

Memòria

Anual 2016



ÍNDEX

1. Junta Directiva	04
2. Què és la Creu Roja	05
3. Els voluntaris i les voluntàries	12
4. L'Àrea de Socorrisme	16
5. L'Àrea de Formació	19
6. L'Àrea d'Intervenció Social	24
7. L'Àrea de Promoció i Activitats de Salut Pública	33
8. L'Àrea de Joventut	35
9. L'Àrea de Comunicació i Difusió dels Valors Institucionals	37
10. L'Àrea de Relacions i Operacions Internacionals	39
11. L'Àrea de Transport Sociosanitari	43
10. Col·laboradors	45

Presentació Institucional

Benvolguts socis i sòcies, voluntaris i voluntàries

Aquest moment de l'any és especialment satisfactori per a l'equip de persones que dia a dia treballem per fer de la Creu Roja una eina al servei de la societat. És el moment de passar comptes i d'exposar, negre sobre blanc, les dades resultants de la dedicació i esforç diari que desenvolupa la gran família que és aquesta entitat: persones amb vocació, compromís i un esperit de servei amb la finalitat de fer créixer el benestar dels nostres ciutadans i ciutadanes.

Som conscients que les dades poden semblar fredes, però és necessari explicar-les perquè posen de manifest, de forma objectiva i inapel·lable, els resultats de la nostra feina i ens confirmen que el camí que estem fent va en la bona direcció: perquè el volum d'activitat creix, en quantitat i qualitat, i perquè cada vegada som més els que sumem i fem junts el camí perquè tot això sigui possible.

El 2016 ha estat un molt bon any per a la Creu Roja Andorrana. Ple de bones notícies, de fites assolertes i de somnis fets realitat. L'any passat ens ha donat aquesta llar que tots esperàvem des de feia tant temps: la inauguració d'una nova seu social que ens ha permès unificar tots els programes i serveis en un sol espai, amb unes instal·lacions funcionals i modernes que ens permetran treballar més i millor.

Aquest fet tangible es converteix en un punt d'inflexió que, a nivell extern, contribueix a millorar

la imatge i el prestigi de l'entitat però que, a nivell intern, ens facilita les condicions de treball a tots plegats. Estrenar casa és una fita important, naturalment, però durant l'any passat també s'han consolidat uns paràmetres d'activitat i de serveis que us detallem al present document.

Creu Roja obre una nova etapa avalada per la consolidació economicofinancera que hem assolit fruit d'un gestió rigorosa i acurada dels recursos que ens ha permès sanejar els comptes, assolir l'equilibri i dotar de més recursos el ventall d'activitats i serveis que desenvolupem. Hem aconseguit multiplicar gairebé per quatre la nostra capacitat d'acció en els últims 10 anys, ja sigui organitzant activitats pròpies o bé participant en aquells esdeveniments que contribueixen a reforçar els valors que la Creu Roja promou allà on té presència. Comptem amb un equip de voluntaris i voluntàries cada vegada més nombrosos i compromesos que, juntament amb el nostre equip de professionals, igualment implicat, constitueixen la raó de ser de la nostra entitat.

Us demanem que sigueu conscients d'aquest fet, de tot allò que la Creu Roja aporta a Andorra i que aquest balanç positiu de la feina feta us encoratgi en el futur.

Josep Duró Vidal
President de la Creu Roja Andorrana

Presentació Institucional

1. Junta Directiva de la Creu Roja Andorrana 2016



President: Dr. Josep Duró Vidal

Vicepresident: Sr. Josep Segura Peix

Secretària General: Sra. Cristina Bea Rebès

Tresorer: Sr. Ramon Balart Vives

Vocals:

Delfina Araus Forgas

Ana Arce Lopez

Michel Alvarez Marfany

Lluís Bueno Areny

Marc Maestre Rifa

Joan Monegal Blasi

Josep Pol Pedros

Didier Rusterucci

Stephanie Steinbrecht Aleix

Ignasi Villamayor Rozados

Jordi Marqués

Matthew Lodge

Els Principis Fonamentals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja

2. Què és la Creu Roja?

La Creu Roja tingué el seu origen el 1859, quan Henry Dunant contemplà, a la batalla de Solferino, com més de 40.000 ferits quedaven sense assistència en el camp de batalla.

Va concebre així la idea de crear Societats de Socors en cas de guerra o desastre, constituïdes per voluntaris formats i preparats per aquets tipus de successos. Va estendre la seva idea a través d'un llibre imprès a Ginebra al 1862, "Un record per Solferino".

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja és la xarxa humanitària més gran del món. Neutral i imparcial, el Moviment dóna protecció i assistència a persones afectades per desastres i conflictes armats.

El Moviment, que compta amb més de 97 milions de voluntaris, col·laboradors i personal assalariat en 190 països, es compon de:

- El Comitè Internacional de la Creu Roja (ICRC).
- La Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.
- Les 190 Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja d'arreu del món.

Les Societats Nacionals encarnen la labor i els Principis del Moviment Internacional

de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja en 190 països i se n'estan creant de noves.

Cada Societat Nacional està integrada per voluntaris i personal que presten una àmplia gama de serveis que van des del socors en cas de desastre a l'assistència a les víctimes de la guerra passant per les formacions en els primers auxilis i el restabliment dels llaços familiars.

Les Societats Nacionals recolzen als Poders Públics del seu respectiu país en qualitat d'auxiliars dels Poders Públics en l'àmbit humanitari. El coneixement del terreny, l'experiència, l'accés a les comunitats i les infraestructures locals de les Societats Nacionals permeten que el Moviment presti ràpidament una ajuda apropiada allí on sigui necessari.

La Federació Internacional (IFRC) és una organització humanitària mundial

que coordina i dirigeix l'assistència internacional en casos de desastre natural o causat per l'ésser humà en situacions alienes a conflictes armats. La seva missió és millorar la vida de les persones vulnerables mobilitzant el poder de la humanitat. Col·labora amb les Societats Nacionals per intervenir en cas de catàstrofes a qualsevol part del món. Les seves operacions de socors es combinen amb activitats de desenvolupament que abasten programes de preparació per desastres, activitats de salut i assistència, així com la promoció de valors humanitaris. En particular, la Federació Internacional recolza programes de reducció de riscos i lluita contra la propagació de malalties. També actua per combatre la discriminació i la violència, i promou la defensa dels drets humans i l'assistència als emigrants.

El Comitè Internacional de la Creu Roja (CICR) és una organització independent i neutral que brinda protecció i assistència humanitària a les víctimes de la guerra i de la violència armada.

En situacions de conflicte armat, el CICR s'ocupa de dirigir i coordinar les activitats internacionals de socors del Moviment. A més, promou la difusió del dret internacional humanitari i dels principis humanitaris universals.

Al ser garant dels Convenis de Ginebra, el dret internacional confereix al CICR el mandat permanent de visitar presons, organitzar operacions de socors, reunir a famílies separades i emprendre d'altres

**La visió de la Federació és:**

Inspirar, estimular, facilitar i promoure sempre totes les formes d'activitats humanitàries realitzades per les Societats Nacionals, amb l'objectiu d'alleugerir el sofriment humà contribuint a mantenir i promoure la dignitat humana i la pau arreu del món.

activitats humanitàries durant els conflictes armats.

El CICR també treballa per cobrir les necessitats de desplaçaments interns, sensibilitzar a l'opinió pública sobre el perill de les mines terrestres i els residus explosius de guerra, i de buscar a persones desaparegudes en conflictes armats.

La seu central del CICR es troba a Ginebra. La institució té més de 13.000 persones que treballen en 80 països i quasi el 30 per cent de les seves activitats operacionals es duen a terme en cooperació amb les Societats Nacionals.



El CICR exerceix el treball de “guardià” del dret internacional humanitari. És una tasca complexa que està estretament associada al seu origen i que li ha assignat oficialment la Comunitat Internacional.



Inauguració seu social Creu Roja Andorrana 10/06/2016

Humanitat. Neutralitat. Independència. Imparcialitat. Caràcter voluntari. Unitat. **Universalitat.**

Proclamats a Viena el 1965, els set Principis Fonamentals creen un vincle d'unió entre les Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, el Comitè Internacional de la Creu Roja i la Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i de la mitja Lluna Roja. Els Principis Fonamentals garanteixen la continuïtat del Moviment de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja i la seva tasca humanitària.

L'objectiu és influir , mitjançant una millor comprensió dels principis fonamentals i els valors humanitaris, en el comportament de la gent amb la qual treballem.

Els destinataris principals són:

- Els col·laboradors de les Societats de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.
- Les autoritats dels sectors públic i privat.
- Els membres de les comunitats en què treballem.
- La protecció de la vida , la salut i la dignitat humana.
- El respecte de l'ésser humà.
- La no discriminació per motius de nacionalitat, raça, sexe, creences religioses, classe social o opinions polítiques.
- La comprensió mútua, l'amistat, la cooperació i la pau duradora entre tots els pobles.
- El voluntariat.

L'emblema

La Creu Roja i la Mitja Lluna Roja són els símbols més reconeguts arreu del món. La Federació Internacional de la Creu Roja i Mitja Lluna Roja utilitzar com a identificador el dos símbols de reconeixement mundial -la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja sobre fons blanc.

Les Societats Nacionals membres de la Federació utilitzen un o la Creu Roja o la Mitja Lluna Roja.

Lamentablement, els emblemes de vegades es perceben amb connotacions religioses, culturals o polítiques. Aquest fet ha afectat al respecte dels emblemes, especialment en determinades situacions de conflicte, i ha reduït la protecció que ofereixen a les víctimes i al personal humanitari i sanitari.



El **Cristall Vermell** és un nou emblema i es representa com un marc vermell

quadrat sobre fons blanc, col·locat sobre un dels seus vèrtexs. Està exempt de connotacions religioses, polítiques o d'un altre tipus, sent així acceptable universalment per a diferents cultures.

Els emblemes s'utilitzen per a les finalitats següents:

Protecció: En temps de guerra, l'ús de grans emblemes protectors serveix per identificar al personal, els equips, les unitats i els transports sanitaris.

Indicació: En temps de pau s'usen petits emblemes que mostren que els voluntaris treballen per a la seva Societat Nacional. L'emblema identifica els béns, els vehicles i el material com a part de la Societat Nacional i el Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.

***Saving lives,
changing minds.***



strategy2020

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

Història de la Creu Roja Andorrana

El naixement de la Creu Roja Andorrana es remunta a l'any 1980.

El 3 d'octubre de 1979 el Rotary Club d'Andorra presenta una súplica al M.I. Consell General afí de constituir una Ponència per elaborar els Estatuts.

El 21 de març de 1980 el President de la Ponència presenta de nou una súplica al M.I. Consell demanant la creació de la Creu Roja Andorrana.

El 20 de desembre de 1980 es crea la Creu Roja Andorrana.

El 28 de juliol de 1993 el Principat d'Andorra és admès 184è membre de ple dret a l'Organització de les Nacions Unides (ONU)

El 17 de desembre de 1993 el Principat d'Andorra s'adhereix a les Convencions de Ginebra del 12 d'agost de 1949.

El 24 de març de 1994 l'Assemblea del Comitè Internacional de la Creu Roja pronuncia el reconeixement de la Creu Roja Andorrana.

El 3 de maig de 1994 és proclamada la 162ena Societat Nacional.

El 27 de novembre de 1995 la Creu Roja Andorrana és ratificada per l'Assemblea General de la Federació Internacional de

les Societats de la Creu Roja i la Mitja Lluna a Ginebra.

El 20 de març de 2008 el M.I Consell General publica al BOPA la signatura de les Convencions de Ginebra del 12 d'agost de 1949.

El 16 de desembre de 2010 s'aprova la Llei 89/2010 que reconeix la Creu Roja Andorrana com a institució humanitària de caràcter voluntari i d'interès públic, que desenvolupa les seves activitats com a auxiliar i col·laboradora de les administracions públiques sota la protecció de l'Estat, conservant la seva independència i autonomia, amb plena acceptació dels Principis del Moviment Internacional de la Creu Roja i Mitja Lluna Roja.



Les diferents àrees d'activitat a Creu Roja Andorrana

- +Àrea de Socorrisme
- +Àrea de Formació
- +Àrea d'Intervenció Social
- +Àrea de Promoció i Activitats de la Salut Pública
- +Àrea de Joventut
- +Àrea de Comunicació i Difusió dels valors institucionals
- +Àrea de Relacions i Operacions Internacionals
- +Àrea de Transport Sociosanitari



La Creu Roja Andorrana és una organització humanitària i voluntària amb la missió a prop de les persones vulnerables a través d'accions orientades al desenvolupament humà.

3. El voluntariat.

La nostra ànima i el nostre futur

El voluntariat ha estat l'ànima de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja des de la seva creació l'any 1863. I avui, més que mai, els voluntaris constitueixen l'eix de totes les activitats de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, ajudant les Societats Nacionals a realitzar amb èxit els seus programes i donant assistència a milions de persones vulnerables que ho necessiten.

El moviment de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja té al món al voltant de 100 milions d'integrants entre membres i voluntaris, dels quals es calcula que 13 milions són voluntaris.

La Creu Roja Andorrana disposa d'un equip de voluntaris que destinen el seu temps a participar en projectes i activitats que reforcen el compromís humanitari vers la població. Durant l'any 2016, més d'un centenar de voluntaris van realitzar amb èxit els programes de l'entitat i van prestar assistència a més de 9.000 persones destinant-hi un total de 8.100 hores.

L'equip de voluntaris que forma part de la Creu Roja Andorrana presta serveis en les diferents àrees d'actuació on es treballa amb col·lectius i activitats ben diverses.



- **Socorrisme:**

activitats de suport de primers auxilis en esdeveniments de caire esportiu, social, cultural i lúdic.

- **Intervenció Social:**

projectes que contribueixen a minvar les desigualtats existents a la nostra societat.

- **Centre Nacional de Formació (CNF):**

centre que imparteix les formacions en l'àmbit dels primers auxilis i d'altres, com formacions específiques dels diferents projectes que desenvolupen el conjunt dels voluntaris.

• **Joventut:**

els voluntaris de 14 a 30 anys tenen la possibilitat de participar en aquest grup. Desenvolupen el seu compromís social mitjançant projectes de difusió dels valors del moviment i els seus principis fonamentals, l'adquisició d'hàbits saludables i en el procés d'integració plena de les persones.

• **Activitats de salut pública:**

projectes i campanyes de promoció, difusió i sensibilització d'hàbits saludables.

• **Comunicació i difusió dels valors institucionals:**

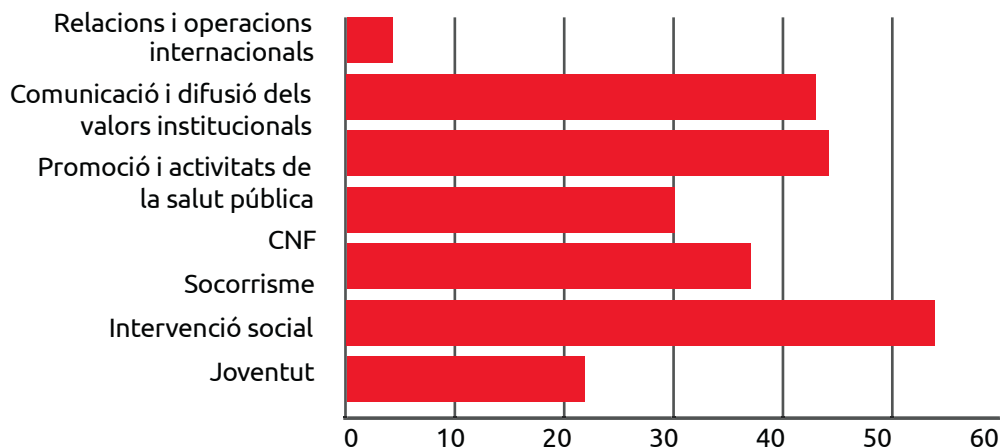
participar en la tasca de comunicar i difondre els valors i principis de la Creu Roja Andorrana, utilitzant els diferents canals de comunicació.

• **Relacions i operacions internacionals:**

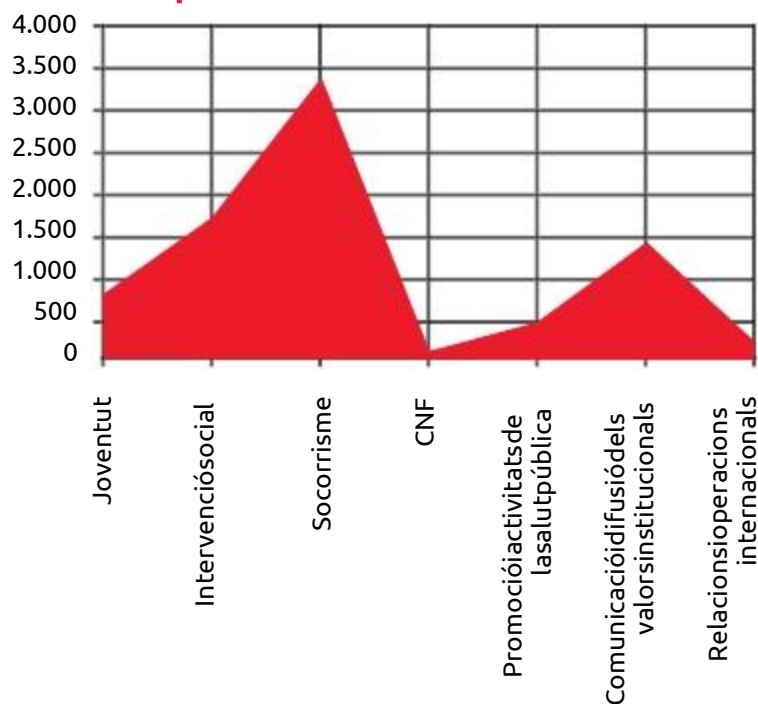
preparació i seguiment de projectes per al desenvolupament. També es pot participar en operacions d'intervenció en emergències.



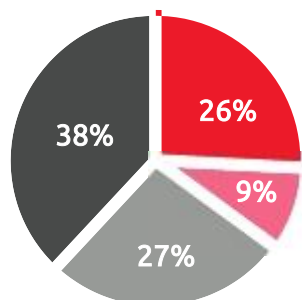
Voluntariat per àrees



hores Temps destinat a cada àrea



Gènere



Edat

- de 14 a 20
- de 21 a 30
- de 31 a 45
- + de 45



Noms dels voluntaris

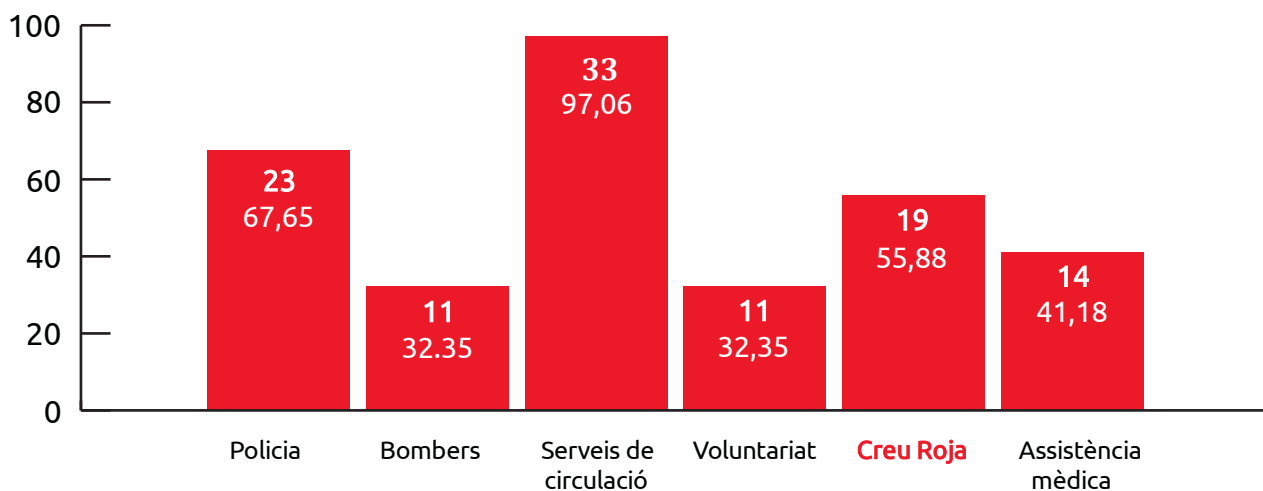
- Abdenassir
- Adrià
- Alba (2)
- Alex (2)
- Alfons
- Ana
- Andrea
- Angelo
- Anna (2)
- Antoni (3)
- Ariadna
- Maria Antònia
- Begoña
- Benjamí
- Carla
- Carme (2)
- Maria Carmen
- Carolina
- Cristian (2)
- Cristina (3)
- Dani
- David
- Delfina
- Didier (2)
- Diego
- Domenec
- Edgar (2)
- Edite
- Eduard
- Elisabet
- Eric (2)
- Erica
- Erika
- Esther (2)
- Ferran
- Francesc Xavier
- Gemma
- Helena
- Ignasi
- Isabel
- Jan
- Jana
- Joan (2)
- Joan Pau
- Jordi (3)
- Jose Antonio
- Jose Ramon
- Josep (3)
- Laia (2)
- Laura
- Lluís (3)
- Luisa
- Loly
- Manel (2)
- Marc (2)
- Maria José
- Marie Jo
- Marina
- Mercedes
- Matthew
- Michel
- Montse (3)
- Natalie
- Nathalie
- Neus
- Nicole
- Oana
- Octavi
- Omer
- Oscar
- Paloma
- Paqui
- Patricia
- Patty
- Paulo
- Quim
- Ramon
- Roc
- Roger
- Román
- Rosa
- Rosó
- Rui Filipe
- Sac-Nicté
- Sara Daniela
- Stephanie
- Yaiza
- Yolanda

4. Àrea de socorrisme

Persocorsensreferimalaprestació d'assistènciahumanitàriaessencial, apropiada i oportuna a les persones afectades per un desastre, d'acord amb una avaluació ràpida inicial de les necessitats amb l'objectiu de contribuir eficaçment i ràpidament a la seva recuperació inicial.

Fet destacat de l'any:

Els voluntaris socorristes han estat el tercer grup en cobrir més serveis preventius gestionats per la PC.



Els serveis preventius destacats al llarg de l'any:

1. Agraïment de la Federació Motociclista d'Andorra
2. Copa del Món de descens d'esquí femení
3. Andorra Ultra Trail Vallnord
4. Cursa Social al Canaro de l'Esquí Club d'Andorra
5. Enduro sobre gel
6. Copa del Món d'esquí de muntanya Font Blanca
7. Diada de Meritxell
8. Excalibur Race
9. Font Blanca
10. Espectacle Moto GP Avinguda Meritxell
11. Spartan Race
12. Pràctiques CRAM
13. Skimo 6
14. Tour de França
15. Ultra Trail



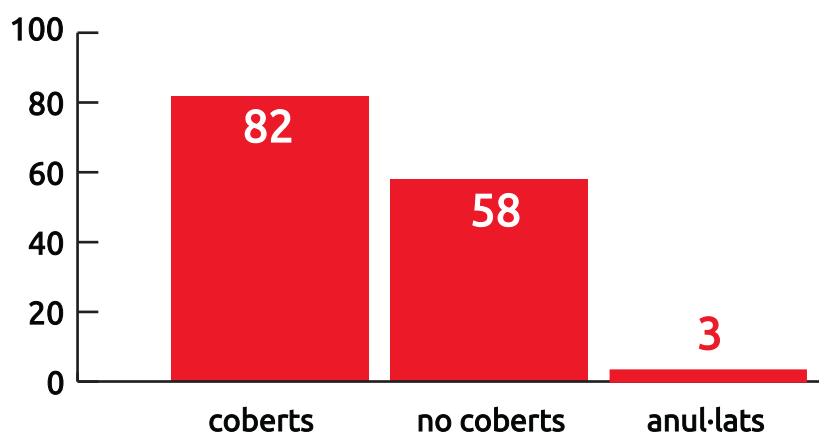
Entitats amb qui hem cobert serveis

Associació (Marc G.G)
Cos de Bombers d'Andorra
Club Atletisme Valls Andorra
Cims Màgics
Club Artística Serradells
Club Pirinenc Andorrà
Comú d'Andorra La Vella
Comú de La Massana
Comú de Sant Julià de Lòria
Departament de Protecció Civil i Gestió
d'Emergències
Federació Andorrana de Muntanya
Federació Motociclista d'Andorra
Federació Andorrana de Rugby
Lycée Comte de Foix
Sasetur, S.A.
Cos de Policia d'Andorra
Soldeu Esquí Club
Andorra Turisme
Bombers d'Andorra
Esquí Club d'Andorra

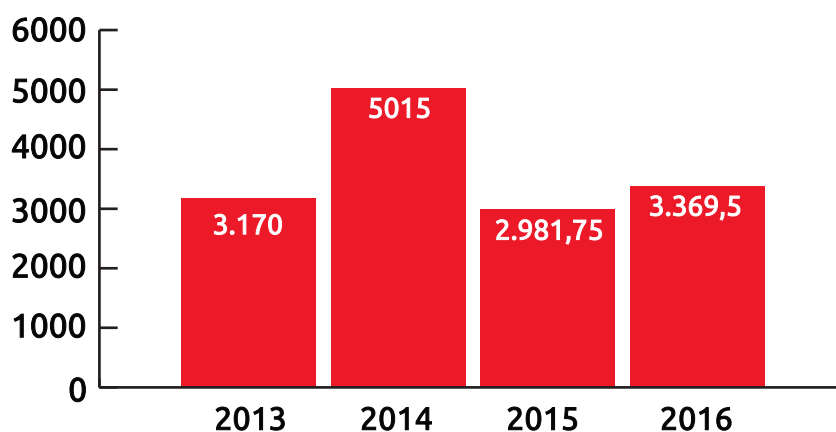


Cobertura de serveis preventius de primers auxilis:

any	coberts	no coberts	anul·lats	totals
2016	82	58	3	143



Hores de dedicació voluntària dels socorristes:



5. Àrea de formació

“El nostre objectiu és assolir la transformació constructiva de mentalitats, mitjançant la formació i l’aprenentatge a través d’oportunitats d’instrucció d’elevada qualitat mundial sobre: pràctiques, reflexions i valors humanitaris obertes a totes les persones al voltant del món per forjar una comunitat mundial de coneixements”. IFRC

Els fets a destacar al llarg de l’any 2016 són:

- Curs de primers auxilis per al personal d’Andbank
- Curs de primers auxilis per al personal de Crèdit Andorrà
- La continuïtat del projecte Primers Auxilis per Infants (PAPI)
- La continuïtat del projecte Riscos Naturals d’Andorra i Primers Auxilis (RNPA)
- Les formacions continuades dels membres de la Creu Roja Andorrana
- Les formacions amb les Estacions de Muntanya Arinsal i Pal (EMAP)
- Les formacions continuades dels membres de GSI seguretat
- Formacions específiques per als formadors de l’entitat
- Formació continuada per als tècnics del servei de transport socio sanitari
- El nombre de formacions realitzades al llarg de l’any

L’equip pedagògic de la Creu Roja Andorrana està format per 3 instructors de socorrisme, 22 monitors de primers auxilis, 13 monitors de socorrisme, 1 instructor de socorrisme aquàtic, 4 formadors de socorrisme aquàtic, 1 formador de suport psicològic i 1 formador de la formació institucional.

Totes aquestes persones fan possible les activitats del CNF.





Curs de primers auxilis pel personal d'Andbank

La Creu Roja Andorrana a través del seu CNF ha format 33 treballadors aquest any. El curs ha estat tot un èxit tant pels participants com pels nostres formadors.

Curs de primers auxilis per al personal de Crèdit Andorrà

La Creu Roja Andorrana a través del seu CNF ha format a 32 treballadors aquest any. El curs ha estat tot un èxit tant pels participants com pels nostres formadors.

Projecte PAPI

Tots els alumnes de 10/11 anys de tots els sistemes educatius del país continuen formant-se en primers auxilis.

És d'agrair l'esforç dels centres escolars per poder trobar el temps i els espais necessaris que contribueixen a la continuïtat d'aquest projecte tant important pels nostres infants.

Aquest projecte té la continuïtat desitjada gràcies a la col·laboració i el patrocini d'Andbank.

Projecte de Riscos Naturals d'Andorra i Primers Auxilis (RNPA)

El departament de Protecció Civil, el Centre d'Estudis de la Neu i la Muntanya (CENMA) i la Creu Roja Andorrana continuen treballant conjuntament per a oferir aquesta formació a tots els alumnes de 16 anys.

Aquest any 2016 s'ha ampliat l'oferta formativa fent curssets al:

1. Servei d'Ocupació
2. Casals comunals
3. Acompanyants de l'esquí escolar
4. Voluntaris d'entitats esportives



Certificat Europeu de Primers Auxilis

La Creu Roja Andorrana continua amb el reconeixement de la titulació de Primers Auxilis a nivell europeu.



Formacions continuades dels membres de la Creu Roja Andorrana

Els voluntaris de l'entitat, com cada any, es reciclen de les seves competències, com és el cas dels socorristes en equip, que ja fa més de 30 anys que segueixen una formació continuada rigorosa.

Formacions EMAP

El CNF ha dut a terme el reciclatge anual obligatori del PSE a EMAP. Aquest reciclatge manté al dia de les seves competències com a socorristes als pistes d'Arinsal i Pal que realitzen una gran tasca de seguretat en les estacions.

L'acord de col·laboració per realitzar intercanvis formatius es continua duent a terme.

Formacions GSI seguretat

El CNF ha dut a terme el reciclatge anual obligatori del PSE als bombers de GSI seguretat encarregats de les funcions de seguretat, prevenció i extinció d'incendis de Pyrénées.

Formacions específiques per als formadors

La formació continuada garanteix que l'equip pedagògic de la Creu Roja mantingui al dia les seves competències per tal de garantir que les tècniques impartides estiguin sempre actualitzades.

Formació continuada dels tècnics del servei de transport socio sanitari

Un any més i ja en van cinc, aquest col·lectiu ha estat actualitzat en les tècniques de socorrisme obligatòries a més d'altres àmbits relatius a les seves activitats, comptant amb professionals de la seguretat com el cos de bombers, en suport psicològic, en l'àmbit de la medicina, etc.

Formació Bàsica de Joventut

L'FBJ ha permès al nombrós grup de joves de la Creu Roja adquirir els coneixements



Nombre de formacions realitzades

Formació	Nombre de formacions	Nombre d'alumnes
Curs de PSC1	24	237
Curs de Primers Socors en Equip nivell 1 (PSE1)	6	40
Curs de Primers Socors en Equip nivell 2 (PSE2)	1	5
Curs de Suport Psicològic	2	25
Reciclatge Curs Primers Auxilis en Equip	10	72
Curs de Formació Bàsica Institucional	2	22
Reciclatge Socorrisme Aquàtic	3	16
PAPI	34	659
RNPA	35	754
Formació Continuada Transport Sociosanitari Col·lectiu	1	10
Formació Continuada Formadors PSE1 i PSE2	1	10
Formació Continuada PSC1	1	7
RNPA - Àrea del Voluntariat	4	34
RNPA - Acompanyants	6	103
RNPA - Servei d'ocupació	4	33
RNPA - Casals	4	40
Reciclatge del Curs de PSC1 destinat al personal dels comuns	19	178
FBJ - Formació Bàsica de Joventut	1	12
Total:	158	2.257



6. Àrea d'intervenció social

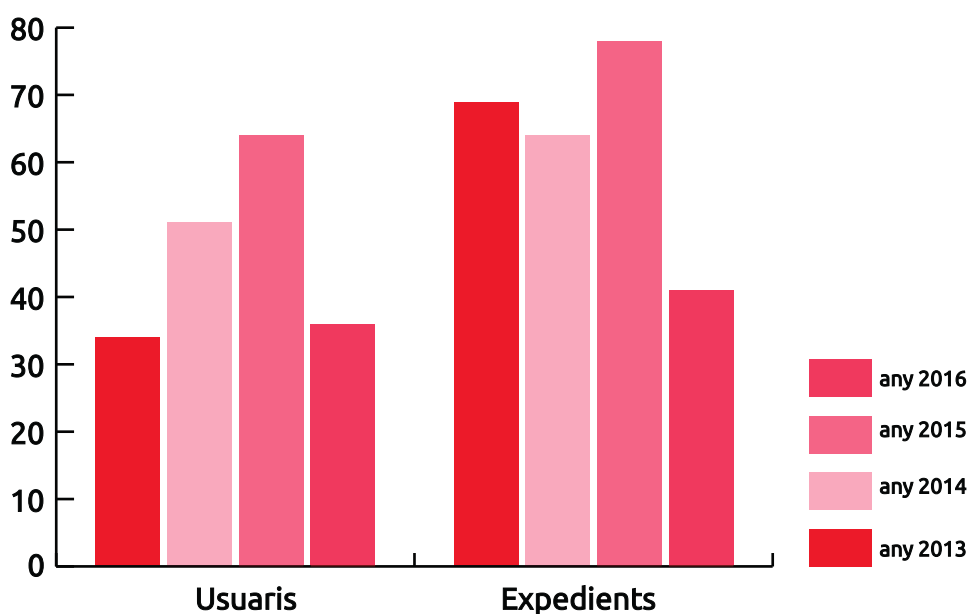
Programes a favor de la lluita contra l'exclusió social

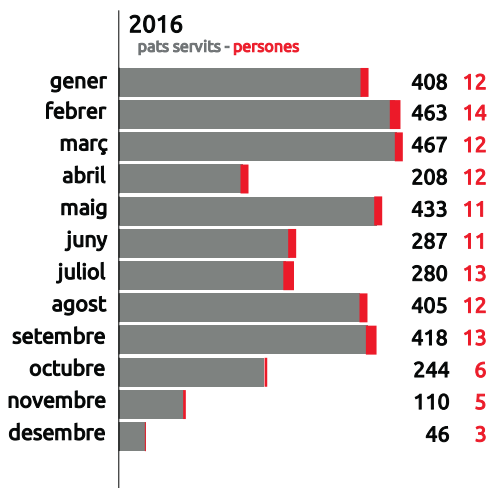
1. Servei de restaurant social Cal Focall

L'any 2016 el restaurant social ha atès 36 persones, xifra que denota una disminució considerable en relació als darrers anys. S'han realitzat un total de 41 expedients, cosa que hi ha usuaris que han utilitzat aquest recurs en més d'una ocasió, però no de forma continuada, ja que han tingut períodes d'una millora en la seva situació econòmica i han pogut fer

front ells mateixos a la necessitat bàsica de l'alimentació.

Aquests 41 expedients han representat un total de 3.769 àpats. Cada usuari ha tingut una atenció individualitzada i s'hi ha adaptat la seva estada al restaurant social segons les seves necessitats. Aquest fet ha comportat que els dies d'estada de cada persona hagin estat diferents en cada cas.





2. Prestacions econòmiques puntuals i/o de productes de primera necessitat

Durant l'any s'ha efectuat la cobertura de necessitats bàsiques puntuals dirigides a pal·liar situacions complicades i que requerien d'una atenció immediata. La despesa destinada a aquestes situacions ha estat de 725,63 euros i les prestacions més demanades han estat bitllets per transport, allotjament i productes de parafarmàcia.

3. Suport social

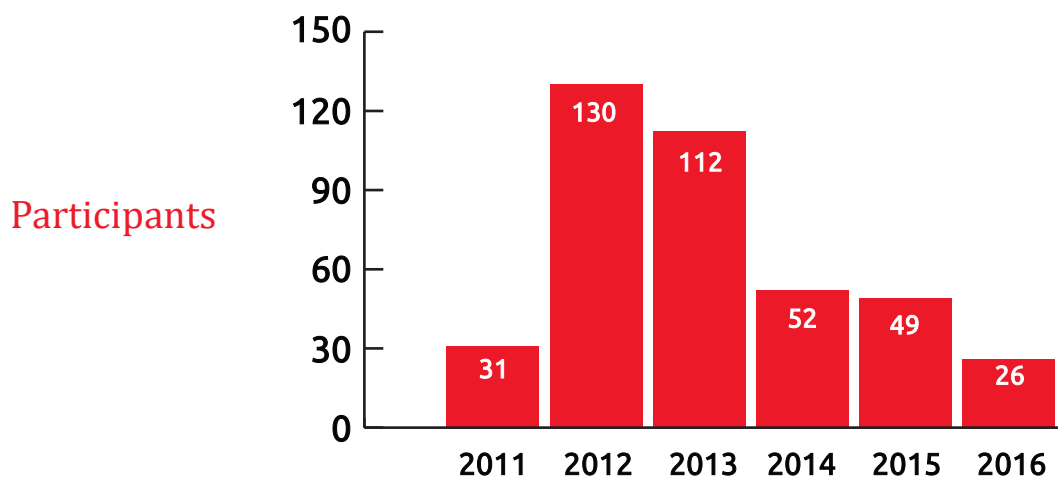
Més de 120 persones van rebre atenció personalitzada durant l'any 2016. Aquest servei pretén donar suport a les persones donant-los la informació, l'orientació i el suport emocional adequats.

Integració laboral

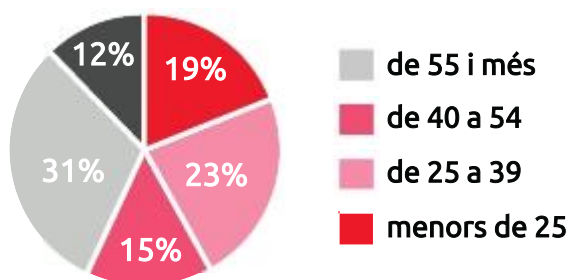
1. Servei d'orientació laboral

Un any més, tot i que la xifra de persones que estan sense feina al país ha disminuït considerablement, el programa d'orientació laboral ha continuat actiu, amb l'objectiu d'ajudar les persones més vulnerables a realitzar una bona recerca de feina.

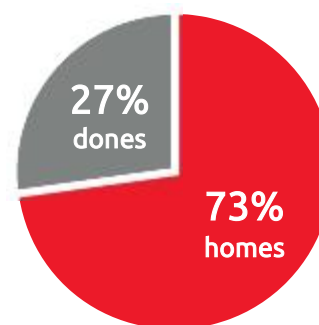
Així cal destacar que tot i només atendre 26 persones, el programa ha estat un èxit, ja que el 38% dels participants van aconseguir trobar algun tipus de feina.



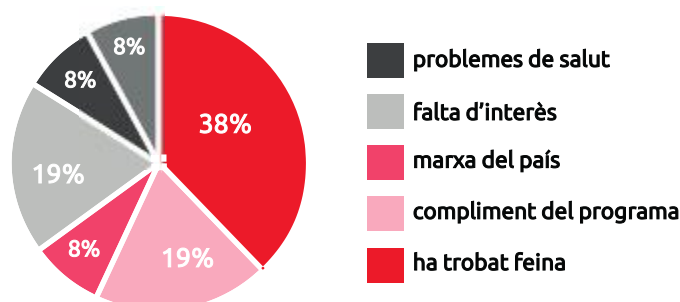
Edat dels participants



Gènere dels participants



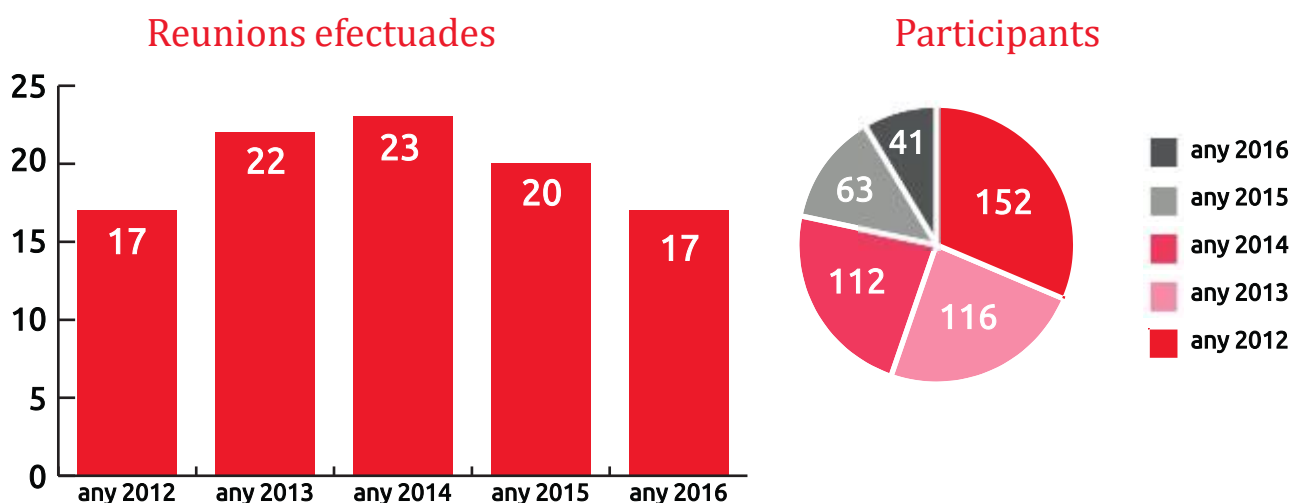
Motiu tancament expedient



1.1.- Grup d'autoajuda

Al llarg del 2016 el grup d'autoajuda ha reunit 41 usuaris del programa d'orientació laboral, en les 17 sessions que s'han realitzat.

Les sessions, conduïdes per un voluntari social, han rebut una assistència mitjana de 2,41 persones per sessió i han representat un 57% dels usuaris convidats a les reunions. L'assistència a aquesta activitat és totalment voluntària.



1.2 - Espai de recerca activa de feina

Aquest espai amb múltiples funcions serveix als usuaris perquè disposin d'un lloc de treball on dur a terme totes les tasques per fer la recerca de feina (consultar la premsa, Internet, fer trucades, impressió del CV, etc.).

2. - Formacions ocupacionals

Continuem oferint formacions dirigides a les persones desocupades, tant als usuaris del programa d'orientació laboral com a la resta d'aturats en general, inscrits al Servei d'Ocupació.



- S'han realitzat quatre cursos de Riscos Naturals i Primers Auxilis a un total de 33 alumnes.
- Amb la col·laboració del Comú de la Massana s'ha impartit el curs "Com millorar les competències laborals", dirigit als sis alumnes del curs "Cos de voluntaris per la natura" i impartit el 10 de març i el 10 de juny.

3. - Reinserció i integració laboral

3.1 - Un any més, seguim participant en el model de treball que ofereix l'Agència de Treball amb Suport de l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell, amb la contractació d'un adult, amb l'objectiu de donar suport a la seva integració laboral.

3.2 - Per tercer any consecutiu, la Creu Roja Andorrana acull un programa remunerat temporal de reinserció laboral per a col·lectius amb alt risc d'exclusió social.

3.3 - S'ha acollit una menor en col·laboració amb el Ministeri d'Interior dins el programa d'acolliment de menors que havent comès un delictes han de realitzar treballs en benefici de la comunitat.

3.4 - S'ha contractat un adult seguint el programa d'inserció laboral que ofereix el Servei d'Ocupació.

4. - Aprenentatge

S'han realitzat classes de reforç i aprenentatge a dos usuaris que han realitzat classes de llengua catalana i de llengua espanyola.

Aquesta activitat és conduïda per un grup de voluntaris i té per objectiu apropar a aquells usuaris que tenen més dificultats en l'aprenentatge, a rebre classes que reforcin els seus coneixements bàsics per poder optar a un lloc de treball.



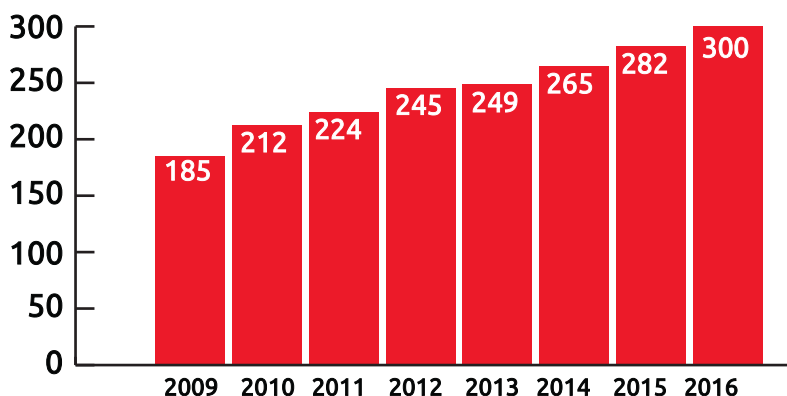
Atenció a la gent gran i persones en situació de dependència

1 - El servei de Teleatenció Domiciliària (TAD)

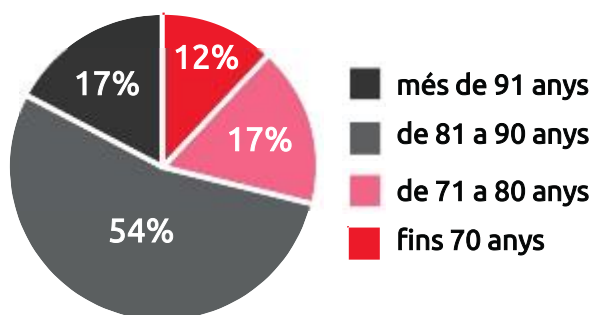
L'increment moderat que presenta el TAD en els darrers anys, reforça la tendència que les persones grans, les persones amb mobilitat reduïda i/o amb d'altres patologies cada cop prenen més consciència de la importància de mantenir l'autonomia i alhora sentir-se segurs.

D'altra banda, també cal destacar la bona acollida que han tingut dispositius addicionals com el detector de caigudes o el detector de fums, dispositius recentment incorporats al TAD i que ajuden l'usuari a prevenir d'altres accidents.

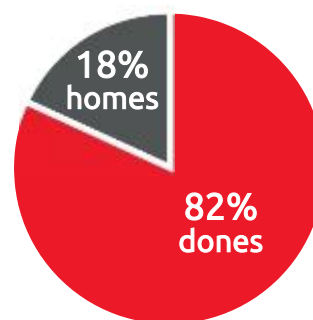
Servei de Teleatenció Domiciliària (TAD)



Edat dels usuaris



Gènere



2. - Participació i relació amb l'entorn

2.1 - Sortides socioculturals

2.1.1 L'alta participació d'aquets usuaris a les sortides socioculturals que cada mes organitzen els voluntaris d'Intervenció Social evidencia la importància que té la realització d'activitats que promoguin la participació i la relació amb l'entorn.

Aquest any s'han realitzat set sortides socioculturals, sempre acompanyades d'un bon berenar, i amb una mitjana de 50 assistents i 10 voluntaris en cadascuna de les sortides:

30 d'abril: Concert amb la soprano Rosa Mari Ramírez Abella i la pianista Rosa Maria Abella Muniesa. Hotel Princesa Park.

4 de juny: Espectacle 'Pau Interior' amb el grup de dansa Show Dance. Auditori del Palaudègel.

27 d'agost: Quinto Creu Roja. Restaurant Parc Central.

29 d'octubre: Espectacle de circ 'Animal Religion'. Auditori Claror del Centre Cultural i de Congressos Lauredià.

26 de novembre: Masterclass Kick Boxing. Centre Esportiu dels Serradells.

17 de desembre: Dinar de Nadal a l'hotel Guillem.



3. - Programes de suport

3.1 - Acompanyaments i seguiments

3.1.1 - Durant l'any 2016 s'han realitzat més de 30 serveis d'acompanyament i visites domiciliàries, per atendre les demandes puntuals que han realitzat alguns dels usuaris del TAD, els professionals dels serveis socials i en alguns casos particulars.

3.1.2 - Els usuaris del TAD també han rebut la visita dels alumnes de 1r de SASO (branca sociosanitària) del Centre d'Ensenyament Professional d'Aixovall, per realitzar les estades formatives amb el col·lectiu de gent gran. De l'1 al 5 de febrer.

3.2 - Banc d'ajudes tècniques

Durant l'any 2016 hem cedit més de 10 elements d'ajudes tècniques com són cadires de rodes, croses i cadires per l'adaptació de la banyera.

Atenció a la gent gran i persones en situació de dependència

1. - Participació i relació amb l'entorn

Un grup de quatre usuaris provinents de l'Associació Trana o persones amb mobilitat reduïda reben suport un cop a la setmana per assistir a les piscines comunals d'Escaldes-Engordany per realitzar els exercicis terapèutics recomanats.

Aquesta activitat es realitza amb el suport d'un grup de voluntaris que ajuden en la consecució dels exercicis i vetllen per la seva seguretat.

2. - Programes de suport

2.1 - Acompanyaments i seguiments

2.1.1 - Durant l'any 2016 s'han realitzat més de 15 serveis d'acompanyament i visites domiciliàries, per atendre les



demandes puntuals que han realitzat alguns dels usuaris del TAD, els professionals dels serveis socials i en alguns casos particulars.

2.1.2- Participació en la sortida organitzada per l'associació Hi Arribarem Andorra, per quart any consecutiu.

Va tenir lloc al refugi de Sorteny els dies 24 i 25 de setembre i va comptar amb un grup de quatre voluntaris d'Intervenció Social que van realitzant tasques de suport i d'acompanyament als usuaris.

2.2 - Banc d'ajudes tècniques

Durant l'any 2016 hem cedit sis elements d'ajudes tècniques com són cadires de rodes, croses i cadires per l'adaptació de la banyera.

Programa dirigit als cuidadors no professionals

Es continua donant resposta a aquelles persones i/o famílies que tenen al seu càrrec una persona depenent i que desitgen rebre més informació o realitzar una consulta en relació a aquesta acció tan necessària però al mateix temps tan esgotadora per al cuidador.



7. L'Àrea de Promoció i

Activitats de Salut Pública

La segona Marató de Donants de Sang d'Andorra, celebrada el 22 d'abril a la Sala Àgora del Comú d'Andorra la Vella, va ser tot un èxit doncs es van aconseguir 456 donacions, la xifra més alta assolida en una sola jornada de donacions. A més, es van sumar 237 nous donants.

La Marató, a més, va congrega centenars de persones gràcies a la desena d'activitats lúdiques que es van dur a terme a la plaça Lídia Armengol.

Volem donar les gràcies a totes les institucions, entitats i empreses col·laboradores, així com als 30 voluntaris de la Creu Roja Andorrana.



Les activitats realitzades són:

- Exhibició de vehicles de l'associació AAVA
- Grup de Country de la Gent Gran d'Andorra la Vella
- Taller de lectura i exhibició amb les mascotes d'ACANA
- Actuació musical del grup Kaktus
- Espectacle de dansa amb l'escola francesa d'Escaldes-Engordany
- Colla Castellera d'Andorra
- Zumba amb Serradells Fitness
- Grup de dansa del ventre de l'Aula de Teatre i dansa del Comú d'Andorra la Vella
- Assaig de la Colla Castellera d'Andorra

D'altra banda, l'any 2016 es van realitzar dues campanyes més de donacions de sang. Una es va celebrar al mes de juliol i l'altra al mes de novembre. Totes dues amb un gran èxit de participació.

Campanyes setmanals a totes les parròquies

ANYS	CAMPANYA		ANDORRA	CANILLO	ENCAMP	LA MASSANA	ESCALDES- ENGORDANY	ORDINO	PAS DE LA CASA	SANT JULIA	TOTAL
2010	Primavera	EPS	223	25	28	35	56	21	31	34	463
	Tardor	EPS	197	22	30	30	56	23	25	38	421
2011	Hivern	BTS	169	15	30	19	44	18	8	48	351
	Tardor	EPS	194	25	33	41	88	19	16	48	404
2012	Primavera	BTS	216	20	38	23	111	28	13	29	478
	Tardor	EPS	196	16	37	33	89	25	22	27	445
2013	Març	BTS	258								258
	Maig	BTS	149	14	21	14	52	12	10	24	296
	Setembre	EPS	151	17	19	19	36	20	13	23	298
	Desembre	BTS	195								195
	TOTALS			4185	161	253	281	852	172	147	283
2014	Març	BTS	224								224
	Juny	BTS	109	7	17	17	47	6	9	12	224
2015	NOVEMBRE	BTS	252								252
	TOTALS										700
2016	ABRIL	BTS	460								460
	JULIOL	BTS	184								184
	NOVEMBRE	BTS	243								243
2016	ABRIL	BTS	509								509
	JULIOL	BTS	256								256
	NOVEMBRE	BTS					263				263
TOTALS			4185	161	253	281	852	172	147	283	6284



CAMPANYES DE PREVENCIÓ PER ALS JOVES

Campanyes destinades a la informació, sensibilització i prevenció d'àmbits que preocupen la població en general però que van destinats en particular als més joves. Per exemple, la conducció sota els efectes de l'alcohol o el risc del consum de substàncies.

TALLERS I XERRADES PER A GENT GRAN

De manera periòdica, s'ofereixent tallers i xerrades per a gent gran destinats a promoció d'un estil de vida saludable. Tallers com per exemple confeccionar una farmaciola o prevenir accidents domèstics a la llar.

8. Àrea de Joventut

L'àrea de Joventut està integrada per joves de 14 a 30 anys, ambdós inclosos, que s'ocupen d'elaborar estratègies d'acció en què els infants i els joves en són els protagonistes. Aquesta àrea és l'encarregada de fer arribar a aquest col·lectiu els valors de la humanitat, tractant diferents punts com la discriminació, el treball en equip i el medi ambient.

- **DDHH:** mitjançant diferents activitats es pretén conscienciar de manera lúdica i divertida els més joves sobre els seus drets i deures en la societat.
- **Jocs de conscienciació:** mitjançant diferents dinàmiques es pretén conscienciar de manera divertida els més joves sobre el medi ambient, la discriminació, la igualtat, el feminisme o el treball en equip. Donem eines per viure en la societat.



- **Campanya de mòbils:** Com cada any, a la Fira d'Andorra la Vella es posa un punt de recollida de mòbils, tauletes i carregadors. Aquesta campanya té com objectiu reciclar i/o reutilitzar els aparells.

- **Infovoluntariats:** des de l'estiu els joves de la casa realitzen les trucades i les reunions informatives per als ciutadans interessats a fer-se voluntari de la Creu Roja Andorrana.

Algunes de les accions realitzades l'any 2016 són:

- Distribució de 400 tests d'alcohol a les institucions del país i comissions de festes.
 - Distribució de més de 100 etilòmetres durant les activitats (circuit ulleres de simulació)
- abril: trobada formativa entre voluntaris de l'entitat a l'alberg de la Comella.
maig: Dia Mundial de la Diversitat Cultural.
juliol: realització de diverses activitats per al punt jove d'Escaldes-Engordany
setembre: • Activitats a Fun & Pal (Vallnord)
• Dia Internacional per a la Preservació de la Capa d'Ozó
• Captació de voluntaris a Encamp Nit.

També hem continuat amb la formació i ampliació dels coneixements dels voluntaris. Aquest any per primer cop s'ha realitzat a Andorra la Formació Bàsica Joventut, amb col·laboració de Cruz Roja Juventud España.

L'acció formativa més destacable d'aquest 2016 ha estat la participació d'una voluntària al campament Atlantis XII, que va tenir lloc a Orahovica (Croàcia) del 21 d'agost al 28 d'agost del 2016. Aquesta reunió s'ha convertit en el punt de trobada de referència per als joves voluntaris de la zona de la Mediterrània.



9. L'Àrea de Comunicació i Difusió dels Valors Institucionals

- Donem a conèixer totes les activitats que realitza la Creu Roja Andorrana.
- Informem la població de totes les activitats que a escala mundial realitza el moviment de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.
- Promocionem els set Principis Fonamentals, els Drets Humans i el Dret Internacional Humanitari.
- Disposem de canals de comunicació efectius pels voluntaris, socis, usuaris i la població andorrana en general.

Activitats i fets destacats durant el 2016:

- Campanya de vent de la Loteria de l'Or. De maig a juliol. VendadelaLoteriad'OrdeCreuRojaEspanyolaambacol·laboraciódemésde100empreses i voluntaris.
- 8 de maig. Dia Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja. Celebració de la diada amb activitats de difusió al centre comercial Illa Carlemany i trobada de voluntaris i membres de l'entitat per festejar aquest dia i fer el lliurament dels reconeixements.



- **28 de maig. Dia Mundial de la Diversitat Cultural**

Voluntaris de joventut hi han participat realitzant un taller per promoure la igualtat i els Drets Humans entre els més petits.

- **4 de juny. Festa de la Joventut**

Voluntaris de joventut celebren la diada amb una gimcana destinada als més joves.

- **11 de setembre. Participació en la festa Fun@Pal**

El Club Internacional d'Andorra ens convida, un any més, a la festa solidària que celebren cada any a Vallnord.

- **16 de setembre. Dia Mundial per la preservació de la capa d'ozó**

Voluntaris de joventut s'apleguen al Prat del Roure per promoure la preservació del planeta.

- **24 de setembre. 8è Encamp Nit**

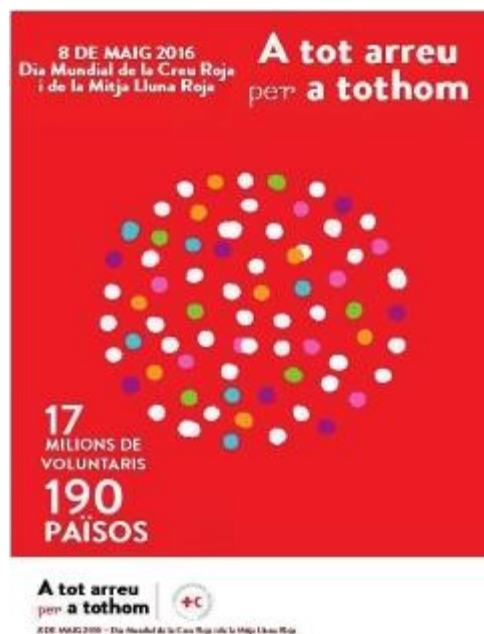
Es realitzen activitats pels joves d'entre 12 i 20 anys amb la finalitat d'oferir una opció d'oci diferent.

- **21, 22 i 23 d'octubre. 38a Fira d'Andorra la Vella**

Promovem les activitats i serveis que ofereix l'entitat i continuem amb la campanya de recollida de telèfons mòbils per al reciclatge i reutilització.

- **5 de desembre. Dia Internacional del Voluntariat**

Voluntaris de joventut recorden aquesta diada a través de missatges a les xarxes socials.



El dia 10 de maig s'inaugura la nova seu social de la Creu Roja Andorrana amb un acte que va aplegar multitud de persones.

10. L'Àrea de Relacions i Operacions Internacionals

Les relacions amb els altres components del Moviment de Creu Roja

En formar part del Moviment Internacional, Creu Roja Andorrana té la responsabilitat i l'oportunitat de participar de manera activa en tots els àmbits del Moviment que possibilitin un treball homogeni, unificat i coordinat.

Aquestes relacions poden ser en l'àmbit institucional, tècnic o voluntariat, segons les necessitats de la Societat Nacional.

En l'àmbit institucional la Creu Roja Andorrana manté relacions amb altres Societats Nacionals, com és el cas de l'espanyola, la francesa o la monegasca per facilitar intercanvis i col·laboracions a nivell de projectes, formacions, etc. D'altra banda, també participa activament de les reunions i trobades institucionals.

La Creu Roja Andorrana forma part de l'Acrofa (Associació de Societats Nacionals de parla francesa, espanyola i portuguesa d'Àfrica). Els objectius de l'Acrofa són:

- Ajudar els membres de les Societats Nacionals a desenvolupar les seves capacitats.
- Promoure la cooperació, els intercanvis de tota mena entre diferents Societats Nacionals i centrar-se en els problemes amb el Moviment.
- Permetre que sigui un pas efectiu en la direcció dels objectius de la Conferència Panafricana.
- Incitar les Societats Nacionals a prendre mesures per reduir els riscos de desastres.
- Ajudar les Societats Nacionals dels països afectats per desastres naturals o en situació de conflictes armats sense caràcter internacional.



En l'àmbit tècnic són moltes les relacions que s'estableixen per la consecució de projectes i activitats en diferents àmbits de treball, com és la col·laboració amb la Federació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja per al desenvolupament d'un projecte de cooperació internacional, o amb el Centre de Coordinació de Creu Roja Catalunya per al servei de teleassistència domiciliària, o la convalidació de titulacions de primers auxilis, etc.

I en l'àmbit voluntariat, hi ha un ampli ventall de possibilitats perquè els voluntaris participin de trobades, formacions, seminaris, intercanvis, com és l'assistència d'un grup de voluntaris socorristes a serveis preventius d'altres països com Espanya, França o Mònaco. O la participació dels nostres voluntaris en seminaris, conferències, campaments, etc.



Les activitats en cooperació internacional

Les activitats internacionals de la Creu Roja Andorrana s'engloben dins el marc de:

- 1.- Relacions internacionals amb els altres components del moviment Creu Roja
- 2.- Cooperació internacional:
 - Intervenció en emergències
 - Programes internacionals de cooperació al desenvolupament
 - Campanyes de sensibilització/educació per al desenvolupament i iniciatives per a la captació de fons per a projectes de cooperació
- 3.- Plataforma Conjunta d'Acció Humanitària de les ONG d'Andorra

La Creu Roja Andorrana pretén assolir aquesta missió humanitària mitjançant diferents camps d'acció:

Ajuda humanitària i d'emergències a través de les campanyes de captació de fons organitzades per la Plataforma d'ONG.

Aquest any la Plataforma d'ONG ha obert una campanya per recaptar fons per ajudar els damnificats del terratrèmol a l'Equador, l'huracà Matthew a Haití i ha mantingut tot l'any la campanya d'ajuda als desplaçats de la crisi migratòria a Europa.

Les recaptacions d'aquest 2016 han estat de:

Equador: 10.000 €

Haití: 10.000 €

Desplaçats: 34.000 €

La recaptació de la Plataforma per les campanyes d'emergència internacional es reparteix amb les quatre entitats amb representació internacional (Càritas Andorrana, Comitè Andorrà per la Unicef, Creu Roja Andorrana i Intermón-Oxfam).

Les campanyes dels últims anys han estat:

ANYS	CAMPANYES	RECAPTACIÓ
2010	XILE	10.000,00
2010	PAKISTAN	40.000,00
2010	HAITÍ CÒLERA	20.000,00
2011	BANYA ÀFRICA	35.000,00
2011	LÍBIA	23.287,17
2011	HAITÍ CÒLERA	25.472,52
2012	BANYA ÀFRICA	33.574,08
2012	BANYA ÀFRICA	12.400,00
2013	INCLUSIÓ	12.000,00
2013	FILIPINES	3.000,00
2013	INCLUSIÓ SOCIAL	7.335,00
2013	FILIPINES	20.000,00
2014	SÍRIA	24.800,00
2014	FILIPINES	48.250,00
2015	EBOLA	23.000,00
2015	NEPAL	46.000,00
2015	VANUATU	16.000,00
2015	NEPAL	45.250,00
2016	DESPLAÇATS	24.000,00
2016	EQUADOR	10.000,00
2016	DESPLAÇATS	10.000,00
2016	HAITÍ	10.000,00
TOTAL		123.731,54



Accions de **sensibilització solidària de la població** a través d'accions per recaptar els fons per als projectes de cooperació i ajudes humanitàries d'emergència com el Trofeu de Golf Creu Roja Andorrana.

Ajudar els membres de les Societats Nacionals a desenvolupar les seves capacitats.

Promoure la cooperació, els intercanvis de tota mena entre diferents Societats Nacionals i centrar-se en els problemes amb el Moviment.

Permetre que sigui un pas efectiu en la direcció dels objectius de la Conferència Panafricana.

Incitar les Societats Nacionals a prendre mesures per reduir els riscos de desastres.

Ajudar les Societats Nacionals dels països afectats per desastres naturals o en situació de conflictes armats sense caràcter internacional.

11. Transport sociosanitari col·lectiu i individual programat

El transport sociosanitari intern programat és aquell que compleix les característiques següents:

Transport de persones que se sol·licita amb una antelació mínima de 24 hores, amb coneixement previ del lloc i el moment d'inici del transport i el lloc i el moment en què finalitza.

Pot tenir dues finalitats possibles:

Ús sanitari: pacients que necessiten accedir a centres sanitaris per continuar un tractament, fer-se una prova diagnòstica, etc. o al seu domicili després de rebre l'atenció sanitària continuada

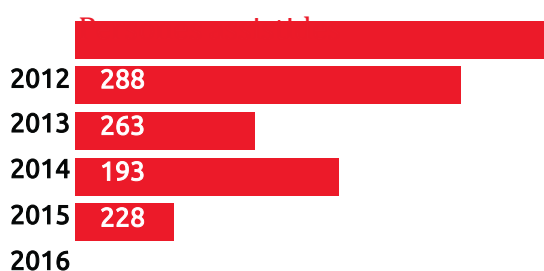
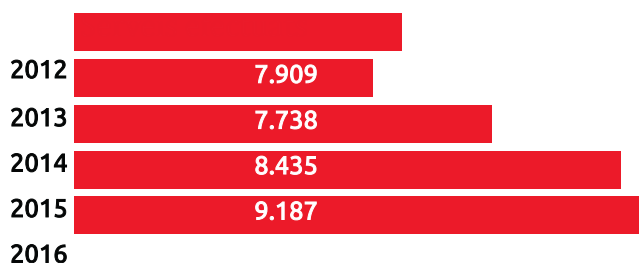
Ús social: transport de persones a les residències sociosanitàries, als centres de

dia o a d'altres destinacions de caire social.

És un transport adaptat; és a dir, dirigit a persones que compleixen aquests dos criteris d'ús:

Persones que presenten problemes motrius, sensorials, mentals o altres causes mèdiques justificades que impedeixen que puguin accedir per ells mateixos a centres sanitaris o socials utilitzant mitjans de transport no adaptats.

Els familiars de l'usuari i/o les persones al seu càrrec no tenen possibilitat d'efectuar els desplaçaments.



DADES 2016

7.012

serveis de transport col·lectiu

189

serveis de transport individual

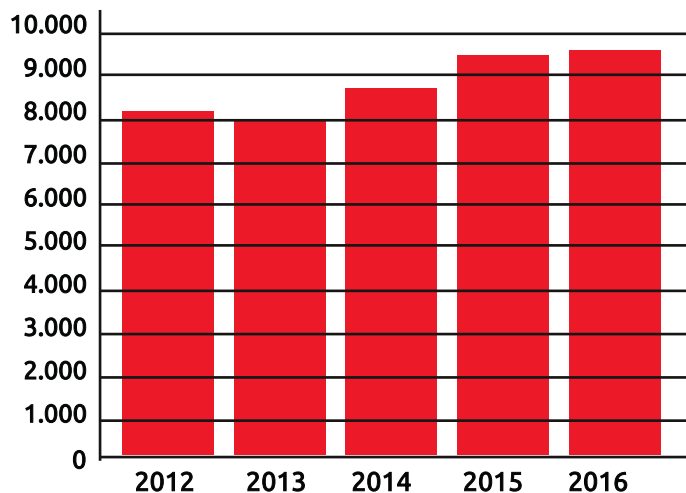
1.804

serveis de transport per hemodiàlisi

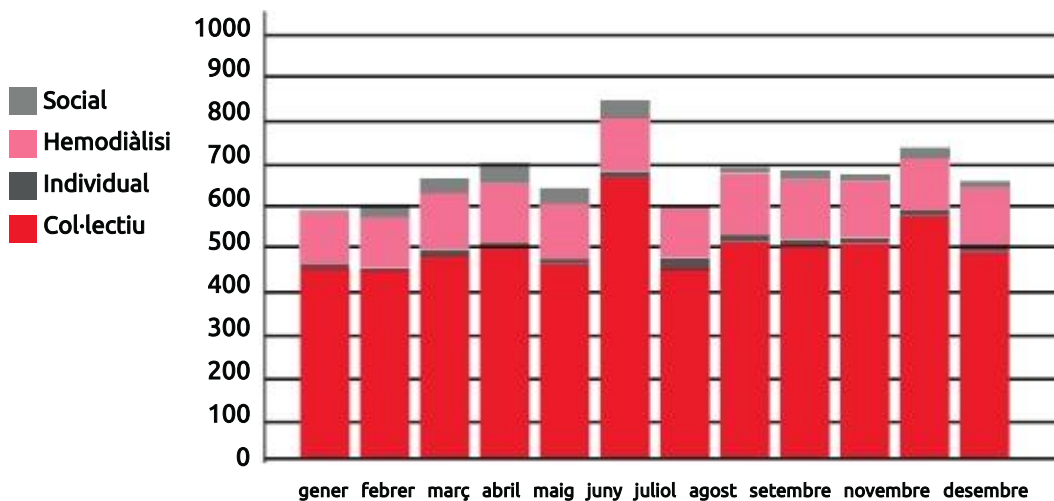
314

serveis de transport social

Serveis de transport sociosanitari 2012-2016



Tipus de serveis per mesos 2016



12. Col·laboradors

Acta Hotels	Cafè El Conseller	Creu Roja Espanyola
Agència Andorrana de Notícies	Caldea	Creu Roja Francesa
Ambaixada d'Espanya	Calçats la Tosca	Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament
Ambaixada de França	Can Benet	Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències
Andbank	Celler del Pirineu	Departament d'Institucions Penitenciàries
Andorra Park Hotel	Cenma	Diari d'Andorra
Andorra Telecom	Centre Andorra Sostenible	Digit Import-Export
Andorra Ultra Trail	Centre Comercial Andorrà	Dipsa
Anyòs Park	Centre Esportiu Els Serradells	Disi S.L
Ara Andorra	Centre per la Cooperació de la Mediterrànea (CCM)	Dr. Albert Pla
Aravell Golf Andorra	Centre Prestigi Automòbil	El Periòdic d'Andorra
Assegur	Cims Màgics	El Rebot del Padrí
Assegurances Santa Maria	Cinemes Illa Carlemany	Emap
Cosan	Colla Castellera d'Andorra	Eo Eco Consulting
Assegurprevenció	Comercial Cairó	Escola Especial Nostra
Associació Andorrana de Vehicles Antics	Club Internacional d'Andorra	Senyora de Meritxell
Associació Canina d'Andorra	Comité Andorrà del Voluntariat	Escoles Andorranes
Associació de Bancs Andorrans	Comú d'Andorra la Vella	Escoles Sistema Educatiu Espanyol d'Andorra
Automòbil Club d'Andorra	Comú de Canillo	Escoles Sistema Educatiu Francès d'Andorra
Banc de Sang i Teixits de Catalunya	Comú de la Massana	Esquí Club d'Andorra
Banc Sabadell d'Andorra	Comú de Sant Julià de Lòria	Establiments Garrallà
Bar Cal Comet	Comú d'Encamp	Establiments Vidal
Basar Valira	Comú d'Escaldes - Engordany	Estètica Isis
Becier Distribucions	Comú d'Ordino	Excalibur Race
Bomosa	Cos de Bombers d'Andorra	Farmàcia Abarset
BonDia	Cos de Policia d'Andorra	Farmàcia Baixench
Bones companyies	Creadors d'Il·lusions	Farmàcia Carlemany
Cadena Pirenaica	Credit Andorrà	

Farmàcia Carolina Garrallà	Franc Port	Party Fiesta Andorra
Farmàcia Central	Gala Perfumeries	Patty's Perruquers
Farmàcia de les Escoles	Grandvalira	Perfumeries Júlia
Farmàcia de les Valls	Granja Benvinguts	Perruqueria Anna Doguez
Farmàcia de Lòria	Hi Arribarem Andorra	Perruqueria Gaudí
Farmàcia del Fener	Hotel Casa Canut	Perruqueria Meritxell
Farmàcia dels Escalls	Hotel Guillem	Pyrénées Andorra
Farmàcia d'Enclar	Hotel Mercure	Piscina Comunal
Farmàcia El Cedre	Hotel Palomé Andorra	d'Escaldes-Engordany
Farmàcia Europea	Hotel Princesa Parc	Prensa Andorrana S.A
Farmàcia Font Freda	Hotel Xalet Bringué	Radio i Televisió d'Andorra
Farmàcia Genciana	Inner Wheel Club d'Andorra	Radio SER Principat
Farmàcia González-Adrio	Joieria Grandalla d'Or	d'Andorra
Farmàcies Guerrero	Joieria l'Àguila d'OR	Restaurant Font Cuberta
Farmàcia Internacional	Kaktus Music	Restaurant Parc Central
Farmàcia les Anelletes	M.I. Govern d'Andorra	Restauració S.L.U
Farmàcia les Tres Creus	Ministeri d'Afers Exteriors	Roc Blanc Hotels
Farmàcia Manresa	Ministeri d'Afers Socials,	Roca Ribes
Farmàcia Margalef	Justícia i Interior	Rotary Club d'Andorra
Farmàcia Meritxell	Ministeri de Cultura,	Servei Andorrà d'Atenció
Farmàcia Mitjavila	Joventut i Esports	Sanitària
Farmàcia Mortés	Ministeri d'Educació i	Servei d'Ocupació
Farmàcia Roser Miró	Ensenyament Superior	Show Dance
Farmàcia Santa Coloma	Ministeri de Finances	Sia
Farmàcia Torrent	Ministeri de Funció pública i	Spartan Race
Farmàcia Valira	reforma de l'Administració	Sport Hotels Resort&Spa
Feda	Ministeri d'Ordenament	St SegarraTerés
Federació Andorrana	Territorial	Supermercat Vila
d'Associacions de Persones	Ministeri de Medi Ambient,	Tabacs les 1000 pipes
amb Discapacitat	Agricultura i Sostenibilitat	Taberna Abatea
Federació Andorrana	Ministeri de Salut	Taller Comella
d'Esports Adaptats	Ministeri de Turisme i	Tic-Toc Juguets
Federació Andorrana de	Comerç	Tintoreria La Massana
Motociclisme	Morabanc	Tintoreria Sant Jordi
Federació Andorrana de	Naturlandia	Unió Proturisme d'Encamp
Muntanyisme	Òptica Sorteny	Vallnord
Font d'Aigua	Palau de gel	
Forum.ad	Pastisseria l'Espiga d'Or	

