obligatòries a més d'altres àmbits relatius a les seves activitats, comptant amb professionals de la seguretat com el cos de bombers, en suport psicològic, en l'àmbit de la medicina, etc..

## Dia Mundial dels Primers Auxilis

Aquest any i seguint les recomanacions de la Federació Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna (FICR), el dia Mundial dels Primers Auxilis ha estat centrat en la difusió i informació relacionada amb les formacions en primers auxilis. L'acte va tenir lloc a Vallnord, a l'estació de Pal. Vam realitzar tallers de primers auxilis i venda de farmacioles entre d'altres, amb el lema: "Sigues un Heroi. Salva vides"



### Nombre de formacions realitzades

Formació	n. formacions	n. d'alumnes
Curs de PSC1 Comuns	8	82
Curs de Prevenció i Socors cívics nivell 1	39	330
Curs de Primers socors en equip nivell 1	3	27
Curs de Primers socors en equip nivell 2	2	14
Curs de Suport Psicològic	2	31
Reciclatge Curs Primers Auxilis en Equip	14	107
Curs de Formació Bàsica Institucional	3	38
Reciclatge socorrisme aquàtic	1	9
Reciclatge Curs Primers Socors Cívics	4	27
PAPI	29	531
RNPA	33	693
FCTSSC	1	10
PAE1R	3	19
Curs reciclatge PAE3	2	16
RNPA- Àrea del Voluntariat	2	20
Iniciador al IRR	1	5
Reciclatge del Curs de PSC1 Comuns	16	1
Curs de massatge esportiu	1	8
<b>Total:</b>	<b>164</b>	<b>2.105</b>



# 6 Intervenció social

## Programes a favor de la lluita contra la exclusió social

Un any més continuem oferint serveis per pal·liar l'actual situació de crisi econòmica que viu la població.

Les accions que s'han dut a terme aquest any 2014 són:

- 1 Servei de restaurant social
- 2 Entrega puntual de prestacions econòmiques o de productes de primera necessitat
- 3 Recolzament social
- 4 Integració laboral
- 5 Alfabetització i classes de llengua catalana



### 1 Restaurant social Cal Focall

Cal destacar que, l'any 2014 la Fundació Josep Antón Cerqueda ha finançat els àpats del restaurant social Cal Focall. Gràcies a la seva aportació, la fundació s'ha fet càrrec dels àpats compresos entre els mesos de gener a octubre.

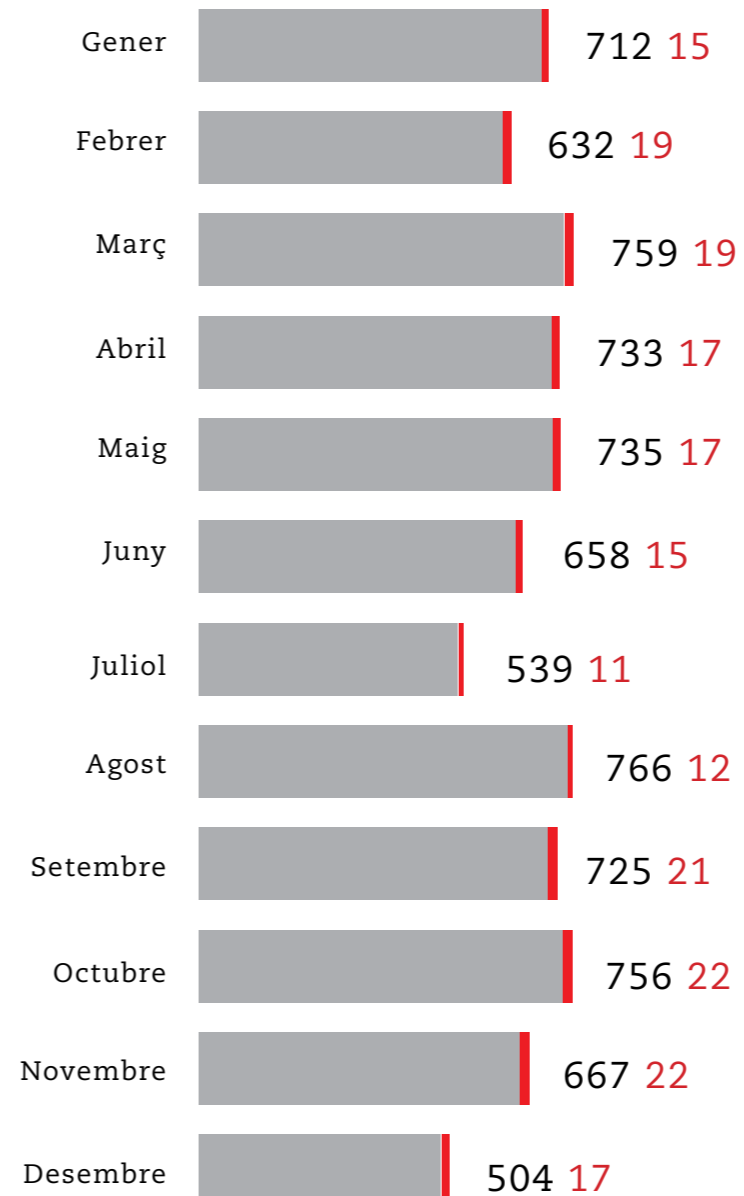
D'altra banda, amb la valoració realitzada durant els primers sis mesos de funcionament del servei, es va arribar a la conclusió que era imprescindible ampliar el servei del restaurant per donar una cobertura completa als usuaris. Així el 27 de maig, es posa en marxa el servei de sopars al restaurant i l'ampliació dels serveis de dinars i sopars els diumenges.

L'any 2014 s'ha atès un total de 51 persones, que representen un total de 64 expedients. Això vol dir que, hi han usuaris que han utilitzat aquest recurs en més d'una ocasió, però no de forma continuada, ja que han tingut períodes d'una millora en la seva situació.

Aquestes 64 expedients han representat un total de 8.186 àpats. Cada usuari ha tingut una atenció individualitzada i se li ha adaptat la seva estada al restaurant social segons les seves necessitats. Aquest fet ha comportat que els dies d'estada de cada persona hagin estat diferents.



#### Resum (àpats servits - persones)



#### El Focall

Usuaris	34	51
Expedients	69	64
	2013	2014

## 2 Entrega puntual de prestacions econòmiques o de productes de primera necessitat

Per segon any consecutiu hem realitzat entregues puntuals de productes de primera necessitat o d'ajudes econòmiques per paliar situacions complicades.

I per primer any, i gràcies a la campanya de recollida de mòbils per reutilitzar realitzada durant la Fira d'Andorra, hem pogut entregar una desena de mòbils a persones que ho requerien.

## 3 Recolzament social

Al mateix temps, també oferim un recolzament social personalitzat que inclou des de informació i orientació sobre els serveis socials, atenció personal, acompanyament, gestió d'ajudes d'emergència, ...

## 4 Integració laboral

### Orientació laboral

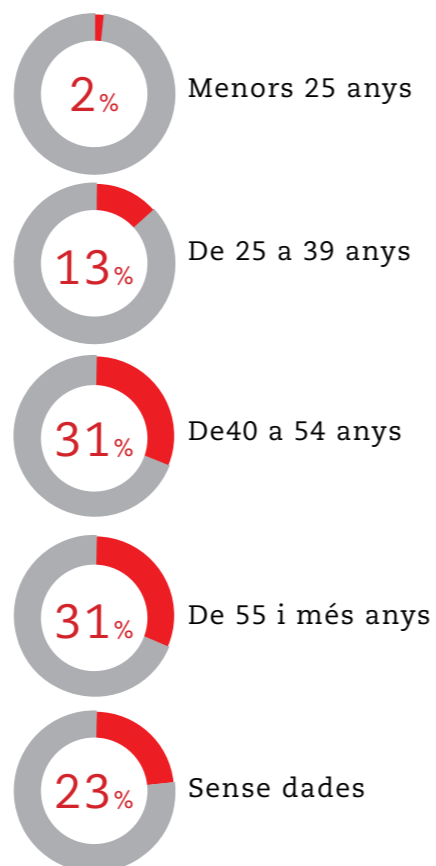
Aquest programa es va iniciar al desembre de l'any 2011 amb l'objectiu d'ajudar a les persones més vulnerable a realitzar una bona recerca de feina.

Un any més, tot i que s'ha detectat una disminució de les persones que estan sense feina al país, hem continuat oferint el programa, sobretot ajudant a aquelles persones que tenen més dificultats per fer la búsqueda de treball correctament.

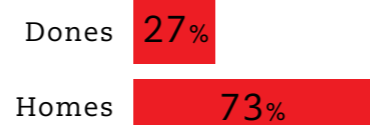
Vulgueu veure'n algunes dades a continuació.



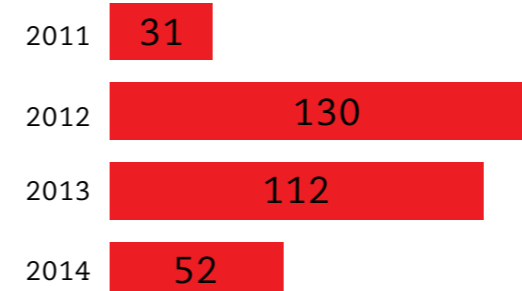
### Edat dels participants



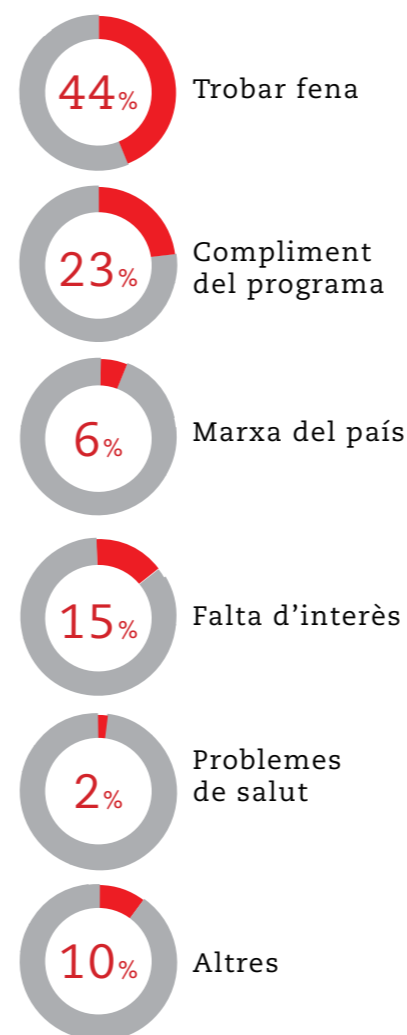
### Gènere dels participants



### Participants



### Motius de tancament d'expedient



Cal destacar també, que a banda de l'orientació laboral, els usuaris disposen d'altres serveis que, durant la seva recerca laboral, els permeten de trobar solucions a les seves situacions.

A continuació us expliquem la importància del grup d'autoajuda, servei que any rera any té més demanda.

El grup d'autoajuda, va néixer com a resposta a la problemàtica dels aturats per la crisi econòmica. És un treball entre iguals. Es troben diverses persones que tenen el mateix problema, que estan a l'atur, per compartir experiències. Respon a la necessitat de sentir-se integrats, encara que momentàniament no tenen feina. Va començar el 29 de febrer de 2012.

La metodologia de l'activitat consisteix en trucar a cadascun dels usuaris inscrits al programa d'Orientació Laboral, invitant-los a participar a una reunió quinzenal. El grup d'autoajuda és conduït pel voluntaris amb llarga experiència.

Com es pot veure en el gràfic, el nombre de reunions no ha augmentat significativament, i per contra, les assistències sí van disminuint cada any, de la mateixa manera que ho fa la demanda del servei d'orientació laboral. La mitjana d'assistents ha estat de 5,14 l'any 2014, xifra que representa el 61,36% dels usuaris.

### Participants



### Reunions efectuades



L'altre servei que ofereix el programa és:

**L'Espai de recerca activa de feina:** els usuaris disposen d'un espai on dur a terme totes les tasques per fer la recerca de feina, consultar la premsa, internet, fer trucades, impressió de currículums...

#### Formacions ocupacionals

Aquesta iniciativa va començar el juliol de l'any 2013, en comprovar la necessitat de reorientar laboralment tant als usuaris del programa com a la resta d'aturats en general, inscrits al Servei d'Ocupació. També als alumnes dels cursos Cos de Voluntaris per la Natura de la Massana.

Gràcies a les donacions d'Andorra Telecom, podem seguir oferir cursos que permetin donar noves oportunitats a aquestes persones.

#### Alumnes i formacions

Recepcionista en l'àmbit hotel·ler	51
Prevenió I Socors cívics 1	50
Operari de magatzems	47
Ajudant de carnisseria	8
Com millorar les competències prof.	26

#### Inserció laboral

Per primer any, la Creu Roja Andorrana acull un programa d'integració laboral per col·lectius amb alt risc d'exclusió social.

#### 5 Alfabetització i classes de reforç

Aquesta activitat és conduïda per un grup de voluntaris i té per objectiu apropar a aquells usuaris que tenen més dificultats en l'aprenentatge, a rebre classes que reforcin els seus coneixements bàsics per poder optar a un lloc de treball.

S'han realitzat classes de català, castellà i iniciació en la informàtica. S'ha atès a 5 persones.



## Programes dirigits a persones grans o persones en situació de dependència

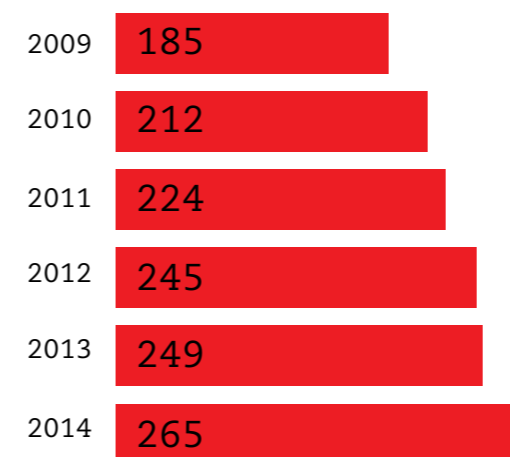
#### El servei de Teleatenció Domiciliària (TAD)

Cal destacar que l'any 2014 han continuat augmentant les sol·licituds d'aquest servei.

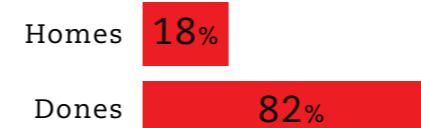
En aquest any un total de 265 persones han estat usuaris del servei, xifra que mostra la tendència de les persones grans que prenen consciència de la importància que té mantenir l'autonomia i l'entorn alhora que aquets es sentint segurs.



#### Usuaris del TAD



#### Usuaris del TAD per gènere

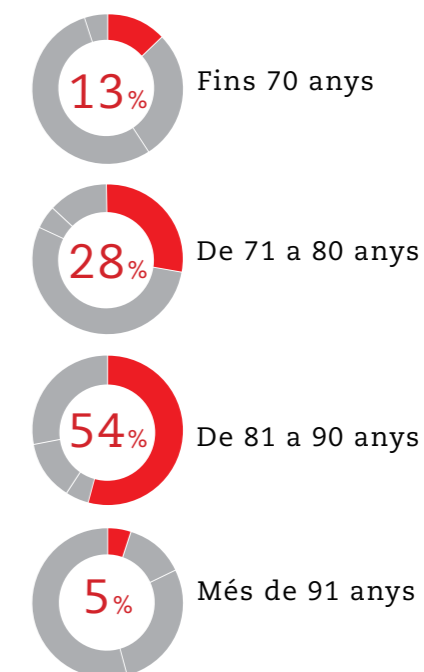


#### Les Sortides socioculturals

Cada any augmenta significativament el nombre d'usuaris del TAD que s'interessen per participar en les activitats socioculturals que un grup de voluntaris organitza cada any. Un any més, además, hem convidat també un ampli grup d'usuaris vinguts de les residències El Cedre i Clara Rabassa.

Aquest any 2014 més de 250 persones han pogut gaudir d'aquestes sortides.

#### Usuaris del TAD per edats



Les activitats realitzades aquest any han estat:

- 17 de maig** Exposició de vehicles amb la col·laboració de l'Associació Andorrana de Vehicles Antics.
- 28 de juny** Bingo i berenar a l'Arthotel.
- 30 d'agost** Paellada a les instal·lacions de la Casa de Colònies Aina.
- 18 d'octubre** Projectio documental i berenar al Bondia Cafè.
- 15 novembre** Exhibició de la Colla Castellera d'Andorra i berenar a la Sala Àgora del Comú d'Andorra la Vella
- 13 desembre** Dinar nadal i actuació de la cantant Alondra al Bondia Cafè.

## XII Trobada Esportiva de Residències

El dissabte 14 de juny una representació formada per 3 usuaris i 6 voluntaris va assistir a la XIII Trobada Esportiva entre residències de l'Alt Urgell, Cerdanya, Berguedà i Andorra que va tenir lloc a la Llar Sant Josep de la Seu d'Urgell.

La nostra representació va consistir en participar en les proves esportives, assistir al dinar i col·laborar amb la organització.

## Lectura de poemes

Per tercer any consecutiu, el Ministeri de Salut i Benestar en el marc del programa de Gent Gran i Participació Social, ha celebrat la diada de Sant Jordi amb un acte que ha tingut lloc a Escaldes-Engordany.

Un grup de representants de la gent gran, entre ells un usuari del TAD, ha estat l'encarregat de fer la lectura en públic d'un dels poemes.

## El servei d'Acompanyaments

Servei a disposició de qualsevol persona que, per raons de mobilitat reduïda o dependència, en un moment puntual, requereixin ser acompanyats tan sigui per a realitzar alguna activitat quotidiana o fer un suport domiciliària.

## Els seguiments

Es realitzen seguiments mensuals a aquells usuaris del servei de TAD que, per la seva vulnerabilitat, precisin una supervisió per tal de procurar millorar la seva qualitat de vida.



## Estades formatives

Centre d'Ensenyament Professional d'Aixovall:

Com en anys anteriors, rebem la visita dels alumnes de 1r de SASO, (branca sociosanitària) per realitzar unes pràctiques amb el col·lectiu de gent gran. Així, realitzen un cop l'any, una visita domiciliària als nostres usuaris del TAD, amb l'objectiu de fer una comprovació de l'estat de l'aparell del TAD i realitzar-los també una enquesta de satisfacció.

Aula Taller de la Massana:

Acol·lim una alumna per realitzar unes estades formatives de caire social, en les quals es valora tan la integració de l'alumna com les seves aptituds i tasques encomanades.

## Altres activitats

Col·laboració en el Grup participatiu de voluntaris i ONG dirigit pel departament de Social del Comú d'Andorra la Vella en la col·laboració del projecte "Ciutats amigues de la gent gran" de l'UNESCO.

Assistència de dos voluntàries al workshop organitzat pel Comú de la Massana, Clúster de Salut i Benestar.

## Programes dirigits a persones amb discapacitat

### Acompanyaments a la piscina

Un grup de 4-5 usuaris provinents de l'Associació TRANA o persones que pateixen d'altres patologies, gaudeixen un cop a la setmana de la piscina en la qual realitzen els exercicis terapèutics recomanats.

Reben el suport d'un grup de voluntaris que ajuden en la consecució dels exercicis i vetllen per la seva seguretat.

### El servei d'acompanyaments

Servei que facilita que les persones puguin desenvolupar activitats de la vida diària, amb la companyia d'un voluntari, en moments puntuals en que no tenen a ningú més que els ajudi. D'aquesta manera, s'evita alterar el seu ritme de vida.

Les demandes són ben diverses, des de acompanyaments a la llar de jubilats, a fer gestions administratives, o anar a la perruqueria.

### Col·laboració amb l'Associació Hi Arribarem Andorra

L'associació Hi Arribarem Andorra ha organitzat per segon any consecutiu la seva sortida a la natura i ha comptat també amb la participació de voluntaris de tot el país.

La sortida va tenir lloc el 27 i 28 de setembre al refugi de Sorteny. Un grup de 15 voluntaris de la Creu Roja van participar d'aquesta trobada realitzant tasques de suport i d'acompanyament.

L'associació té per objectiu realitzar activitats culturals, esportives i de lleure amb persones discapacitades, els seus familiars i voluntaris d'arreu del principat.

D'altra banda, els dies 30 i 31 d'agost, l'associació va ser convidada a participar de la sortida que organitzava l'associació Y arribarem Ariege a França. Així, una delegació formada per membres de l'associació d'Andorra i un grup de voluntaris de Creu Roja Andorrana va assistir a l'activitat amb un doble objectiu: participar de la trobada i instruir-se.

### Programa dirigit als cuidadors no professionals

Es continua donant resposta a aquelles persones i/o famílies que tenen al seu càrrec una persona depenent i que desitgen rebre més informació o realitzar una consulta en relació a aquesta acció tan necessària però al mateix temps tan esgotadora pel cuidador.

Amb la col·laboració de la Fundació Privada Banca Privada d'Andorra.

## Programes d'integració

### Servei d'integració laboral

Continuem participant en el model de treball que ofereix l'Agència de Treball amb Suport de l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell.

### Serveis per la comunitat

També continuem col·laborant amb el Ministeri d'Interior en l'acollida de menors entre 14 i 17 anys que havent comès un delictes tinguin que realitzar treballs en benefici de la comunitat.

## Programes d'integració al Centre Penitenciari

Un any més seguim oferint propostes d'entreteniment per als interns i internes del centre. Cal destacar l'èxit de participació en les activitats ofertades.

Un total de 101 participants han assistit a les 11 activitats proposades durant l'any 2014.

## Formacions específiques voluntaris socials

La formació continuada dels voluntaris socials és essencial per poder dur a terme les diferents activitats de manera segura, precisa i professional.

El 27 de febrer un grup de 7 voluntaris van realitzar el Curs de Manipulador d'Aliments pel restaurant social.

Els dies 3, 4 i 5 de febrer una voluntària va realitzar al Centre de Coordinació de la Creu Roja de Catalunya, la formació com a Instal·lador d'equips del servei de Teleatenció Domiciliària.



# 7 Promoció i Activitats de la Salut Pública

L'objectiu d'aquesta àrea és promoure els hàbits i les conductes saludables entre la població en general, a través d'activitats i programes.

- Campanyes de captació de sang
- Campanyes de prevenció per als joves
- Tallers i xerrades per a gent gran



## CAMPANYES DE PREVENCIÓ PER ALS JOVES

Campanyes destinades a la informació, sensibilització i prevenció d'àmbits que preocupen a la població en general però que van destinats en particular als més joves, com per exemple la conducció sota els efectes de l'alcohol o el risc del consum de substàncies.

## TALLERS I XERRADES PER A GENT GRAN

De manera periòdica s'ofereixen tallers i xerrades per a la gent gran destinats a promocionar un estil de vida saludable. Tallers com confeccionar una farmaciola o de prevenció d'accidents domèstics a la llar, són els més sol·licitats.



## Nombre de donants

2009	866
2010	884
2011	815
2012	923
2013	1047
2014	700

## CAMPANYES DE CAPTACIÓ DE SANG

Les campanyes de donació de sang de la Creu Roja Andorrana han estat possible gràcies als donants de sang, els voluntaris de la Creu Roja, Assegur i Assegurprevenció,

Andorra Telecom, Leclerc Hiper Andorra, Govern d'Andorra, SAAS i el Banc de Sang i Teixits de Catalunya.



# 8 Àrea de Joventut

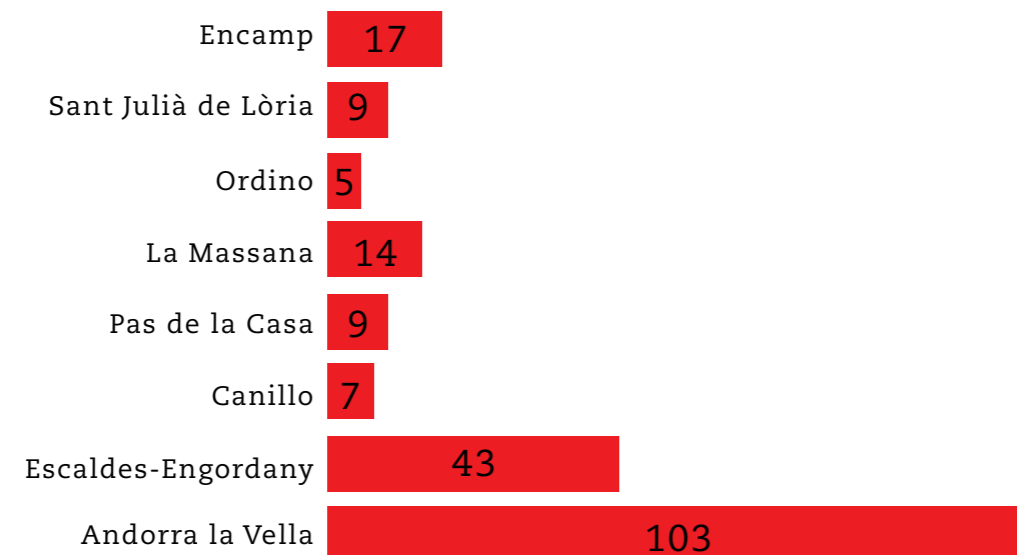
L'Àrea de Joventut està integrada per joves de 14 a 29 anys que s'ocupen d'elaborar estratègies d'acció on els infants i els joves en són els protagonistes.

Una de les campanyes més significatives que lideren els voluntaris, és la coneguda amb el nom d'Alcohol + Conduccio = Mal rotllo. Preten informar, sensibilitzar i conscienciar dels efectes i perills de combinar l'alcohol i la conducció.

Aquesta campanya es realitza conjuntament amb la campanya Seny Nit, que té per objectiu informar, prevenir i reduir riscos associats al consum de drogues.



## Campanya 2014 a les parròquies



Algunes de les campanyes realitzades l'any 2014:

Encamp Rock dies 4 i 5 abril

Mountzion Andorra Reggae Festival 12 abril

Festa de la Joventut el 14 de juny

Festa Major de Sant Julià de Lòria el 27 de juliol

Distribució d'alcoholtests a les comissions de festes de les parròquies

Distribució d'alcoholtests en locals d'oci nocturn del país

# 9 Àrea de Comunicació i Difusió dels Valors Institucionals

Aquestes campanyes es realitzen amb combinació d'altres activitats i tallers, com han estat:

**Punt Jove d'Ordino** el **22 de maig** amb un circuit d'habilitats per conèixer els perills de combinar l'alcohol amb la conducció (ulleres simuladores).

**Festa de la Joventut** el **14 de juny** al Parc Central amb un circuit adreçat als joves d'entre 10 i 15 anys per conèixer els perills de combinar l'alcohol amb la conducció (ulleres simuladores).



L'altra gran activitat que s'està consolidant dins de l'àrea, és la de "Conèixer els Drets Humans", és tracta d'una campanya destinada a defensar-los i desenvolupar actituds de respecte cap a la igualtat i la dignitat.

Algunes de les campanyes realitzades l'any 2014

**24, 25 i 26 d'octubre. Fira d'Andorra**

Per tercer any consecutiu s'organitza la campanya de recollida de telèfons mòbils, iniciativa coordinada pel Govern d'Andorra, amb la col·laboració de la Creu Roja Andorrana i d'Andorra Telecom i gestionada per Agentas, i que té com a objectiu, a més de la mateixa recollida i reciclatge d'aparells en desús, fer-ne reutilització. D'aquesta manera els diferents serveis social del país, poden oferir-los, en cas de ser necessari, a aquelles persones que més ho necessiten.

La xifra de telèfons recollits aquest any ha estat de més de 1.300 unitats entre mòbils i carregadors, fet que ha generat un ingrès de 1.000 € que es destinaran a projectes nacionals.

La Creu Roja Andorrana ha entregat 10 telèfons reutilitzables entre les persones inscrites en el programa d'orientació laboral o bé usuaris del restaurant social.

També hem continuat amb la formació i ampliació dels coneixements dels voluntaris. L'acció formativa més destacable d'aquest any ha estat la participació d'un voluntari en el Curs Nacional d'Educació en Drets Humans que es va realitzar a Aina al mes de setembre i va ser impartida per Fem Consultor i la col·laboració del Consell d'Europa.



Algunes de les accions realitzades durant l'any han estat

**24 de maig. Dia Mundial de la Diversitat Cultural**

**30 de desembre. XXXIII Saló de la Infància i la Joventut**

Els mesos de juliol i agost, els voluntaris s'han encarregat de cobrir dues hores diàries de tallers a les estades.

Donem a conèixer totes les activitats que realitza la Creu Roja Andorrana.

Informem a la població de totes les activitats que a nivell mundial realitza el moviment de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.

Promocionem els 7 Principis Fonamentals, els Drets Humans i el Dret Internacional Humanitari.

Disposem de canals de comunicació efectius per als voluntaris, socis, usuaris i la població andorrana en general.



Activitats i fets destacats durant el 2014 :

### **Taula Rodona organitzada per la Universitat d'Andorra** **15 de febrer**

Participació del Sr. Marc Maestre, voluntari, instructor i membre de la junta directiva de la Creu Roja Andorrana, en la Taula Rodona organitzada per la Universitat d'Andorra, dins del curs en Cooperació Internacional.

### **Xerrada Escola Andorrana de Secundària d'Encamp** **15 d'abril**

Xerrada informativa sobre el Dret Internacional Humanitari a 25 alumnes de 15 anys.

### **Loteria d'Or** **De maig a juliol**

Venda de la Loteria d'Or de Creu Roja Espanyola amb la col·laboració de més de 100 empreses i voluntaris.

### **Diada Internacional de la Creu Roja** **i la Mitja Lluna Roja**

#### **8 de Maig**

L'entitat va organitzar un acte institucional amb l'assistència dels voluntaris i personal de l'entitat per festejar aquest dia i fer el lliurament dels reconeixements.

Ademés, el dissabte 10 de maig els voluntaris van aprofitar per sortir al carrer i celebrar el dia de la Bandereta per recaptar fons. Quantitat recaptada: 520,43€

### **7ª Master Class Kundalini loga** **15 de Maig**

La Delegació Andorrana de Kundalini loga va celebrar la 7ª Master Class solidària.

L'aportació ha anat destinada al restaurant social de l'entitat. Quantitat recaptada: 320€.

### **Dia Mundial de la Diversitat Cultural** **24 de Maig**

Hi participem amb un estand informatiu i realitzem tallers i jocs per promoure la igualtat i els Drets Humans entre els més petits.

### **Fundació Privada Tutelar** **27 de Juny**

Taller de farmacioles pels usuaris de la fundació.

### **XV Festival Internacional d'Orgue** **del Principat d'Andorra**

#### **11 d'agost**

Captació de fons i campanya de captació de socis. Quantitat recaptada: 666,06€

També volem agrair a l'establiment **1000 Pipes**, a la llar **Jubilats de Canillo** i a l'**Òptica Duró** la seva col·laboració per la captació de fons realitzada amb les nostres guardioles.

### **Cursa solidària Fun&Pal del Club Internacional d'Andorra i celebració del Dia Mundial dels Primers Auxilis**

#### **13 de setembre**

Hi participem amb un estand informatiu i realitzem activitats i tallers per promoure la importància de fer un curs de primers auxilis. Quantitat recaptada: 597€

### **V Cursa Popular Anyós Park**

#### **21 de setembre**

Hi participem amb un estand informatiu i hi realitzem activitats i tallers per promoure la importància de fer un curs de primers auxilis. Quantitat recaptada: 675€

### **Fira d'Andorra la Vella**

#### **24, 25 i 26 d'octubre**

I realitzem diverses activitats; el punt de socors, estand amb activitats per promoure els cursos de primers auxilis, punt de recollida de mòbils i el sorteig entre els participants.

### **Dia Internacional del Voluntariat**

#### **4 de desembre**

Acte en commemoració d'aquesta diada, organitzat pel Departament de Joventut i Voluntariat del Ministeri d'Educació i Joventut, amb la participació dels voluntaris de l'entitat.

### **Andorra Shopping Festival** **5 de desembre**

Fruit de la subhasta de les bosses gegants que els artistes van decorar en l'edició de l'Andorra Shopping Festival, la recaptació va ser lliurada a diverses entitats. La quantitat rebuda ha estat de 2.500€.

### **Col·laboració campanya recollida de fons per ELA** (Esclerosi Lateral Amiotròfica)

Diverses entitats i empreses del país han participat en la recollida de fons de l'Ice Bucket Challenge per a la investigació de l'ELA. L'ingrès de 4.440,89€ recaptats, ha estat ingressat amb la col·laboració de la Creu Roja Andorrana, a l'associació espanyola.

A demès, durant tot l'any hem realitzat **xerrades informatives** sobre el voluntariat i la divulgació i difusió dels valors de l'entitat, tan al públic en general com a les diferents entitats que ho han sol·licitat.

# 10 Àrea de Relacions i Operacions Internacionals

Aquesta àrea integra diverses activitats internacionals:

## Les relacions amb els altres components del Moviment de Creu Roja

A **nivell institucional** la Creu Roja Andorrana manté relacions amb altres Societats Nacionals, com és el cas de l'Espanyola, la Francesa o la Monegasca per facilitar intercanvis i col·laboracions a nivell de projectes, formacions, etc. D'altra banda també participa activament de les reunions i trobades institucionals.

**Visita al mes de febrer de la coordinadora d'àmbit social i els tècnics del servei TAD al Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya**

**18 i 19 març. Assistència d'una delegació de l'entitat al 100é Aniversari de la Creu Roja de Luxemburg.**

**4-6 juny. Participació d'un representant de l'entitat a la 9ª Conferència Regional Europea de la FICR a Florència.**

**Juliol. Assistència d'una delegació de l'entitat al 150é Aniversari de la Creu Roja Espanyola a Madrid.**

**8 agost. Assistència d'una delegació de l'entitat al Festival Pau Casals de Prades, en motiu del 150é aniversari de la Creu Roja Francesa.**

**Setembre. Visita institucional del President i Vicepresident a la Creu Roja Francesa a París.**

**2 d'Octubre. Assistència a la 1ª Trobada dels Petits Estats, amb una delegació de representants de les societats nacionals d'aquets països.**



A **nivell tècnic** són moltes les relacions que s'estableixen per la consecució de projectes i activitats en diferents àmbits de treball. Com és la col·laboració amb la Federació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja pel desenvolupament d'un projecte de cooperació internacional, o amb el Centre de Coordinació de Creu Roja Catalunya pel servei de teleatenció domiciliària, etc...

**26 de gener. Reciclatge de 3 instructors de socorrisme a Paris, impartit per la Creu Roja Francesa.**

**5, 6 i 7 de febrer. Formació d'1 tècnic com instal·lador del servei TAD, amb la col·laboració del Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya.**

I a **nivell de voluntariat**, hi ha un ampli ventall de possibilitats per què els voluntaris participin d'activitats, trobades, formacions, seminaris, intercanvis etc...

Aquest any 2014 s'han realitzar les següents activitats:

**23, 24 i 25 maig. Participació de la coordinadora d'àmbit social i d'una voluntària al seminari "El voluntariat com a vector en la cohesió social" a Madrid, organitzat pel Centre de la Cooperació de la Mediterrània.**

**1-5 octubre. Participació d'un voluntari de joventut al Fòrum No Hate, organitzat pel Consell d'Europa, que va tenir lloc a Azerbaidjan.**

**Del 9 a l'11 d'octubre. Participació de 5 socorristes a les 3es Jornades d'Emergències a la Seu d'Urgell.**

**A l'estiu. Participació d'un equip de socorristes de Creu Roja Catalunya en els preventius per a l'espectacle del Circ du Soleil i el Trial d'Arinsal.**

## Les activitats en cooperació internacional

La Creu Roja Andorrana pretén assolir aquesta missió humanitària mitjançant diferents camps d'acció:

■ **Ajuda humanitària i d'emergències** a través de les campanyes de captació de fons organitzades per la Plataforma d'ONG's. Aquest any la **Plataforma d'ONG's** ha una campanya per recaptar fons per ajudar els afectats d'**èbola a l'Àfrica**, hi ha mantingut la campanya d'ajuda als damnificats pel **Tifó Haiyan** amb una recaptació de **14.650€**.

La campanya a favor dels **desplaçats de Síria** va tancar amb **6.200€**.

■ **L'enviament de voluntaris de la Creu Roja Andorrana** preparats per intervencions de resposta d'emergència internacional. Tres voluntaris es troben en l'actualitat preparats per aquest tipus d'alerta, un membre FACT (Equips d'Avaluació i Coordinació al Terreny) i Shelter Cluster Team (Equip de Coordinació Sectorial en aixopluc per emergències) i dos membres ERU IT-Telecom (Unitat de Resposta en Emergències de Telecomunicacions), que els pot desplegar en qualsevol moment a una catàstrofe, a qualsevol punt del planeta.

■ Accions de **sensibilització solidària** de la població a través d'accions per recaptar els fons pels projectes de cooperació i ajudes humanitàries d'emergència.

El Trofeu de Golf Benèfic de Creu Roja Andorrana ha estat aquest any organitzat en dues ocasions, ja que el trofeu de l'any 2013 va tenir que cancel·lar-se per motius climàtics.

El XV Trofeu de Golf Benèfic es va realitzar el 27 d'abril, i el XVI Trofeu de Golf Benèfic el 22 de novembre. Amb la col·laboració de més de 40 empreses del país, s'ha obtingut una recaptació final de 4.475,14 €.



En formar part del Moviment Internacional, Creu Roja Andorrana té la responsabilitat i l'oportunitat de participar de manera activa en tots els àmbits del Moviment que possibilitin un treball homogeni, unificat i coordinat.

Aquestes relacions poden ser a nivell institucional, a nivell tècnic o a nivell de voluntariat, segons les necessitats de la Societat Nacional.



Moltes gràcies per fer possible aquest trofeu:

### Aravell Golf Perfumeries Júlia

Acta Hotels  
Andbank  
Andorobots  
Andorra Park Hotel  
Autocars Nadal  
Cairo  
Caldea  
Cellulem Block Bellezza  
Cinemes Illa Carlemany  
Club Hípic l'Aldosa  
Digit Import-Export  
Dipsa  
Duró Òptic  
Farmacia Mitjavila  
Festa Andorra, Píkolo, Mític Club  
Fotobit  
Gala Perfumeries  
General Elèctrica Andorrana  
Grandvalira  
Grans Magatzems Pyrenées  
Hotel Casa Canut  
Hotel Palomé Andorra  
Hotel Xalet Bringué  
La Bauhaus  
l'Àguila d'Or Joiers  
Marquet Gourmeterie  
Naturlàndia  
Oficina Nacional de Turisme  
Ofijet  
Pastisseries l'Espiga d'Or  
Perfumeries Júlia  
Perruqueria i estètica Cabell d'Or  
Pintura i decoració Nova Línia  
Pons&Bartomeu  
Quarz  
Restaurant Can Manel  
Restaurant Don Denis  
Restaurant la Borda de l'Avi  
Roc Blanc Hotels  
Sant Hubertus  
Somriu Hotels  
Sport Hotels Resort&Spa  
Tagore  
Via Moda



# 11 Transport Sociosanitari col·lectiu i individual programat

El transport sociosanitari intern programat és aquell que compleix les característiques següents:

Transport de persones que se sol·licita amb una antelació mínima de 24 hores, amb coneixement previ del lloc i el moment d'inici del transport i el lloc i el moment en què finalitza.

Pot tenir dues finalitats possibles:

**Ús sanitari:** pacients que necessiten accedir a centres sanitaris per continuar un tractament, fer-se una prova diagnòstica, etc. o al seu domicili després de rebre l'atenció sanitària corresponent.

**Ús social:** transport de persones a les residències sociosanitàries, als centres de dia o a d'altres destinacions de caire social.

És un transport adaptat, és a dir, dirigit a persones que compleixen aquests 2 criteris d'ús:

Persones que presenten problemes motrius, sensorials, mentals o altres causes mèdiques justificades que impedeixen que puguin accedir per ells mateixos a centres sanitaris o socials utilitzant mitjans de transport no adaptats.

Els familiars de l'usuari i/o les persones al seu càrrec no tenen possibilitat d'efectuar els desplaçaments.

2008	8.927 serveis a 149 persones
2009	8.760 serveis a 134 persones
2010	8.718 serveis a 233 persones
2011	8.729 serveis a 246 persones
2012	7.909 serveis a 288 persones
2013	7.738 serveis a 263 persones
2014	8.435 serveis a 193 persones



# 12 COL-LABORADORS 2014

Ada	Comú D'andorra La Vella	Farmàcia Font Freda	La Casa Dels Tabacs
Agència Andorrana De Notícies	Comú De Canillo	Farmàcia Genciana	Les 1000 Pipes
Agentas	Comú De La Massana	Farmàcia Gonzalez-Adrio	Més Andorra
Alondra	Comú De Sant Julià De Lòria	Farmàcia Guerrero	Morabanc
Andbank	Comú D'encamp	Farmàcia Internacional	Naturlandia
Andorra Sostenible	Comú D'escaldes-Engordany	Farmàcia Les Anelletes	Oficina De Turisme De La Massana
Andorra Telecom	Comú D'ordino	Farmàcia Les Tres Creus	Òptica Sorteny
Andorrana De Restauració	Comunica.Ad	Farmàcia Manresa	Party Fiesta
Anyós Park	Cos De Policia	Farmàcia Margalef	Patty's Perruquers
Aries Decoració	Crèdit Andorrà	Farmàcia Meritxell	Perfumeries Júlia
Arroba Centre	Delegació Andorrana De Kundalini Ioga	Farmàcia Mitjavila	Perruqueria Anna Doguez
Assegurances Santa Maria I Cosan	Departament De Protecció Civil D'andorra	Farmàcia Mortes	Perruqueria Gaudi
Associació Andorra De Vehicls Antics D'andorra	Disi Sl	Farmàcia Piolets	Premsa Andorrana Sa
Associació De Bancs Andorrans	Dispsa	Farmàcia Roser Miro	Proturisme Escaldes-Engordany
Automòbil Club D'andorra	Duró Òptic	Farmàcia Santa Coloma	Quiosc El Segon
Banc De Sang I Teixits De Catalunya	El Periòdic D'andorra	Farmàcia Torrent	Quiosc Punt I Ratlla
Banc Sabadell Andorra	El Rebost Del Padrí	Farmàcia Valira	Radio I Televisió D'andorra Sa
Banca Privada D'andorra	Eo Ecoconsulting	Feda	Radio Principat
Bar Cal Comet	Esqui Andorra	Federació Andorrana De Motociclisme	Radio Ser Principat D'andorra
Basar Valira	Establiments Garrallà	Forum.Ad	Restaurant Borda Estevet
Bon Dia	Establiments Vidal	Foto Bit	Restaurant Casa Canut
Bondia Cafe	Faad	Franc Port	Roc Blanc Hotels
Bones Companyies	Farmàcia Abarset	Fundació Privada Banca Privada D'andorra	Roca Ribes
Cadena Pirenaica	Farmàcia Baixench	Fundació Privada Josep Anton Cerqueda	Servei De Circulació D'andorra La Vella
Calçats La Tosca	Farmàcia Carlemany	Fundació Privada Tutelar	Servei D'immigració
Caldea	Farmàcia Carolina Garralla	Govern D'andorra	St Segarra Teres
Casa De Colònies D'aina	Farmàcia Central	Gran Lògia D'andorra	Tabacs Estevet
Celler Del Pirineu	Farmàcia De Les Escoles	Grandvalira	Taller Comella
Cenma	Farmàcia De Les Valls	Granja Benvinguts	Tic-Toc
Centre Penitenciari	Farmàcia De Lòria	Granja L'espiga D'or	Tintoreria La Massana
Centre Prestigi Automòbils	Farmàcia Del Currubell	Grans Magatzems Pyrénées	Tintoreria Sant Jordi
Cinemes Illa Carlemany	Farmàcia Del Fener	Hotansa	Trana
Club Hípic L'aldosa	Farmàcia Dels Escalls	Hotel Art Hotel	Unió Proturisme D'encamp
Club Internacional	Farmàcia El Cedre	Hotel Mercure	Vallnord
Colla Castellera D'andorra	Farmàcia Enclar	Inner Wheel	Vall-Segur/Seguriser
Comercial Cairó	Farmàcia Europea	Joieria L'àguila D'or	Via Moda

**GRÀCIES A TOTS PER  
LA VOSTRA DEDICACIÓ,  
TEMPS I ESFORÇOS.  
ENTRE TOTS, FEM  
POSSIBLE LA CREU ROJA**

 **CREU ROJA ANDORRANA**

Prat de la Creu, 22.  
AD500 Andorra la Vella  
ANDORRA  
T. +376 808 225 F. +376 808 240  
creuroja@creuroja.ad

[www.creuroja.ad](http://www.creuroja.ad)