

20
23



CRUZ ROJA
ARGENTINA

ASAMBLEA ORDINARIA

📅 4 DE AGOSTO DE 2024

MEMORIA INSTITUCIONAL



ÍNDICE

pág.

▶ 1. Cruz Roja Argentina	3
▶ 2. Mensaje del Presidente	4
▶ 3. Órganos de Gobierno y Control	6
▶ 4. Órganos de Gestión	9
▶ 5. Red territorial	10
▶ 6. Líneas de acción	11
▷ 6.1 Desarrollo Humano	12
▷ 6.2 Gestión del riesgo, respuesta a emergencias y desastres	23
▷ 6.3 Salud	36
▷ 6.4 Educación	44
▶ 7. Fortalecimiento de la organización	49
▶ 8. Logística y Sistemas	63
▶ 9. Observatorio Humanitario	67
▶ 10. Enfoques	71

CRUZ ROJA ARGENTINA



CRUZ ROJA
ARGENTINA



Cruz Roja Argentina es una asociación civil humanitaria basada en el voluntariado. Su **misión** es contribuir a mejorar la vida de las personas, en especial de aquellas que se encuentren en situación de vulnerabilidad. En esta línea, su **visión institucional** es ser una Sociedad Nacional innovadora, con presencia sólida en todo el territorio nacional, liderada por profesionales con capacidad e integridad. **Cruz Roja Argentina se constituye basada en los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad.** Asimismo, para el cumplimiento de su misión, **Cruz Roja Argentina** se guía en su accionar por los **valores organizativos** establecidos por la **Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: las personas, la integridad, la diversidad, el liderazgo y la innovación**, a los que suma valores propios incorporados por **Cruz Roja Argentina: respeto, justicia y responsabilidad.**

MENSAJE DEL PRESIDENTE



El 2023 fue un año que nos puso a prueba de múltiples maneras. Un período que no solo demostró nuestra resiliencia, sino que también resaltó el valor y la humanidad de nuestra organización. **El compromiso y la dedicación de cada una de las personas que integran Cruz Roja Argentina nos permitió seguir cumpliendo con nuestra misión humanitaria y llevar a cabo acciones que contribuyen a hacer un mundo más justo e inclusivo.**

Juntos y juntas logramos:

- ▶ **Capacitar a más de 50.000 personas en primeros auxilios** para actuar en situaciones de emergencia.
- ▶ **Potabilizar y distribuir más de 56 millones de litros de agua** a comunidades del norte de Salta.
- ▶ **Contribuir a conectar a más de 58.000 personas** de distintas comunidades a redes de **agua segura y cloacas**.
- ▶ **Estar presentes en 20 emergencias** brindando respuesta humanitaria por inundaciones e incendios en distintos puntos del país.
- ▶ **Capacitar en oficios a más de 500 personas** para fomentar su reinserción laboral y fortalecer sus medios de vida.
- ▶ **Acompañar a más de 1.000 personas que donaron sangre** en nuestras campañas.
- ▶ **Realizar testeos de VIH/Sífilis a más de 2.000 personas** y llevar adelante **campañas de prevención de Infecciones de Transmisión Sexual**.
- ▶ **Acompañar a más de 2.000 personas migrantes y/o refugiadas** en zonas de frontera y centros urbanos.
- ▶ **Asistir a más de 600 personas en situación de calle** en el marco de nuestro programa **#ElijoAyudar**.
- ▶ **Realizar múltiples campañas** de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Además, nuestro *Observatorio Humanitario, Centro de Referencia e Investigación de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC)*, continuó fortaleciendo su trabajo para favorecer la toma de decisiones basadas en evidencia. Durante el 2023 realizó una **investigación global** para conocer los aprendizajes adquiridos en sectores estratégicos a partir de la pandemia por COVID-19. El informe contó con la participación de 42 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y más de 90 países.

Estos datos nos permiten poner en números el valor transformador de nuestra organización. **Cada una de las horas brindadas a través de la labor de nuestro voluntariado se traducen en mejores condiciones de vida de otras personas.** A esto nos referimos cuando hablamos de actitud humanitaria, a la vocación de construir un mundo que no deje a nadie afuera, a no volvernos indiferentes ante el dolor.

Todas nuestras acciones son posibles gracias al valioso respaldo de donantes, socios estratégicos, empresas y organizaciones que nos acompañan. El apoyo de cada uno de ellos nos permite seguir estando presentes.

Sigamos construyendo juntas/os un país más justo e inclusivo.



DIEGO TIPPING
Presidente Cruz Roja Argentina

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y CONTROL



Cruz Roja Argentina considera los intereses de todas las partes en la toma de decisiones. En ese sentido, los niveles de responsabilidad se organizan mediante distintos órganos de gobierno que conducen, dirigen, impulsan y coordinan en base al **Estatuto y Reglamento General**, además supervisan y controlan a los órganos de gestión.

La **Asamblea General** es el máximo órgano de gobierno de **Cruz Roja Argentina** que asegura la participación democrática de todos sus asociados, expresando la voluntad de la asociación y rigiendo su destino y actuación. En 2023 la **Asamblea General Ordinaria** se realizó el día 11 de junio de manera presencial en la Sede Central, con la participación de 26 delegados representantes de filiales con voz y voto.

Entre las decisiones tomadas se destacan la aprobación por unanimidad de Memoria Anual, Balance General, Inventario y cuentas de gastos y recursos. Además, se llevó adelante la elección de autoridades para los próximos 4 años y se proclamó la Comisión Nacional de Juventud.

El Consejo de Gobierno se reunió 6 veces, 4 de manera presencial, y 2 de manera virtual, según lo permite nuestro Estatuto.

► Consejo de Gobierno

PRESIDENTE:

TIPPING, DIEGO
Filial La Plata

VICEPRESIDENTE:

RICCIO, MARÍA CECILIA
Filial Saavedra

SECRETARIA:

DÍAZ, SILVINA ANALIA
Filial San Juan

TESORERA:

CONTRERAS, MARIELA
Filial Corrientes

VOCALES TITULARES:

SCARANO, RÓMULO ALEJANDRO
Filial Santiago del Estero

ALE, ERNESTO ENRIQUE
Filial San Rafael

ATTILI, SILVINA VALERIA
Filial La Plata

MONTALBETTI, HUGO EDUARDO
Filial Salta

GONZALEZ BOARINI, PAULA FLORENCIA
Filial Córdoba

PICARDI, CARLOS FERNANDO
Filial Mar del Plata

GIMENEZ, CAROLA ADRIANA
Filial Vicente López

VOCALES SUPLENTE:

LACKNER, HAYDEE NOEMI
Filial Rosario de la Frontera

LOTTO, FIDELINA
Filial Clorinda

GIRALDI, ULISES
Filial San Nicolás

COCIMANO, RICARDO
Filial Rosario

► Órgano nacional de fiscalización

MIEMBROS TITULARES:

BOLADO, MARCELO
Filial Necochea

ANGELINI, GASTON IGNACIO
Filial Santos Lugares

DÍAZ, MARÍA EUGENIA
Filial Azul

VARGAS DUARTE, GERARDO
Filial San Andrés

PROBICITO, MIRIAM SUSANA
Filial Tandil

► Tribunal de Ética y Garantías

MIEMBROS TITULARES:

YUNES, FEDERICO
Filial Santiago Del Estero

FERNÁNDEZ, GUILLERMO
Filial Corrientes

CLOSA, MARTÍN
Filial Vicente López

GILES, MARÍA SILVINA
Filial Mar del Plata

FINOS, LUISINA
Filial Rosario

► Comisión nacional de juventud

La Comisión Nacional de Juventud es el órgano que representa a las **personas jóvenes voluntarias, de entre 16 y 24 años de edad, de Cruz Roja Argentina**. En 2023 se realizó la elección nacional del órgano en el marco de la Asamblea General de Cruz Roja Argentina, en la que diez delegados de juventud se postularon para formar parte del mismo. En ella quedaron seleccionados los representantes jóvenes de las siguientes Filiales: *Filial Mendoza, Filial Necochea, Filial Saavedra, Filial Salta y Filial Santiago del Estero*.

Durante el 2023 la Comisión Nacional de Juventud logró la aprobación de la **Política Nacional de Juventud**, participó de las sesiones de Consejo de Gobierno, presentó su plan de gestión 2023-2025 y apoyó el desarrollo de 14 proyectos para llevar adelante en la Red Territorial.

MIEMBROS TITULARES:

SCIGLIANO, MAIA
Filial Saavedra

REALES SALDAÑO, ULISES
Filial Necochea

GÓMEZ, IRIS ALEJANDRA
Filial Santiago del Estero

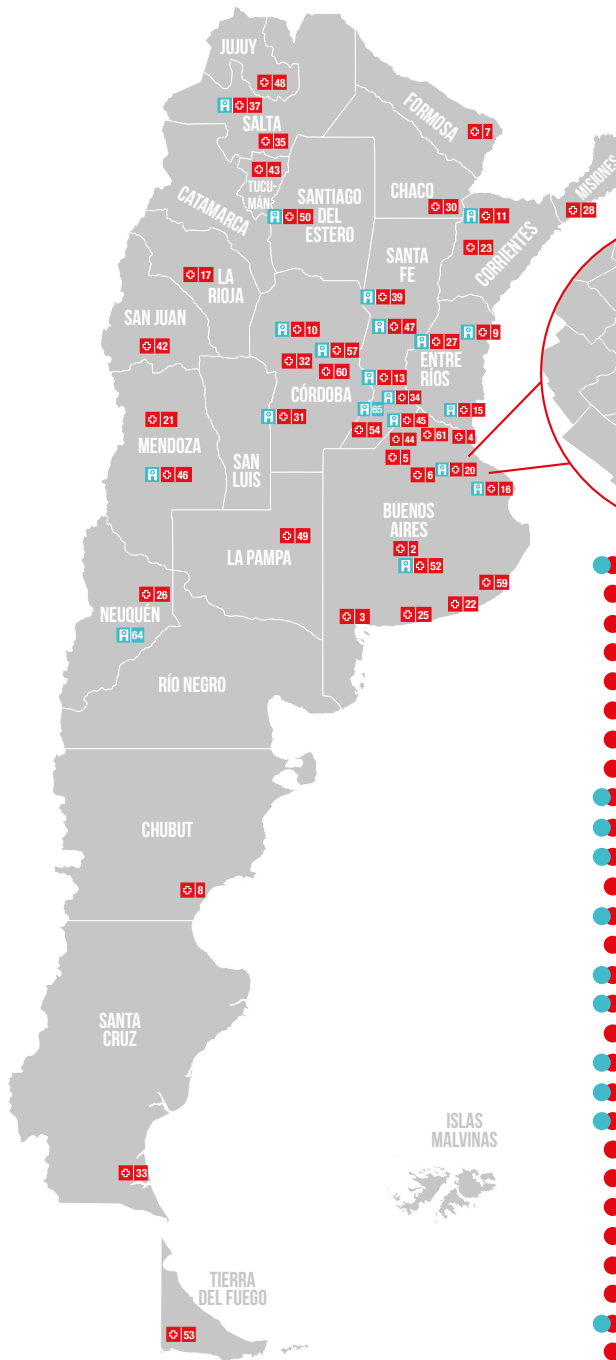
ALESSI, VALENTINO
Filial Mendoza

ARAMAYO, EMILY
Filial Salta

RED TERRITORIAL



CRUZ ROJA ARGENTINA



FILIALES 

INSTITUTOS SUPERIORES
CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL 

- 1. ALMIRANTE BROWN
- 2. AZUL
- 3. BAHÍA BLANCA
- 4. CAMPANA
- 5. CHACABUCO
- 6. CHIVILCOY
- 7. CLORINDA
- 8. COMODORO RIVADAVIA
- 9. CONCORDIA
- 10. CÓRDOBA
- 11. CORRIENTES
- 12. DON TORCUATO
- 13. ESPERANZA
- 14. ESTEBAN ECHEVERRÍA
- 15. GUALEGUAY
- 16. LA PLATA
- 17. LA RIOJA
- 18. LANÚS
- 19. LOMAS DE ZAMORA
- 20. LUJÁN
- 21. MENDOZA
- 22. MAR DEL PLATA
- 23. MERCEDES (CORRIENTES)
- 24. MORENO
- 25. NECOCHEA
- 26. NEUQUÉN
- 27. PARANÁ
- 28. POSADAS
- 29. QUILMES
- 30. RESISTENCIA
- 31. RÍO CUARTO
- 32. RÍO TERCERO
- 33. RÍO GALLEGOS
- 34. ROSARIO
- 35. ROSARIO DE LA FRONTERA
- 36. SAAVEDRA
- 37. SALTA
- 38. SAN ANDRÉS
- 39. SAN CRISTÓBAL
- 40. SAN FERNANDO
- 41. SAN ISIDRO
- 42. SAN JUAN
- 43. SAN MIGUEL DE TUCUMÁN
- 44. SAN PEDRO
- 45. SAN NICOLÁS
- 46. SAN RAFAEL
- 47. SANTA FE
- 48. SAN SALVADOR DE JUJUY
- 49. SANTA ROSA
- 50. SANTIAGO DEL ESTERO
- 51. SANTOS LUGARES
- 52. TANDIL
- 53. USHUAIA
- 54. VENADO TUERTO
- 55. VICENTE LOPEZ
- 56. VILLA CRESPO
- 57. VILLA DEL ROSARIO
- 58. VILLA DOMÍNICO
- 59. VILLA GESELL
- 60. VILLA MARÍA
- 61. ZARATE
- 62. ESCUELA CENTRAL DE ESPECIALIDADES PARAMÉDICAS
- 63. MORÓN
- 64. PLAZA HUINCUL
- 65. CASILDA

LÍNEAS DE ACCIÓN



CRUZ ROJA
ARGENTINA



Se desarrollaron acciones en las siguientes áreas estratégicas:

► Desarrollo Humano



► Gestión del Riesgo y Respuesta a Emergencias y Desastres



► Salud



► Educación



Desarrollo Humano



El trabajo en materia de **Desarrollo Humano** surge como respuesta a la creciente crisis humanitaria asociada a la situación de pobreza de las personas, entendida desde su realidad multidimensional. Su **objetivo principal** es promover el fortalecimiento de las personas y comunidades, sobre todo aquellas que se encuentran en mayor situación de vulnerabilidad, con un enfoque de intervención que potencie sus capacidades y las desarrolle.

▶ Protección Género e Inclusión



▶ Movilidad Humana y Migraciones



▶ Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene



▶ Salud Mental y Apoyo Psicosocial (Smaps)



▶ Elijo Ayudar



▶ Medios de Vida



▶ Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF)



Protección, Género e Inclusión

Protección, Género e Inclusión (PGI) es un programa nacional de Cruz Roja Argentina y, prioritariamente, un enfoque transversal que promueve el abordaje integrado de las causas, riesgos y consecuencias de la discriminación, violencia y exclusión. En este marco se desarrollan y acompañan líneas de acción específicas para el trabajo junto a poblaciones priorizadas (personas con discapacidad; mujeres y niñas indígenas; personas del colectivo LGBTIQ+; personas sobrevivientes de trata; entre otras). Los términos “protección” e “inclusión” hacen referencia a medidas específicas que se adoptan en beneficio de las personas que sufren discriminación, violencia o exclusión y se ven expuestas a riesgos, mientras que expresión “género y diversidad” refiere a la multiplicidad de factores convergentes que deben analizarse de manera diferencial para desempeñar con eficacia la labor de protección e inclusión.

► RESUMEN DE ACCIONES:

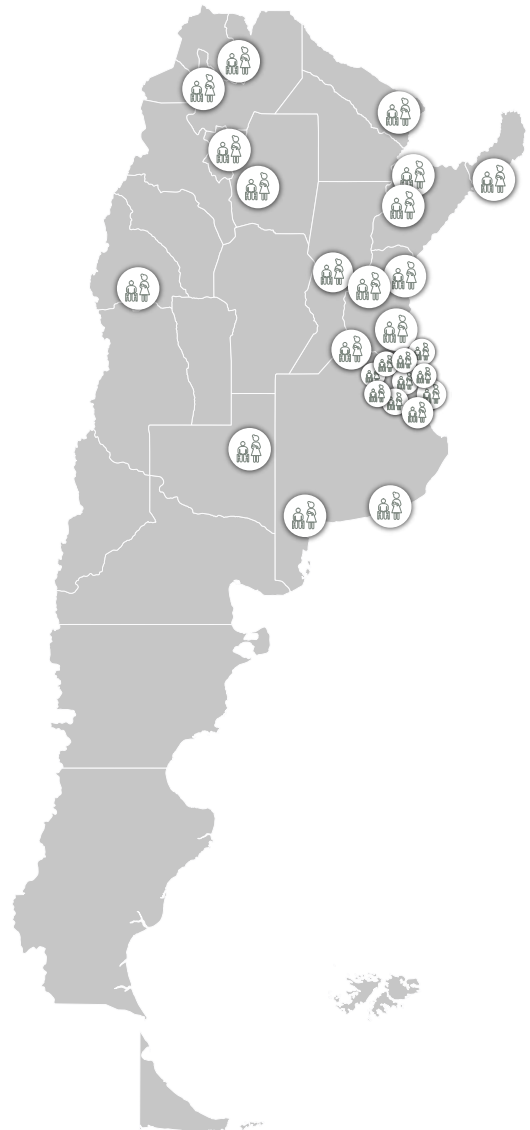
3.404 
personas alcanzadas
en las comunidades

41 
participaciones
voluntarias

18 
organizaciones e
instituciones aliadas

27 
filiales


Bahía Blanca / Campana / Clorinda / Concordia / Corrientes /
Gualedguay / Jujuy / La Plata / Lomas de Zamora / Mar del Plata /
Mercedes / Moreno / Paraná / Posadas / Saavedra / Salta / San
Andrés / San Fernando / San Isidro / San Juan / San Miguel de
Tucuman / San Nicolas / Santa Fe / Santa Rosa / Santiago del
Estero / Santos Lugares / Villa Crespo



Durante 2023, **Cruz Roja Argentina** implementó **proyectos de protección con foco en el empoderamiento y acceso a derechos y la formación para la prevención de riesgos asociados**. Asimismo, se llevaron adelante diversas **capacitaciones** en el marco de un trayecto orientado a formar referentes en protección con conocimientos, aptitudes y herramientas específicas.

► **RESUMEN DE ACCIONES:**

64 
**personas alcanzadas en
 7 comunidades indígenas**

193 
personas alcanzadas
 en las ciudades de Clorinda (Formosa);
 La Quiaca (Jujuy); Salvador Mazza (Jujuy) y Puerto
 Iguazú (Misiones), capacitadas en prevención y
 respuesta ante la trata de personas.

26 
participaciones voluntarias
 capacitadas en Introducción a PGI y
 diversidad: 9 varones y 17 mujeres

19 
participaciones voluntarias
 formadas como referentes en protección,
 migración y RCF



21 
filiales

Bahía Blanca / Campana / Clorinda / Córdoba / Jujuy / La
 Plata / Lomas de Zamora / Mendoza / Neuquén / Rosario
 de la Frontera / Saavedra / Salta / San Isidro / San Nicolás
 / San Rafael / Santa Rosa / Santiago del Estero / Tandil /
 Ushuaia / Vicente Lopez / Villa Crespo

Además, se desarrollaron **acciones vinculadas a salud sexual reproductiva y no reproductiva**, tales como capacitaciones con foco en la prevención y testeos masivos de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS); **conversatorios orientados a la prevención de violencias y violencia basada en género**; **actividades de empoderamiento de comunidades**; y **acciones en Lengua de Señas (LSA)**.

Movilidad Humana y Migraciones

El **Programa Nacional de Movilidad Humana** se concibe bajo la idea de que la migración es una fuerza positiva para las personas, así como un impulso y una oportunidad para el desarrollo de la sociedad, ya sea de los países de origen, tránsito o destino. Su enfoque es estrictamente humanitario y está centrado en las necesidades, los factores de vulnerabilidad y el potencial de los migrantes, independientemente de su condición jurídica.

De esta manera, el programa contempla actividades en las áreas de asistencia, protección y sensibilización, orientadas por los principios de no hacer daño, participación y autodeterminación de las personas migrantes; bajo un enfoque de edad, género y diversidad que define grupos priorizados en razón de criterios de vulnerabilidad.

En este aspecto, Cruz Roja Argentina trabajó sobre **tres metas estratégicas**:

- ▶ **Abordar y reducir la vulnerabilidad** de las personas migrantes, vinculando la asistencia y el enfoque de protección básica en todas nuestras intervenciones.
- ▶ **Promover la integración** de las personas migrantes y refugiadas en las comunidades de acogida mediante intervenciones en medios de vida y el fomento de la comprensión recíproca.
- ▶ **Desarrollar las capacidades** fortaleciendo el rol de la organización en el ámbito de la migración.

14 filiales



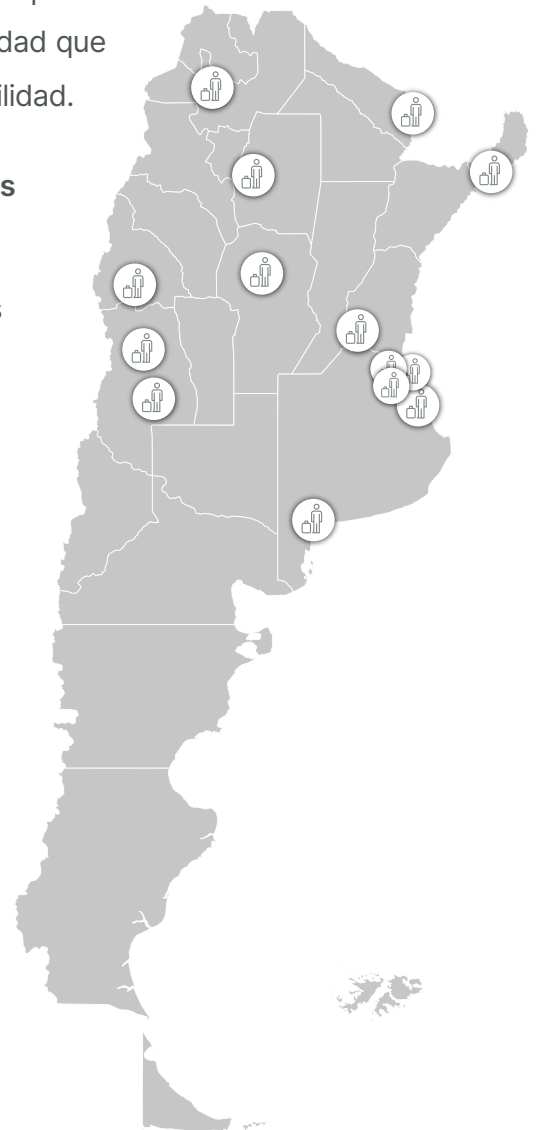
Bahía Blanca / Clorinda / Córdoba / La Plata / Mendoza /
Posadas / Rosario / Saavedra / Salta / San Isidro /
San Juan / San Rafael / Santiago del Estero / Villa Crespo

▶ RESUMEN DE ACCIONES:

1.694 
personas migrantes y/o
refugiadas asistidas

54% femenino
44% masculino
2% personas no binarias

82 
participaciones
voluntarias



Agua, saneamiento y promoción de la higiene

Partiendo de las necesidades de millones de personas en el país que carecen de acceso al agua y con todas las consecuencias que ello implica, consideramos que **disponer de agua segura, contar con la infraestructura de saneamiento adecuada y difundir prácticas elementales de higiene son tres pilares básicos para el desarrollo de las comunidades.** La Sociedad Nacional en conjunto con las comunidades lleva adelante este programa con el objetivo de ampliar el acceso equitativo, sostenible y asequible a los servicios de agua y saneamiento, así como promocionar prácticas de higiene adecuadas en todas las esferas de vida. Los proyectos implementados tuvieron como parte esencial las capacitaciones sobre promoción de la higiene, cuidado y uso racional del agua con el fin de abordar integralmente la problemática en las distintas comunidades con sus particulares desafíos.

► RESUMEN DE ACCIONES:

1.031



personas beneficiarias

55% femenino
45% masculino

108



participaciones voluntarias

9 filiales



Azul / Esperanza / Mendoza / Quilmes / Salta /
San Rafael / San Salvador de Jujuy / Santa Fe /
Santos Lugares





En simultáneo, continuaron las actividades vinculadas al **acceso al agua segura** con las comunidades originarias del norte de **Salta, en el Campamento Humanitario** instalado en 2020. La operación contempla y garantiza la gestión del agua, su potabilización y distribución, y el desarrollo de los sistemas de saneamiento básicos. La estrategia de abordaje comunitario se basa en distintos ejes con el objetivo de fortalecer las capacidades locales con el complemento y la participación de la red de voluntariado de todo el territorio nacional.

► **RESUMEN DE ACCIONES:**



16.680.000 litros
de agua potabilizados



11.735
personas alcanzadas



11 jornadas
de monitoreo y evaluación sobre el uso de filtros familiares y comunitarios



14 talleres
dirigidos a niños, niñas y adolescentes sobre la importancia del hábito de consumo.



129
participaciones voluntarias

14 filiales 

Bahía Blanca / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Gualeguay / La Plata / Posadas / Saavedra / Salta / San Miguel de Tucumán / Santa Rosa / Santiago del Estero / Villa Crespo






Salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS)

Salud Mental y Apoyo Psicosocial comprende todo tipo de apoyo, ya sea local o externo, destinado a proteger y promover el bienestar psicosocial y/o a abordar problemas de salud mental. Las actividades, talleres, intervenciones y capacitaciones son dirigidas a toda la comunidad apuntando a mejorar la calidad de vida, especialmente de los grupos en mayor situación de vulnerabilidad: niños, niñas y adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidades físicas o mentales o con otros problemas de salud, personas con escasos recursos o en situación de calle, personas víctimas de violencia de género, migrantes, comunidad LGTBIQ+ y minorías étnicas o lingüísticas particulares.

Algunas acciones en esta línea de trabajo fueron:

- ▷ **Capacitaciones internas y externas** en Salud Mental y apoyo psicosocial destinadas a voluntariado y comunidad en general.
- ▷ **Espacios amigables para la niñez.** Recreación y espacios de expresión artística en zonas vulnerables promoviendo espacios de psicoeducación junto a las familias.
- ▷ **Envejecimiento Saludable.** Actividades recreativas para personas mayores en hogares municipales y privados.

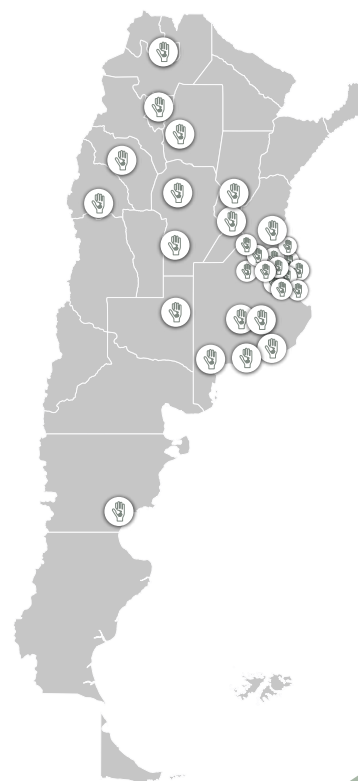
- ▷ **Cursos de Primeros Auxilios Psicológicos, en esta línea el**
RESUMEN DE ACCIONES:

4.855 
personas alcanzadas:
niños, niñas y adolescentes,
jóvenes, adultos, adultos
mayores (Femenino 58%,
Masculino 38%, NS/NC 4%).

32 
participaciones voluntarias
involucradas en las acciones.

30 filiales 

Azul / Bahía Blanca / Campana / Comodoro Rivadavia / Córdoba / Don Torcuato / Esperanza / Esteban Echeverría / Gualeguay / San Salvador de Jujuy / La Plata / La Rioja / Lomas de Zamora / Mar del Plata / Moreno / Necochea / Río Cuarto / Saavedra / San Andrés / San Fernando / San Isidro / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Nicolás / Santa Fe / Santa Rosa / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Villa Crespo





Elijo ayudar

Cruz Roja Argentina desarrolla diversas acciones para **mejorar la vida de personas en situación de calle, con foco en dar respuesta a sus necesidades urgentes, acompañar desafíos emocionales y fortalecer sus capacidades**. Se realizaron acciones de prevención y promoción de la salud mental a través de la estimulación neurocognitiva para estimular la atención, la memoria, el lenguaje y las habilidades, entre otras funciones. Asimismo, se desplegó el dispositivo sanitario móvil con el objetivo de facilitar el acceso a la atención primaria de la salud en articulación con la organización “¿Me regalas una hora?” y la Dirección General de Desarrollo e Inclusión Social de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Además, la red territorial continuó participando de distintos programas de acompañamiento a personas en situación de calle y en riesgo de situación de calle.

► RESUMEN DE ACCIONES:

218 

atenciones:

toma de signos vitales,
valoración antropométrica, etc

17 

**participaciones
voluntarias**

9 filiales 

Córdoba / Saavedra / San Andrés / San
Fernando / San Isidro / San Rafael / Santos
Lugares / Vicente Lopez / Villa Crespo



Medios de vida

Según la **Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC)**, “*los medios de vida son las capacidades, los bienes y las actividades que necesitan las personas para poder generar ingresos y tener una forma de sustento en la vida*”. Sin embargo, muchas veces pueden verse amenazados o destruidos ante fenómenos naturales o actividades realizadas por las personas, deteriorando de esta forma su calidad de vida y acceso a derechos básicos

A través del **programa nacional de Medios de Vida, Cruz Roja Argentina** promueve la empleabilidad de las personas con el objetivo de potenciar sus capacidades y convertirlas en protagonistas de su propio desarrollo. Para ello, se llevan adelante talleres de oficio que brindan herramientas y fortalecen las competencias individuales de personas y comunidades.

Las principales acciones fueron el desarrollo de cursos de inclusión financiera, incorporación de habilidades blandas y duras y talleres de oficio. Además, para potenciar el alcance de las acciones se realizaron convenios de trabajo y cooperación con 12 instituciones (públicas y privadas).

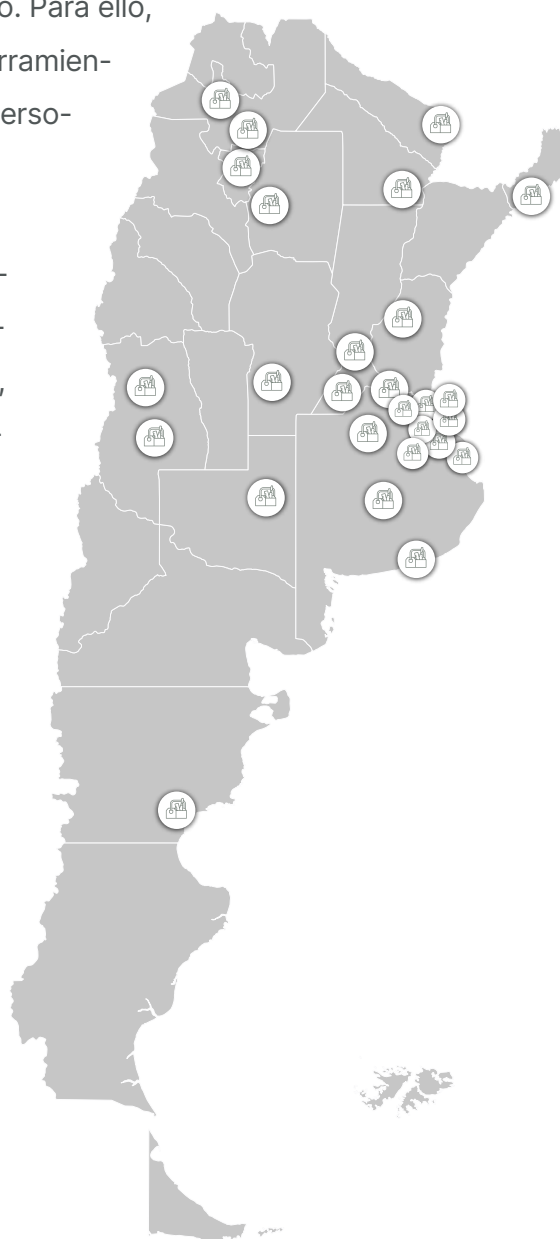
► RESUMEN DE ACCIONES:

50 
participaciones
voluntarias

1.500 
personas alcanzadas

28 
filiales

Campana / Chacabuco / Clorinda / Comodoro Rivadavia /
Esperanza / La Plata / Mar del Plata / Mendoza / Paraná / Posadas
/ Quilmes / Resistencia / Río Cuarto / Rosario de la Frontera
/ Saavedra / Salta / San Andrés / San Miguel de Tucumán /
San Nicolás / San Pedro / San Rafael / Santa Fé / Santa Rosa /
Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Villa Crespo





Restablecimiento de Contacto entre Familiares

Cada año miles de familias quedan separadas a causa de conflictos, desastres o la migración. La pérdida del contacto con seres queridos y el hecho de no saber dónde están y el estado en el que se encuentran, causa en las personas enormes sufrimientos. A través del **programa Restablecimiento de Contacto entre Familiares, Cruz Roja Argentina** brinda servicios vinculados con el mantenimiento del contacto entre familiares, la prevención de pérdida del mismo y el restablecimiento en casos necesarios.

La población alcanzada está compuesta por personas desaparecidas o separadas de sus familiares, en muchos casos se trata de personas migrantes y/o refugiadas que durante su proceso migratorio dentro de la región buscan restablecer el contacto con sus familias y con sus pares. En este contexto, voluntarios y voluntarias de la Sociedad Nacional brindaron apoyo en las **búsquedas o entregas de Mensajes Cruz Roja** y ofrecieron servicios de conectividad para que puedan comunicarse con sus seres queridos.

Cruz Roja Argentina intervino en casos de reunificación familiar, y se prestó apoyo en la transmisión o recuperación de documentos para personas migrantes, asesoría y derivación segura con otros organismos e instituciones públicos y privados. Las **actividades y objetivos del Programa RCF** basan su plan de acción e implementación en el *“Plan de Acción Regional AmerSUR 2020-2025”* y el *“Código de Conducta en Protección de Datos de la Red de Vínculos Familiares del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja”*.

► RESUMEN DE ACCIONES:



148 llamadas
47 conexiones WiFi
18 cargas de baterías



Se abrieron
14 solicitudes
 de búsqueda



Se entregaron
213 tarjetas
 de prevención



Se recibieron
+ 302 consultas
 a través del correo institucional
 y nuestra línea 0800



Se recolectaron/entregaron
3 Mensajes Cruz Roja
 en el período 2023



90 personas
 voluntarias
 capacitadas en RCF



Gestión de
2 documentos de viaje
 para la reunificación familiar,
 con el apoyo de la Delegación
 del CICR.



29 derivaciones realizadas
 17 a otras instituciones/
 organizaciones y el resto
 interna a otros servicios



787 personas alcanzadas
 Entre adolescentes, jóvenes,
 adultos, adultos mayores
 (Femenino 55%,
 Masculino 45% y NS/NC 0%).

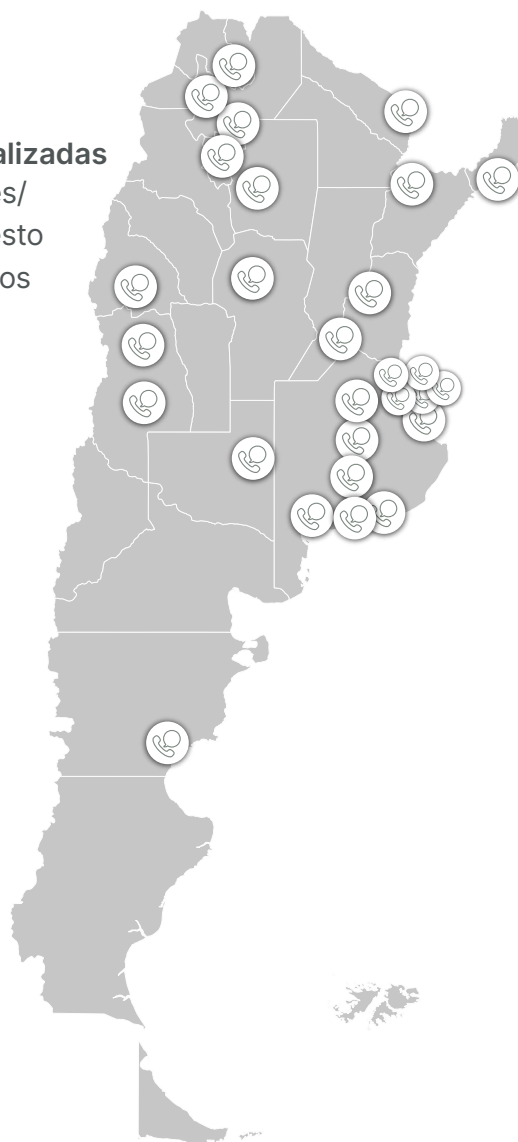


7 Alianzas con
 otras instituciones
 y derivaciones segu-
 ras y trabajo conjunto
 con organizaciones



28 filiales

Bahía Blanca / Chacabuco / Clorinda / Comodoro Rivadavia / Córdoba
 / Corrientes / San Salvador de Jujuy / La Plata / Luján / Mar del Plata
 / Mendoza / Necochea / Paraná / Posadas / Quilmes / Rosario /
 Saavedra / Salta / San Isidro / San Juan / San Miguel Tucumán / San
 Rafael / Santa Rosa / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil /
 Villa Crespo / Villa del Rosario



Gestión del riesgo, respuesta a emergencias y desastres



Cruz Roja Argentina llevó adelante distintas acciones en todo el país con el objetivo de fortalecer la resiliencia de las comunidades para reducir el riesgo y el impacto de las emergencias, desastres y crisis en personas en situación de vulnerabilidad.

► RESUMEN DE ACCIONES:

7.750 

personas alcanzadas en Respuesta a Emergencias

8.252 

personas alcanzadas en Reducción Riesgo

15.027 

personas alcanzadas en Coberturas Sanitarias (Prestaciones de Primeros Auxilios)

2.081 

participaciones voluntarias

55 filiales 

Almirante Brown / Azul / Bahía Blanca / Campana / Chacabuco / Chivilcoy / Clorinda / Comodoro Rivadavia / Concordia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Esteban Echevarría / Formosa / Gualaguay / La Plata / La Rioja / Lomas de Zamora / Luján / Mendoza / Moreno / Necochea / Neuquén / Paraná / Posadas / Quilmes / Resistencia / Río Cuarto / Río Gallegos / Rosario / Rosario de la Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Fernando / San Francisco / San Isidro / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Nicolás / San Pedro / San Salvador de Jujuy / San Rafael / Santa Fé / Santa Rosa / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Ushuaia / Venado Tuerto / Vicente López / Villa del Rosario / Villa Domínico / Zárate



▶ Respuesta a emergencias	
▶ Preparación institucional para emergencias y desastres	
▶ Mecanismo Nacional de Monitoreo y Análisis del Riesgo	
▶ Planes Locales de Respuesta	
▶ Reducción comunitaria del riesgo de emergencias y desastres	
▶ Gestión del Riesgo Escolar - Escuelas Seguras	
▶ Cambio Climático	
▶ Comunicación del Riesgo	
▶ Fortalecimiento de la Red Territorial en Gestión del Riesgo	
▶ Acceso más Seguro (AMS)	
▶ Servicios de Primeros Auxilios en eventos masivos	

Respuesta a emergencias

A lo largo del 2023 a nivel nacional se monitorearon más de **125 eventos o situaciones de riesgo**, con alta recurrencia de inundaciones potenciadas por un escenario climático caracterizado por el Fenómeno El Niño OS en gran parte del país. Promoviendo la integración de las acciones de emergencia a instancias de recuperación temprana y encuadrado siempre en el **Plan Nacional de Respuesta** vigente se brindó respuesta en **24 emergencias de Categorías 1 y 2 Emergencias de Categoría 2**.

► RESUMEN DE ACCIONES:

7.750 
personas alcanzadas

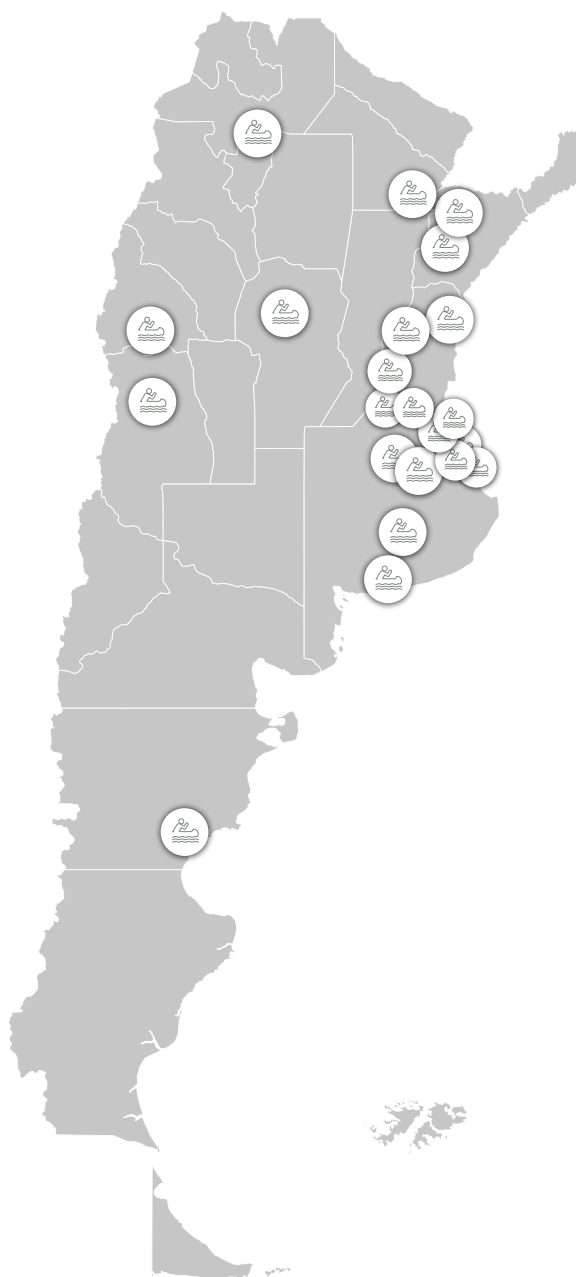
642 
participaciones voluntarias apoyando en las emergencias locales

99 
declaraciones de alerta realizadas:

16,90% corresponden a Emergencias CAT 1, 16,90% Alerta Roja, 25,40% Alerta Amarilla, y un 33,90% Alerta Verde, el resto son declaraciones de alerta sin categorización.

22 filiales 

Campana/ Chacabuco/ Chivilcoy/ Comodoro Rivadavia/ Concordia/ Córdoba /Corrientes /San Fernando/ La Plata/ Mendoza/ Mercedes -Corrientes /Necochea /Paraná / Quilmes/ Resistencia/ Rosario/ Rosario de la Frontera/San Juan/Tandil / Vicente López/ Villa Domínico/ Zárate

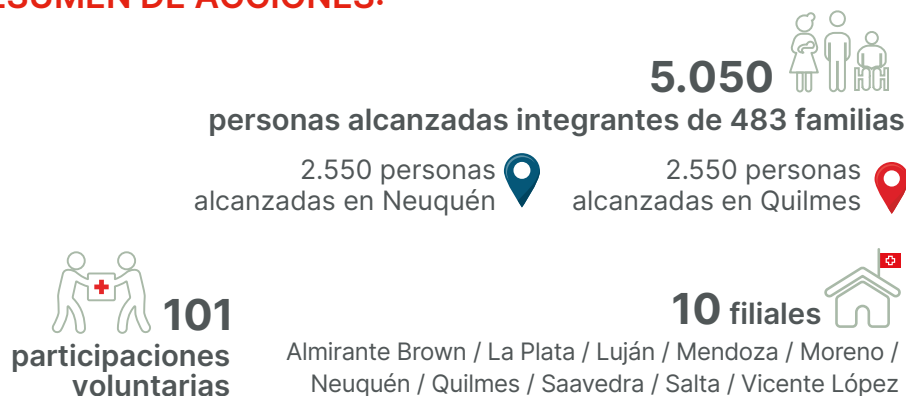


Se brindó respuesta a **14 emergencias locales de categoría 1:**

-  **Incendio Estructural** en La Plata (Buenos Aires)
-  **Incendio Forestal (Interfase)** en Colonia Caiman (Corrientes)
-  **Incendio Forestal** Reserva Natural Punta Lara (Buenos Aires)
-  **Incendio Forestal** Villa Olivari (Corrientes)
-  **Incendio Forestal** Ituzaingó (Corrientes)
-  **Incendio Estructural** Tres de Febrero (Buenos Aires)
-  **Tormentas Severas** La Plata (Buenos Aires)
-  **Inundaciones** en La Plata (Buenos Aires)
-  **Incendio Forestal (Interfase)** San Clemente (Córdoba)
-  **Inundaciones** en Concordia (Entre Ríos)
-  **Incendio** en El Challao y Luján de Cuyo (Mendoza)
-  **Inundaciones** en Barranqueras (Chaco)
-  **Inundaciones** en Santo Tomé (Corrientes)
-  **Tormentas Severas** en Buenos Aires (Bahía Blanca, Chacabuco, Chivilcoy, La Plata, Necochea, Quilmes, Vicente Lopez, Villa Domínico, Moreno, Campana, Zarate, San Fernando)

Complementariamente, se implementó el **Plan de Acción de Respuesta a Emergencias por Inundaciones en Argentina** llevado a cabo con Fondos DREF (Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres) del Sistema de Respuesta Internacional de IFRC con acciones de apoyo en refugio, vivienda y asentamiento y en salud; agua, saneamiento y promoción de la higiene; diagnóstico de sus necesidades (CEA)

► **RESUMEN DE ACCIONES:**



En diciembre del 2023 se dio inicio a una **operación de Emergencia por Tormentas Severas en Bahía Blanca** para asistiendo a **4.000 personas (800 familias)**



Preparación institucional para emergencias y desastres

FbF-Acción Basada en Pronósticos

En el marco de la Cooperación con Cruz Roja Alemana y con el apoyo técnico del Centro del Clima de la IFRC se continuó con la implementación del Programa Regional de Acción basada en Pronósticos (FBF), que tiene como fin fortalecer los mecanismos operativos y financieros de Acción Anticipatoria en las Sociedades Nacionales.


Durante 2023, se continuó trabajando en la elaboración de un **Plan de Acción Temprana (PAT) por Inundaciones en el valle fluvial del Río Paraná**, el cual apunta a comprometer y garantizar la financiación de acciones anticipatorias asociadas a los sectores de alojamiento y de salud. Para ello se completó todo el proceso de **Análisis del Riesgo, Acciones Anticipatorias y Mecanismo de Pronóstico junto al Instituto Nacional del Agua**, la colaboración local de la Agencia Provincial del Agua de Chaco, el Municipio de Barranqueras de Chaco, Clubes Náuticos y Protección Civil de Santa Fe y la participación de 5 filiales.

► RESUMEN DE ACCIONES:

Se realizaron 2 simulacros

en Resistencia y en Santa Fe iniciando la implementación del mecanismo de activación y distribución de ayuda humanitaria (como acción anticipatoria) contemplados en el Protocolo de Acción Temprana en el Valle Aluvial del Río Paraná.

200 
kits de higiene y
limpieza distribuidos

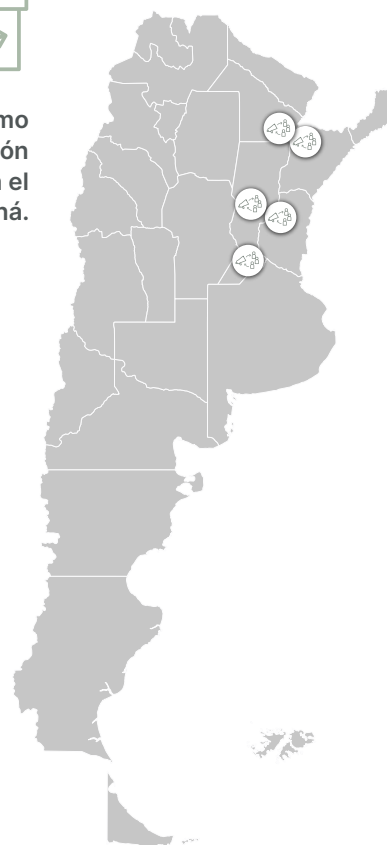
80 
participaciones voluntarias, personal
rentado y organismos locales

5 filiales 

Corrientes / Paraná / Resistencia / Rosario / Santa Fe



Se llevó adelante un **curso de Elaboración de Mapas con Sistemas de Información Geográfica** del que participaron **13 personas voluntarias** del Equipo Nacional de Monitoreo de Riesgos, Emergencias y Desastres y el Observatorio Humanitario.






Mecanismo Nacional de Monitoreo y Análisis del Riesgo

Se consolidó el **Equipo Nacional de Monitoreo de Riesgos, Emergencias y Desastres (ENMO)** creado en el año 2021 el cual tiene como objetivo facilitar la toma de decisiones humanitarias con base en la anticipación sustentada en información.

► RESUMEN DE ACCIONES:

33 
Seguimientos

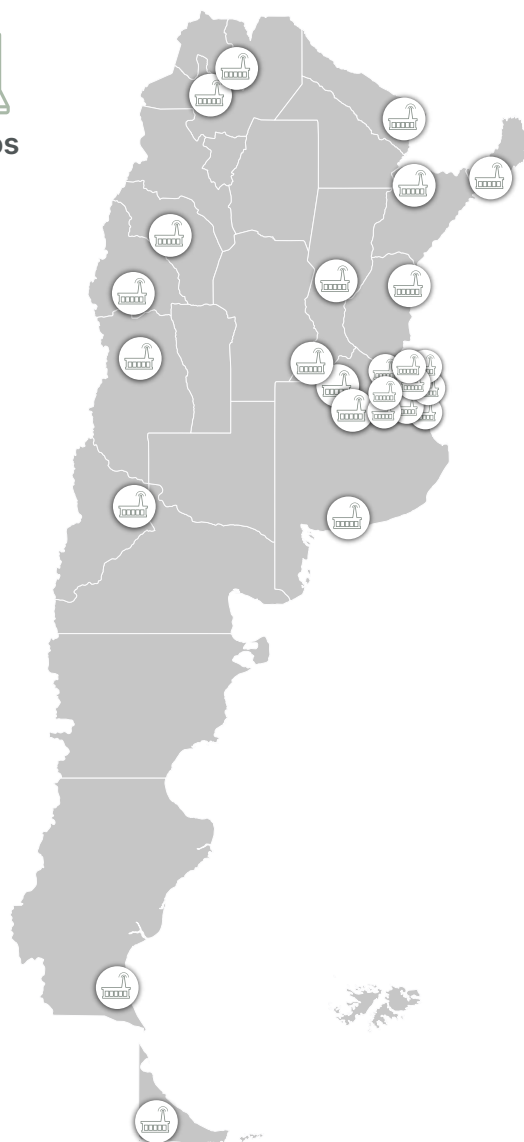
418 
participaciones voluntarias en monitoreos
cubriendo 4.392 horas de guardia

Apoyo en **14** emergencias 

5 Movilizaciones presenciales 

62 
personas voluntarias integran el
equipo de monitoreo nacional

26 filiales 
Chacabuco / Chivilcoy / Clorinda / Concordia /
Corrientes/ Don Torcuato / La Plata /La Rioja / Luján /
Mar del Plata / Mendoza / Neuquén / Posadas / Quilmes
/ Río Gallegos / Saavedra / Salta / San Fernando / San
Juan / San Salvador de Jujuy / Santa Fe / Santos Lugares
/Ushuaia / Venado Tuerto/ Vicente López / Villa Crespo



5 filiales conformaron Equipos Locales de Monitoreo:
Chacabuco / La Plata / Mendoza / San Juan / Santos Lugares.



Planes Locales de Respuesta

Con el objetivo de fortalecer la capacidad territorial para la planificación en materia de preparación institucional para la respuesta a emergencias y desastres, se elaboraron **Planes Locales de Respuesta (anclados al Plan Nacional de Respuesta vigente)** y encuadrados en la **Hoja de Ruta de Gestión Local del Riesgo**.

► RESUMEN DE ACCIONES:

7



nuevos Planes Locales de Respuesta

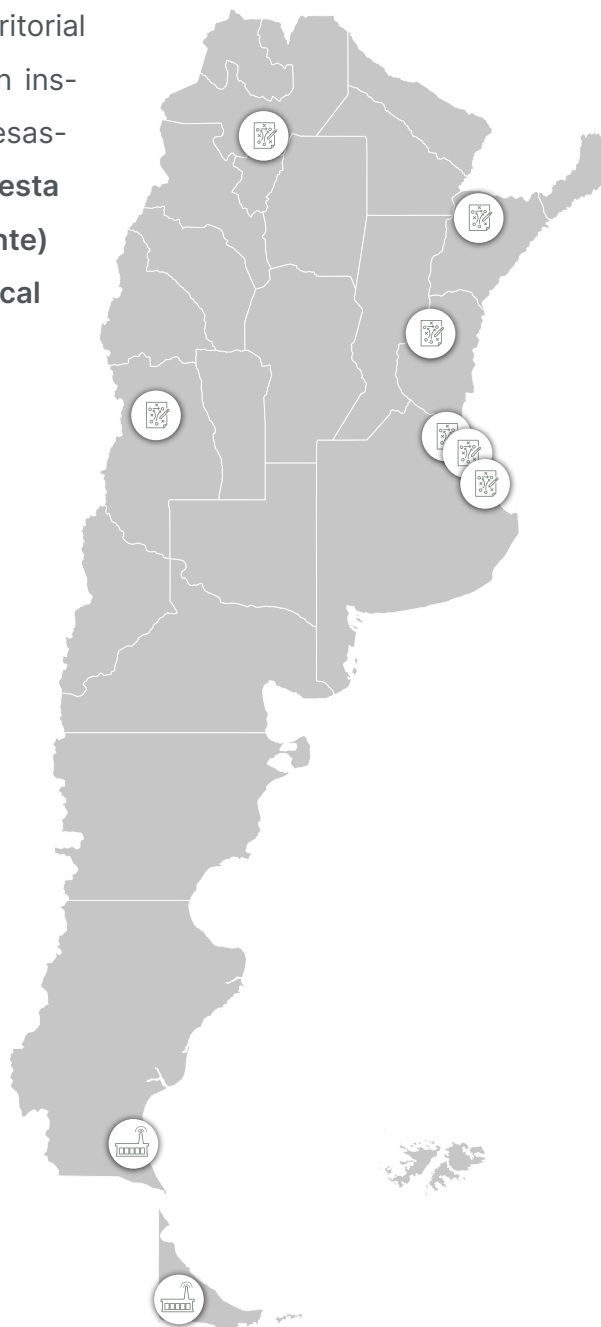
7 filiales



Campana / Corrientes / La Plata
/ Mendoza / Paraná / Rosario de la
Frontera / Santos Lugares



Al 2023, Cruz Roja Argentina cuenta con
30 filiales de 13 provincias y la Ciudad de Buenos Aires
con sus Planes Locales de Respuesta aprobados.





Reducción comunitaria del riesgo de emergencias y desastres

Se realizaron acciones de prevención, mitigación y preparación comunitaria para evitar y/o enfrentar emergencias y desastres. Para esto, se priorizaron temáticas como **Comunicación del Riesgo; Planes Locales de Gestión del Riesgo, Planes de Emergencia Comunitarios, Gestión del Riesgo Escolar, Adaptación y Mitigación del Cambio Climático**. El 71,20% de las acciones fueron realizadas de manera presencial, un 13,60% de forma virtual y un 15% combinando la presencialidad con la virtualidad.

► RESUMEN DE ACCIONES:



8.252

personas alcanzadas



55 filiales

Almirante Brown / Azul / Bahía Blanca / Campana / Chacabuco / Chivilcoy / Clorinda / Comodoro Rivadavia / Concordia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Esteban Echevarría / Formosa / Gualaguay / La Plata / La Rioja / Lomas de Zamora / Luján / Mendoza / Moreno / Necochea / Neuquén / Paraná / Posadas / Quilmes / Resistencia / Río Cuarto / Río Gallegos / Rosario / Rosario de la Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Fernando / San Francisco / San Isidro / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Nicolás / San Pedro / San Salvador de Jujuy / San Rafael / Santa Fé / Santa Rosa / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Ushuaia / Venado Tuerto / Vicente López / Villa del Rosario / Villa Domingo / Zárate



Para esta implementación se articuló con **51 Instituciones** tanto gubernamentales como comunitarias, educativas, académicas, empresariales y de la Sociedad Civil en general, a saber:

- ▷ SMN-Servicio Meteorológico Nacional (Ministerio de Defensa).
- ▷ INA-Instituto Nacional del Agua (Ministerio de Obras Públicas).
- ▷ Protección Civil de la Nación (Ministerio de Seguridad).
- ▷ SINAGIR-Sistema Nacional de Gestión Integral del Riesgo
- ▷ RHIA-Red Humanitaria Internacional de Argentina.
- ▷ ORSEP - Organismo Regulador de Seguridad de Presas
- ▷ INPRES - Instituto Nacional de Prevención Sísmica
- ▷ EMOVA - Subterráneos de Buenos Aires

Gestión del Riesgo Escolar - Escuelas Seguras


Encuadrado en el **Programa Nacional Escuelas Seguras**, se implementaron **Proyectos de Gestión del Riesgo en Escuelas Rurales**, con el objetivo de reducir el riesgo de emergencias y desastres en la comunidad educativa de zonas rurales.

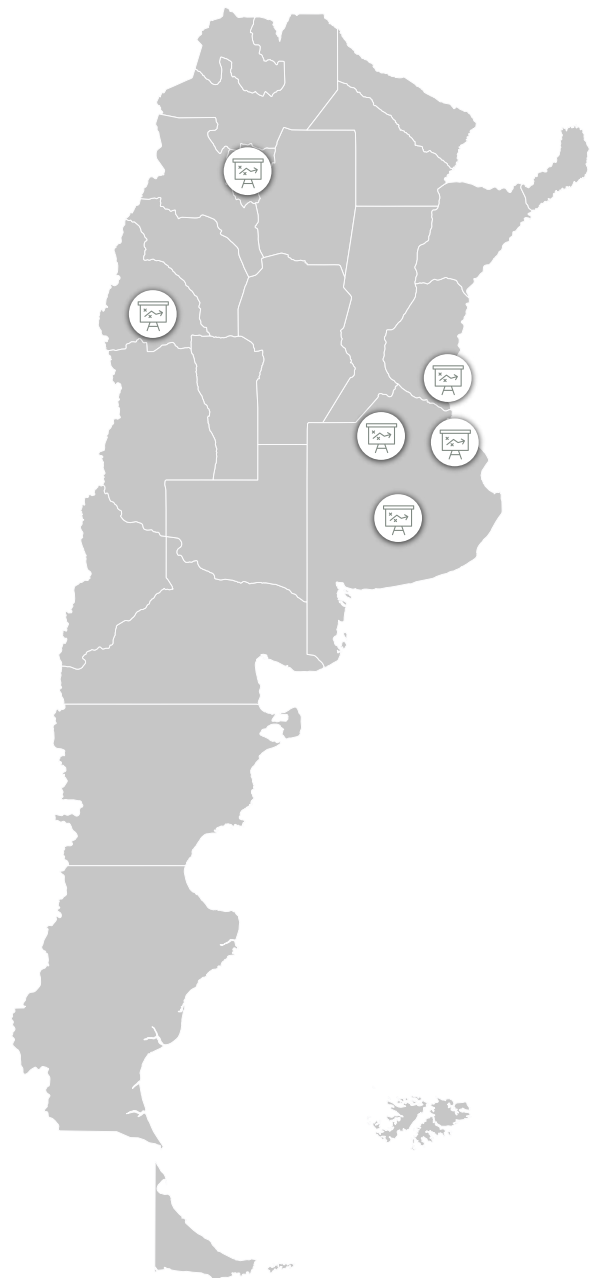
► RESUMEN DE ACCIONES:

5.190 
personas alcanzadas

6 
escuelas rurales

25 
participaciones voluntarias

6 filiales 
Chacabuco / Gualaguay / Quilmes /
San Juan / San Miguel de Tucumán / Tandil



► PRINCIPALES ACCIONES:

- ▷ Seguridad Escolar
- ▷ Planes de Gestión del Riesgo Escolar
- ▷ Planes de Evacuación
- ▷ Primeros Auxilios
- ▷ Prevención de Incendios-uso de extintores
- ▷ Prevención Sísmica
- ▷ Simulacros



Cambio Climático

Con el objetivo de reducir el impacto de los efectos del cambio climático a través de acciones de adaptación y mitigación, **se llevaron a cabo acciones territoriales entre ellas:**

- ▷ **Campañas de sensibilización en vía pública sobre olas de calor:** hidratación en filas comerciales y/o de entidades bancarias, distribución de folletería.
- ▷ **Charlas de sensibilización** sobre reciclaje, cuidado del medio ambiente y gestión de riesgos asociados al cambio climático.
- ▷ **Separación y clasificación de botellas plásticas** para la construcción de un comedor comunitario
- ▷ **Proyectos de reciclado de papeles y cartones**

Además, para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático en las provincias de La Rioja y Mendoza, se llevó adelante la **adquisición y la plantación de 600 árboles autóctonos** con el fin de preservar la biodiversidad de la región, fortalecer la resiliencia ambiental y fomentar prácticas sostenibles que contrarresten los efectos del cambio climático en estas localidades.



Comunicación del Riesgo

Con el objetivo de reducir el riesgo de emergencias y desastres:

- ▷ **Se actualizaron y ampliaron los mecanismos y temáticas** de sensibilización interna y externa.
- ▷ Se desarrollaron **nuevos productos comunicacionales** sobre amenazas como tormentas, vientos fuertes, inundaciones, sequías e incendios.
- ▷ Se implementaron **4 campañas estacionales** de prevención y preparación para emergencias (otoño, invierno, primavera y verano).
- ▷ Se elaboró una campaña por el **Día Internacional de Reducción de Desastres** (13 de octubre) que contó con la participación de 174 voluntarias y voluntarios de 31 filiales

Fortalecimiento de la Red Territorial en Gestión del Riesgo

► RESUMEN DE ACCIONES:



22
instancias de capacitaciones virtuales
y/o presenciales a nivel nacional
sobre 16 temáticas específicas



1.546
participaciones
voluntarias



55 filiales

Almirante Brown / Azul / Bahía Blanca / Campana / Chacabuco / Chivilcoy / Clorinda / Comodoro Rivadavia / Concordia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Esteban Echevarría / Formosa / Gualeguay / La Plata / La Rioja / Lomas de Zamora / Luján / Mendoza / Moreno / Necochea / Neuquén / Paraná / Posadas / Quilmes / Resistencia / Río Cuarto / Río Gallegos / Rosario / Rosario de la Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Fernando / San Francisco / San Isidro / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Nicolás / San Pedro / San Salvador de Jujuy / San Rafael / Santa Fé / Santa Rosa / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Ushuaia / Venado Tuerto / Vicente López / Villa del Rosario / Villa Domínico / Zárate

Asimismo, diferentes **representantes de Cruz Roja Argentina** participaron de espacios o procesos internacionales o interinstitucionales como:

- ▷ Acción basada en pronósticos (desarrollo del Protocolo de Acción Temprana).
- ▷ 3 ejercicios de simulación y simulacro interagenciales
- ▷ Proyecto de establecimiento de las bases para la implementación de alertas y avisos basados en impacto (ABI-IBF)
- ▷ 2 Plataformas de diálogo sobre Acción Anticipatoria
- ▷ Taller regional de SAT y Acción Anticipatoria (IFRC)
- ▷ Red de Campeones de Cambio Climático (IFRC)
- ▷ 4 clínicas y jornadas formativas externas
- ▷ Formulación de Políticas de Gestión del Riesgo para Cruz Roja Paraguaya
- ▷ 2 misiones humanitarias por inundaciones a Paraguay



Acceso más Seguro (AMS)

► RESUMEN DE ACCIONES:

- Curso virtual de sensibilización “Introducción al Acceso Más Seguro” disponible en la Plataforma de Aprendizaje de Cruz Roja Argentina, considerado como parte del Trayecto de Formación Básica.

742

personas certificadas



55 filiales participantes

Almirante Brown / Azul / Bahía Blanca / Campana / Chacabuco / Chivilcoy / Clorinda / Comodoro Rivadavia / Concordia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Esteban Echevarría / Formosa / Gualeguay / La Plata / La Rioja / Lomas de Zamora / Luján / Mendoza / Moreno / Necochea / Neuquén / Paraná / Posadas / Quilmes / Resistencia / Río Cuarto / Río Gallegos / Rosario / Rosario de la Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Fernando / San Francisco / San Isidro / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Nicolás / San Pedro / San Salvador de Jujuy / San Rafael / Santa Fé / Santa Rosa / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Ushuaia / Venado Tuerto / Vicente López / Villa del Rosario / Villa Domínico / Zárate

- Documento de Normas Mínimas de Seguridad para Actividades en Terreno, aprobado e incorporado a la Caja de Herramientas de Seguridad
- Hojas de Seguridad para actividades en Terreno armonizado

Servicios de Primeros Auxilios en eventos masivos

► RESUMEN DE ACCIONES:

7.533.570 
personas alcanzadas

15.027 
personas recibieron
asistencia

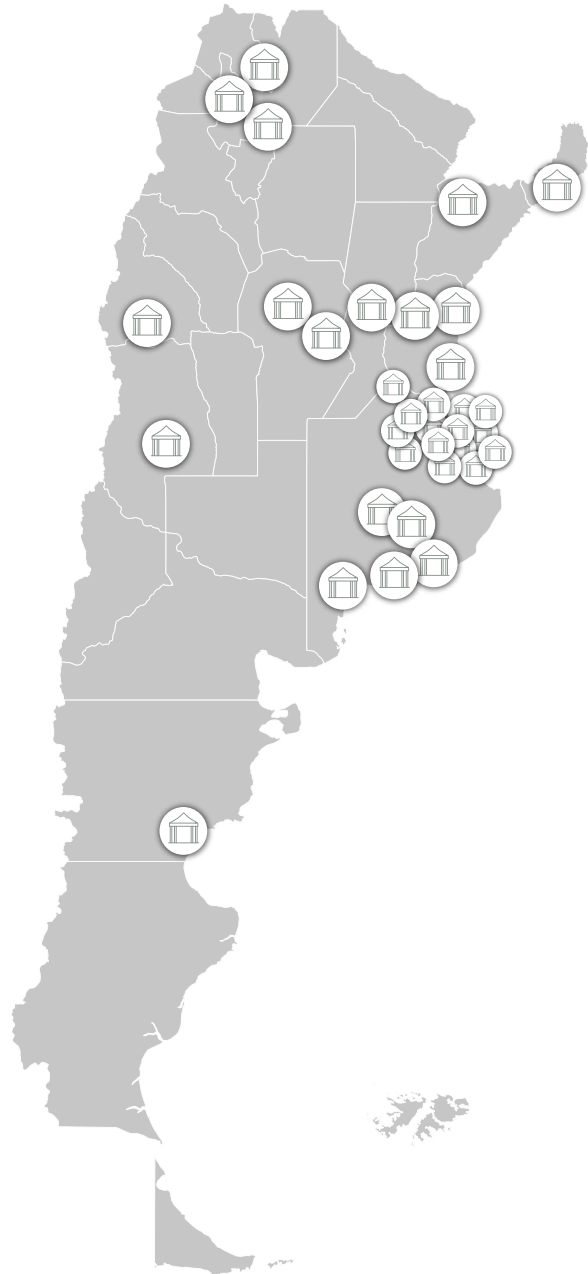
350 
Servicios de Primeros
Auxilios en eventos masivos

+ 9.686 
participaciones
voluntarias

 **34** filiales

Almirante Brown / Azul / Bahía Blanca / Campana /
Chivilcoy / Comodoro Rivadavia / Concordia / Córdoba
/ Corrientes / Don Torcuato / Esteban Echevarria /
Guaquaguay / La Plata / Lomas de zamora / Mar del Plata
/ Moreno / Necochea / Paraná / Posadas / Rosario de la
Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Fernando
/ San Isidro / San Juan / San Nicolás / San Rafael / San
Salvador de Jujuy / Santa Fé / Santos Lugares / Tandil /
Villa Crespo / Villa del Rosario

Articulación con 
+ de 99 instituciones
(organizaciones y productoras)



Salud



Desde las distintas líneas programáticas se trabajó en el acceso a la información sanitaria y la promoción y práctica de hábitos de vida saludable; prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles; diagnóstico oportuno; tratamiento precoz; y, la rehabilitación y reinserción social para las comunidades con mayor necesidad.

▶ **Primeros Auxilios Comunitarios**



▶ **Promoción de la donación de sangre**



▶ **Promoción de la Seguridad Vial**



▶ **Testeos rápidos de VIH**



▶ **Campañas de Promoción de la Salud**



▶ **Campañas de Vacunación**



▶ **Envejecimiento Saludable**




Primeros Auxilios Comunitarios

Proyecto “El cuidado y empoderamiento de las comunidades en contextos de vulnerabilidad e inseguridad”

Se propone mejorar las capacidades de respuesta de las personas y sus comunidades ante accidentes e incidentes, agilizando el acceso a los servicios de atención de la salud mediante la determinación de puntos de encuentro en la comunidad; sumado a la conformación de equipos de vecinas y vecinos capacitados en primeros auxilios y salud comunitaria.

► RESUMEN DE ACCIONES:

50 
familias alcanzadas

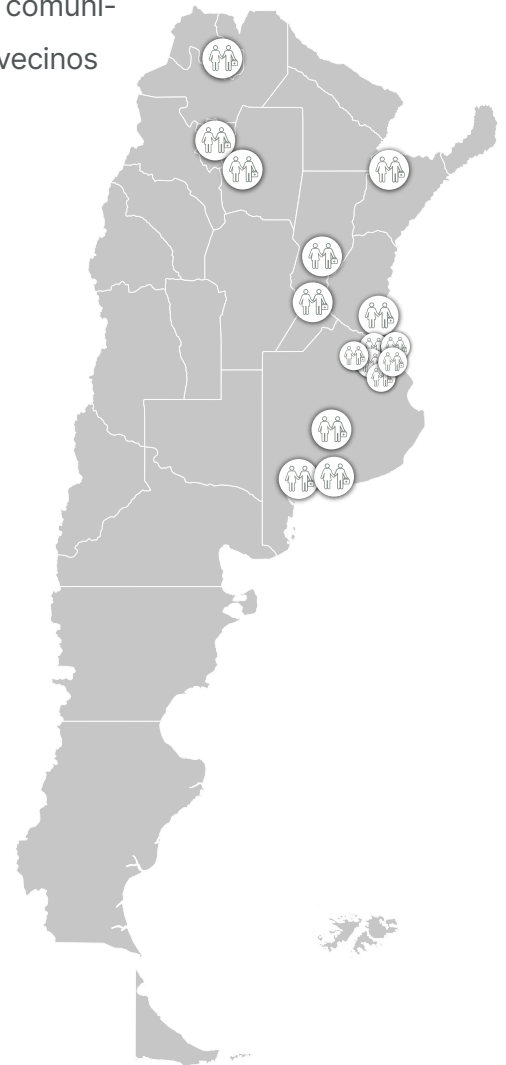
3.918 
personas alcanzadas

34,15% femenino
29,35% masculino
36,49% sin identificar género

188 
participaciones voluntarias

16 filiales 

Bahía Blanca / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Esteban Echeverría / Gualeguay / Moreno / Necochea / San Isidro / San Miguel de Tucumán / San Salvador de Jujuy / Santa Fe / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Villa Crespo



Durante la ejecución se articuló con **15 socios estratégicos:** 

CIC Barrio La Movediza (Tandil); Municipalidad de 3 de Febrero; Comedor Amiguitos, ONG Locos por el Ritmo (San Isidro); Barrio Manantiales (Moreno); La Poderosa (Santiago del Estero); Merendero Don Bosco; La Católica (Santiago del Estero); Barrio Obrero (Jujuy); Sociedad de Fomento 9 de Noviembre (Bahía Blanca); Centro de Formación Profesional N°401 (Don Torcuato); Barrio Campana (Necochea) Merendero Municipal (Gualeguay); Club el Desafío; (Esteban Echeverría); Barrio Villa Caramelito (Esperanza).

Promoción de la donación de sangre

Cruz Roja Argentina como auxiliar de los poderes públicos desarrolla diferentes acciones destinadas a fortalecer la promoción de la donación voluntaria y habitual de sangre. La organización organizó y articuló diversas campañas de promoción y colecta externa de sangre en diferentes instituciones, empresas y espacios públicos de la comunidad, con el objetivo de brindar a las personas interesadas en donar sangre, la posibilidad de hacerlo en su lugar de trabajo o espacios públicos cercanos al lugar donde se encuentren, u otorgarles un acceso más sencillo a los Servicios de Hemoterapia involucrados, fomentando la responsabilidad comunitaria en esta temática.

► RESUMEN DE ACCIONES:



57
Campañas realizadas



216
participaciones voluntarias

1.925

personas donantes

43% femenino

26% masculino

30% sin identificar género

21 filiales

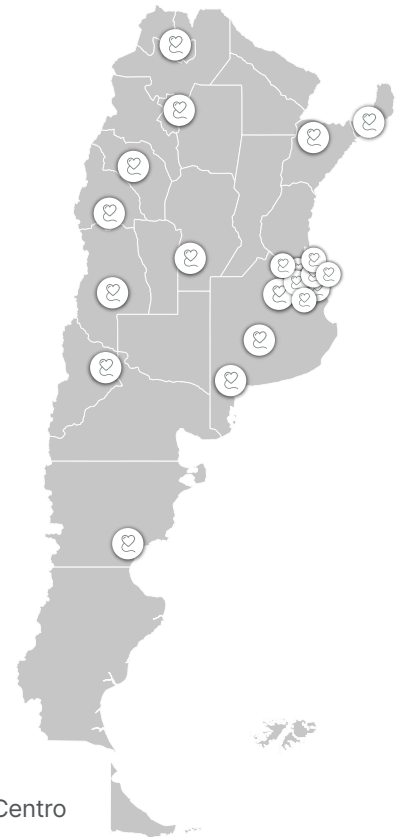


Bahía Blanca / Campana / Chivilcoy / Comodoro Rivadavia /
Corrientes / La Rioja / Lomas de Zamora / Moreno / Neuquén /
Posadas / Río Cuarto / Saavedra / San Fernando / San Isidro /
San Juan / San Miguel de Tucumán / San Rafael / San Salvador
de Jujuy / Santos Lugares / Tandil / Villa Crespo



Para concretarlo se trabajó de manera articulada con:

Hospital Municipal Ramón Santamarina de Tandil; Iglesia Luterana (Campana); Centro Regional 3 Febrero; Universidad Nacional de Cuyo; IES Atuel (Mendoza), Centro Regional Hemoterapia y Banco de Sangre Provincial de Tucumán; FUHESA; Fundación Primeros Pasos (San Isidro); Consejo Deliberante de San Isidro; Red de Medicina Transfusional Ciudad Autónoma de Buenos Aires; Hospital Río Cuarto; Centro Regional de Hemoterapia de La Rioja; Centro Regional de Hemoterapia de Jujuy; Universidad Nacional de la Patagonia; Fundación el Golfo; Banco de Sangre del Hospital de Comodoro Rivadavia; Hospital Italiano (Bahía Blanca); Banco de Sangre Luciano Pisarello (Corrientes); Hospital Posadas; Cooperadora Hospital Chivilcoy, Servicio de Hemoterapia Hospital Petrona V. Cordero (San Fernando); Centro Regional de Hemoterapia Bouquet Roldán; Instituto Prov. de Hemoterapia (IPHEM).



Campaña Nacional de Sangre Indalo Medios

► RESUMEN DE ACCIONES:



644
personas donaron sangre



70
personas se registraron
para donación de médula



224
participaciones voluntarias



31
participaciones de estudiantes de
la carrera de hemoterapia de los
Institutos Superior de Enfermería



26 filiales
Azul / Bahía Blanca / Clorinda / Comodoro Rivadavia / La Plata /
La Rioja / Lomas de Zamora / Mendoza / Neuquén / Posadas /
Quilmes / Resistencia / Saavedra / Salta / San Fernando /
San Isidro / San Juan / San Nicolás / San Pedro / San Salvador de
Jujuy / Santa fe / Santiago del Estero / Tandil / Ushuaia / Venado
Tuerto / Villa Domínico

Campaña Latinoamérica Unida Dona Sangre (LUDS 2023)

► RESUMEN DE ACCIONES:



400
personas donaron sangre



110
participaciones voluntarias



20 filiales

Bahía Blanca / Comodoro Rivadavia / Corrientes / Jujuy / Lomas de Zamora / Luján / Moreno /
Mendoza / Posadas / Quilmes / Saavedra / Salta / San Juan / San Nicolás / San Rafael / Tucumán /
Vicente Lopez / Villa Domínico / Almirante Brown / Zárate

Promoción de la Seguridad Vial

Cruz Roja Argentina a través de actividades en establecimientos educativos y campañas en vía pública, se propone concientizar sobre la problemática de la Seguridad vial en nuestro país; y promover la seguridad en el tránsito, mejorando las conductas viales, con el objetivo de prevenir los siniestros, reduciendo las muertes y lesiones en quienes transiten la vía pública.

► RESUMEN DE ACCIONES:



5.672
personas alcanzadas



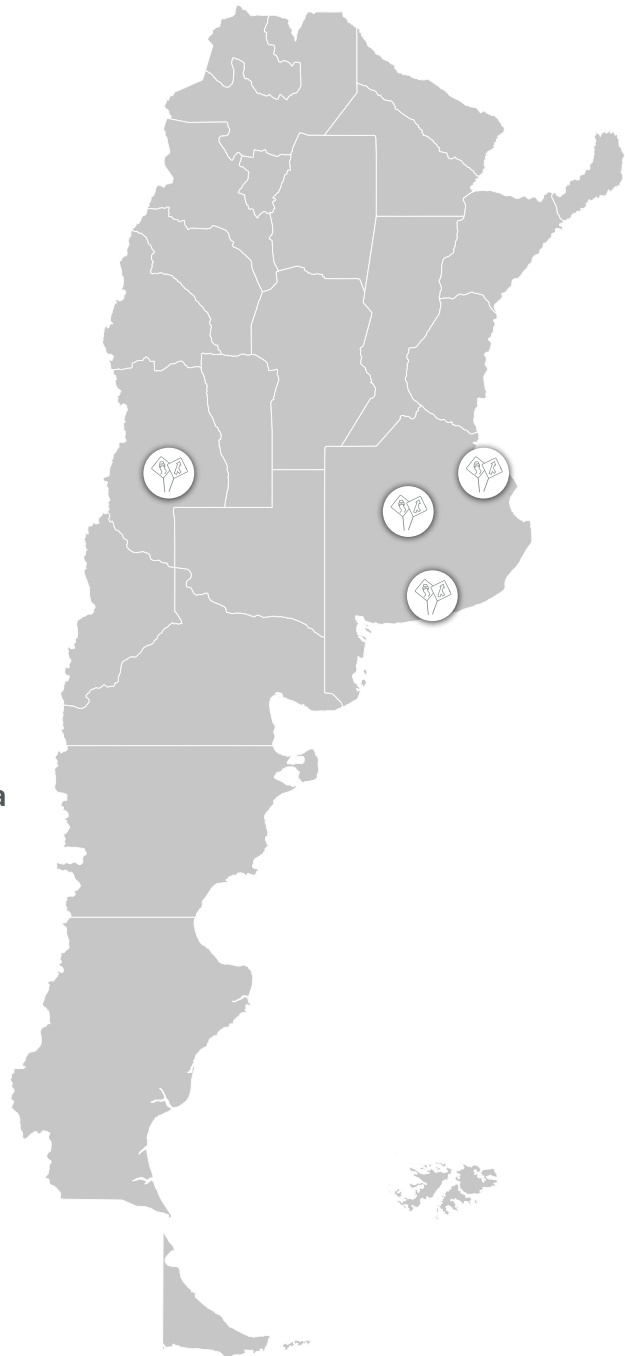
11
participaciones voluntarias



4 filiales
Azul / Mar del Plata / Moreno / San Rafael



Se trabajó de manera articulada
con las escuelas Antonio, Santa Maria, Manuel I. Molina (San Rafael), Río Uruguay Seguros (RUS), Defensa Civil y Familiares de Víctimas de Siniestros Viales.





Testeos rápidos de VIH

La organización realiza testeos rápidos para VIH con el objetivo de **facilitar a las comunidades el acceso a un diagnóstico precoz**. Se garantiza el testeo voluntario, confidencial y gratuito, acompañando a las personas antes, durante y después del testeo con voluntarios y voluntarias capacitados para brindar asesoría en cada una de estas instancias.

► RESUMEN DE ACCIONES:



1.814 testeos realizados

29% femenino

37% masculino

34% sin identificar género



442

participaciones voluntarias



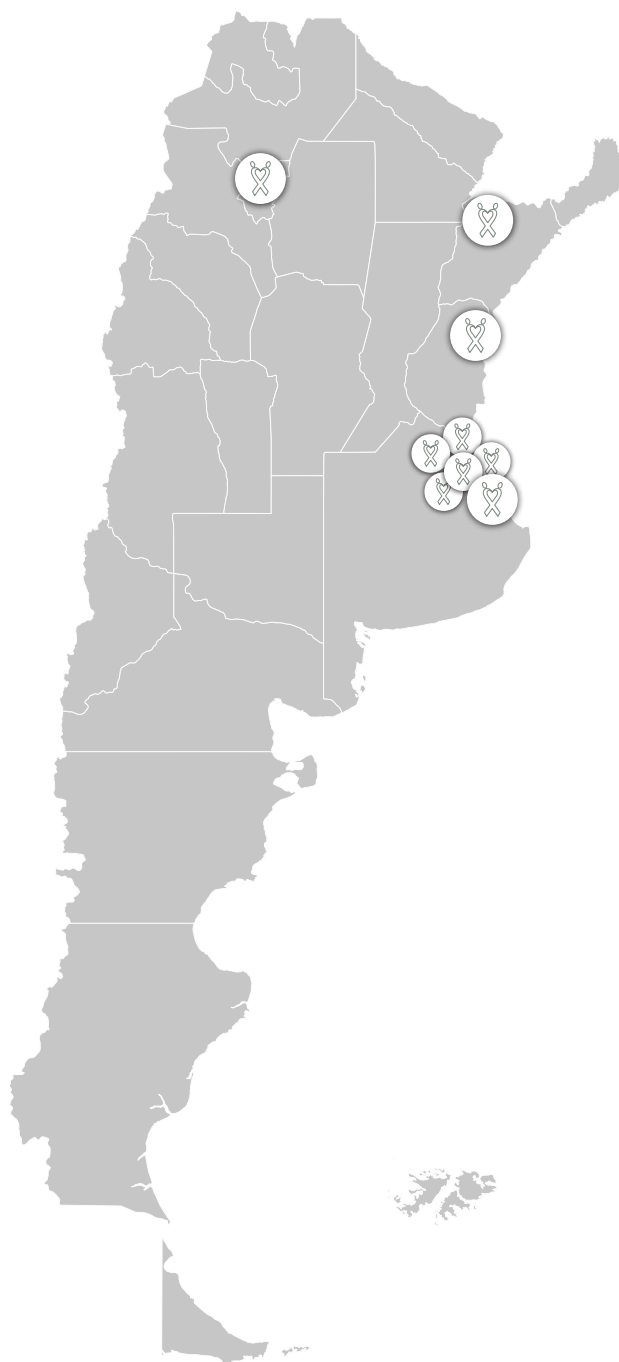
9 filiales cuentan con
Centro de Testeo:

Concordia / Corrientes / La Plata / Lomas de Zamora / Moreno / Saavedra / San Nicolás / Tucumán / Villa Crespo



Para concretarlo se trabajó de manera articulada con

el Hospital General de Agudos San Felipe (San Nicolás); GCBA; Ministerio de Salud de la Provincia de Bs.AS; AHF; Secretaría LGTBQ+ de Moreno.





Campañas de Promoción de la Salud

Se trabajó en diversas temáticas tales como hábitos saludables, dengue, donación de órganos, VIH, vacunas, enfermedades crónicas no transmisibles -diabetes, cáncer de cuello uterino, entre otras.

► RESUMEN DE ACCIONES:



4.681
personas alcanzadas

22% femenino
9,2% masculino
68% sin identificar género



105
participaciones voluntarias



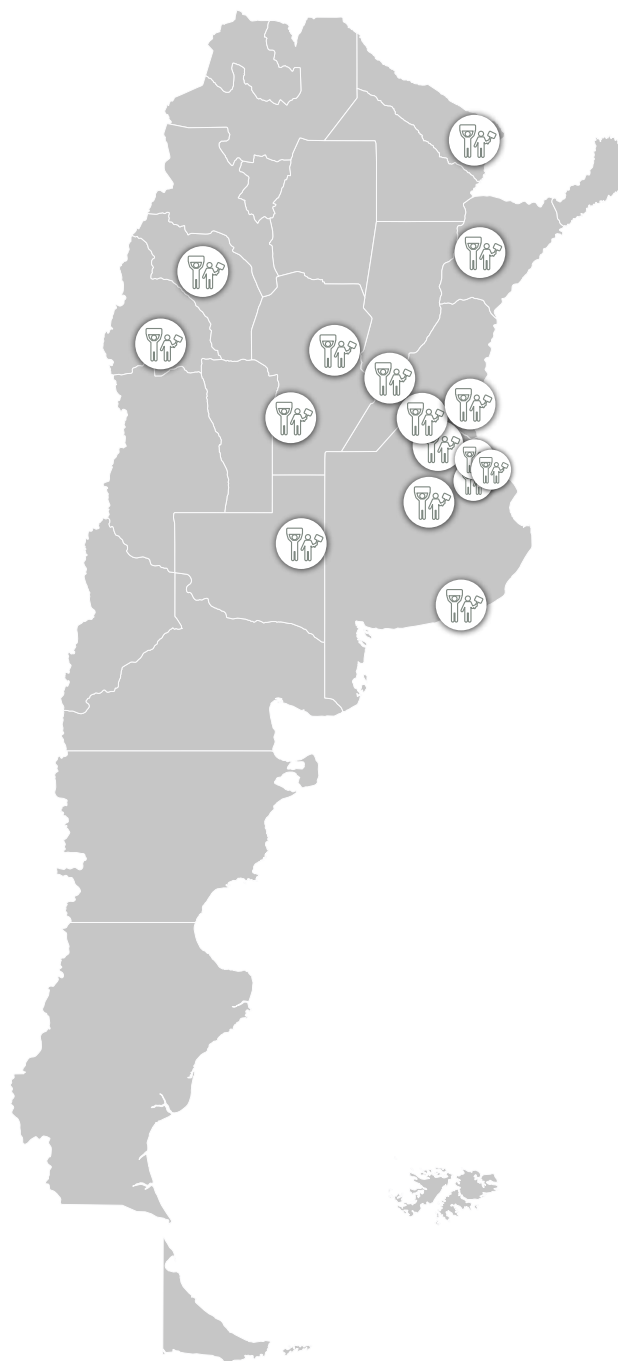
16 filiales

Campana / Chivilcoy / Clorinda / Esperanza /
Gualeguay / La Rioja / Mar del Plata /Mercedes
(Corrientes) / Moreno / Río Cuarto / San Fernando /
San Isidro / San Juan / San Nicolás / Santa Rosa /
Villa del Rosario



Se trabajó de manera articulada

con Hospital San Felipe; ADISAN (Asociación diabetes, San Nicolás) La Punilla; Merendero Joyas de Cristo y Unión Vecinal Dos Acequias (San Juan); Ministerio de Salud de la Provincia de La Pampa; Subsecretaría de Salud de Chivilcoy; CDI Sagrado Corazón (Clorinda); Hogar Santa Ana (Esperanza); Organización No lo lamentos (La Rioja); Instituto Fatima; Nine Shopping (Moreno); Hospital San Vicente de Paul (Villa del Rosario); CUCAICOR (Mercedes (Corrientes); Barrio Hipódromo; Barrio Islas Malvinas; Club Urquiza (Gualeguay); Merendero Corazones Contentos; Escuela Especial 504 (San Fernando); Escuela N°2 / Escuela Técnica y Colegio La Chacra (Mar del Plata).





Campañas de Vacunación

Con el objetivo de fortalecer el alcance del **Programa Nacional de vacunación, Cruz Roja Argentina** efectúa jornadas intra y extramurales que permiten a las personas completar su esquema de vacunación acorde al Calendario Nacional de Inmunizaciones, minimizando así el riesgo de contraer enfermedades inmunoprevenibles.

► RESUMEN DE ACCIONES:



1.028
personas alcanzadas

9% femenino
4% masculino
87% sin identificar género



29
participaciones voluntarias

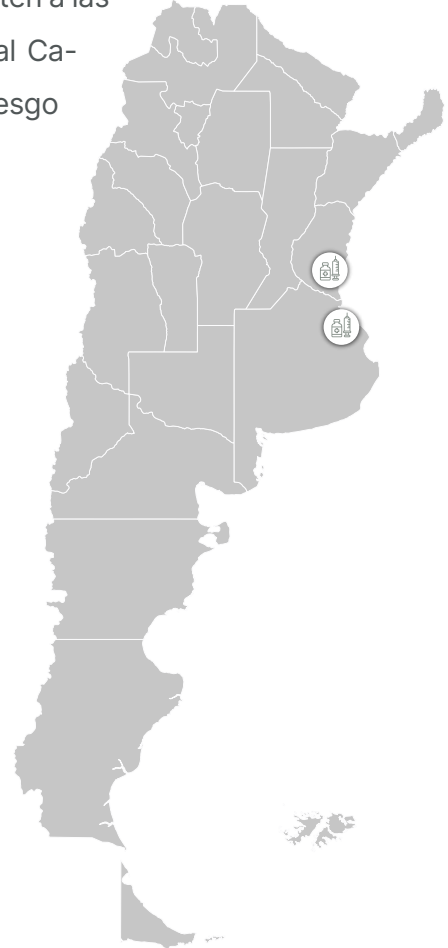


2 filiales

Gualeguay / Lomas de Zamora



Para concretarlo se trabajó de manera articulada con SOYCHU (Gualeguay).



Envejecimiento Saludable

Este programa tiene como objetivo **trabajar de forma integral diferentes aspectos de la salud de personas adultas mayores** y fortalecer la salud mental, su capacidad funcional, prevenir las enfermedades crónicas no transmisibles; favorecer su inclusión social y mejorar su calidad de vida, fomentando hábitos saludables.



Para concretarlo se trabajó de manera articulada con hogares y residencias de adultos mayores de la ciudad de Esperanza.



Educación



El trabajo en materia Educativa tiene el fin de potenciar las capacidades de todas las personas que integran **Cruz Roja Argentina**. A nivel de la educación no formal trabajamos en la implementación de diversos trayectos de formación específicos para cada perfil de la organización. En cuanto a la educación formal, fortalecemos la gestión pedagógica, administrativa y financiera de nuestros institutos de formación superior y centros de formación profesional con el fin de mejorar la calidad educativa de egresados/as y lograr centros educativos sostenibles.

▶ **Institutos superiores y centros de formación profesional**




▶ **Formación**



Institutos superiores y centros de formación profesional

Cruz Roja Argentina cuenta **30 Institutos de Educación Superior** y **4 Centros de Formación Profesional** distribuidos en 10 jurisdicciones del país, donde se dictan las siguientes carreras: **Tecnicatura Superior en Enfermería; en Radiología y Diagnóstico por Imágenes; en Instrumentación Quirúrgica; en Laboratorio y Análisis Clínicos; en Hemoterapia** y los cursos de: **Formación Profesional de Guardavidas, Protésico Dental de Laboratorio, Acompañante Terapéutico, Auxiliar en Cuidado de Adultos Mayores, Operador/a en Cuidado de niños, niñas y adolescentes** entre otros que se dictan según la necesidad de cada región.

 **30**
Institutos de Educación Superior

 **4**
Centros de Formación Profesional

 **10**
jurisdicciones

En 2023, se alcanzó una matrícula inicial de 13.999 alumnas y alumnos y un total de 1.427 docentes.

 **13.999**
alumnas y alumnos

 **1.427**
docentes

Perfil	Inscriptos	Egresados 2023	Docentes	Cursos	Sedes que lo dictan
Tec. Sup en Enfermería	6.914	909	560	130	30
Tec. Sup. en Radiología	2.583	369	265	112	17
Tec. Sup en Instrumentación Quirúrgica	2.752	354	274	53	14
Tec. Sup en Lab de Análisis Clínicos	646	86	124	20	8
Tec. Sup en Hemoterapia	393	50	94	21	6
Guardavidas	451	156	66	6	7
Otras	260	114	44	14	3
Totales nacionales	13.999	2.182	1.427	335	



En el marco de los convenios de becas con diferentes Organizaciones de la Sociedad Civil, se financió medias becas para estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de enfermería en los Institutos Superiores de Villa Domínico, Plaza Huinca, Casilda, Escuela Central y Vicente López. Por su parte, la Mutual de Camioneros brindó **42 becas** a las escuelas de Almirante Brown, Lomas de Zamora, Morón, Saavedra, San Isidro, Villa Domínico y Escuela Central.

A nivel nacional 30 Institutos Superiores participaron activamente en el **Programa Nacional de Formación de Enfermería con el INET – PRONAFE**, por séptimo año consecutivo, continuando con la entrega de mochilas técnicas para estudiantes de Enfermería de 2do año.

18 Institutos Superiores participaron de las **Comisiones de Expertos de Cruz Roja Argentina** de todas las carreras, en el marco del trabajo conjunto con INET en el que se firmaron los nuevos Marcos de Referencia correspondientes a las Tecnicaturas Superiores en Enfermería, Radiología, Instrumentación Quirúrgica, Hemoterapia, Laboratorio de Análisis Clínicos y Acompañante Terapéutico.

2239 estudiantes y 721 miembros de equipos directivos y personal rentado de los Institutos Superiores, realizaron el **Trayecto de Formación Básico de Cruz Roja Argentina** que incluye los cursos de: **Formación Institucional I** y **Enfoques en la Plataforma de Aprendizaje de la organización**.

17 Institutos Superiores continúan trabajando en materia de prácticas profesionalizantes, con los simuladores de Radiología, Resonancia Magnética y Tomografía Computada (Almirante Brown, Casilda, Corrientes, Escuela Central, Lanús, Lomas de Zamora, Luján, Morón, Quilmes, Saavedra, Salta, San Fernando, San Isidro, San Rafael, Santa Fe, Santos Lugares, Vicente López).



Asimismo, se desarrolló y presentó el procedimiento de **Presentación de Cursos No Formales** con la finalidad de centralizar, analizar, evaluar y acompañar las propuestas de los nuevos cursos para elevar al Consejo de Gobierno, como así también generar una caja de herramientas con los cursos que ya se encuentran aprobados y que las filiales puedan replicar o tomar como referencia. Se han presentado 7 para su análisis y evaluación, de los cuales se han aprobado para su dictado los siguientes: **Curso de Actualización en Tomografía, Curso de Actualización en Radioterapia, Curso de capacitación en Pedicuría, Curso de capacitación para el traslado de personas en establecimientos de salud, Curso de Actualización en Electrocardiografías y Empleado de Farmacia.**

Aprendizaje situado en contexto

5447 alumnos y alumnas de todos los Institutos realizaron actividades tales como charlas, jornadas, campañas de promoción de salud y seguridad vial junto a las comunidades locales, alcanzando a 23.394 personas. Las mismas se desarrollan en articulación con Municipalidades y Secretarías de Salud y/o Desarrollo Municipales, centros educativos de todos los niveles, centros de primera infancia, hospitales, centros y salas de salud y centros de salud mental.



Formación

Cruz Roja Argentina cuenta con **63 filiales** que dictan cursos de **Primeros Auxilios, RCP y uso de DEA**, destinados tanto a la comunidad en general como a empresas e instituciones.

► RESUMEN DE ACCIONES:



22.549
personas capacitadas
en todo el país



906
participaciones voluntarias

Se alcanzó un total de **15.498 personas** de la comunidad en **cursos de Primeros Auxilios** y **7.051 personas** en **cursos de Reanimación Cardiopulmonar y uso de Desfibrilador externo automático**.

Más de **13.000 personas** fueron capacitadas en **Primeros Auxilios y RCP** de diferentes cargas horarias en cursos IN COMPANY en todo el país.



El total de capacitaciones dictadas en este período en todo el país asciende a **más de 1.500**.

A través de la implementación de las **Directrices de servicio de venta de cursos de Primeros Auxilios** y del trabajo conjunto entre las direcciones de Formación y Marketing, continúa la profesionalización del proceso de gestión de la venta en todas las filiales.



Se realizaron convenios con Sociedad Argentina de Coordinadores SAC - Asociación Civil Hospital Alemán - Corredores Viales - EMOVA - Cámara Argentina de Empresas de Saneamiento Ambiental (CADESA)

FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN



CRUZ ROJA ARGENTINA



▶ Juventud



▶ Voluntariado



▶ Comunicación



▶ Movilización de recursos



Juventud



Cruz Roja Argentina prioriza la participación de las personas jóvenes, asegurando que sean quienes elaboren, diseñen y ejecuten programas y proyectos de impacto humanitario para con sus pares. Su participación contribuye a construir una organización más dinámica, con mayor adaptabilidad a los cambios, creativa y comprometida.

Para ello, se implementan acciones para descentralizar la toma de decisiones, basado en la apertura y el diálogo.

En ese sentido, **se trabajó en el desarrollo del voluntariado juvenil alcanzando los siguientes logros:**

- a) 23%** de los roles de gestión en las Filiales están conformadas por voluntariado de entre 16 y 25 años.
- b) 40%** del voluntariado tiene entre 16 y 25 años.
- c) 21%** de las personas asociadas de la organización tienen entre 16 y 25 años.
- d) 66%** de las Filiales de nuestra red territorial cuentan con un Coordinador Local de Juventud.



A través de este equipo, se logró trabajar en acciones que tengan como población destinataria a infancias (quienes no han cumplido 13 años), adolescencias (menores de edad que han cumplido 13 años) y adultos jóvenes (mayores de edad hasta 25 años). **Entre las principales líneas de acción se encuentran:**

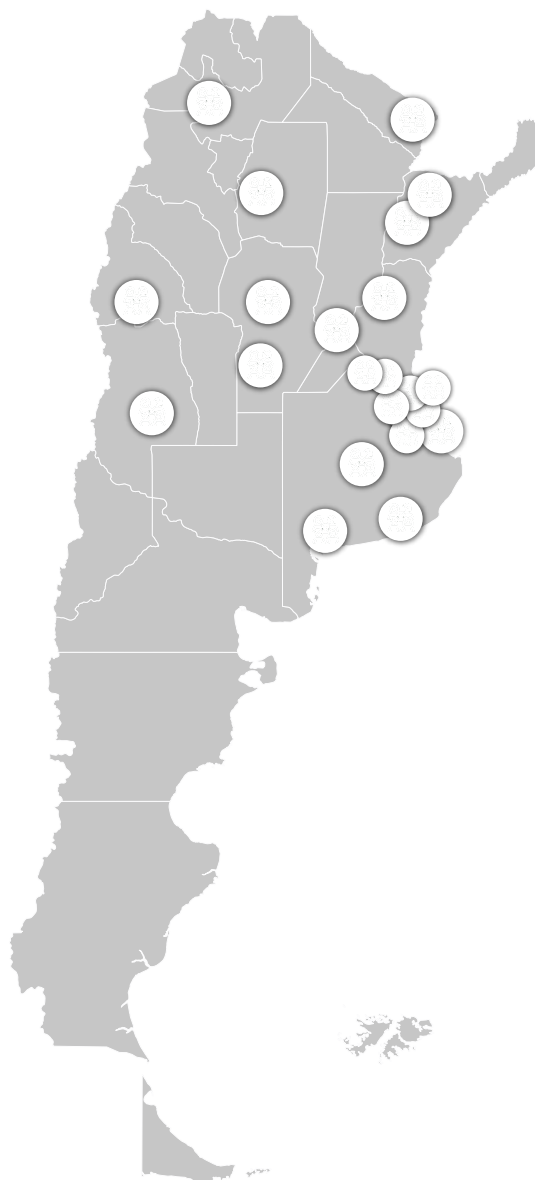
- ▷ **Derechos relacionados a la salud integral:** talleres sobre consumo de sustancias psicoactivas, primeros auxilios, seguridad vial y salud sexual.
- ▷ **Calidad de vida de niños y niñas en Hospitales:** actividades lúdicas como factores fundamentales para el acompañamiento.
- ▷ **Objetivos de Desarrollo Sostenibles:** talleres en escuelas para fortalecer el rol de las infancias y juventudes como agentes de cambio.

► RESUMEN DE ACCIONES:

 **15.742**
personas alcanzadas

 **23** filiales

Bahía Blanca / Clorinda / Córdoba / Corrientes /
Esperanza / La Plata / Lomas de Zamora / Mar del
Plata / Mercedes / Moreno / Paraná / Río Cuarto /
Saavedra / Salta / San Fernando / San Juan / San
Nicolás / San Pedro / San Rafael / Santiago del Estero
/ Santos Lugares / Tandil / Villa Crespo



Voluntariado



El voluntariado es el recurso fundamental de **Cruz Roja Argentina**, ya que posibilita el cumplimiento de la **Misión Institucional**. Por ello, es sumamente importante seguir co-construyendo con el voluntariado herramientas de gestión basadas entornos que favorezcan el desarrollo personal, el cuidado y la protección, la motivación y el sentido de pertenencia. En este sentido en el año 2023 del 31 de marzo al 2 de abril de 2023 en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se llevó a cabo el **Encuentro Nacional de Voluntariado (ENV)**, la actividad anual de mayor alcance y participación organizada por **Cruz Roja Argentina**. Su objetivo es destacar, promover y fortalecer el voluntariado. En este encuentro participaron voluntarios y voluntarias de **53 filiales**.



El evento contó con la participación de **382 personas**



5 invitados de la comitiva de Evaluación y Certificación de la Capacidad Organizacional (OCAC)



7 miembros del Consejo de Gobierno



También durante el año 2023, se articuló directamente con la **Red Nacional de Coordinaciones de Voluntariado** correspondientes a las filiales. Se fortaleció el **Ciclo de Gestión** y se trabajó sobre los elementos del entorno favorable a través de encuentros virtuales donde participaron las coordinaciones locales de voluntariado las cuales son parte de la red nacional de coordinaciones locales de voluntariado. El objetivo fue proporcionar el apoyo técnico y humano necesario para la efectiva implementación del **Plan Nacional de Voluntariado**.

Se llevaron a cabo un total de 12 encuentros entre mayo y diciembre de 2023, con la participación de 24 filiales.

► RESUMEN DE ACCIONES:



12 encuentros
entre mayo y diciembre 2023



24 filiales

Comunicación



Durante 2023 la Dirección de Comunicación potenció su labor a través de la creación de nuevos contenidos y formatos que permitieron alcanzar diversos públicos y audiencias. Además, trabajó en el fortalecimiento de la reputación de **Cruz Roja Argentina** y su rol como fuente de información para las comunidades.

Con el objetivo de **potenciar las capacidades de la Red de Comunicadores** en todo el país, se brindaron formaciones virtuales y presenciales en comunicación operacional, redes sociales, prensa, audiovisual e institucional, y se realizó el segundo **Encuentro Nacional de Comunicación** donde personas referentes en la temática de todo el país fortalecieron sus capacidades.

Comunicación institucional

Se trabajó en el fortalecimiento institucional desde la comunicación:

- ▷ Se brindó apoyo en uso del emblema y denominación de la organización con una visión integral para proteger su desarrollo público.
- ▷ Se actualizaron materiales clave de uso tanto interno como externo.
- ▷ Se produjeron integralmente materiales para visibilizar y posicionar a la organización y sus acciones en diversos ámbitos.
- ▷ Se presentó el **blog Cruz Roja Argentina** con el objetivo de difundir información clave para las comunidades.



Por otro lado, se llevó adelante la **cena anual** con el objetivo de reunirnos con actores clave para seguir acompañando a las comunidades que más lo necesitan. Del encuentro participaron 96 celebridades, periodistas e influenciadores que generaron más de 190 publicaciones en sus redes sociales. Además, 27 periodistas realizaron la cobertura de la alfombra roja alcanzando un total de más de 60 repercusiones.





Comunicación externa

Las Redes Sociales nacionales continuaron consolidándose como un espacio clave para la difusión de información veraz ante temáticas de agenda pública. Asimismo, se presentaron nuestras líneas de acción dando mayor visibilidad a las filiales a través de la participación en los contenidos publicados. Se exploraron nuevos formatos para los contenidos, como stop motion y videos con chroma que impactaron positivamente en la audiencia.

La visibilidad del contenido en Redes Sociales se vio representado en el aumento de los seguidores:



INSTAGRAM

incrementó un **36,25%** (total de 160.180 seguidores)



FACEBOOK

aumentó un **0,43%** (total de 366.380 seguidores)



TWITTER

acrecentó un **0,83%** (total de 23.831 seguidores)



LINKEDIN

creció un **10,23%** (total de 55.068 seguidores)

Se generaron **2.485 repercusiones en medios de comunicación** y se gestionaron **85 entrevistas** sobre las distintas líneas de acción principalmente institucional, Observatorio Humanitario, Emergencias, Desarrollo Humano, Formación y Salud.

Tanto en redes sociales como en prensa se priorizó el posicionamiento de **Cruz Roja Argentina** como fuente de información para las comunidades. En esta línea, se realizaron contenidos acerca de hábitos saludables, enfermedades transmisibles, prevención ante posibles riesgos, entre otros.



Se coordinaron distintas **jornadas de registro audiovisual** con el fin de visibilizar las acciones humanitarias de la organización. De esta manera, se produjeron **35 piezas audiovisuales** que se publicaron en el canal de Youtube.



35 piezas audiovisuales se publicaron en el canal de Youtube

La **Red de Comunicadores y Comunicadoras** es responsable de gestionar las comunicaciones externas e internas de acuerdo a las prioridades de cada filial. Actualmente, está compuesta por **56 personas de distintos puntos del país**. En este sentido, la totalidad de ellas continúan eligiendo a las redes sociales como sus principales herramientas de comunicación externa. El **66% utiliza Facebook e Instagram** para compartir las distintas actividades que llevan adelante en su localidad. Muchas de ellas eligen también a los medios de comunicación para potenciar las actividades locales.

En lo que refiere a la **comunicación interna**, las aplicaciones de **mensajería instantánea como WhatsApp** son elegidas para la comunicación dentro del voluntariado. **Cerca del 20% utiliza también cartelería interna.**

Mobilización de recursos



Red de Mobilización de Recursos

En una acción conjunta entre las direcciones de Marketing y de Cooperación y alianzas estratégicas en relación con la movilización de recursos de filiales, se trabajó en el desarrollo de herramientas básicas desde 2022, concluyendo en el **Primer Relevamiento Nacional en torno a la Mobilización de Recursos en 2023**. A partir de este relevamiento y la experiencia previa, se implementó una estrategia centrada en el desarrollo de capacidades técnicas a través de un ciclo de formación y la creación de materiales institucionales para apoyar a las filiales en su movilización de recursos.

Durante 2023, se logró establecer con éxito la **Red de Mobilización de Recursos**, una iniciativa fundamental para ampliar nuestro alcance y promover la sostenibilidad financiera de nuestras filiales. Se realizó un ciclo de encuentros quincenales con la participación de **46 filiales**, en donde continuamos trabajando diferentes temas de sostenibilidad. **Se realizaron en total 25 clases dinámicas y seminarios especiales.**



Cooperación y alianzas estratégicas

Durante el año 2023, la **Dirección de Cooperación y Alianzas Estratégicas de Cruz Roja Argentina** se enfocó en fortalecer su trabajo en diversas áreas clave.

Se intensificaron los contactos con empresas, organizaciones y fundaciones, lo que permitió mantener una comunicación efectiva y fortalecer relaciones con estos importantes actores, priorizándose el envío de información sobre las actividades y acciones de **Cruz Roja Argentina**, consolidando así lazos y fortaleciendo una red de apoyo.

En línea con el objetivo de aumentar las oportunidades de cooperación para nuestra misión humanitaria, se trabaja para fortalecer las relaciones institucionales con entidades estatales, organismos nacionales e internacionales, y componentes del movimiento internacional. A través de estas alianzas estratégicas, se articuló con **más de 150 empresas, organizaciones e instituciones**, sumándolas a las actividades propias en el ámbito de la acción humanitaria.



Se articuló con **más de 150 empresas, organizaciones e instituciones**



Sostenibilidad financiera

La **Dirección de Cooperación y Alianzas Estratégicas** desempeñó un papel fundamental en la estrategia de sostenibilidad financiera de la Sociedad Nacional, brindando apoyo para el financiamiento de la estructura interna y asegurando la correcta ejecución y rendición de los fondos de cooperación obtenidos. Se busca activamente nuevas fuentes de financiamiento, diversificando los acuerdos con bancos locales y plataformas para acceder a fondos del exterior. Además, brindaron apoyo y asesoramiento a las diferentes áreas de programas para garantizar la implementación adecuada de proyectos y maximizar el impacto de nuestras acciones.

▶ LOGROS DESTACADOS:

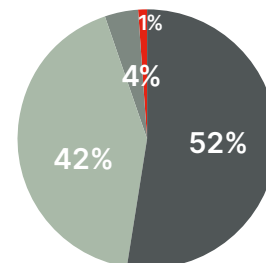
- ▷ **Acompañamiento y asesoramiento a las filiales** en la firma de acuerdos y convenios, facilitando la colaboración efectiva.
- ▷ Realización de más de **200 reuniones** para el desarrollo de alianzas estratégicas, fortaleciendo la red de colaboradores.
- ▷ Obtención de más de **100 espacios** en diversos medios de comunicación para la **difusión de la Colecta Anual**, fortaleciendo nuestra visibilidad y alcance.
- ▷ **Adopción de tecnología y estrategias** para la movilización de recursos, instaurando sistemas como Monday y Salesforce.
- ▷ **Reorganización y actualización integral de convenios y acuerdos**, centralizando esta información desde la Sede Central para optimizar nuestros procesos de colaboración.

Como resultado de estas acciones, se movilizó y rindió cuentas por un **total final de \$920.828.209 millones de pesos**, contribuyendo significativamente a nuestras operaciones y proyectos humanitarios.

 **\$920.828.209**
millones de pesos

Los fondos provinieron principalmente del sector privado y corporaciones, el Movimiento Internacional, Agencias de Naciones Unidas, entre otras fuentes:

52% provino del sector privado y corporaciones,
42% del Movimiento Internacional,
4% de Agencias de Naciones Unidas
1% de estado y otros.



En cuanto a la **Cena Anual**, se segmentó la base de datos y se coordinó con distintas áreas para la gestión de donaciones y se planificaron reuniones con socios estratégicos y empresas nuevas para presentar proyectos futuros.



Marketing

Durante el año 2023 **Cruz Roja Argentina** continuó e intensificó los procesos iniciados en el 2021 y fortaleció el trabajo de direcciones clave con unidades de sostenibilidad institucional.

▶ LOGROS DESTACADOS:

- ▶ Acompañamiento a distintas áreas con unidades de sostenibilidad financiera como **Formación Externa y Teleasistencia**
- ▶ **Desarrollo de estrategias de captación de bases de datos:** Implementación del Blog de **Cruz Roja Argentina**, con edición de notas de interés y entregables para la generación de awareness y leads calificados. Configuración de objetivos de conversión.
- ▶ **Análisis de audiencias** similares para la publicación de anuncios patrocinados.
- ▶ **Afianzamiento de la Colecta Nacional Cruz Roja Argentina** como espacio de recaudación federal y aprendizaje de saberes en desarrollo de recursos para filiales.
- ▶ **Testeo de otras estrategias de recaudación** como el diálogo directo.
- ▶ **Política de aumento en donaciones** acordes a los desafíos políticos y económicos.



Colecta Nacional

Entre los meses de noviembre y diciembre de 2023 se desarrolló la **Segunda Colecta Anual Cruz Roja Argentina** a fin de fortalecer la acción humanitaria de la organización en todo el país. Para difundirla, se elaboraron distintas piezas gráficas, digitales y audiovisuales acompañadas de una estrategia de marketing, cooperación y comunicación externa e interna en todo el país. Participaron de la misma **38 filiales** y se recaudó **\$4.463.250**. En la edición 2023 se incorporaron varias jornadas de actividad cara a cara en todo el país.

 **\$4.463.250**
millones de pesos

 **38 filiales**



Donaciones individuales

Se incorporaron herramientas y se desarrolló contenido para la obtención de potenciales donantes a través de la difusión de información referida a líneas priorizadas de financiamiento. Se desarrolló el **Blog de Cruz Roja Argentina** y se crearon e implementaron campañas de movilización de recursos por temáticas como **#ElijoAyudar**, dirigida a la búsqueda de fondos para el programa destinado a personas en situación de calle.

La recaudación de fondos por **donantes individuales** durante el año 2023 ascendió a **\$605.094.989**.



recaudación de fondos por donantes individuales
\$605.094.989
millones de pesos

LOGÍSTICA Y SISTEMAS



CRUZ ROJA
ARGENTINA



Hub Humanitario

El HUB Humanitario de Cruz Roja es un centro logístico que permite brindar ayuda humanitaria de manera rápida y eficiente a las comunidades que enfrentan situaciones de emergencias, crisis o desastres, o que se encuentran en mayor situación de vulnerabilidad. Su creación fue posible gracias al apoyo de la **Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR)**, la **Terminal de Carga Argentina (TCA) de Aeropuertos Argentina 2000** y el auspicio del **Estado Nacional Argentino**, dando inicio a sus actividades en marzo de 2020.

Se suma a la **Red Global de Centros Logísticos** que operan en la ciudad de Panamá, Las Palmas de Gran Canaria, Kuala Lumpur y Dubái. La **Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja** acompaña a Cruz Roja Argentina,



ofreciendo orientación técnica y formación a través del proyecto, así como almacenando ayuda humanitaria lista para ser enviada a sus Sociedades Nacionales miembros. Se ubica en la Terminal de Cargas Argentina, en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza. El predio cuenta con 1.500 metros cuadrados, con una capacidad de acopio máxima de 600 posiciones rackeadas y 200 en zona de preparación.

El objetivo principal es dar respuesta inmediata a emergencias, crisis y desastres que puedan ocurrir dentro del territorio argentino, en el marco de la **Ley Nacional de Cruz Roja Argentina**, y en coordinación con el Estado Nacional, los estados provinciales y estados municipales. Así mismo desde este HUB Humanitario se presta asistencia a países vecinos como Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay, prestando los siguientes servicios:

- ▷ **Movilización inmediata de ayuda humanitaria.**
- ▷ **Adquisición y transporte.**
- ▷ **Almacenamiento y manipulación.**
- ▷ **Apoyo logístico especializado.**
- ▷ **Formación y capacitación de las Sociedades de la Cruz Roja vecinas y otras instituciones.**

Durante el año 2023 **más de 750 pallets de ayuda humanitaria fueron despachados**, priorizando insumos de necesidad urgente como filtros potabilizadores de agua, kits de supervivencia, kits de higiene y de limpieza, equipos de seguridad para personal humanitario, entre otros. En este periodo el **HUB Humanitario** fue puesto en estado de alerta en 49 oportunidades por emergencias en el territorio nacional, movilizandolos recursos humanitarios, a: Necochea, Corrientes, La Plata, Córdoba, entre otros.



más de 750 pallets
de ayuda humanitaria fueron despachados



▶ Durante el año 2023,

- ▶ se apoyó a **Bomberos Voluntarios, Comunidades y Municipios de la Provincia de Corrientes en un programa de fortalecimiento de la resiliencia**, a través de la adquisición y distribución de mochilas forestales, equipos de protección personal, herramientas livianas, equipos de radio comunicación, centralizando la operación logística en el HUB Humanitario.
- ▶ Se cooperó en **2 instancias con Cascos Blancos** en acopio transitorio de ayuda humanitaria para ser enviada internacionalmente.
- ▶ Se brindaron **capacitaciones en temáticas de logística humanitaria y emergencias**, dando apoyo a Sociedades Nacionales de América a fin de incorporar modelos similares de gestión.
- ▶ Se dió **soporte logístico a las 63 filiales** en lo referido al envío de ayuda humanitaria para realizar sus actividades, incluyendo la logística interna.
- ▶ Se han pre posicionado en el HUB nuevos elementos asociados a coberturas sanitarias, trailers de campaña, plantas potabilizadoras, dispositivos sanitarios móviles para atención primaria.
- ▶ **Partida presupuestaria asociada a las grandes emergencias: 1.100.000 CHF.**

Durante 2023, el HUB ha recibido cargas tanto aéreas como marítimas provenientes del HUB Humanitario Panamá, a fin de preposicionar material de ayuda humanitaria, se destacan filtros potabilizadores, kit de cocina, kits de herramientas, kits de higiene, kits de limpieza, shelters, etc. Este centro logístico disminuye drásticamente los tiempos de respuesta evitando demoras en la llegada de cargas internacionales. En 2023 se logró reducir la llegada de ayuda al beneficiario a 72 horas, cuando habitualmente demoraba al menos 20 días. **El HUB se encuentra preparado para dar respuesta inmediata a mínimo a 400 familias los 365 días del año sin necesidad de esperas en envíos.**



Compras

► Se llevaron a cabo:



210 expedientes
de compras estándar



30 expedientes
de compras de carácter licitatorio

Estas compras centralizadas se realizaron bajo los más altos estándares de transparencia estipulados por el **Manual de Compras y Contrataciones**.



Sistemas

► Se llevó adelante la:

- ▷ Migración de sistema contable a su última versión Delta 3
- ▷ Implementación de herramienta para la gestión de voluntariado en múltiples filiales
- ▷ Implementación de sistema a fin de interconectar distintas áreas administrativas como así también adecuaciones ADOC para workflows específicos de distintas operaciones.
- ▷ Implementación de sistema de gestión de bodega

OBSERVATORIO HUMANITARIO



CRUZ ROJA
ARGENTINA



El Observatorio Humanitario es un espacio de investigación para la acción. A través del conocimiento y la sensibilización, se busca favorecer la comprensión y el abordaje de las distintas situaciones que emergen en la sociedad desde una perspectiva humanitaria.

Durante 2023 se realizaron las siguientes investigaciones:

- ▷ Índice de confianza en Cruz Roja Argentina
- ▷ Investigación sobre “Donación de órganos y tejidos en Argentina
- ▷ Relevamiento “Proceso de Planificación Unificada (PPU)
- ▷ Relevamiento PECRA (Plan Estratégico de Cruz Roja Argentina)
- ▷ Investigación sobre Percepciones comunitarias del impacto del cambio climático en Argentina

Índice de confianza en Cruz Roja Argentina

Se realizó un relevamiento a la población general con residencia cercana a las filiales de **Cruz Roja Argentina** para identificar su nivel de confianza en la organización. La investigación se implementó por solicitud de IFRC.

 **3.019**
personas alcanzadas
 todas mayores de 18 años
 57% femenino
 40,5% masculino
 2,5% otro género

 **150**
participaciones voluntarias

 **30** filiales participantes

Almirante Brown, Azul, Bahía Blanca, Campana, Clorinda, Comodoro Rivadavia, Córdoba, Corrientes, Don Torcuato, Esperanza, Gualguay, Jujuy, La Plata, Luján, Mar del Plata, Río Cuarto, Río Gallegos, Rosario, Saavedra, Salta, San Isidro, San Juan, San Miguel de Tucumán, San Rafael, Santiago del Estero, Santos Lugares, Tandil, Venado Tuerto y Villa Domínico.

Investigación sobre “Donación de órganos y tejidos en Argentina

Se realizó una investigación para identificar el nivel de conocimiento de la población general y del personal de salud sobre la temática de donación de órganos y tejidos en Argentina.

 **3.857**
personas alcanzadas
 todas mayores de 18 años
 60% femenino
 38% masculino
 2% otro género o sin especificar

 **460**
profesionales del sector de salud

 **190**
participaciones voluntarias





6 instituciones aliadas:

Hospital Italiano, Hospital Británico, Fundación Favaloro, Fundación IRSA, Universidad Siglo 21, Universidad Nacional de Río Negro. También se contó con el apoyo de un comité asesor compuesto por profesionales con gran expertise en la temática, que han liderado organismos como el Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante (INCUCAI).



37 filiales participantes

Bahía Blanca / Campana / Casilda / Comodoro Rivadavia / Corrientes / Córdoba / Don Torcuato / Esperanza / Gualeguay / La Plata / Lomas de Zamora / Luján / Mar del Plata / Mendoza / Mercedes (Corrientes) / Morón / Necochea / Neuquén / Paraná / Posadas / Quilmes / Río Cuarto / Río Gallegos / Rosario / Salta / San Fernando / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Rafael / Santa Fe / Santiago del Estero / Santos Lugares / Saavedra / Tandil / Venado Tuerto / Vicente López / Villa del Rosario.

La investigación contó con una gran repercusión en la difusión del informe. Fue tapa del Diario La Nación y también fue publicada en los principales medios del país.

Relevamiento “Proceso de Planificación Unificada (PPU)

Se desarrolló una encuesta para identificar las temáticas de interés de las comunidades en torno al posible accionar de Cruz Roja Argentina. Los resultados del relevamiento se utilizaron para el Proceso de Planificación Unificada de la Sociedad Nacional.



398

personas alcanzadas

todas mayores de 18 años.

67,10% femenino

30,09% masculino

1% otro género



28

participaciones

voluntarias



7 filiales participantes

Comodoro Rivadavia / Paraná / San Rafael / Santiago del Estero / Tandil / Tucumán / Villa Crespo.

Relevamiento PECRA (Plan Estratégico de Cruz Roja Argentina)

Se desarrolló una encuesta para identificar las temáticas de interés de las comunidades en torno al posible accionar de Cruz Roja Argentina. Los resultados del relevamiento se utilizaron para el diseño del Plan Estratégico de Cruz Roja Argentina 2024-2029.



567

personas alcanzadas

todas mayores de 18 años

64,4% femenino

33,7% masculino

2% otro género



120

Participaciones voluntarias



27 filiales participantes

Almirante Brown / Azul / Bahía Blanca / Clorinda / Corrientes / Esperanza / La Plata / Mar Del Plata / Mendoza / Posadas / Resistencia / Rosario De La Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Juan / San Nicolás / San Rafael / San Salvador de Jujuy / Santa Rosa / Santa Fe / Ushuaia / Vicente Lopez / Córdoba / Gualeguay / Río Gallegos / Lomas De Zamora.

Investigación sobre Percepciones comunitarias del impacto del cambio climático en Argentina

Se desarrolló un estudio para examinar la incidencia de las percepciones y vulnerabilidades de diversos actores en sus estrategias de afrontamiento y adaptación frente a los impactos del cambio climático.



56

personas alcanzadas

55% femenino

45% masculino

todas mayores de 18 años que residen en territorios afectados por el impacto del cambio climático.



18

participaciones voluntarias



6 filiales participantes

Corrientes / Esperanza / La Plata / Mendoza / Neuquén / Quilmes.

ENFOQUES



CRUZ ROJA
ARGENTINA



El estilo que caracteriza el accionar humanitaria en Cruz Roja Argentina, es tan importante como la acción en sí misma, por eso se hace énfasis en los enfoques que surgen de los principios y valores:



Resiliencia



Participación
de la juventud



Protección,
Género e
Inclusión



Metodología
Participativa



**CRUZ ROJA
ARGENTINA**

SEDE CENTRAL

Hipólito Yrigoyen 2070

SUBSEDES

Av. de Mayo 350 / Juan de Garay 80



+54 11 6065-0450

info@cruzroja.org.ar

   CruzRojaArg