



2024

ՏԱՐԵԳԻՐ

ANNUAL REPORT

ՀԱՅԿԱԿԱՆ ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՍՐԻ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

ARMENIAN RED CROSS SOCIETY

ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՉԻ ԵՎ
ԿԱՐՄԻՐ ՄԱՅԻԿԻ
ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ
ՇԱՐԺՄԱՆ
ՀԻՄՆԱՐԱՐ
ՍԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐԸ
**FUNDAMENTAL
PRINCIPLES OF THE
INTERNATIONAL
RED CROSS AND
RED CRESCENT
MOVEMENT**

ՄԱՐԴԱՍԻՐՈՒԹՅՈՒՆ

HUMANITY

ԱՆԿՈՂՄՆԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ

IMPARTIALITY

ՉԵՉՈՔՈՒԹՅՈՒՆ

NEUTRALITY

ԱՆԿԱԽՈՒԹՅՈՒՆ

INDEPENDENCE

ԿԱՄԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ

VOLUNTARY SERVICE

ԵԶԱԿԻՈՒԹՅՈՒՆ

UNITY

ՀԱՄԸՆԴՅԱՆՐՈՒԹՅՈՒՆ

UNIVERSALITY



2024 թվականին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը շարունակեց իր գործունեությունը համաշխարհային և տեղական մարտահրավերների պայմաններում՝ հավատարիմ մնալով մարդասիրական արժեքներին: Չնայած ճգնաժամերին, մեր թիմն ու կամավորները գործեցին բարձր պատրաստվածությամբ և նվիրումով՝ ապահովելով արագ և արդյունավետ արձագանք մարդասիրական կարիքներին:

Ազգային Ընկերությունը, հանդիսանալով Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման լիիրավ անդամ, ակտիվորեն մասնակցել է Շարժման նախաձեռնություններին, զարգացնելով նորարարական մոտեցումներ և համապարփակ պլանավորման գործընթացներ:

ՀԿԽԸ շարունակում է խորացնել համագործակցությունը պետական կառույցների և միջազգային գործընկերների հետ՝ ամրապնդելով իր դիրքը որպես պետության հուսալի մարդասիրական գործընկեր:

Ապագային նայելով՝ մենք հանձնառու ենք ընդլայնել մեր ռեսուրսները, ներդնել նորարարական լուծումներ և ապահովել մարդասիրական կարիքներին առավել նպատակային և համակարգված արձագանք:

In 2024, the Armenian Red Cross Society continued its humanitarian mission amidst global and local challenges, remaining faithful to its core values.

Despite numerous crises, our dedicated staff and volunteers demonstrated exceptional professionalism and commitment, ensuring timely and effective responses to humanitarian needs across the country.

As a full member of the International Red Cross and Red Crescent Movement, the Armenian Red Cross Society actively participated in Movement initiatives, promoting innovative approaches and comprehensive planning processes.

The ARCS continues to deepen its collaboration with international partners, reinforcing its role as a trusted humanitarian auxiliary to the state.

Looking forward, we remain committed to expanding our resources, implementing innovative solutions, and ensuring a more targeted and systematic response to humanitarian challenges.

**Նախագահ
Դավիթ Ներսիսյան**

**President
Davit Nersisyan**

ՀԱՅԿԱԿԱՆ ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՉԻ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ (ՀԿԽԸ) ԻՐ 2022–2026 ԹՎԱԿԱՆՆԵՐԻ ՌԱԶՄԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՁԱՅՆ ԱՌԱՋՆՈՐԴՎՈՒՄ Է ՀԵՏԵՎՅԱԼ ԱՐԺԵՔՆԵՐՈՎ.

ACCORDING TO ITS 2022-2026 STRATEGY, ARMENIAN RED CROSS SOCIETY (ARCS) IS GUIDED BY THE FOLLOWING VALUES:

Մարդիկ

Մենք զարգացնում ենք մարդկանց և համայնքների միմյանց հետ համերաշխ աշխատելու, արդյունավետ որոշումներ գտնելու կարողությունները:

Անաչառություն

Մենք աշխատում ենք մեր սկզբունքների համաձայն՝ թափանցիկ և հաշվետու ձևով:

Գործընկերություն

Որպես Միջազգային Կարմիր Խաչի և Կարմիր մահիկի շարժման անդամներ՝ մենք համագործակցում ենք կառավարության և այլ տեղական և միջազգային կազմակերպությունների հետ՝ չժխտելով մեր խորհրդանիշները և ներկայացված անկախությունը, անաչառությունն ու չեզոքությունը:

Բազմազանություն

Մենք հարգում ենք համայնքների բազմազանությունը, որոնց հետ աշխատում ենք, և մեր կամավորների, անդամների և անձնակազմի բազմազանությունը՝ հիմնված խտրականության բացառումը և անաչառության, միասնության և համընդհանրության մեր սկզբունքները:

Առաջնորդություն

Մենք ցուցաբերում ենք առաջնորդություն և ձգտում ենք գերազանցության մեր աշխատանքում՝ ուշադրություն դարձնելով համայնքների իրավունքների, կարիքների և խոցելիության և դրանք ընդգծող գործոնների վրա:

Նորարարություն

Մենք ոգեշնչված ենք մեր ընդհանուր պատմությունից և ավանդույթից, բայց հավասարապես հավատարիմ ենք փոփոխվող աշխարհում մարդկային բարեկեցությանը և արժանապատվությանը սպառնացող խնդիրների համար ստեղծագործ, կայուն լուծումներ գտնելուն:

People

We build the capacities of people and communities to work in solidarity to find sustainable solutions for their most pressing needs and vulnerabilities.

Integrity

We work in accordance with our Fundamental Principles in a transparent and accountable manner.

Partnership

As members of the International Red Cross and Red Crescent Movement, we cooperate with government and with other local and international organizations without compromising our emblems and the independence, impartiality and neutrality represented.

Diversity

We respect the diversity of the communities we work with and of our volunteers, members and staff, based on non-discrimination and our principles of impartiality, unity and universality.

Leadership

We show leadership and strive for excellence in our work, drawing attention to the rights, needs and vulnerabilities of communities and factors that underline them.

Innovation

We draw inspiration from our shared history and tradition but are equally committed to finding creative, sustainable solutions to problems that threaten human well-being and dignity in a changing world.

ՄԵՆՔ ԱՇԽԱՏՈՒՄ ԵՆՔ
ՀԵՏԵՎՅԱԼ
ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ
ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՈՎ

WE WORK IN THE
FOLLOWING STRATEGIC
DIRECTIONS:

Աղետների կառավարում

Բնակչության տեղաշարժ

Առաջին օգնություն

Սոցիալական աջակցություն

առողջապահություն

Երիտասարդություն, կամավորություն և

անդամակցություն

Մարդասիրական արժեքների տարածում

Համագործակցություն

Ռեսուրսների մոբիլիզացում

Disaster management

Population movement

First aid

Social support and healthcare

Youth, volunteering and membership

Dissemination of humanitarian values

Cooperation

Resource mobilization

ԱՂԵՏՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

DISASTER MANAGEMENT



Աղետների կառավարման (ԱԿ) ուղղության հիմնական նպատակն է նվազեցնել ազգաբնակչության խոցելիությունը և բարձրացնել դիմակայունությունը բնական ու տեխնածին աղետների նկատմամբ՝ համայնքային մակարդակում աղետների ռիսկի նվազեցման միջոցով և հզորացնել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) աղետների նախապատրաստման և արձագանքման (ԱՆԱ) համակարգը:

The main aim of Disaster Management (DM) direction is to reduce the vulnerability and increase the resilience of the population towards natural and man-made disasters through disaster risk reduction on a community level and strengthen Disaster Preparedness and Response structure of the Armenian Red Cross Society (ARCS).



**Աղետների ռիսկի նվազեցում, կլիմայի աղապստացում
և վերականգնում**

ԿԻՄԿ-ի աջակցությամբ ՀԿԽԸ-ն հունիս ամսին կազմակերպեց Արագ արձագանքման թիմի (DRT) վերապատրաստում՝ ընդգրկելով բոլոր մարզային մասնաճյուղերից 88 կամավոր: Երկօրյա սեմինարի ընթացքում ներկայացվեցին հետևյալ թեմաները՝ «Կամավորների կառավարում արտակարգ իրավիճակներում», «ԿԻՄԿ-ի մանդատն ու դերը», «Մարդասիրական սկզբունքներ»: Կայացան նաև առաջին օգնության (ԱՕ) և հոգեբանական առաջին օգնության (ՊԲԱ) թարմացնող դասընթացներ: Քննարկվեցին նաև Ալավերդիում տեղի ունեցած հանկարծակի ջրհեղեղի արձագանքման ընթացքում քաղած դասերը:

ՀԿԽԸ-ն՝ ԿԻՄԿ-ի աջակցությամբ, արձագանքեց Լոռու և Տավուշի մարզերում տեղի ունեցած ջրհեղեղին: Կարիքների արագ գնահատումն իրականացվեց իտալական Կարմիր Խաչի մասնագետների օժանդակությամբ: Ազգային և տեղական իշխանությունների հետ համատեղ համակարգմամբ տուժած բնակչությանը տրամադրվեց միանվագ դրամական աջակցություն, բաշխվեցին ոչ պարենային օգնության (ՈՒՓ) փաթեթներ և հոգեբանական աջակցություն: ՀԿԽԸ աշխատակիցներն ու կամավորները ներգրավված էին որոնողական-փրկարարական աշխատանքներում, ցեխից տարածքների մաքրման ու մարդասիրական աջակցության տրամադրման գործընթացում:

Disaster Risk Reduction, Climate Adaptation, and Recovery

With the support of the IFRC, the Armenian Red Cross Society (ARCS) conducted Disaster Response Team (DRT) training for 88 volunteers from all regional branches in June 2024. The two-day workshop covered the following topics: *Volunteer Management in Emergencies*, *The RCRC Mandate and Role*, and *Humanitarian Principles*. Refresher sessions on First Aid and Psychological First Aid (PFA) were also provided. Additionally, lessons learned from the flash flood response in Alaverdi were shared with the volunteers.

ARCS, with IFRC support, responded to flash floods in the Lori and Tavush regions. A rapid needs assessment was conducted with the support of Italian Red Cross specialists. In coordination with national and local authorities, affected populations received unconditional cash assistance, non-food items (NFI) distributions, and psychosocial support. ARCS staff and volunteers were actively engaged in search and rescue operations, site cleanup, and the provision of humanitarian aid.

2024թ. հոկտեմբերի 14-17-ը ՀԿԽԸ Աղետների կառավարման բաժինը՝ ԿԽՄԿ-ի աջակցությամբ, իրականացրեց «Պատրաստվածություն արդյունավետ արձագանքման» (PER) գնահատման աշխատաժողով: ՀԿԽԸ հիմնական բաժինների և մի քանի մասնաճյուղերի ներկայացուցիչների ակտիվ մասնակցությունը վճռորոշ էր կազմակերպության պատրաստվածության ներկա մակարդակի գնահատման և արձագանքման կարողությունների բարելավման ուղղությամբ առաջիկա առաջնահերթությունների ձևավորման գործում:

The Disaster Management Department of ARCS, supported by IFRC, conducted a *Preparedness for Effective Response (PER)* assessment workshop from 14–17 October 2024. The active participation of key ARCS departments and several branches played a crucial role in identifying the current preparedness level of the National Society and setting priorities to enhance ARCS's response capacities across all levels for the coming years.



Նոյեմբերին, ԿԽՄԿ-ի աջակցությամբ, ՀԿԽԸ-ն կազմակերպեց Արտակարգ իրավիճակների պլանավորման աշխատաժողով, որը ներառված էր Աղետների ռիսկի կառավարման (DRM) համապարփակ շրջանակում՝ ներկայացնելով համակարգված և ապացույցների վրա հիմնված ռազմավարություն՝ ռիսկերն արդյունավետ կառավարելու և հնարավոր արտակարգ իրավիճակներին պատրաստ լինելու համար: Ծրագիրը կարևորում է պատրաստվածության և արձագանքման դերը՝ համայնքներին աղետների ազդեցությունից պաշտպանելու հարցում: Թիմը սահմանեց չորս հիմնական սցենար, որոնց արձագանքելու համար ՀԿԽԸ պատրաստ է իր առկա ռեսուրսներով օգնելու: Դրանք են՝ պայթյուններ, ջրհեղեղներ, անտառային հրդեհներ և բնակչության տեղաշարժ: Այս սցենարների դեպքում առանց արտաքին աջակցության ՀԿԽԸ ունակ է աջակցել մինչև 100 տնային տնտեսության (մոտ 400 շահառուի):

In November, ARCS organized a *Contingency Planning* workshop with IFRC support, aligned with a comprehensive *Disaster Risk Management (DRM)* framework. This workshop reflected a coordinated and evidence-based strategy for effective risk management and improved emergency preparedness. Four primary scenarios were identified for which ARCS has internal capacity to respond: explosions, floods, forest fires, and population movement. In these scenarios, ARCS determined that it could provide immediate assistance to up to 100 households (approximately 400 individuals) without activating external support.



Նոյեմբերին իրականացվեց 3-օրյա սիմուլյացիոն վարժություն՝ 29 աշխատակիցների և կամավորների մասնակցությամբ, ներառյալ DRT անդամներ, ԱՕ հրահանգիչներ և հոգեբաններ: Վարժության սցենարներն էին՝ ավտովթար, սահմանամերձ տարածքներում հակամարտության սրում և լեռնային տարածքներում պատահար: Վարժությունն իրականացվեց ԿԽՄԿ պատվիրակի ղեկավարությամբ, ով բարձր գնահատեց բոլոր մասնակիցների պատրաստվածությունն ու արդյունավետությունը:

A three-day simulation exercise was conducted with the participation of 29 staff and volunteers, including DRT members, First Aid instructors, and psychologists. The scenarios included a car accident, conflict escalation in border areas, and a mountain accident. The exercise was facilitated by an IFRC delegate, who noted the high performance demonstrated by all participants.





Դեկտեմբերին ԿԻՄԿ-ի հետ համագործակցությամբ կազմակերպվեց 5-օրյա աշխատաժողով Վաղ նախազգուշացման և վաղ արձագանքման (EWEA) և Վտանգների կանխարգելման և պատրաստվածության (PAPE) թեմաներով: Աշխատաժողովին ակտիվորեն մասնակցեցին ՀԿԽԸ-ի հիմնական բաժինների, մարզային մասնաճյուղերի և կամավորների ներկայացուցիչները: Դասընթացի նպատակն էր մասնակիցներին ծանոթացնել ծրագրի նպատակներին և փոխանցել կլիմայական գործողությունների ու կանխատեսելի արձագանքման վերաբերյալ անհրաժեշտ գործնական գիտելիքներ ու հմտություններ՝ նպատակ ունենալով ամրապնդել ՀԿԽԸ-ի կարողությունները և նպաստել Հայաստանում դիմացկուն ու ապահով համայնքների ձևավորմանը:

2024-ին Ավստրիական Կարմիր Խաչի աջակցությամբ ՀԿԽԸ-ն շարունակեց «Կամավորական առաջին արձագանքման ծառայության ինստիտուցիոնալացումը Հայաստանում» ծրագիրը՝ տրամադրելով վերապատրաստումներ և սարքավորումներ կամավորական թիմերին, աջակցելով հրշեջ կայանների վերանորոգմանը:

Շվեյցարական Կարմիր Խաչի աջակցությամբ իրականացվեց ձմեռային օգնության ծրագիր՝ ուղղված խոցելի տարեցների ներառյալ սննդի, հիգիենայի և կենցաղային պարագաների տրամադրում:

In December, a five-day workshop on *Early Warning Early Action (EWEA)* and *Public Awareness and Public Education (PAPE)* was conducted in partnership with IFRC. ARCS key departments, regional branches, and volunteers actively participated in the training. The aim was to introduce the EWEA project, strengthen knowledge on Climate Action and Anticipatory Action, and equip participants with practical tools and frameworks to enhance ARCS programs and operations, ultimately contributing to safer and more resilient communities in Armenia.

In 2024, with support from the Austrian Red Cross, ARCS continued the implementation of the *Institutionalizing a Volunteer First Responder Service in Armenia* project. This included volunteer training, provision of equipment, and support for the renovation of fire stations.

With support from the Swiss Red Cross, ARCS implemented a *Winterization Project* for vulnerable elderly people, distributing food, hygiene items, and household supplies.



Տարվա ընթացքում ՀԿԽԸ-ն ԿԻՄԿ-ի, Քուվեյթի Կարմիր Մահիկի, Գերմանիայի Կարմիր Խաչի և Հունգարիայի կառավարության աջակցությամբ իրականացրեց մի շարք մարդասիրական օգնության գործողություններ՝ ուղղված 2023թ. Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված անձանց: Տրամադրվել են սննդի և հիգիենայի փաթեթներ, վերմակներ, անկողնային պարագաներ և այլ ոչ պարենային օգնություն:

Throughout 2024, ARCS also implemented several relief interventions to support individuals displaced from Nagorno-Karabakh in 2023. With support from the IFRC, Kuwait Red Crescent, German Red Cross, and Hungary Helps Agency, ARCS distributed food, hygiene kits, blankets, bedding, and other NFI to affected populations.



ԲՆԱԿՉՈՒԹՅԱՆ ՏԵՂԱՇԱՐԺ

POPULATION MOVEMENT



Հայկական Կարմիր Խաչի ընկերությունը, Բնակչության տեղաշարժի կառավարման ոլորտում իր հանձնառությունների շրջանակում, շարունակել է իր գործունեությունը՝ ուղղված փախստականների, փախստականի նման կարգավիճակ ունեցող անձանց, ապաստան հայցողների և այլ տեղաշարժված անձանց իրավունքների պաշտպանությանը, հումանիտար աջակցության տրամադրմանը և ինտեգրման գործընթացի խթանմանը:

The Armenian Red Cross Society, within the framework of its commitments in the field of Population Movement Management, continued its activities aimed at protecting the rights of refugees, refugee-like individuals, asylum seekers, and other displaced persons, providing humanitarian assistance, and promoting their integration.

2024 թվականին Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերությունը (ՀԿԽԸ) զգալի առաջընթաց է գրանցել տեղահանված անձանց և տեղական համայնքների աջակցության ոլորտում՝ կենսապահովման միջոցների, դրամական օգնության, պաշտպանության ծառայությունների և ինտեգրման նախաձեռնությունների միջոցով: Ծրագիրը հասել է հազարավոր անձանց և ընտանիքների՝ տրամադրելով գործնական աջակցություն, հմտությունների զարգացման հնարավորություններ և կենսական նշանակության պաշտպանական ծառայություններ՝ նպաստելով կայունությանն ու ինքնաբավությանը: Հիմնական դոնորների շարունակական աջակցությունը հնարավոր է դարձրել այս կարևոր ծառայությունների ընդլայնումն ու հարմարեցումը՝ ըստ տեղահանված անձանց աճող կարիքների:

In 2024, ARCS made significant strides in supporting displaced populations and local communities through livelihood activities, cash assistance, protection services, and integration efforts. The program reached thousands of individuals and families, offering practical support, skill-building opportunities, and vital protection services to promote stability and self-sufficiency. The ongoing support from key donors ensured that these essential services could be expanded and adapted to meet the growing needs of displaced individuals.





Աշխատանքային տեղավորման աջակցություն

Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերությունը (ՀԿԽԸ) տրամադրել է տեղահանված անձանց աջակցություն աշխատանքային տեղավորման հարցում՝ նպաստելով նրանց զբաղվածության հնարավորությունների պայահովմանը:

Հիմնական արդյունքներ՝

- 160 անձ հաջողությամբ աշխատանքի է ընդունվել:
- 107 անձ մասնակցել է ինքնազբաղվածության ծրագրերի՝ հաղթահարելով մրցույթը:
- 49 անձ տեղավորվել է աշխատանքի ՀԿԽԸ կողմից իրականացվող դեպք վարման ընթացքում:

Job Placement

The Armenian Red Cross Society (ARCS) supported displaced individuals with job placement services, assisting beneficiaries in securing employment opportunities.

Key Achievements:

- 160 individuals successfully employed.
- 107 individuals enrolled in self-employment programs after passing the competition.
- 49 individuals were directly placed through ARCS case management.





Ինքնագրադավաճության համար նախատեսված գործիքներ և կենդանիներ

«Սահմանամերձ գյուղերում ապրող խոցելի ընտանիքների կենսապահովման խթանում» ծրագրի շրջանակում Գեղարքունիքի մարզի սահմանամերձ Ազատ գյուղում բնակվող 14 ընտանիք ստացել են գյուղատնտեսական գործիքներ և կենդանիներ՝ փոքրածավալ գյուղատնտեսական կամ բիզնես գործունեություն իրականացնելու նպատակով:

Հիմնական արդյունքներ

- Աջակցություն է տրամադրվել կայուն կենսապահովման խթանման նպատակով:
- Շահառուները ստացել են անհրաժեշտ ռեսուրսներ՝ գյուղատնտեսության և փոքր բիզնեսի ոլորտում եկամտաբեր գործունեություն իրականացնելու համար:

Tools and Animals for Self-Employment

In the frame of Livelihood Empowerment for Vulnerable Families in Bordering villages, 14 families living in bordering Azat village of Gegharkunik region received agricultural tools and animals to support small-scale farming or small businesses.

Key Achievements:

- Support provided to promote sustainable livelihoods.
- Beneficiaries utilized the resources to establish income-generating activities in agriculture and small-scale businesses.

Կանխիկ աջակցություն կենսապահովման համար

Խոցելի տնային տնտեսություններին տրամադրվել է կանխիկ աջակցություն՝ նրանց կենսապահովման բարելավման, եկամտի ստեղծման և տնտեսական կայունության խթանման նպատակով:

Նպատակները՝

1. **Աշխատատեղերի ակտիվացում** – Աջակցություն աշխատանքային շուկա մուտք գործելու և ինքնագրավածության հնարավորությունների հասանելիության ընդլայնման համար՝ ներառյալ մասնագիտական վերապատրաստում և աշխատանքի տեղավորման ծառայություններ:
2. **Հմտությունների զարգացում** – Հատուկ հմտությունների զարգացման հնարավորություն՝ գործունակության բարելավման նպատակով, հատկապես կանանց, երիտասարդների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար:
3. **Ֆինանսական ներառականություն** – Կենսապահովման կանխիկ աջակցության ծրագրերի իրականացում՝ փոքր ձեռնարկատիրության զարգացման և շտապ ֆինանսական կարիքների բավարման համար:

Հիմնական արդյունքներ

- 1-ին փուլում կենսապահովման աջակցության համար դիմել է 1,600 մարդ, իսկ 2-րդ փուլում՝ ավելի քան 6,000:
- 1-ին փուլում հաստատվել է 309 շահառու, ովքեր ստացել են առաջին վճարումը: Նրանցից 273-ին (68,393,400 ՀՀ դրամ) ֆինանսավորել է Ֆրանսիայի կառավարությունը: Երկրորդ վճարումը կատարվել է մարտ ամսվա առաջին շաբաթում:
- 300 շահառու ավարտել են բիզնես վերապատրաստման դասընթացները:
- 179 շահառու ընտրվել է 2-րդ փուլի համար (ծրագիրը ժամանակավորապես դադարեցվել է ֆինանսավորման պակասի պատճառով):
- 10 շահառու աջակցություն է ստացել Սուրբ Ծննդյան տոնավաճառին մասնակցելու համար:

Cash for Livelihood

Cash assistance provided to vulnerable households for improving their livelihoods, offering support for income generation and economic stability.

Objectives:

1. **Employment Activation:** Facilitate access to job markets and self-employment through tailored support mechanisms, including vocational training and job placement services.
2. **Capacity Building:** Provide skill-building opportunities to improve employability, particularly for vulnerable groups such as women, youth, and persons with disabilities.

Financial Inclusion: Implement cash-for-livelihood programs to enable micro-enterprise development and address immediate financial needs.

Key Achievements:

- 1,600 people applied for livelihoods support in the 1st Cohort, and over 6,000 in the 2nd Cohort.
- 309 people were approved in the 1st Cohort and all received their 1st installment. French Government funded 273 of these (68,393,400 AMD). The 2nd installment was paid for in the first week of March.
- 300 beneficiaries completed business training.
- 179 beneficiaries were selected for the 2nd cohort (temporarily cancelled due to insufficient funds).
- 10 people supported participating in a Christmas market exhibition.





Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերությունը (ՀԿԽԸ) իրականացրել է կանխիկ օգնության տրամադրում Լեռնային Ղարաբաղից տեղափոխված անձանց՝ նրանց պաշտպանական կարիքները հոգալու համար, ներառյալ բնակարանային վարձի և կոմունալ վճարների ծախսերը: Աջակցությունը տրամադրվել է հաստատված փաստաթղթերի հիման վրա, ներառյալ կանխիկ օգնության մեթոդների վերաբերյալ մշակված գործողությունների ընթացակարգերը (SOPs): Ծրագիրն իրականացվել է Հայաստանի աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության, Հայկական Կարմիր Խաչի և դոնոր կազմակերպության միջև ձեռք բերված համաձայնության հիման վրա:

Հիմնական արդյունքներ

Ընդհանուր առմամբ ԼՂ-ից տեղահանված անձանց համար իրականացվել է **73,929 կանխիկ փոխանցում**, յուրաքանչյուր շահառուի համար **50,000 ՀՀ դրամի չափով**, ինչը կազմել է **3,664,600,000 ՀՀ դրամ**: Սա կազմում է ՀԿ-ների սեկտորի կողմից պետական ծրագրին տրամադրված ընդհանուր աջակցության մոտ **80%-ը**:

Փոխանցումների քանակը ըստ դոնորների՝

- ՄԱԿ ՓԳՀ – 50,400
- ԿԽՄՖ – 12,500
- ԿԽՄԿ – 4,892
- Ավստրիական Կարմիր Խաչ – 5,500

Ընդհանուր՝ 73,292

ARCS provided cash assistance to refugees from NK to cover protection needs, including rent and utilities, based on SOPs and documentation. This was aligned with agreements between the Ministry of Labor and Social Affairs, ARCS, and donors.

Key Figures:

- **73,929** transfers to NK displaced people at AMD **50,000** per person.
- Total value: **3,664,600,000 AMD**.
- Represented **80%** of NGO contributions to the state project.

Breakdown by Donor:

- UNHCR: 50,400
- IFRC: 12,500
- ICRC: 4,892
- Austrian Red Cross: 5,500

Total: 73,292

Ընդհանուր տեսլականը եղել է ստեղծել հյուրընկալ միջավայր, որտեղ փախստականներն ու տեղահանված անձինք կարող են օգտվել կարևոր ծառայություններից և զգալ իրենց ինչպես տանը: Ծառայությունները ներառում են՝ իրավաբանական աջակցություն, ապրուստի հնարավորություններ, հոգեկան առողջության աջակցություն, քաղաքացիական կողմնորոշում, կրթություն և լեզվի դասընթացներ:

Ստեղծված ինտեգրման կենտրոններ՝

- Վաղարշապատի Ինտեգրման Կենտրոն, Արմավիրի մարզ
- Իջևանի Ինտեգրման Կենտրոն, Տավուշի մարզ
- Հրազդանի Ինտեգրման Կենտրոն, Կոտայքի մարզ
- Երևանի Ինտեգրման Կենտրոն

Սեսիաներ և միջոցառումներ՝

- Ավելի քան **500 մասնակից** մասնակցել է սեսիաների տարբեր մարզերում
- Կազմակերպվել է **10-ից ավել միջոցառում**, այդ թվում՝ ցուցահանդեսներ, երաժշտական կատարումներ և համայնքային հավաքներ

The general Vision was to create a welcoming space where refugees/displaced people can access essential services and feel at home. Services include legal aid, livelihood opportunities, mental health support, civic orientation, education, and language classes.

Established centers:

- Vagharshapat IC, Armavir region
- Ijevan IC, Tavush region
- Hrazdan IC, Kotayk region
- Yerevan IC

Sessions and Events

- Over 500 participants attended sessions across regions.
- 10+ events including exhibitions, music performances, and gatherings.



ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅՈՒՆ / PROTECTION ACTIVITIES

-Ինֆորմացիոն սեսիաներ և խորհրդատվություն ապաստան seekers-ներին
 Ավելի քան 1,500 ապաստան seekers ստացել են իրավաբանական և սոցիալական խորհրդատվություն:
 -Մահմանակետերի մոնիտորինգ
 Շարունակական մոնիտորինգը ապահովել է անվտանգ անցում բազմաթիվ սահմանային անցման կետերում:
 -Մահմանակետերի անձնակազմի պատրաստում
 50-ից ավելի աշխատակիցներ պատրաստվել են պրոտոկոլների և պաշտպանության միջոցառումների վերաբերյալ:
 -Թարգմանչական ծառայությունների տրամադրում
 Ավելի քան 2,000 անձ ստացել են թարգմանչական աջակցություն իրավաբանական, սոցիալական և աշխատանքի հետ կապված հարցերում:
 Եթե անհրաժեշտ է շարունակել, խնդրում եմ տեղեկացրեք:

- Information Sessions and Counseling to Asylum Seekers
 Over 1,500 asylum seekers received legal and social counseling.
 -BCP Monitoring
 Ongoing monitoring ensured safe passage at multiple border crossing points.
 -BCP Staff Trainings
 50+ staff trained on protocols and protection measures.
 -Provision of Translation Services
 2,000+ individuals assisted with translation for legal, social, and job-related needs.



ԵՐԵՒԱՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԿԱՆԱՆՑ ՀՉՈՐԱՑՈՒՄ / CHILD PROTECTION AND WOMEN EMPOWERMENT

Բարձր ուշադրություն է դարձվել խոցելի կանանց և երեխաների բարեկեցության ապահովմանը, տրամադրելով հոգեբանական աջակցություն և ուժեղացման ծրագրեր:

• Ավելի քան **200 կին** և **300 երեխա** ստացել են աջակցություն:

Focused on ensuring well-being of vulnerable women and children through psychosocial support and empowerment.

- Over **200 women** and **300 children** supported.



ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ, ԳԵՆԴԵՐ ԵՎ ՆԵՐԱՌՈՒՄ / PGI (PROTECTION, GENDER, AND INCLUSION)

Ապահովվել է պաշտպանություն՝ կենտրոնանալով սեռական հավասարության և ընդգրկման վրա:

- Հասել է ավելի քան 1,000 անձ:
- Տեղադրվել են սեռական զգայունության վերաբերյալ վերապատրաստումներ անձնակազմի և համայնքների համար:

Ensured protection with a focus on gender equality and inclusiveness.

- Reached 1,000+ individuals.
- Conducted training on gender sensitivity for staff and communities.

ԱՌԱՋԻՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ

FIRST AID



Արտակարգ իրավիճակների և դժբախտ պատահարների նկատմամբ բնակչության խոցելիությունը նվազեցնելու նպատակով Հայաստանի Կարմիր Խաչի Ընկերությունը տարածում է առաջին օգնության (ՍՕ) գիտելիքներն ու հմտությունները բնակչության տարբեր մասնագիտական խմբերի և տարիքային խմբերի շրջանում:

Հետևելով Առաջին Օգնության Կրթության Եվրոպական Հղման Կենտրոնի չափանիշներին՝ ՀԿԽԸ Առաջին Օգնության ուսումնական կենտրոնը կազմակերպում է առաջին օգնության և անվտանգ վարքագծի վերաբերյալ ուսումնական դասընթացներ և սեմինարներ, ապահովում է առաջին օգնության ծառայություններ զանգվածային միջոցառումների ընթացքում, ինչպես նաև իրականացնում է երիտասարդ սերնդի անվտանգ վարքագծի խթանմանն ուղղված միջոցառումներ:

With the purpose to decrease the vulnerability of the population towards different types of emergency situations and accidents, Armenian Red Cross Society disseminates First Aid (FA) knowledge and skills among different professional segments and age groups of population.

In accordance with standards of European Reference Center for First Aid Education, ARCS First Aid training center conducts training sessions and workshops on FA and Safe behavior, provides FA services during mass events, as well as carries out activities directed at the promotion of Safe behavior of young generation.

Առաջին օգնության ծառայություն

«Առաջին օգնության ուսուցման և ծառայության համազգային համակարգի ստեղծում» ծրագրի շրջանակում զարգացվել են առաջին օգնության նոր դասընթացային մոդուլներ, ներդրվել են նոր ձևաչափերով առաջին օգնության արկղիկներ և պայուսակներ, ինչպես նաև ձևավորվել է առաջին օգնության վճարովի ծառայությունների մատուցման նոր մոդել:

Միջազգային որակավորման աստեսավորում

2024 թվականին Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերությունը վերապատրաստել է 15 հրահանգիչների Առաջին օգնության միջազգային ստանդարտներին համապատասխան (GFARC, IFRC):

First Aid Services

Within the framework of the project “Establishment of a Nationwide First Aid Training and Service System,” new training modules were developed, updated formats for First Aid kits and bags were introduced, and a new model for providing paid First Aid services was established.

International Qualification Certification

In 2024, the Armenian Red Cross Society trained 15 instructors in accordance with international First Aid standards (GFARC, IFRC).





Առաջին օգնության ուսուցում և կարողությունների զարգացում

2024 թվականի ընթացքում Առաջին օգնության ոլորտում իրենց գիտելիքներն ու հմտություններն են թարմացրել շուրջ 7,000 անձ: Դասընթացներ և սեմինարներ են կազմակերպվել Կենտրոնական Բանկի և տեղական այլ բանկերի, պետական և միջազգային կազմակերպությունների, դեսպանատների և դիվանագիտական առաքելությունների, տեղական ՀԿ-ների, հյուրանոցային ցանցերի, խոշոր և միջին բիզնես ընկերությունների աշխատակիցների համար:

First Aid Training and Capacity Building

Throughout 2024, around 7,000 individuals refreshed their knowledge and skills in the field of First Aid. Training sessions and seminars were conducted for employees of the Central Bank and other local banks, state and international organizations, embassies and diplomatic missions, local NGOs, hotel chains, and large and medium-sized business companies, among others.





Առաջին օգնության վարժանքներ

Հայ-ռուսական մարդասիրական արձագանքման կենտրոնի հետ համագործակցության շրջանակում իրականացվել են տարատեսակ վարժանքներ և փորձի փոխանակման միջոցառումներ ինչպես կենտրոնի փրկարարների, այնպես էլ ՀԿԽԸ Առաջին օգնության արագ արձագանքման թիմի անդամների համար:

First Aid Drills

In cooperation with the Armenian Russian Humanitarian Response Center, various drills and experience-sharing sessions were organized both for the Center's rescuers and for the Armenian Red Cross Society's First Aid Rapid Response Team members.





Առաջին օգնությունը աղետի գոտում
2024 թվականի մայիսին Լոռու մարզի Ալավերդի քաղաքում տեղի ունեցած ջրհեղեղի հետևանքով, Առաջին օգնության թիմը մասնակցել է որոնողափրկարարական աշխատանքներին և տեղում տրամադրել առաջին օգնության ծառայություն:

First Aid in Disaster Situations

In May 2024, following the flooding in Alaverdi city of Lori region, the First Aid team participated in search and rescue operations and provided First Aid services on-site.



Հանրային միջոցառումներ

- 2024 թվականի հունիսի 14-ին, Արյան Դոնորության օրվա կապակցությամբ, տեղադրվել են արյան հավաքման երեք վրանային կետեր և տրամադրվել է առաջին օգնության ծառայություն:
- 2024 թվականի սեպտեմբերի 14-ին, Առաջին օգնության միջազգային օրվա կապակցությամբ, կազմակերպվել են բաց դասընթացներ Երևան քաղաքի Անգլիական այգում, ինչպես նաև Շիրակի, Վայոց Ձորի, Ստեփանավանի, Տավուշի, Արմավիրի և Կոտայքի մարզերի հանրային այգիներում:
- Տարվա ընթացքում Առաջին օգնության հերթապահ ծառայություն է մատուցվել ավելի քան 10 հանրային և փակ միջոցառումների ժամանակ՝ ընդլայնելով գործընկերների ցանցը և ձեռք բերելով շարունակական համագործակցության առաջարկներ:
- Համագործակցելով Հայաստանի ֆուտբոլի ֆեդերացիայի հետ՝ Առաջին օգնության ծառայություն է մատուցվել 50 միջազգային ֆուտբոլային հանդիպումների ժամանակ ՀՀ ամբողջ տարածքում:

Public Events

- On June 14, 2024, World Blood Donor Day, blood collection points consisting of three tents were set up, and First Aid services were provided.
- On September 14, 2024, to mark World First Aid Day, open training sessions were held at the English Park in Yerevan, as well as in the public parks of Shirak, Vayots Dzor, Stepanavan, Tavush, Armavir, and Kotayk regions.
- Throughout the year, First Aid standby services were provided at more than 10 public and private events, expanding the partner network and receiving offers for continuous cooperation.
- In collaboration with the Football Federation of Armenia, First Aid services were provided during 50 international football matches across Armenia.



ՍՈՑԻԱԼ-ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅՈՒՆ

SOCIAL SUPPORT AND HEALTH CARE



Հայկական Գարմիր խաչի ընկերությունը նպատակ ունենալով աջակցել կառավարությանը՝ նվազեցնելու սոցիալապես անապահով թիրախային խմբերի խոցելիությունը և կանխելու վարակիչ և ոչ վարակիչ հիվանդությունների տարածումը, լայնածավալ գործունեություն է իրականացնում բնակչության համապատասխան խմբերին սոցիալ-ատողջապահական ծառայություններ ստամադրելու, նշված հիվանդությունների, ինչպես նաև ստողջ սպրեյակերպի վերաբերյալ բնակչության իրազեկվածությունը բարձրացնելու ուղղությամբ:

With the aim of supporting the government in reducing the vulnerability of socially disadvantaged target groups and preventing the spread of communicable and non-communicable diseases, the Armenian Red Cross Society carries out extensive activities to provide social and healthcare services to relevant population groups and to raise public awareness about these diseases and the importance of a healthy lifestyle.



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության և Հայաստանի Հանրապետության Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության միջև 2023թ. փետրվարին ստորագրված համագործակցության հուշագրի հիման վրա նախարարությունը շարունակել է պատվիրակել ՀԿԽԸ-ը՝ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար խնամքի ապահովման և կազմակերպման աշխատանքները: **Ծրագրի հիմնական նպատակն է բարելավել ՀԿԽԸ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի (ԳՇԽԿ) որակը, որն իրենից ներկայացնում է բարձրացնել նվազագույն բնակարանային պայմանների մակարդակը, բարձրացնել բնակիչների սոցիալական ներառումը, հզորացնել ԳՇԽԿ աշխատակազմի և կամավորների գիտելիքների և կարողությունների մակարդակը և մշակել բարձրորակ խնամքի ծառայության կայուն և գենդերային զգայուն մոտեցում: Նախագիծը իրականացվում է Ավստրիական Կարմիր խաչի հետ համագործակցությամբ՝ Ավստրիական Զարգացման Գործակալության համաֆինանսավորմամբ և հետապնդում է Կայուն Զարգացման Նպատակներ (ԿԶՆ), ինչպիսիք են աղքատության նվազեցումը, առողջության և բարեկեցության ապահովումը, որակյալ կրթությունը, գենդերային հավասարությունը և այլն:**

Based on the Memorandum of Understanding signed in February 2023 between the Armenian Red Cross Society (ARCS) and the Ministry of Labor and Social Affairs of the Republic of Armenia, the Ministry continued to delegate to ARCS the responsibility for providing and organizing care for the elderly and persons with disabilities residing at the Gyumri Residential Care Center.

The primary goal of the project is to improve the quality of services provided at the ARCS Gyumri Residential Care Center (GRCC). This includes improving basic living conditions, enhancing the social inclusion of residents, strengthening the knowledge and capacities of GRCC staff and volunteers, and developing a sustainable, high-quality, and gender-sensitive approach to care.

The project is implemented in cooperation with the Austrian Red Cross and co-financed by the Austrian Development Agency. It contributes to the Sustainable Development Goals (SDGs), including poverty reduction, ensuring health and well-being, access to quality education, promotion of gender equality, and more.

ԳՇԽԿ բնակիչների կյանքի որակը բարելավելու նպատակով՝ մշակվել են **չորս հիմնական բաղադրիչներ**:

1. Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի խնամքի և բնակարանային ենթակառուցվածքների բարելավում

Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի կենցաղային պայմանները և խնամքի որակը բարելավելու նպատակով **երրորդ երկհարկանի բնակելի մասնաշենքը**, որտեղ բնակվում են շուրջ **50 շահառուներ**, վերանորոգվել և կահավորվել է:

2. Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի և ՀԿԽԸ անձնակազմի և կամավորների կարողությունների հզորացում

Կազմակերպվել են տարատեսակ վերապատրաստումներ, այդ թվում՝

- **Առաջին օգնության (ՍՕ) դասընթացներ՝ 49 անձնակազմի և 25 կամավորների մասնակցությամբ**
 - **Հոգեբանական առաջին օգնության դասընթացներ՝ 57 անձնակազմի և 11 կամավորների մասնակցությամբ**
 - **Խնամքի սոցիալական բաղադրիչի վերապատրաստում՝ 25 կամավորների մասնակցությամբ**
 - **Պալիատիվ խնամքի վերապատրաստում՝ 73 խնամող անձնակազմի մասնակցությամբ**
- Նշենք նաև, որ ՀԿԽԸ և ԳՇԽԿ անձնակազմերի միջև կազմակերպվել են **գործընկերների հավասարը-հավասարին** դասընթաց-հանդիպումներ:

To improve the quality of life of GRCC residents, four main components were developed:

1. Improvement of care and housing infrastructure at the Gyumri Residential Care Center

To improve living conditions and the quality of care, the third two-story residential building — accommodating approximately 50 residents — was renovated and furnished.

2. Capacity building for the staff and volunteers of GRCC and ARCS

A series of capacity-building training courses were conducted, including:

- **First Aid (FA) training** with 49 staff and 25 volunteers,
- **Psychological First Aid (PFA)** with 57 staff and 11 volunteers,
- **Training on the social component of care** with 25 volunteers,
- **Palliative care training** involving 73 GRCC caregivers.

In addition, peer-to-peer learning sessions were organized between ARCS and GRCC personnel to promote professional exchange and shared learning.



3. Բարելավել բնակիչների սոցիալական ներառումը և ամրապնդել համայնքի հետ կապը

ԳՇԽԿ բնակիչների սոցիալական ներգրավվածության և ակտիվ մասնակցության բարձրացումը ապահովվել է ամենօրյա դասընթացների և սոցիալական միջոցառումների միջոցով:

Դասընթացները կազմակերպվել են ըստ շաբաթական օրացույցի՝ ապահովելով օրական 3-4 դասընթացներ (նկարչություն, պար և երաժշտություն, սեղանի խաղեր, աշխատանքային թերապիա):

Իրականացված միջոցառումների թվում են՝

- Ամանորյա տոնակատարություն
- Քահանայի այց և Սուրբ Պատարագի կատարում
- «Հույսի կամուրջ» հոգեթերապևտների այց
- Հանդիպումներ ակտիվ երկարակեցության խմբերի հետ
- Սուրբ Զատիկի տոնակատարություն՝ համայնքի այլ խմբերի մասնակցությամբ
- Տարեցիների միջազգային օրվա կապակցությամբ միջոցառում
- «Գյումրու մտորումների» թատրոնի ներկայացում
- Այցելություններ մշակութային վայրեր, այդ թվում՝ Գյումրու մարզամշակութային համալիր, «Ոսկե աշուն» այգի, Հովհաննես Շիրազի տուն-թանգարան, Մարմարաշեն վանական համալիր, Սերգեյ Մերկուրովի նկարչական դպրոց, Գագիկ Մկոյանի համերգ և այլոց:

3. Enhancement of residents' social inclusion and community engagement

To increase residents' social participation and integration, daily activities and various social events were organized.

The daily sessions, held according to a weekly schedule, included 3–4 classes per day (such as painting, dance and music, board games, and occupational therapy).

Key social events held during the reporting period included:

- New Year celebrations
- Visit from the community priest and the Holy Liturgy
- A visit by "Bridge of Hope" psychotherapists
- Meetings and joint activities with local active aging groups
- Easter celebrations with participation from other community senior groups
- An event marking the International Day of Older Persons
- A performance by the Gyumri "Reflections" theater group at the GRCC hall
- Cultural excursions for residents to the Gyumri Sport and Culture Complex, "Golden Autumn" park, Hovhannes Shiraz House-Museum, Marmarashen Monastery, Sergey Merkurlov Art School, a concert by singer Gagik Mkoyan, and many similar outings.



4. Ստեղծել կայուն և զենդերային զգայուն մոտեցում հանուն որակյալ խնամքի

Ծրագրի շրջանակում կազմակերպվել են տարեցների պաշտպանության ցանցի հանդիպումներ, ոլորտում գործող ՀԿ-ների մասնակցությամբ: Քննարկվել են տարեցների խնամքին առնչվող հիմնախնդիրները, ազդեցող գործոնները և դրանց հնարավոր լուծումները:

Շահառուներ

Ծրագրի ուղղակի շահառուներն են՝ ընդհանուր՝ 850 անձ, ներառյալ՝

- ԳՇԽԿ բնակիչներ՝ 192
- Ծրագրի կամավորներ՝ 27
- ԳՇԽԿ անձնակազմ՝ 109
- Խնամառուների ընտանիքների անդամներ՝ 407
- Համայնքի բնակիչներ՝ 53
- Այլ ակտիվ մասնակիցներ ոլորտից՝ 62

Ծրագրի անուղղակի շահառուներն են մոտավորապես՝ 2550 մարդ:

4. Establishing a sustainable and gender-sensitive approach to quality care

As part of the project, meetings of the Elderly Protection Network were conducted with participation from relevant civil society organizations. These sessions focused on key challenges, contributing factors, and possible solutions related to elder care.

Beneficiaries

The project's **direct beneficiaries** totaled **850 individuals**, including:

- 192 GRCC residents
- 27 project volunteers
- 109 GRCC staff members
- 407 family members of residents
- 53 community members
- 62 active stakeholders from the sector

The **indirect beneficiaries** of the project are estimated at approximately **2,550 people**.

ՀԱՄԱՃԱՐԱԿԱԿԱՅԻՆ ՊԱՏՐԱՍՏՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆ և ԱՐԶԱԳԱՆՔ ՔՈՎԻԴ-19 ՀԱՄԱՎԱՐԱԿԻՆ ՀԱՅԱՍՏԱՆՈՒՄ և ՎՐԱՍՏԱՆՈՒՄ / EPIDEMIC PREPAREDNESS AND COVID-19 RESPONSE IN ARMENIA AND GEORGIA

«Համաճարակային պատրաստվածություն և արձագանք Քովիդ-19 համավարակին Հայաստանում և Վրաստանում» ծրագիրը ֆինանսավորվել է Ավստրիական Զարգացման Գործակալության միջոցով և իրականացվել է Ավստրիական Կարմիր Խաչի և Միջազգային Կարմիր Խաչի և Կարմիր Մահիկի Տեղերացիայի հետ համագործակցությամբ: Ծրագիրը մեկնարկել է 2023 թ. փետրվարին և ավարտվել 2024 թ. հուլիսին:

Ծրագրի նպատակներն էին բնակչության առավել խոցելի խմբերի շրջանում պատվաստումների նկատմամբ իրազեկվածության բարձրացումը և ապագա հնարավոր համաճարակների դեմ համայնքի պատրաստվածության բարձրացումը՝ ռիսկերի կառավարման և համաճարակային հսկողության վերաբերյալ գիտելիքների բարձրացման միջոցով:

• Համայնքային մոբիլիզացիոն միջոցառումների կազմակերպում

2024 թ. մարտի 15-17-ին Երևանում կազմակերպվել է եռօրյա ցուցահանդես ՀԿԽԸ 18 կամավորների մասնակցությամբ: Ցուցահանդեսի ընթացքում բաժանվել է շուրջ 4000 թռուցիկ՝ համաճարակային պատրաստվածության, վարակիչ հիվանդությունների փոխանցման և պատվաստումների վերաբերյալ:

2024 թվականին տարբեր ուսումնական հաստատություններում իրականացվել է ընդհանուր 16 իրազեկման միջոցառում՝ 462 ավագ դպրոցի աշակերտների մասնակցությամբ:

The “Epidemic Preparedness and COVID-19 Response in Armenia and Georgia” project was funded by the Austrian Development Agency and implemented in cooperation with the Austrian Red Cross and the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). The project started in February 2023 and ended in July 2024.

The **main objectives of the project** were to raise awareness about vaccinations among the most vulnerable groups and to improve community preparedness for future potential pandemics through enhanced knowledge on risk management and epidemic surveillance.

• Community Mobilization Activities

On **March 15–17, 2024**, a **three-day exhibition** was organized in Yerevan with the participation of **18 ARCS volunteers**. During the exhibition, around **4,000 leaflets** were distributed on topics including epidemic preparedness, infectious disease transmission, and vaccinations.

In **2024**, a total of **16 awareness-raising events** were conducted in various educational institutions with the participation of **462 high school students**.



• Հանդիպումներ ուղղորդում ակտիվ կազմակերպությունների, հիմնական շահագրգիռ կողմերի և գործընկերների հետ

2024 թ. հունիսին, Թբիլիսիում կայացած տարածաշրջանային փոխանակման հանդիպմանը, գործընկեր կազմակերպությունները՝ ՀԿԽԸ, Ավստրիական Կարմիր Խաչ և ՄԿԽԿՄՖ, քննարկել են ծրագրի ընթացիկ աշխատանքները, մարտահրավերներն ու ձեռքբերումները:

2024 թ. հուլիսի 26-ին, ՀԿԽԸ կենտրոնական գրասենյակում կազմակերպվել է **հանդիպում՝ ծրագրի 15 շահագրգիռ կողմերի միջև:**

Հուլիսի 30-31-ին, ՀԿԽԸ 22 անձնակազմի և կամավորների շրջանում կազմակերպվել է «**քաղած դասեր**» հանդիպում, որի ընթացքում մանրամասն քննարկվել են ծրագրի գործողությունները, ցուցանիշները, հիմնախնդիրներն ու փորձառությունները:

Շահառուներ

Ծրագրի ուղղակի շահառուներն են մոտավորապես 7163 անձ, այդ թվում՝

- **6000 բնակիչներ,** որոնց շրջանում բաժանվել են թուղթիկներ կամ բուկլետներ
 - **701 ծնողներ,** ովքեր մասնակցել են կլոր սեղան քննարկումներին
 - **462 ավագ դպրոցի աշակերտներ,** ովքեր մասնակցել են իրազեկման ակցիաներին
- Ծրագրի անուղղակի շահառուներն են մոտավորապես՝ 20,000 մարդ:**

• Meetings with Active Organizations, Key Stakeholders, and Partners

In **June 2024**, within the framework of **regional exchange**, a meeting took place in Tbilisi where partner organizations—ARCS, the Austrian Red Cross, and IFRC—discussed the ongoing activities, challenges, and achievements of the project.

On **July 26, 2024**, a **meeting was organized at ARCS headquarters** with **15 key stakeholders** of the project.

On **July 30–31**, a “**lessons learned**” **workshop** was held with the participation of **22 ARCS staff and volunteers**, during which the project activities, indicators, challenges, and experiences were thoroughly reviewed.

Beneficiaries

The **direct beneficiaries of the project were approximately 7,163 people**, including:

- **6,000 community members** who received leaflets or booklets
- **701 parents** who took part in round table discussions
- **462 high school students** who participated in awareness-raising activities

The **indirect beneficiaries** are estimated to be around **20,000 people**.

ԱՄԲՈՒԼԱՏՈՐ ԲՈՒԺՄԱՆ ՄԵԶ ԳՏԵՎՈՂ ՏՈՒԲԵՐԿՈՒԼՅՈՋՈՎ ՀԻՎԱՆՂՆԵՐԻՆ ԱՌՑԻԱԼ-ՀՈԳԵԲԱՆԱԿԱՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ և ՏՈՒԲԵՐԿՈՒԼՅՈՋԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԻՐԱԶԵԿՎԱՍՏՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐՁՐԱՑՈՒՄ / PROVISION OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL SUPPORT TO PATIENTS WITH TUBERCULOSIS UNDERGOING AMBULATORY TREATMENT AND RAISING AWARENESS ABOUT TUBERCULOSIS

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, հիմնվելով ոլորտում 20 տարուց ավելի փորձի վրա, ՀՀ Առողջապահության նախարարության և Թոքաբանության Ազգային Կենտրոնի (ԹԱԿ) ՓԲԸ հետ իրականացրել է «Ամբուլատոր բուժման մեջ գտնվող տուբերկուլյոզով (ՏԲ) հիվանդներին սոցիալ-հոգեբանական աջակցության տրամադրում և ՏԲ-ի վերաբերյալ իրազեկվածության բարձրացում» ծրագիրը, որը նպատակ ուներ

- նվազեցնել ՏԲ տարածումը Հայաստանում,
- բարելավել բուժման արդյունավետությունը,
- բարձրացնել ՏԲ-ի վերաբերյալ բնակչության իրազեկվածությունը և նվազեցնել խարանձուխային խտրականությունը:

Ծրագրի խնդիրներն էին ՀՀ-ում տուբերկուլյոզով պացիենտների բուժման անընդհատության պահպանումը, բուժումից հրաժարվող պացիենտների թվաքանակի նվազեցումը, ցուցաբերել սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն:

Հաշվետու ամիսների ընթացքում բուժման բարեհաջող էլք է գրանցվել թվով 233 ՏԲ հիվանդի մոտ: Ընդհանուր առմամբ հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի համակարգողը, աշխատանքային թիմի հետ, Երևանում և ՀՀ մարզերում իրականացրել է 92 իրազեկման հանդիպում, ՏԲ պացիենտների, նրանց ընտանիքի անդամների և առաջնային բուժօգակի, թվով 837 մասնակիցների համար:

Սոցիալական աշխատողների կողմից իրականացվել է անհատական և խմբային աշխատանքներ, կարիքի գնահատում՝ 243 ՏԲ հիվանդի հետ: Ծրագրի հոգեբանի կողմից իրականացվել է 333 խորհրդատվություն:

Based on more than 20 years of experience in the field, the Armenian Red Cross Society, in cooperation with the Ministry of Health of the Republic of Armenia and the National Center of Pulmonology (NCP) CJSC, implemented the project titled “Provision of Socio-Psychological Support to Tuberculosis (TB) Patients on Outpatient Treatment and Raising Awareness about TB.”

The objectives of the project were to:

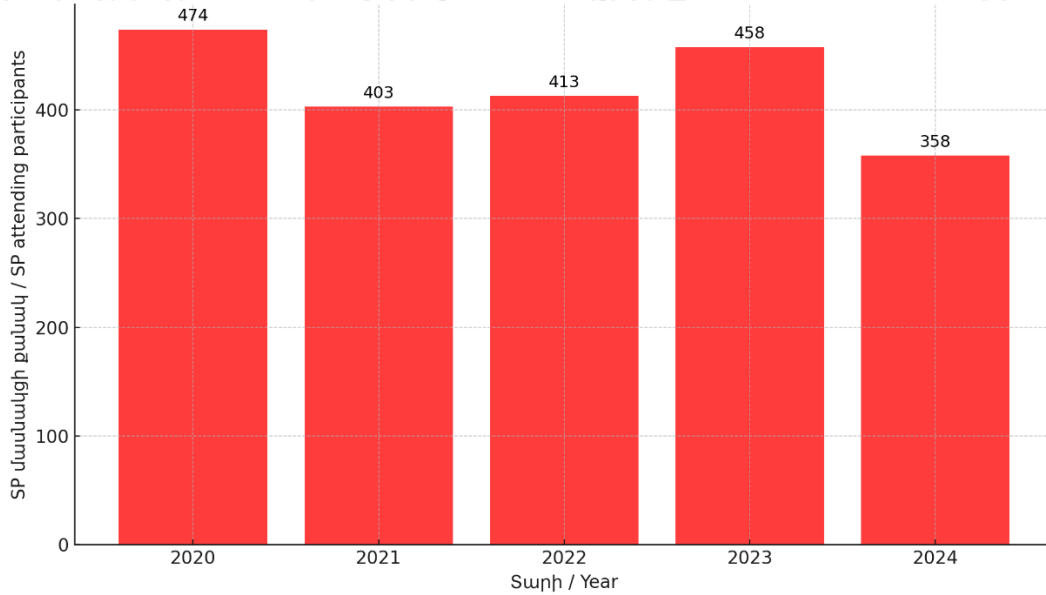
- Reduce the spread of TB in Armenia,
- Improve the effectiveness of treatment,
- Increase public awareness about TB and reduce stigma and discrimination.

The main goals of the project included ensuring continuity of treatment for TB patients in Armenia, reducing the number of patients refusing treatment, and providing socio-psychological support.

During the reporting months, successful treatment outcomes were registered among 233 TB patients. In total, during the reporting period, the project coordinator, together with the working team, conducted 92 awareness meetings in Yerevan and the regions of Armenia for TB patients, their family members, and primary health care staff, with a total of 837 participants.

Social workers carried out individual and group work, including needs assessments with 243 TB patients. The project psychologist provided 333 counseling sessions.

Արձագանցի խմբի և անձնական զարգացման մասնակցի թիվը / Number of SP attending participants



Մարտի 24-ին, տուբերկուլոզի դեմ պայքարի համաշխարհային օրվան նվիրված կազմակերպվել է հանրային իրազեկման միջոցառումներ ՀՀ բոլոր մարզերում: Երևանի և ՀՀ մարզերի 17 կամավորներ նախապես իրազեկվել են ծրագրի և հիվանդության վերաբերյալ և աշխատանքի ամբողջ ընթացքում մշտական կապի մեջ են եղել առաջնային բուժօղակի մասնագիտական թիմի, ծրագրի համակարգողի, սոցիալական աշխատողների, հոգեբանի, ՏԲ պացիենտների և նրանց ընտանիքի անդամների հետ: Նոյեմբերի 12-ին ՀԿԽԸ կենտրոնական գրասենյակում կազմակերպվել է հանդիպում-դասընթաց ՀՀ բոլոր մարզերի կամավորների հետ:

Ծրագրի աշխատակազմի կողմից կատարվել են այցեր Առաջնային բուժօղակներ, որտեղ հանդիպումներ և դասընթացներ են կազմակերպվել տուբերկուլոզ հիվանդության վերաբերյալ ամբուլատոր բուժման մեջ գտնվող հիվանդների և նրանց ընտանիքի անդամների համար:

Ընդհանուր առմամբ հաշվետու ժամանակահատվածում կամավորների և մասնագիտական թիմի կողմից իրականացվել է 1399 այց և բազմաթիվ հեռախոսազանգեր ՏԲ պացիենտներին:

Հաշվետու ամիսների ընթացքում գրանցվել է խախտման 14 դեպք, որից

- 8-ը մեկնել են ՌԴ՝ իրենց դիմումի համաձայն,
- 1-ը, այլ երկրի քաղաքացի, մեկնել է իր երկիր,
- 5 պացիենտ այլ պատճառներով չեն շարունակել իրենց բուժումը:

On March 24, public awareness activities were organized across all regions of Armenia dedicated to the World Tuberculosis Day. 17 volunteers from Yerevan and the regions were pre-informed about the program and the disease and remained in constant communication throughout the work with the primary healthcare professional team, program coordinator, social workers, psychologist, TB patients, and their family members. On November 12, a meeting-training was held at the ARCS central office with volunteers from all regions of Armenia.

The program staff conducted visits to primary healthcare facilities, where meetings and training on tuberculosis were organized for patients undergoing outpatient treatment and their family members.

Overall, during the reporting period, 1399 visits and numerous phone calls to TB patients were made by volunteers and the professional team.

During the reporting months, 14 treatment interruption cases were registered, of which

- 8 patients left for Russia at their own request,
- 1 patient, a citizen of another country, returned to their country,
- 5 patients discontinued their treatment for other reasons.

2024 թվականին Հայկական Կարմիր Խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) շարունակել է տնային խնամքի ծառայություններ մատուցել միայնակ ապրող տարեց անձանց և 18 տարեկան և հաշմանդամություն ունեցող անձանց: Այս ծառայությունները հիմնվել են և շարունակում են գործել 2016 թվականից՝ Շվեյցարիական Կարմիր Խաչի հետ համագործակցությամբ՝ «Համայնքային ինտեգրված տնային խնամք և ակտիվ երկարակեցություն» համագործակցության շրջանակներում:

Ծրագիրն իրականացվում է մասնագիտացված խնամքի մասնագետների և համապատասխան իրազեկում անցած կամավորների միասնական աշխատանքի շնորհիվ, խնամառուներ առողջապահական, սոցիալական և հոգեբանական կարիքներին արձագանքելու նպատակով, աջակցելու նրանց կյանքի որակի բարելավմանն ու համայնքային կյանքի առավել ակտիվ ինտեգրմանը:

2024 թվականին, համագործակցելով ՀՀ Աշխատանքի և Սոցիալական հարցերի նախարարության հետ, ՀԿԽԸ պետական դրամաշնորհի շրջանակներում տնային խնամքի ծառայություն է տրամադրել 142 տարեցների, որոնցից 65-ը՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք, իսկ 13-ը՝ Արցախից բռնի տեղահանված: Պետական դրամաշնորհի շրջանակներում ծառայություն է մատուցվել Հրազդան, Մարալիկ, Եղեգնաձոր, Վանաձոր և Սպիտակ քաղաքներում: Ծրագրի շրջանակներում ՀՀ 4 մարզերում ստեղծվել են 20-ից ավել ակտիվ երկարակեցության խմբեր: Խմբերը կազմակերպոել են կանոնավոր համայնքային հանդիպումներ՝ հիմնվելով նրանց հետաքրքրությունների և նախասիրությունների վրա: Ծրագրի խնամառուների համար տարվա ընթացքում կազմակերպվել են բազմաթիվ սոցիալական բնույթի միջոցառումներ, ինչպիսիք են՝ ուխտագնացությունները, համայնքային սոցիալ- մշակույթային միջոցառումները:

In 2024, the Armenian Red Cross Society (ARCS) continued to provide home care services to elderly people living alone and individuals aged 18 and over with disabilities. These services have been established and have continued to operate since 2016 in cooperation with the Swiss Red Cross within the framework of the "Community Integrated Home Care and Active Longevity" partnership.

The project is implemented thanks to the joint work of specialized care professionals and volunteers who have undergone appropriate training, aiming to respond to the healthcare, social, and psychological needs of care recipients, supporting the improvement of their quality of life and more active integration into community life.

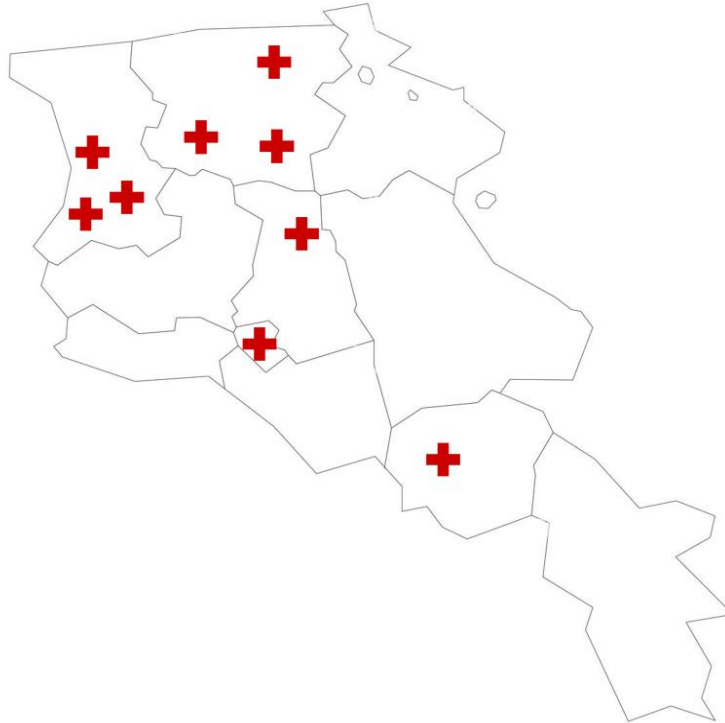
In 2024, in cooperation with the Ministry of Labor and Social Affairs of the Republic of Armenia, ARCS provided home care services to 142 elderly people, including 65 persons with disabilities and 13 forcibly displaced persons from Artsakh, within the framework of a state grant. Services were provided in the towns of Hrazdan, Maralik, Yeghegnadzor, Vanadzor, and Spitak.

Within the project framework, more than 20 active longevity groups were established in 4 regions of Armenia. These groups organized regular community meetings based on their interests and preferences.

Throughout the year, numerous social events were organized for the project's care recipients, such as pilgrimages and community socio-cultural activities.

2024 ԹՎԱԿԱՆԻՆ ԾՐԱԳԻՐԸ ԳՈՐԾԵԼ Է ՀԵՏԵՑԱԼ ՍԱՐՁԵՐՈՒՄ / IN 2024, THE PROGRAM OPERATED IN THE FOLLOWING REGIONS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Շիրակ (Գյումրի, Մարալիկ, Արթիկ) - Լոռի (Սպիտակ, Վանաձոր, Ալավերդի) - Վայոց Ձոր (Եղեգնաձոր և շրջակա գյուղեր) - Կոտայք (Հրազդան) - Երևան | <ul style="list-style-type: none"> - Shirak (Gyumri, Maralik, Artik) - Lori (Spitak, Vanadzor, Alaverdi) - Vayots Dzor (Yeghegnadzor and surrounding villages) - Kotayk (Hrazdan) - Yerevan |
|--|--|



ԾՐԱԳՐԻ ԱՋԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ 2024 ԹՎԱԿԱՆԻՆ / PROGRAM IMPACT IN 2024

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Տնային խնամքի շահառուներ՝ 640 անհատ - Ակտիվ երկարակեցության խմբի անդամներ՝ 390 տարեց մասնակից - Խնամք ստացող Արցախից տեղահանված տարեցներ՝ 50 անհատ - Պետական սոցիալական ծառայությունների կողմից ուղեգրված տարեցներ՝ 164 անհատ - Խնամքի մեջ ներգրավված անձնակազմ՝ 52 մասնագետ - Ներգրավված կամավորներ՝ 101 անհատ | <ul style="list-style-type: none"> - Home care beneficiaries: 640 individuals - Active longevity group members: 390 elderly participants - Elderly displaced people from Artsakh receive care: 50 individuals - Elderly referred by state social services: 164 individuals - Care staff involved: 52 specialists - Volunteers involved: 101 individuals |
| <p>Անուղղակի շահառուներ՝ 12,780 մարդ</p> | <p>Indirect beneficiaries: 12,780 people</p> |

ՀՈԳԵԿԱՆ ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀՈԳԵՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ

MENTAL HEALTH AND PSYCHOSOCIAL SUPPORT (MHPSS)



Հոգեկան առողջության և հոգեառաջնահերթության աջակցությունը մնում է ՀԿՄԸ-ի հիմնական առաջնահերթություններից մեկը և ամբողջությամբ ինտեգրված է հումանիտար արձագանքման գործընթացում՝ հատկապես հաշվի առնելով վերջին շրջանում տեղի ունեցած հակամարտության սրացումները և դրա հետևանքով առաջացած տեղաշարժերը:

Mental Health and Psychosocial Support (MHPSS) remains a key priority for ARCS and is fully integrated into its humanitarian response, particularly considering recent escalations in conflict and resulting displacement.

2024 թվականի ընթացքում ևս ՀԿԽԸ շարունակում էր կարևորել հոգեկան առողջության և հոգեւոցիալական աջակցության դերը հումանիտար արձագանքի ընթացքում՝ հատկապես հաշվի առնելով Լեռնային Ղարաբաղի հետ կապված ճգնաժամի սրացումն ու դրա հետևանքով առաջացած տեղահանությունը: ՀԿԽԸ-ն հաջողությամբ իրականացրեց համալիր և համայնքափոխ մոտեցմամբ մի շարք միջոցառումներ՝ աջակցելով տեղահանված և խոցելի խմբերին ամբողջ Հայաստանի տարածքում:

MHPSS բաժնի և Ավստրիական Կարմիր Խաչի ու Կարմիր Խաչի և Կարմիր Մահիկի Միջազգային Ֆեդերացիայի (IFRC) հետ ամուր գործընկերության շնորհիվ հնարավոր եղավ իրականացնել նպաստակային, բարձրորակ աջակցություն:

In 2024, the Armenian Red Cross Society (ARCS) continued to prioritize Mental Health and Psychosocial Support (MHPSS) as a key pillar of its humanitarian response, particularly in light of the escalated conflict and displacement from Nagorno-Karabakh. Through a comprehensive and community-centered approach, ARCS successfully implemented a wide range of MHPSS activities across Armenia, supporting displaced and vulnerable populations.

Thanks to the dedication of the MHPSS Unit and strong partnerships with the Austrian Red Cross and the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC), ARCS was able to deliver targeted, high-quality support through multiple initiatives.



2024 թվականի հիմնական ձեռքբերումներն են.

- **Հոգեբանական աջակցություն և խորհրդատվություն**
1,978 մասնակից ներգրավվեց անհատական և խմբային հանդիպումներում՝ ամրապնդելով հուզական կայունությունը և աջակցելով տրավմայից վերականգնմանը: Բացի այդ, 435 մարդ օգտվեց հոգեւոցիալական աջակցության միջոցառումներից:
- **Համայնքափոխ աջակցություն**
Համայնքային ներգրավվածությունը նպաստեց սոցիալական կապերի ամրապնդմանը և առօրյա կյանքի վերականգնմանը:
- **Կարողությունների զարգացում**
Կազմակերպվեցին ուսուցումներ՝ աշխատակիցների և կամավորների համար՝

Key achievements in 2024 included:

- **Psychosocial Support and Counseling:**
1,978 participants engaged in group and individual sessions, strengthening coping capacities and supporting trauma recovery. Additionally, 435 individuals benefited from psychosocial support events.
- **Community-Based Support:**
Community engagement activities fostered social bonds and helped restore a sense of normalcy among displaced populations.
- **Capacity Building:**
Training sessions were organized for ARCS staff and volunteers to strengthen their ability to deliver quality MHPSS services.

ապահովելու որակյալ MHPSS ծառայությունների մատուցում:

- **Աշխատակիցների և կամավորների հոգեկան բարեկեցության խթանում**

Ընդհանուր առմամբ 350 աշխատակից և կամավոր մասնակցեցին սթրեսի կառավարման, ինքնախնամքի և հուզական կայունության սեմինարներին:

- **Հանրային իրազեկում և տեղեկատվական հանդիպումներ**

313 մարդ մասնակցեց հոգեկան առողջության վերաբերյալ իրազեկող միջոցառումներին: Բացի այդ, Համաշխարհային հոգեկան առողջության օրվա կապակցությամբ, տեղահանված 17,000 անձի ուղարկվեցին տեղեկատվական SMS հաղորդագրություններ:

- **Հոգեբանական առաջին օգնություն (PFA)**

416 ուսուցիչ և 247 աշխատակից ու կամավոր մասնակցեցին հոգեբանական առաջին օգնության վերապատրաստումներին, իսկ 1,766 մարդ ստացավ անհապաղ հոգեբանական աջակցություն՝ թե՛ զծի և անմիջական հանդիպումների միջոցով:

- **Staff and Volunteer Well-being:**

Recognizing the emotional demands of humanitarian work, 350 staff and volunteers participated in stress management, self-care, and resilience-building workshops.

- **Public Awareness and Sensitization:**

313 individuals participated in awareness-raising sessions aimed at debunking myths around mental health and promoting timely access to support services. Additionally, on World Mental Health Day, ARCS reached 17,000 displaced individuals with SMS messages promoting mental health awareness.

- **Psychological First Aid (PFA):**

416 teachers and 247 ARCS staff and volunteers received PFA training, while 1,766 people benefited from PFA services through helplines and face-to-face support.



Այս ծրագրերի շնորհիվ, հատկապես Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված անձինք ստացան որակյալ, մշակույթին և համայնքային իրականությանը հարմարեցված հոգեբանական աջակցություն Արարատի, Կոտայքի և Արմավիրի մարզերում: Մարզային մակարդակով իրականացվող գործունեությունն ապահովում էին վեց համայնքային խորհրդատուներ՝ անազխտացված մասնագետի մշտական վերահսկողությամբ՝ ապահովելով որակ և "չփսասելու" սկզբունքի պահպանում:

Through these interventions, ARCS ensured that affected individuals, particularly those displaced from Nagorno-Karabakh, had access to culturally sensitive, community-based mental health support in Ararat, Kotayk, and Armavir regions. Six trained community counselors from these areas led the localized efforts under close supervision from MHPSS specialists, guaranteeing quality and adherence to the "do no harm" principle.

Անվտանգ տարածքներ ստեղծվեցին տեղահանվածների համար՝ հույզերը արտահայտելու, փորձառություններ կիսելու և նոր միջավայրին հարմարվելու կարողություններ զարգացնելու նպատակով: Հատուկ ուշադրություն դարձվեց երեխաների աջակցությանը, հատկապես «Ժպտերեսների ակումբի» շահառուների համար, որպեսզի նրանք կարողանան ճանաչել և կառավարել իրենց հույզերը ու ձեռք բերել դիմակայման առողջ մեխանիզմներ:

Իրականացված հիմնական նախագծերն էին.

- RENEW. Տեղահանված բնակչության կենսապահովման և բարեկեցության վերականգնում
- IFRC DREF ծրագրի շրջանակներում՝ «MHPSS աջակցություն տեղահանված անձանց»
- "Who Cares" - Հոգեբանական աջակցության գիտելիքների և գործընկերության ընդլայնում առաջնագծում գործող աշխատողների համար

Այս նախագծերը ընդգծեցին դիմակայունության զարգացման, անհատական և խմբային խորհրդատվության, ինքնօգնության խմբերի, գործընկերային հանդիպումների և հոգեբանական առաջին օգնության տրամադրման կարևորությունը:

Բացի այդ, **"Who Cares"** նախաձեռնության շրջանակում սոցիալական մեդիայով կատարվող իրազեկման արդյունքում 2024 թվականին գրանցվել է 16,000 դիտում:

Միջազգային համագործակցության շրջանակում MHPSS բաժնի ղեկավարը մասնակցեց Խորվաթիայի Կարմիր Խաչի կողմից կազմակերպված 2024 թվականի **MHPSS-EN ֆորումին**, որի նպատակն էր նպաստել հոգեկան առողջության և հոգեբանական աջակցության փորձի փոխանակմանը, ինչպես նաև զարգացնել համագործակցությունը Եվրոպայի Կարմիր Խաչի և Կարմիր Մահիկի ազգային ընկերությունների, միջազգային շարժման տարբեր կառույցների և եվրոպական հաստատությունների միջև:

2024 թվականի ձեռքբերումները վկայում են ՀԿԽԸ հանձնառության մասին՝ զարգացնել դիմակայուն և հոգեբանական բարեկեցությունը խթանող համայնքներ, ապահովելով, որ ոչ ոք չՖնսա առանց աջակցության ճգնաժամերի ժամանակ:

Safe spaces were established to provide opportunities for emotional expression, peer support, and the development of healthy coping mechanisms. Special focus was placed on supporting children — especially Smiley Club beneficiaries — through tailored group sessions to help them adapt to new environments, recognize their emotions, and build resilience.

MHPSS initiatives in 2024 were implemented under key projects, including:

- RENEW: Recovery of Livelihoods and Well-being for Conflict-Affected Populations
- IFRC DREF: MHPSS Support to Displaced People
- Who Cares: Expanding MHPSS Knowledge and Partnerships for Frontline Workers

These projects emphasized resilience-building through individual and group counseling, self-help groups, peer-to-peer sessions, supervision meetings, and Psychological First Aid training.

Additionally, ARCS expanded its public engagement through social media outreach, reaching 16,000 viewers in 2024 as part of the **"Who Cares"** initiative to normalize conversations about mental health.

The ARCS MHPSS department also remained actively engaged in international collaboration and learning. Notably, the head of the department participated in the 2024 **MHPSS-EN Forum** hosted by the Croatian Red Cross, strengthening regional cooperation and sharing best practices among Red Cross and Red Crescent Societies.

The achievements of 2024 reaffirm ARCS's commitment to holistic and sustainable mental health support, building resilient communities, and ensuring that no one is left behind in times of crisis.



ԵՐԻՏԱՍԱՐԴԱԿԱՆ ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՉ

RED CROSS YOUTH



Երիտասարդական Կարմիր Խաչը (ԵԿԽ) Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության շրջանակներում գործող կամավոր անդամների երիտասարդական միավորում է, որը հիմնադրվել է 1992թ. նոյեմբերի 3-ին: Այն գործում է ՀԿՄԸ բոլոր մարզային և տարածքային մասնաճյուղերում և գործունեություն է ծավալում տարբեր ոլորտներում

Red Cross Youth (RCY) is young volunteer members organization acting in the frames of the Armenian Red Cross Society (ARCS), founded on 3 November, 1992. It acts in all ARCS regional and territorial branches and works in the different spheres:

2024թ. Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորական բազան համալրվել է առցանց և անցանց գրանցված **2,218** կամավորներով: Առցանց գրանցվող կամավորների տվյալներն անմիջապես հայտնվում են Salesforce հարթակում, որը ՀԿԽԸ-ն օգտագործում է կամավորների բազայի ապահով պահպանման նպատակով:

In 2024, the volunteer database of the Armenian Red Cross Society (ARCS) was expanded with **2,218** volunteers registered both online and offline. The data of volunteers registering online is immediately transferred to the Salesforce platform, which the ARCS uses to ensure the secure maintenance of the volunteer database.



Նոր գրանցված կամավորների համար շաբաթական 1-2 անգամ կազմակերպվում են լուսաբանման սեմինարներ՝ ներկայացնելով ԿԽԿՄ միջազգային շարժման պատմությունը, 7 սկզբունքները և ՀԿԽԸ գործունեությունը: Տարվա ընթացքում կամավորները մասնակցել են կարողությունների զարգացման, ծրագրային և մասնագիտական տարբեր դասընթացների, ինչը խթանել է նրանց ակտիվ մասնակցությունը ՀԿԽԸ գործունեության բոլոր ուղղություններում:

For newly registered volunteers, orientation seminars are organized 1–2 times a week, presenting the history of the International Red Cross and Red Crescent Movement, its 7 Fundamental Principles, and the activities of the Armenian Red Cross Society (ARCS). Throughout the year, volunteers have participated in various capacity-building, programmatic, and professional trainings, which have encouraged their active engagement in all areas of ARCS activities.



Ժպիտների Ակումբ (42 ակումբ)

Smiley Clubs (42 clubs)



Երևան Yerevan	Արմավիր Armavir	Արարատ Ararat	Կոտայք Kotayk	Գեղարքունիք Gegharkunik	Լոռի Lori	Տավուշ Tavush	Շիրակ Shirak	Վայոց ձոր Vayots dzor	Սյունիք Syunik
4	4	4	8	5	2	4	2	2	7

- ❖ Դասապատրաստումներ՝ աջակցություն դպրոցական առաջադրանքների և տնային հանձնարարությունների կատարմանը
- ❖ Երեխաների կայունացմանն ուղղված թեմատիկ դասընթացներ՝ «Երեխաների կայուն զարգացման» ծրագիր
- ❖ Ժամանցային և մշակութային միջոցառումներ. էքսկուրսիաներ, այցելություններ մշակութային վայրեր
- ❖ Հմտությունների զարգացման խմբակներ՝ նկարչություն, երաժշտություն, պար, շախմատ և այլն

- ❖ Tutoring support – assistance with school assignments and homework
- ❖ Thematic sessions aimed at children's resilience – "Children's Resilient Development" program
- ❖ Leisure and cultural activities – excursions, visits to cultural sites
- ❖ Skills development groups – drawing, music, dance, chess, and more



2428 երեխա

| 2428 children



- Երեխաների տարիքը՝ 6-13 տարեկան (I-VI դասարանների աշակերտներ)
- Արցախից տեղահանված երեխաներ
- Սոցիալապես անապահով ընտանիքների երեխաներ, ովքեր ունեն կրթական բացեր

- Children aged 6–13 years (students of grades I–VI)
- Children displaced from Artsakh
- Children from socially vulnerable families who have educational gaps





ԿԻՄՖ և Ավստրիական Կարմիր խաչի աջակցությամբ 2024 թվականի ընթացքում կազմակերպվել են շուրջ 42 ձմեռային ճամբարներ և բակային միջոցառումներ ԼՂ-ից տեղահանված և տեղացի խոցելի ընտանիքների երեխաների համար: Ընդհանուր 1518 երեխա Երևանում և մարզերում հնարավորություն է ունեցել մասնակցելու միջոցառումներին:

With the support of IFRC and the Austrian Red Cross, around 42 winter camps and community-based events were organized in 2024 for children from displaced families from Nagorno-Karabakh and local vulnerable households. In total, 1,518 children in Yerevan and the regions had the opportunity to participate in these activities.



ԼՐԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԼՈՒՍԱԲԱՆՈՒՄ

INFORMATION AND DISSEMINATION



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) շարունակական աշխատանք է տանում մարդասիրական արժեքների տարածման, ԿԽԿՄ միջազգային շարժման պատմության, բաղկացուցիչների, հիմնարար սկզբունքների, Ազգային ընկերության գործունեության և առաքելության վերաբերյալ հասարակության իրազեկության մակարդակը բարձրացնելու ուղղությամբ:

Հայկական Կարմիր խաչ ընկերությունը մշտապես համագործակցում է ՋԼՄ-ների և Մեդիա կազմակերպությունների հետ՝ ՀԿԽԸ-ի, որպես մարդասիրական ոլորտում կառավարությանն օժանդակ կառույցի գործունեության ճշգրիտ ընկալմանն ու լուսարանմանը նպաստելու համար:

Armenian Red Cross Society (ARCS) carries out continuous activities to disseminate Red Cross humanitarian values, raise public awareness of the RC/RC), Movement Fundamental Principles, the history, components, activities and mission of the National Society.

Armenian Red Cross Society is constantly cooperating with the Mass Media Outlets and Media Organizations, to ensure the correct perception and dissemination of activities of ARCS role as an auxiliary to the Government in the humanitarian field.

«Արյան դոնորի համաշխարհային օր»

Հունիսի 14-ին՝ **Արյան դոնորի համաշխարհային օրը**, Հայկական կարմիր խաչի ընկերությունը և Յոլյան անվան արյունաբանության և ուռուցքաբանության կենտրոնի հետ համատեղ կազմակերպել էին վրանային արյունատվության միջոցառումներ:

Արշավի նպատակ ունի խրախուսել արյան կամավոր դոնորությունը՝ հանրապետության արյան բանկը համալրելու նպատակով: Հայկական Կարմիր խաչի կամավորներն ուղղորդել և աջակցել են արյուն հանձնողներին ամբողջ ընթացքում, իսկ օրվան նախորդող ամբողջ շաբաթը իրազեկման թերթիկներ են բաժանել հանրային վայրերում հորդորելով կամավոր արյան դոնոր դառնալ:

“World Blood Donor Day”

On June 14, **World Blood Donor Day**, the Armenian Red Cross Society (ARCS), in cooperation with the Yolyan Hematology and Oncology Center, **organized mobile blood donation events.**

The campaign aimed to promote voluntary blood donation to support the national blood bank. ARCS volunteers guided and assisted donors throughout the process, and in the week leading up to the event, awareness leaflets were distributed in public spaces, encouraging people to become voluntary blood donors.



«Առաջին օգնության համաշխարհային օր»

2024 թվականի սեպտեմբերի 14-ին, **Առաջին օգնության միջազգային օրվա կապակցությամբ**, կազմակերպվել են բաց դասընթացներ Երևան քաղաքի **Անգլիական այգում**, ինչպես նաև Շիրակի, Վայոց Ձորի, Ստեփանավանի, Տավուշի, Արմավիրի և Կոտայքի մարզերի հանրային այգիներում:

“World First Aid Day”

On September 14, 2024, to mark **World First Aid Day**, **open public trainings** were held in the **English Park of Yerevan**, as well as in public parks across Shirak, Vayots Dzor, Stepanavan, Tavush, Armavir, and Kotayk regions.



«Կամավորի միջազգային օր»

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը կազմակերպել է յուրօրինակ միջոցառում, որի միջոցով անդրադարձել է կամավորի աշխատանքին և կարևորությանը:

“International Volunteer Day”

The **Armenian Red Cross Society** organized a **special event** to recognize and celebrate the role and importance of volunteers.



Կամավորի միջազգային օրն Արամ Խաչատրյանի անվան ֆիլհարմոնիկ համերգասրահում ավելի քան 1200 կամավոր Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության Հայաստանի բոլոր մարզային մասնաճյուղերը հավաքվել էին միմյանց շնորհավորելու և անցնող տարվա արդյունքները ամփոփելու: Կամավորին շնորհավորելու էին եկել նաև **հյուրեր կառավարությունից, գործընկեր կառույցներից, տարբեր երկրների դեսպաններ** ու մի շարք պաշտոնյաներ:

On **International Volunteer Day**, more than **1,200 ARCS volunteers** from all regional branches gathered at the **Aram Khachaturian Philharmonic Concert Hall** to congratulate one another and **reflect on the past year’s achievements**. **Guests from the government**, partner organizations, **ambassadors from various countries**, and several officials also attended to express their appreciation and support.



«Մարդասիրական լուսանկարչության վարպետության դասեր»

Միլանի մարդասիրական լուսանկարչության ակադեմիայի հիմնադիր Իբրահիմ Մալլան իրականացրեց եռօրյա դասընթաց, որի ընացքում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության բոլոր մարզային մասնաճյուղերի կամավորները ստացան լուսանկարչության տեսական և գործնական դասընթացներ:

Կամավորների գործնական աշխատանքները տեղ գտան տարբեր ցուցահանդեսների ժամանակ:

“Humanitarian Photography Masterclass”

Ibrahim Malla, founder of the Milan Humanitarian Photography Academy, conducted a **three-day training session** for ARCS volunteers from all regional branches, providing both **theoretical and practical instruction** in photography.

The **volunteers’ fieldwork** was later exhibited at various public exhibitions.



ՀԱՍԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ ՋԼՍ-ՆԵՐԻ ՀԵՏ / MEDIA ENGAGEMENT

Դեկտեմբեր ամսին ՀԿԽԸ կողմից կազմակերպվեց 1-օրյա դասընթաց լրագրողների համար, որի ընթացքում ոչ միայն մանրամասն լուսարանվեց ՀԿԽԸ գործունեությունը և առաջարկվող ծառայությունները, այլ անդրադարձ կատարվեց **հումանիտար լրագրությանը** և նրա կարևորությանը:

In December, ARCS organized a **one-day training for journalists**, covering not only the **organization's activities and available services**, but also introducing the concept of **humanitarian journalism** and **highlighting its importance**.



ՏՊԱԳԻՐ ՆՅՈՒԹԵՐ ԵՎ ՏԵՍԱՆՅՈՒԹԵՐ / PRINTED MATERIALS AND VIDEO CONTENT

ՀԿԽԸ տարբեր ուղղություններով պատրաստվել և տպագրվել են **իրազեկվող տպագիր նյութեր, ռոլափներ և ցուցանակներ**:

Տարվա ընթացքում պատրաստվել են տեսաֆիլմեր նվիրված՝

- Փախստականների պաշտպանության օրվանը,
- Գերմանական խաչի ֆինանսավորմամբ տրամադրվող հիգիենիկ պարագաների աջակցության մասին,
- RENEW ծրագրի Կենսաապահովման բաղադրիչի,
- Ժպիտների ակումբի
- Հոգեկան առողջության և հոգեւնցիալական աջակցության բաղադրիչի մասին:

Throughout the year, the ARCS produced and printed **informative materials**, including **roll-up banners** and **signage**.

Several **video documentaries** were also prepared, focusing on:

- World Refugee Day
- Hygiene kit assistance funded by the German Red Cross
- The Livelihoods Component of the RENEW Program
- The “Smile Club” initiative
- Mental Health and Psychosocial Support (MHPSS) activities

ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ

INTERNATIONAL COOPERATION



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն իր գործունեության ընթացքում մշտապես համագործակցում է Կարմիր խաչի և Կարմիր մսեիկի միջազգային շարժման բոլոր բաղկացուցիչների, կառավարությունների, միջազգային և տեղական հասարակական կազմակերպությունների հետ: Ազգային ընկերությունը ձեռք է բերում նոր կապեր, հաստատում և ընդլայնում է համագործակցությունը տեղական և միջազգային կազմակերպությունների, ինչպես նաև քույր ԱԸ-ների հետ:

The Armenian Red Cross Society (ARSC) within its activities continuously cooperates with all components of the Red Cross and Red Crescent International Movement, Governments, international and local organizations. In this way the National Society establishes new relations, strengthened its cooperation with local and international organizations, as well as with sister NS's.

2024 թվականին Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերությունը (ՀԿԽԸ) առաջնահերթություն տվեց միջազգային և տեղական գործընկերների հետ համագործակցության խթանմանը և ամրապնդմանը՝ նպատակ ունենալով ապահովել ներդաշնակ և համապարփակ մարդասիրական արձագանք:

In 2024, the Armenian Red Cross Society (ARCS) prioritized fostering and strengthening collaborations with both international and local partners to ensure a harmonized and comprehensive humanitarian response.

ՆՈՐ ԳՈՐԾՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ՝ ՇԱՐԺՄԱՆ ԱԶԳԱՅԻՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ և ՄԻԶԱԶԳԱՅԻՆ ԳՈՐԾՆԿԵՐՆԵՐԻ ՇԵՏ / NEW PARTNERSHIPS WITH PNS'S AND INTERNATIONAL PARTNERS

Գերմանական Կարմիր խաչ

Երկարատև գործընկերության հիման վրա ՀԿԽԸ-ն և Գերմանական Կարմիր խաչը սկսեցին մարդասիրական օգնության նախաձեռնություններ Կոտայքի մարզում: Սոցիալ-տնտեսական մարտահրավերներից և տեղահանությունից տուժած ավելի քան **350 ընտանիք ստացավ հիգիենայի պարագաներ, ծալովի մահճակալներ և անհրաժեշտ կենցաղային իրեր**՝ ամրապնդելով համայնքի դիմադրողականությունը:

German Red Cross

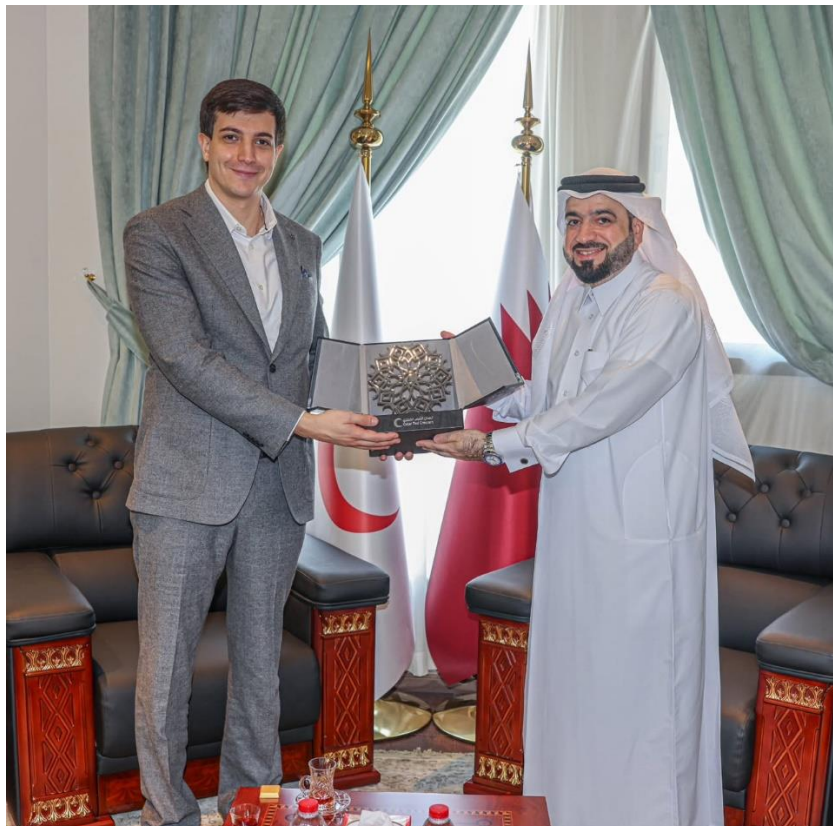
Building on a longstanding partnership, ARCS and the German Red Cross launched humanitarian relief initiatives in Kotayk region. **Over 350 families affected by socio-economic challenges and displacement received hygiene kits, folding beds, and essential household items**, strengthening community resilience.

Քաթարի Կարմիր Մահիկ

2024 թվականին ՀԿԽԸ-ն սկսել է պաշտոնական համագործակցություն Քաթարի Կարմիր մահիկի հետ՝ արտակարգ իրավիճակներում օգնության ծրագրերը ընդլայնելու նպատակով: Համագործակցության շրջանակում հատուկ ուշադրություն է դարձվել **Լոռու մարզում ջրհեղեղներից վնասված առողջապահական ամբուլատորիաների վերանորոգմանը**՝ դրանց գործունեությունը վերականգնելու և բնակչությանը անհրաժեշտ բուժօժանայություններ մատուցելու նպատակով:

Qatar Red Crescent

In 2024, the Armenian Red Cross Society (ARCS) initiated official cooperation with the Qatar Red Crescent to expand emergency assistance programs. As part of this collaboration, special attention was given to the **renovation of healthcare ambulatory centers** damaged by floods in the Lori region, with the aim of restoring their operations and ensuring access to essential medical services for the local population.



Իրանի Կարմիր Մահիկ

Համագործակցությունը Իրանի Կարմիր մահիկի հետ զգալիորեն ամրապնդվել է, ինչը հնարավորություն է տվել արդյունավետորեն մարդասիրական օգնություն տրամադրել **Լոռու մարզի աղետից տուժած համայնքներին**: Երկու կազմակերպությունները սերտորեն համակարգել են սահմանային լոգիստիկան և համատեղ մոբիլիզացրել ռեսուրսներ՝ ապահովելով մարդասիրական օգնության ժամանակին և արդյունավետ հասցումը:

Iranian Red Crescent

A significant strengthening of collaboration with the Iranian Red Crescent enabled the **delivery of life-saving aid to communities impacted by the Lori disaster**. The two organizations coordinated cross-border logistics and mobilized shared resources, ensuring timely humanitarian assistance.

Հունգարիայի կառավարություն (Հունգարիայի աջակցության գործակալություն)

Հունգարիայի կառավարությունը Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը տրամադրել էր **մոտ 500 հազար եվրոյին համարժեք դրամ՝ Լոռու մարզում ջրհեղեղից տուժաներին** ինչպես նաև Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանվածներին սննդով, հիգիենիկ և անկողնային պարագաներով ապահովելու համար:

«Հունգարիայի աջակցության գործակալություն» ծրագրի շրջանակում **ՀԿԽԸ-ը իրականացրեց մարդասիրական նախագիծ՝ աջակցելով 6000-ից ավելի շահառուների Լոռու, Տավուշի, Կոտայքի և Արմավիրի մարզերում**: Աջակցության փաթեթը ներառում էր սննդի փաթեթներ, հիգիենայի պարագաներ, կենցաղային իրեր և հոգեւոցիալական աջակցություն ջրհեղեղից տուժած ընտանիքների և տեղահանված անձանց համար:

Hungarian Government (Hungary Helps Program)

The Government of Hungary provided the Armenian Red Cross Society with funds equivalent to approximately **500,000 euros to support those affected by the floods in Lori region** as well as forcibly displaced persons from Nagorno-Karabakh by supplying them with food, hygiene items, and bedding supplies.

Within the framework of the "Hungary Helps Agency" program, the Armenian Red Cross implemented a humanitarian project, assisting over **6,000 beneficiaries in the Lori, Tavush, Kotayk, and Armavir regions**. The support package included food parcels, hygiene kits, household items, and psychosocial support for families affected by the floods and displaced individuals.

Ռուս-Հայկական մարդասիրական արձագանքման կենտրոն

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը համագործակցեց կենտրոնի հետ՝ **Աղետների արձագանքման թիմի (DRT)** համար դասընթացների կազմակերպման և արտակարգ իրավիճակներին արձագանքող անձնակազմի պատրաստվածության մակարդակը բարձրացնելու նպատակով: Դաշտային մակարդակում արձագանքման արդյունավետությունը բարձրացնելու համար իրականացվեցին **գործնական սիմուլյացիաներ և վարժանքներ**:

Russian Armenian Center of Humanitarian Response

The Armenian Red Cross Society collaborated with the Center to organize trainings for the **Disaster Response Team (DRT)** and to enhance the preparedness level of personnel responding to emergencies. To improve response effectiveness at the field level, **practical simulations and drills** were conducted.



Ֆրանսիայի դեսպանատուն

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը բարձր մակարդակի հանդիպում անցկացրեց Ֆրանսիայի դեսպանատան ներկայացուցիչների հետ՝ քննարկելու Հայաստանում տեղահանված բնակչության մարդասիրական կարիքները, ինչպես նաև կլիմայի փոփոխության ազդեցությունը խոցելի խմբերի վրա:

Embassy of France

ARCS engaged in a high-level meeting with the French Embassy to discuss the humanitarian needs of displaced populations in Armenia. Discussions also emphasized the impact of climate change on vulnerable groups.

Կանադայի դեսպանատուն

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը ամուր աշխատանքային կապեր հաստատեց Կանադայի դեսպանատան հետ՝ մասնակցելով մի քանի փուլերի քննարկումներին՝ հնարավոր համագործակցության ուղղությունները ուսումնասիրելու նպատակով: Քննարկվող թեմաները ներառում էին տեղահանված բնակչության աջակցությունը, բնապահպանական աղետների նկատմամբ դիմադրողականության բարձրացումը և համայնքային աղետների պատրաստվածության բարելավումը:

Embassy of Canada

ARCS established a strong working relationship with the Canadian Embassy, engaging in several rounds of discussions to explore potential collaboration. The focus areas included support for displaced populations, resilience building against environmental disasters, and promoting community-based disaster preparedness initiatives.

Իրանի դեսպանատուն

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, համագործակցելով Իրանի դեսպանատան և Իրանի Կարմիր մահիկի հետ, մարդասիրական օգնություն տրամադրեց Լոռու մարզի ջրհեղեղից տուժած համայնքներին՝ ապահովելով անհրաժեշտ պարագաներով և կենցաղային իրերով:

Embassy of Iran

In cooperation with the Embassy of Iran, ARCS partnered with the Iranian Red Crescent to deliver immediate humanitarian aid to communities affected by the devastating floods in Lori Region. Essential hygiene items and household necessities were distributed, highlighting effective cross-border humanitarian coordination.



Բելգիայի դեսպանատուն և Չեխիայի դեսպանատուն
 Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը խորացրել է համագործակցությունը Բելգիայի և Չեխիայի դեսպանատների հետ քննարկելով փախստականների աջակցության ծրագրերը, ինստիտուցիոնալ զարգացման խթանման նախաձեռնությունները, ինչպես նաև կլիմայի փոփոխության հետևանքներին դիմակայելու հարցերը:

Embassy of Belgium & Embassy of the Czech Republic

Through dedicated meetings, ARCS strengthened ties with the Embassies of Belgium and the Czech Republic. Key topics included enhancing refugee support programs, building institutional capacities within ARCS, and promoting green initiatives to address the effects of climate change.



Բրազիլիայի դեսպանատուն և Արգենտինայի դեսպանատուն
ՀԿԽԸ-ը սկսել է երկխոսություններ Բրազիլիայի և Արգենտինայի դեսպանատների հետ՝ մշակութային փոխանակման ծրագրեր սկսելու նպատակով՝ առանձնակի ուշադրություն դարձնելով երիտասարդների ներգրավմանը, կամավորականության խթանմանը և խաղաղության մշակույթի զարգացմանը հայ երիտասարդների և սփյուռքի շրջանում:

Embassy of Brazil & Embassy of Argentina
ARCS initiated dialogues with the Brazilian and Argentinian Embassies to explore cultural exchange programs. Special attention was given to youth engagement activities, promoting volunteerism, intercultural dialogue, and fostering a culture of peace among Armenian youth and diaspora communities.

ՆՈՐ ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՊԵՏԱԿԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐԻ ՀԵՏ / NEW COLLABORATIONS WITH MINISTRIES IN 2024

Շրջակա միջավայրի նախարարություն
Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը համագործակցել է Շրջակա միջավայրի նախարարության հետ՝ աղետների ռիսկի նվազեցման և շրջակա միջավայրի դիմադրողականության ծրագրերի համակարգման շրջանակում, տեղական համայնքներին կլիմայի փոփոխության ազդեցության մեղմմանն աջակցելու նպատակով:

The Ministry of Environment
The Armenian Red Cross Society has collaborated with the Ministry of Environment within the framework of coordinating disaster risk reduction and environmental resilience programs, with the aim of supporting local communities in mitigating the impacts of climate change.

Ներքին գործերի նախարարություն
ՀԿԽԸ-ը համագործակցել է Ներքին գործերի նախարարության հետ՝ աջակցելով Հայաստանի աղետներին արձագանքման մեխանիզմների ամրապնդմանը՝ տրամադրելով տեխնիկական աջակցություն աղետներին պատրաստվածության պլանավորման, միգրացիայի կառավարման և արտակարգ իրավիճակներում համակարգման հարցերում:

The Ministry of Internal Affairs
The Armenian Red Cross Society has collaborated with the Ministry of Internal Affairs to support the strengthening of Armenia's disaster response mechanisms by providing technical assistance in disaster preparedness planning, migration management, and coordination during emergencies.

Տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարություն
Համագործակցությունը Տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարության հետ խորացվել է՝ տարածաշրջանային մակարդակով մարդասիրական արձագանքման արդյունավետ համակարգումը ապահովելու նպատակով:

The Ministry of Territorial Administration and Infrastructure
Cooperation was deepened to ensure the effective coordination of humanitarian responses at the regional level. Efforts included capacity building for regional authorities, joint contingency planning, and streamlining aid distribution processes during emergencies.

Պետական եկամուտների կոմիտե
ՀԿԽԸ-ը համագործակցել է Պետական եկամուտների կոմիտեի հետ՝ մարդասիրական ապրանքների ներմուծումն ու բաշխումը հեշտացնելու և մաքսային կանոնակարգերին համապատասխանեցնելու նպատակով:

The State Revenue Committee
The Armenian Red Cross Society has collaborated with the State Revenue Committee to facilitate the import and distribution of humanitarian goods and to ensure compliance with customs regulations.



ՀԿՄԸ պատվիրակությունը՝ նախագահ պարոն Դավիթ Ներսիսյանի, գլխավոր քարտուղարի տեղակալ պարոն Արամ Ստեփանյանի և նախագահի խորհրդական տիկին Արուսյակ Ստեփանյանի գլխավորությամբ, ակտիվ մասնակցություն ունեցավ Կարմիր Խաչի և Կարմիր Մահիկի 34-րդ միջազգային համաժողովին: Ժողովի ընթացքում ՀԿՄԸ պատվիրակությունը մի շարք երկկողմ հանդիպումներ անցկացրեց գործընկեր ազգային ընկերությունների ղեկավարության հետ՝ քննարկելով ընթացիկ համագործակցությունը և բացահայտելով նոր գործընկերության հնարավորություններ: Պատվիրակության անդամները մասնակցեցին նաև թեմատիկ քննարկումներին, որոնք վերաբերում էին մարդասիրական մարտահրավերներին, նորարարություններին և շարժման շրջանակներում գործակցության զարգացման ուղիներին:

The ARCS delegation, led by President Mr. Davit Nersisyan, Deputy Secretary General Mr. Aram Stepanyan, and Advisor to the President Ms. Arusyak Stepanyan, actively participated in the 24th General Assembly of the Red Cross Red Crescent Movement. During the Assembly, the ARCS delegation held a series of meetings with the leadership of partner National Societies to review ongoing cooperation and identified new partnership opportunities, actively contributed to thematic discussions on humanitarian challenges and innovation within the International Red Cross and Red Crescent Movement. Participation in the General Assembly reinforced ARCS's commitment to global humanitarian principles and expanded its international partnerships for future collaboration.



2024 թվականին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը զգալի առաջընթաց է գրանցել գործընկերային ցանցի ընդլայնման, ինստիտուցիոնալ կարողությունների զարգացման և խոցելի բնակչությանը կյանք փրկող օգնության տրամադրման ուղղությամբ: Այս ձեռքբերումները ամրապնդել են ՀԿԽԸ կարողությունները՝ արձագանքելու նոր առաջացող հումանիտար կարիքներին՝ միաժամանակ խթանելով երկարաժամկետ դիմադրողականությունը: Առաջ շարժվելով՝ ՀԿԽԸ հավատարիմ է մնում առկա գործընկերությունների խորացմանը, նոր ռազմավարական դաշինքների ձևավորմանը և ազգային ու միջազգային շահակիցների հետ համագործակցությանը՝ հումանիտար ազդեցությունը Հայաստանում և տարածաշրջանում առավել արդյունավետ դարձնելու նպատակով:

In 2024, the Armenian Red Cross Society made significant progress in expanding its network of partners, building institutional capacities, and delivering life-saving assistance to vulnerable populations. These achievements have strengthened ARCS's ability to respond to emerging humanitarian needs while promoting long-term resilience. Moving forward, ARCS remains committed to deepening existing partnerships, building new strategic alliances, and working collaboratively with national and international stakeholders to enhance humanitarian impact across Armenia and the wider region.

ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ՍՈՒԲԼԻԶԱՑԻԱ

RESOURCE MOBILIZATION



Ռեսուրսների մոբիլիզացման ուղղության նպատակն է խթանել ՀԿՄԸ ռեսուրսների մոբիլիզացման և ֆոնդահայթայթման գործողությունները, զարգացնել աշխատակազմի և կամավորների կարողությունները պոտենցիալ տեղական և միջազգային գործընկերների և դոնորների հետ արդյունավետ կարճաժամկետ և երկարաժամկետ համագործակցություն հաստատելու համար:

ՌՄ թիմն աշխատում է անդամակցության և անհատական հանգանակությունների խթանման, հանգանակության տուփերի տեղադրման, ինչպես նաև հանրային ֆոնդահայթայթման արշավներ կազմակերպելու ուղղությամբ:

The goal of the Resource Mobilization direction is to promote ARCS resource mobilization and fundraising activities, build capacities of staff and volunteers to actively engage with potential partners and donors, establish long-term and short-term strategic partnerships with local and international sponsors.

The RM team is also engaged in the promotion of memberships and individual giving, placement of donation boxes throughout the country as well as organization of public awareness raising and fundraising campaigns.

2024 թվականին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) Ռեսուրսների Մոբիլիզացիայի բաժինը զգալի առաջընթաց գրանցեց մասնավոր ընկերությունների, մշակութային հաստատությունների և տեղական կազմակերպությունների հետ համագործակցության ամրապնդման և ընդլայնման գործում: Նորաստեղծ գործընկերային կապերի և շարունակական ջանքերի շնորհիվ ՀԿԽԸ-ն մոբիլիզացրեց կարևոր ռեսուրսներ՝ աջակցելով տեղահանված և խոցելի խմբերի կենսական կարիքների ամբողջ Հայաստանում:

Հիմնական նվիրատվություններ 2024 թվականին.

- «Վոթերլոք» ՍՊԸ նվիրաբերեց 2,370 շիշ (0.5 լիտր) ջուր Երևանի մասնաճյուղին և լրացուցիչ 12,000 շիշ ջուր Գյումրու խնամքի կենտրոնին:
- LC Waikiki ընկերությունը նվիրաբերեց 23,583 միավոր հագուստ՝ հնարավորություն ընձեռելով ժամանակին և արդյունավետ արձագանքել տեղահանված և խոցելի խմբերի հրատապ կարիքներին:
- «Երևանի գարեջուր» ՓԲԸ նվիրաբերեց 1,600 միավոր հյութ՝ աջակցելով ՀԿԽԸ-ի մարդասիրական գործունեությանը:

Մշակութային հասանելիության խթանում.

- Ստանիսլավսկու անվան ռուսական դրամատիկական թատրոնն ու Երևանի Երիտասարդական կազմակերպության թատրոնը նվիրաբերեցին 50-ական թատրոնի տոմս:
- Գաբրիել Մունդուկյանի անվան ազգային ակադեմիական թատրոնը նվիրաբերեց 200 թատրոնի տոմս:
- Ալեքսանդր Սպենդիարյանի անվան օպերայի և բալետի ազգային ակադեմիական թատրոնը նվիրաբերեց 40 թատրոնի տոմս:

Նվիրատվությունների շնորհիվ. Մենդի, ջրի և հագուստի կարևոր նվիրատվությունների շնորհիվ ՀԿԽԸ-ն կազմակերպեց բաշխումներ Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված բնակչության համար Ալավերդի, Գեղարքունիք, Տավուշ, Կոտայք, Արարատ, Արմավիր քաղաքներում և մարզերում՝ նպաստելով նրանց կենսապայմանների բարելավմանը:

Հավաքված դրամական միջոցներ. 2024 թվականին ՀԿԽԸ-ն գործեց 106 նվիրատվության տուփ Երևանում և մարզերում՝ հավաքելով 1,927,874 ՀՀ դրամ: Մույն միջոցներով տարեվերջին սննդի և հիգիենայի փաթեթներ հատկացվեցին Երևանում և մարզերում ապրող խոցելի տարեց անձանց:

2024 թվականի արդյունքները վկայում են, որ համագործակցությունն ու համախմբումը կարող են էական ազդեցություն ունենալ մարդասիրական առաքելության իրականացման վրա: ՀԿԽԸ-ն հաստատակամ է շարունակելու իր ռեսուրսների մոբիլիզացիայի ջանքերը՝ առավել արդյունավետ աջակցություն ցուցաբերելու կարիքավորներին:

In 2024, the Resource Mobilization Department of the Armenian Red Cross Society (ARCS) made significant progress in strengthening and expanding partnerships with private companies, cultural institutions, and local organizations. Through newly established cooperation and ongoing efforts, ARCS mobilized substantial resources to meet the essential needs of displaced populations and vulnerable groups across Armenia.

Key Donations in 2024:

- Waterlock LLC donated 2,370 bottles (0.5 liters) of water to the Yerevan Regional Branch and an additional 12,000 bottles to the Gyumri Care Center.
- LC Waikiki generously donated 23,583 pieces of clothing, enabling timely and effective support to displaced and vulnerable groups.
- Beer of Yerevan CJSC contributed 1,600 units of juice in support of ARCS humanitarian operations.

Promoting Cultural Access:

- The Stanislavsky Russian Drama Theatre and Yerevan Youth Organization Theater each donated 50 theatre tickets.
- Gabriel Sundukyan National Academic Theatre donated 200 tickets.
- The Spendiaryan Opera and Ballet National Academic Theatre contributed 40 tickets.

Impact of Donations: Thanks to the contributions of food, water, and clothing, ARCS organized efficient distributions for displaced populations from Nagorno-Karabakh in Alaverdi, Gegharqunik, Tavush, Kotayk, Ararat, and Armavir regions, contributing to the improvement of their living conditions.

Collected Financial Resources: Throughout 2024, ARCS operated 106 donation boxes across Yerevan and the regions, collecting a total of 1,927,874 AMD. With these funds, food and hygiene packages were provided to vulnerable elderly individuals living both in Yerevan and other regions.

The achievements of the Resource Mobilization Department in 2024 highlight the powerful impact of collaboration between humanitarian organizations, the private sector, and cultural institutions. Moving forward, ARCS remains committed to strengthening partnerships and expanding resource mobilization efforts to better serve those in need.

ԳՐԱՑԻԱ

ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՎԵՐԱԿԱՆԳՆՈՂԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ

GRATSIA

INTERNATIONAL REHABILITATION CENTER



«Գրացիա» միջազգային վերականգնողական կենտրոնը իրականացնում է հետևյալ ծառայությունները՝

- ողնուղեղի, ողնաշարի և հենաշարժական ապարատի հիվանդությունների բուժում,
- ընդհանուր և հետվնասվածքային վերականգնում,
- սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն:

Վնասվածքով յուրաքանչյուր պացիենտի հետ աշխատում է մասնագիտական թիմ՝

անձնական բժիշկ, բուժքույր, վերականգնողական թերապիստ, հոգեբան և սպորտային մարզիչ:

Կենտրոնը տրամադրում է ինչպես ստացիոնար, այնպես էլ ամբուլատոր բուժսպասարկում, այդ թվում՝

- ախտորոշում,
- ջրաբուժություն և ջրային մերսում,
- ցեխաբուժություն (տորֆաբուժություն),
- կինեզոթերապիա և ֆիզիոթերապևտիկ բուժում,
- բուժական և դասական մերսում,
- էլեկտրաթերապիա, ինհալացիոն բուժումներ,
- սպորտային համալիր,
- սթրեստիլոգի կաբինետ,
- «ՍԿԷՆԱՐ» բաժանմունք:

Կենտրոնի գործունեության ընթացքում շուրջ **15 000 մարդ** Հայաստանից, ԱՊՀ երկրներից և Եվրոպայից արդեն ստացել է բուժում և վերականգնել է իրենց առողջությունը:

"Gratsia" International Rehabilitation Center provides comprehensive services for the treatment and recovery of:

- spinal cord and spine injuries,
- musculoskeletal disorders,
- general and post-traumatic rehabilitation,
- social and psychological support.

Each patient with a spinal injury is cared for by a dedicated team, including: a personal doctor, nurse, rehabilitation therapist, psychologist, and sports coach.

The center offers both inpatient and outpatient medical services, including:

- diagnostics,
- hydrotherapy and aquatic massage,
- mud/peat therapy,
- kinesiotherapy and physiotherapy,
- therapeutic and classical massage,
- electrotherapy, inhalation treatments,
- sports complex,
- stress management room,
- SCENAR therapy department.

To date, **around 15,000 people** from Armenia, CIS countries, and Europe have received treatment and successfully restored their health at the center.

ՀԱՅԿԱԿԱՆ ԿԱՐՄԻՐ ԽԱԶԻ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

ARMENIAN RED CROSS SOCIETY

Պարոնյան 21/1, Երևան, Հայաստան

21/1 Paronyan, Yerevan, Armenian

www.redcross.am

redcross@redcross.am