



@cruzvermelhadecaboverde

# Plano Estratégico 2024 - 2027



## **Ficha técnica**

### **Edição**

Cruz Vermelha de Cabo Verde

**Sede Nacional:** Plateau, Rua Andrade Corvo 36- C.P. 119-7600

Tel.: (00238) 260 38 70 1261 17 01

### **Título**

Planeamento Estratégico 2024-2027: Cruz Vermelha de Cabo Verde

**Data de Finalização:** Maio 2025

### **Referência para Citações**

CVCV, 2025. Plano Estratégico 2024-2027: Cruz Vermelha de Cabo Verde

### **Equipa Técnica**

Cruz Vermelha de Cabo Verde

Praia, Cabo Verde – 2025

## Índice

<b>Marcos e História</b> .....	6
<b>Apresentação</b> .....	8
<b>I. Resumo Executivo</b> .....	12
<b>II. Introdução</b> .....	13
<b>III. Estrutura do Plano</b> .....	14
<b>IV. Análise SWOT/ PESTAL</b> .....	15
<b>V. Análise Stakeholders / Partes Interessadas</b> .....	16
<b>VI. Missão, Visão e Valores da Cruz Vermelha de Cabo Verde</b> .....	17
<b>VII. Pilares e Objetivos Estratégicos</b> .....	19
<b>Pilar 1 - Transparência e Governança</b> .....	19
<b>Pilar 2 - Saúde e Bem-Estar</b> .....	20
<b>Pilar 3 - Sustentabilidade e Resiliência</b> .....	20
<b>Pilar 4 - Capital Humano e Inclusão</b> .....	21
<b>Pilar 5 - Parcerias Estratégicas</b> .....	22
<b>Objetivos Estratégicos</b> .....	24
1. Reduzir os impactos das catástrofes, para salvar vidas, proteger os meios de subsistência e reforçar a resiliência comunitária.....	24
2. Aumentar a cobertura e acesso universal da população vulnerável a cuidados de saúde e bem-estar.....	24
3. Promover a difusão do DIH e reforçar a diplomacia humanitária.....	24
4. Reforçar parcerias sustentáveis e promover acordos, protocolos e cooperação nacional e internacional.....	24
5. Expandir as ações de sustentabilidade para a juventude e o voluntariado.....	24
6. Desenvolver competências e promover a integração e desenvolvimento na carreira....	24
7. Fortalecimento da gestão dos Conselhos Locais e a melhoria na comunicação interna e externa da instituição.....	24
8. Projetar e dinamizar a comunicação interna e externa da instituição.....	24
<b>II.1. Mapa Estratégico da Cruz Vermelha 2024-2027</b> .....	24

<b>VII.2. Descrição dos Objetivos Estratégicos.....</b>	<b>26</b>
<b>VIII. Iniciativas e Metas.....</b>	<b>28</b>
<b>1. Saúde.....</b>	<b>28</b>
<b>2. Juventude.....</b>	<b>28</b>
<b>3. Catástrofes/Riscos.....</b>	<b>28</b>
<b>4. Direito Internacional Humanitário (DIH).....</b>	<b>29</b>
<b>IX. Seguimento e Avaliação.....</b>	<b>30</b>

## **Marcos e História**

A Cruz Vermelha de Cabo Verde (CVCV) foi a primeira organização de cariz humanitário a ser instituída no país, surgindo catorze dias após a proclamação da Independência Nacional, através do Decreto-Lei nº 2/75, de 19 de Julho. Esta rápida constituição demonstra a importância que o Estado de Cabo Verde atribuiu à assistência humanitária e social, em resposta às debilidades estruturais e às condições de vulnerabilidade e incerteza que afetavam as ilhas, resultantes de séculos de colonização.

Com a aprovação do primeiro estatuto em 1977, a CVCV começou a desenvolver, de forma gradual, significativas atividades relacionadas com a promoção do bem-estar social, o voluntariado e a solidariedade comunitária.

Um marco decisivo ocorreu em 1984, ano considerado extraordinário para a CVCV, quando o Estado de Cabo Verde ratificou, através do Decreto nº 34/84, de 12 de Abril, as quatro Convenções de Genebra de 12 de Agosto de 1949. Oito meses depois, em Novembro, foram aprovados novos Estatutos pelo Decreto nº 108/84, de 3 de Novembro, que incorporaram os princípios fundamentais da Cruz Vermelha Internacional e da Liga das Sociedades da Cruz Vermelha, preparando assim a CVCV para a sua filiação na Federação Internacional das Sociedades Nacionais da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho.

Finalmente, no dia 14 de Março de 1985, a CVCV foi reconhecida pelo Comité Internacional da Cruz Vermelha e, a 18 de Abril do mesmo ano, admitida como membro de pleno direito da Federação Internacional das Sociedades Nacionais da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, consolidando o seu compromisso de prevenir e atenuar o sofrimento humano com imparcialidade e sem discriminação.

A CVCV é uma pessoa colectiva de direito privado sem fins lucrativos, reconhecida pelo Estado de Cabo Verde como entidade auxiliar dos poderes públicos no domínio humanitário, em particular nos serviços militares e de saúde. A Cruz Vermelha de Cabo Verde mantém-se fiel à sua relevante missão de prevenir e atenuar o sofrimento humano, proteger a vida e a saúde da população e preservar a dignidade humana em várias vertentes. Esse trabalho é ainda suportado pelos Estatutos de 1984, que já estão em vigor há mais de trinta e cinco anos.

Outrossim, a Sociedade Nacional da Cruz Vermelha de Cabo Verde é uma instituição voluntária de socorro e auxilia os poderes públicos no âmbito humanitário. É reconhecida pelas autoridades públicas cabo-verdianas com base no Decreto-Lei nº 2/75, de 19 de julho de 1975, e está autorizada, com fundamento nas Convenções de Genebra e seus

Protocolos Adicionais, assim como nos Estatutos do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, a prestar assistência aos serviços médicos das Forças Armadas em tempo de conflito armado.

Com efeito, a SNCV age em conformidade com as referidas Convenções, Protocolos Adicionais, Estatutos da Federação Internacional das Sociedades da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, bem como com as decisões dos seus órgãos dirigentes, e em consonância com as leis da República de Cabo Verde. Adicionalmente, observa os Princípios Fundamentais do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, adotados pela Conferência Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, e é regida pelas Resoluções adotadas nas reuniões estatutárias do Movimento (Conferência Internacional e Conselho de Delegados).

# Apresentação

[Message from the President]



Arlindo Soares

**Senhoras e Senhores, Caros Voluntários, Colaboradores e Parceiros,**

É com um profundo sentido de compromisso e esperança que vos apresento a essência do nosso Plano Estratégico para o período 2024-2027. Este documento não é apenas uma revisão do nosso plano anterior, mas sim o delineamento de uma nova trajetória para a Cruz Vermelha de Cabo Verde (CVCV), assente numa avaliação cuidadosa da nossa maturidade institucional e nos desafios de um contexto global em constante mutação.

A CVCV, a primeira organização humanitária instituída no país catorze dias após a Independência Nacional, tem uma história rica e um papel crucial na promoção do bem-estar social e na solidariedade comunitária ao longo de mais de quatro décadas. Somos reconhecidos pelo Estado de Cabo Verde como entidade auxiliar dos poderes públicos no domínio humanitário.

No cerne deste plano está o nosso Pensamento Estratégico, que busca definir a própria essência da Sociedade Nacional. A nossa Missão é clara: prevenir e aliviar o sofrimento de pessoas vulneráveis, oferecendo assistência humanitária imparcial e sem discriminação de qualquer natureza, alinhada aos Princípios Fundamentais do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, com foco no respeito pela dignidade humana, independentemente de fatores como nacionalidade, raça, género ou crenças.

Onde queremos chegar até 2027? A nossa Visão, que tanto nos inspira, é "Ser uma instituição de excelência e líder nacional, no campo social e humanitário, atuando como auxiliar de poderes públicos, com foco nos grupos em situações de vulnerabilidade". Esta é a meta que projetamos para o futuro, a imagem de uma CVCV forte, eficaz e ainda mais relevante para a população cabo-verdiana.

Para guiar as nossas ações e a forma de atuar de todos os nossos integrantes, além dos sete Princípios Fundamentais do Movimento, definimos novos Valores. Estes são o Respeito pela dignidade da pessoa humana, o Comprometimento, a União e Responsabilidade, e a Sustentabilidade. Estes valores sublinham a nossa dedicação, a importância da colaboração e a necessidade de práticas que promovam o bem-estar coletivo e a responsabilidade social.

O Plano Estratégico 2024-2027 assenta em cinco Pilares Estratégicos que formam a base da nossa transformação. São eles:

1. Transparência e Governança
2. Saúde e Bem-Estar
3. Sustentabilidade e Resiliência
4. Capital Humano e Inclusão
5. Parcerias Estratégicas

Cada pilar orienta um conjunto de Objetivos Estratégicos e iniciativas concretas. Estes visam reforçar a nossa capacidade de gestão, especialmente a nível local, e dinamizar a comunicação. Procuramos aumentar a cobertura e o acesso universal a cuidados de saúde e bem-estar para a população vulnerável. É fundamental reduzir os impactos das catástrofes, salvaguardar meios de subsistência e reforçar a resiliência comunitária. Investimos no nosso Capital Humano, expandindo ações para a juventude e o voluntariado, e desenvolvendo competências para promover a integração e o desenvolvimento na carreira. Finalmente, vamos reforçar parcerias sustentáveis e promover o Direito Internacional Humanitário e a diplomacia humanitária.

Para assegurar que estamos no caminho certo e que nos adaptamos às necessidades, implementaremos um sistema robusto de seguimento e avaliação. Este sistema permitirá monitorizar o nosso desempenho em relação aos objetivos, garantir a transparência, otimizar recursos, e promover a aprendizagem e a melhoria contínua.

Este Plano Estratégico representa o nosso compromisso renovado com a população de Cabo Verde. É um mapa para um futuro onde a CVCV continua a ser um agente essencial na promoção do direito humanitário, adaptando-se continuamente para servir aqueles que mais precisam, sempre com imparcialidade e respeito pela dignidade de todas as pessoas.

Agradeço a dedicação de todos os que contribuíram para a elaboração deste plano e conto com o empenho de cada voluntário, colaborador e parceiro na sua implementação, para que juntos possamos alcançar os resultados que aspiramos até 2027.

**Muito obrigado.**

[Message from the Secretary General]



Salomão Furtado

**Senhoras e Senhores, Caros Voluntários, Colaboradores e Parceiros,**

Permitam-me apresentar, com a seriedade e o compromisso que o momento exige, a essência da nossa ação e da nossa própria existência como instituição: a Missão da Cruz Vermelha de Cabo Verde. No âmbito da elaboração do nosso Plano Estratégico para o período 2024-2027, procurámos definir o Pensamento Estratégico que orienta a nossa Sociedade Nacional, e a Missão é a sua representação fundamental.

A nossa Missão não é apenas uma frase; é a bússola que direciona cada passo, cada iniciativa, cada gesto de solidariedade que empreendemos. Ela contextualiza as nossas atribuições e o nosso estado atual, sendo, na verdade, a própria razão de ser da Cruz Vermelha de Cabo Verde.

Com base no documento do Plano Estratégico 2024-2027, a nossa Missão está claramente definida:

"Prevenir e aliviar o sofrimento de pessoas vulneráveis, oferecendo assistência humanitária imparcial e sem discriminação de qualquer natureza, alinhada aos Princípios Fundamentais do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, com foco no respeito pela dignidade humana, independentemente de fatores como nacionalidade, raça, género ou crenças."

Esta declaração encapsula o nosso propósito mais profundo. Estamos aqui para atuar na linha da frente, prevenindo e mitigando o sofrimento humano onde quer que ele exista. O fazemos com base nos princípios inalienáveis da imparcialidade e da não-discriminação, garantindo que a nossa ajuda chega a quem mais precisa, sem qualquer distinção. O respeito pela dignidade da pessoa humana está no centro de tudo o que fazemos, independentemente das suas origens ou crenças.

A nossa Missão, tal como definida neste Plano Estratégico, não apenas delimita o nosso campo de atuação no presente, mas também aponta para as possibilidades de crescimento e expansão das nossas ações no horizonte de 2027. Todos os objetivos estratégicos e as iniciativas que constam no nosso plano, desde o reforço da transparência e governança, passando pela saúde e bem-estar, sustentabilidade e resiliência, capital humano e inclusão, até às parcerias estratégicas, estão intrinsecamente ligados e orientados para o cumprimento desta Missão. O sistema de seguimento e avaliação que implementaremos servirá precisamente para garantir que estamos a progredir em direção a este propósito fundamental.

Em suma, a Missão da Cruz Vermelha de Cabo Verde é o nosso compromisso solene com a humanidade em Cabo Verde. É o que nos define, o que nos move, e o que nos une. Continuaremos a trabalhar incansavelmente para a concretizar, adaptando-nos continuamente às realidades e desafios para servir aqueles que são mais vulneráveis.

**Muito obrigado.**

## I. Resumo Executivo

O Plano Estratégico 2024-2027 inicia-se com a elaboração dos Pilares Estratégicos da Cruz Vermelha de Cabo Verde. Os pilares estratégicos formam a base da transformação da CVCV e orientam as iniciativas e metas a serem desenvolvidas no período de 2024-2027. Este documento formaliza a revisão do Plano Estratégico, anterior, 2019- 2023, e procura definir novos objetivos estratégicos, tendo em conta a avaliação da maturidade institucional da organização e os novos desafios no contexto global.

A elaboração do Pensamento Estratégico busca definir a essência de ser da Sociedade Nacional da CVCV, que é representada pela definição da Missão. Definida a Missão que contextualiza as atribuições e o momento presente da Instituição, ou seja, o que ela faz e onde se está, projeta-se para onde se quer ir e ser reconhecida, declara-se a Visão, que a CVCV deseja para o futuro horizonte 2027.

Nesta revisão, pensa-se na forma de agir para se atingir a Visão de futuro, ou seja, quais os princípios que irão nortear a forma de agir de todos os integrantes da Sociedade Nacional, além dos sete princípios fundamentais do Movimento da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho. Estes princípios são os novos Valores revistos.

O Plano Estratégico da Cruz Vermelha de Cabo Verde (CVCV) para o período 2024-2027 visa estabelecer uma nova trajetória para a organização, com base na avaliação da sua maturidade institucional e no ambiente global em constante mudança. Este plano é dividido em várias seções, incluindo análises situacionais, definições de missão, visão e valores, e descrição dos pilares e objetivos estratégicos.

A análise PESTAL (Político, Econômico, Social, Tecnológico, Ambiental e Legal) fornece uma visão abrangente das condições externas que impactam a CVCV, permitindo identificar oportunidades e desafios.

Um sistema robusto de seguimento e avaliação será implementado para monitorar o desempenho da CVCV em relação aos objetivos estratégicos, assegurando a adaptabilidade e a correção de rumos, quando necessário.

## II. Introdução

A Cruz Vermelha de Cabo Verde (CVCV) é a primeira organização humanitária estabelecida no país, tendo surgido catorze dias após a proclamação da Independência Nacional. A sua criação, através do Decreto-Lei nº 2/75, de 19 de Julho, reflete a relevância que o Estado de Cabo Verde atribui à assistência humanitária, especialmente em resposta às fragilidades estruturais que afetam as ilhas.

Com uma trajetória que se estende por mais de quatro décadas, a CVCV tem desempenhado um papel crucial na promoção do bem-estar social e na solidariedade comunitária. A revisão do Plano Estratégico para o período de 2024 a 2027 é uma oportunidade para a CVCV reavaliar as suas abordagens e alinhar suas ações às novas realidades e desafios globais.

Este plano estratégico não apenas revisita o esquema anterior (2019-2023), mas procura estabelecer uma nova trajetória organizacional baseada na avaliação da maturidade institucional e nas condições externas, através da análise PESTAL (Político, Económico, Social, Tecnológico, Ambiental e Legal). Os pilares estratégicos definidos irão guiar a CVCV na sua missão de prevenir e mitigar o sofrimento humano, sempre com imparcialidade e respeito pela dignidade de todas as pessoas.

A implementação de um sistema robusto de acompanhamento e avaliação permitirá monitorizar o desempenho da CVCV em relação aos objetivos estratégicos, assegurando a sua adaptabilidade e a correção de direções quando necessário. Deste modo, a CVCV reafirma o seu compromisso de ser um agente ativo na promoção do direito humanitário, adaptando-se continuamente às necessidades da população cabo-verdiana.

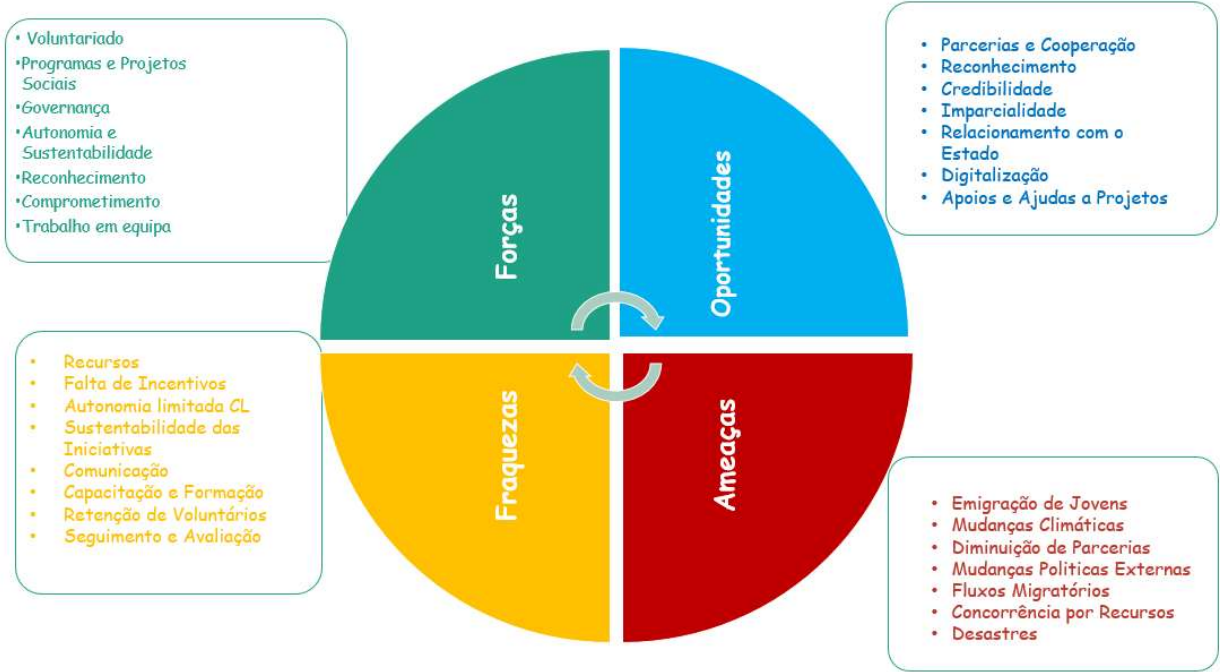
### III. Estrutura do Plano

O "Plano Estratégico Cruz Vermelha de Cabo Verde 2024 - 2027" surge como uma ferramenta essencial para a Cruz Vermelha de Cabo Verde (CVCV), delineando um caminho claro para a organização na promoção do bem-estar social e assistência humanitária. Com base na análise das condições externas e na avaliação da maturidade institucional, este plano estabelece cinco pilares estratégicos: Transparência e Governança, Saúde e Bem-Estar, Sustentabilidade e Resiliência, Capital Humano e Inclusão, e Parcerias Estratégicas. Cada um destes pilares visa fortalecer a capacidade da CVCV em responder eficazmente aos desafios contemporâneos, assegurando que a organização continue a atuar de forma imparcial e eficaz, sempre respeitando a dignidade humana.

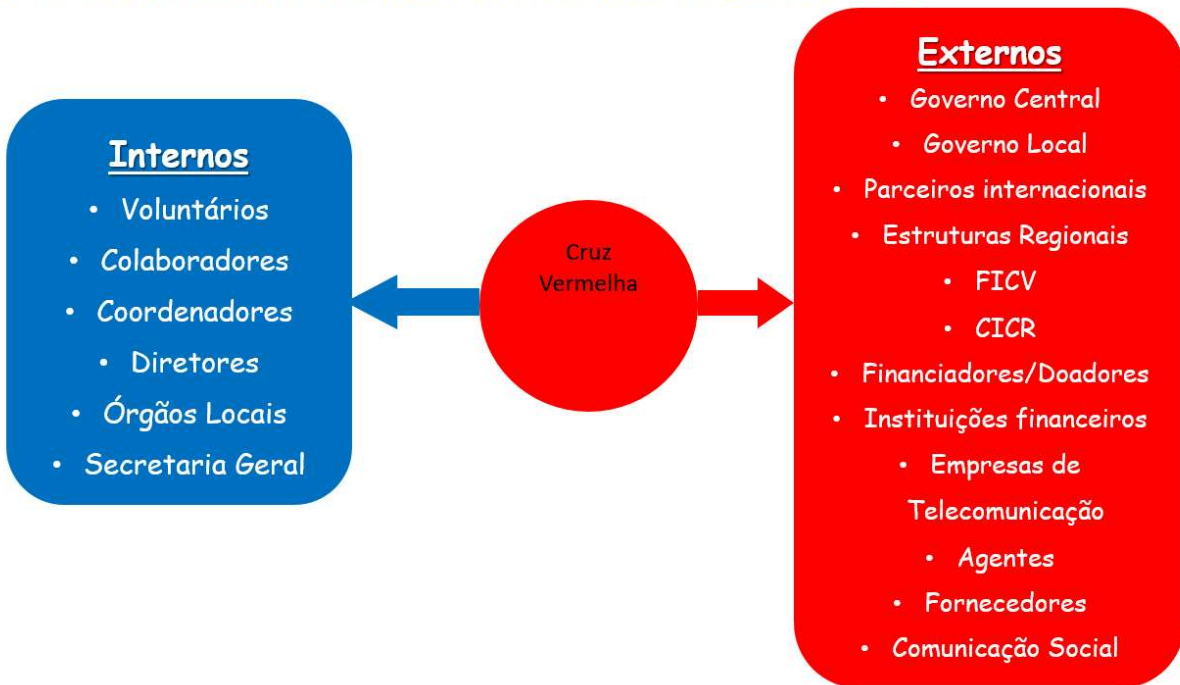
A implementação do plano é acompanhada por um robusto sistema de seguimento e avaliação, que garante que as iniciativas estejam em linha com a missão institucional de prevenir e aliviar o sofrimento das pessoas vulneráveis. Este mecanismo permitirá uma adaptação dinâmica às necessidades da população e uma melhor mobilização de recursos. Ao promover a colaboração entre *stakeholders* e fomentar o desenvolvimento comunitário, o plano não só reafirma o compromisso da CVCV com a assistência humanitária, mas também procura inovar e liderar na resposta a diversas questões sociais no contexto cabo-verdiano, projetando assim um futuro mais sustentável e inclusivo até 2027.

## IV. Análise SWOT/ PESTAL

### Referenciais Estratégicos ANÁLISE SWOT / PESTAL



### Partes Interessadas Internas e Externas



## V. Análise Stakeholders / Partes Interessadas

# ANÁLISE DOS STAKEHOLDERS



## **VI. Missão, Visão e Valores da Cruz Vermelha de Cabo Verde**

A Missão estabelece os propósitos da Cruz Vermelha e serve para delimitar seu campo de atuação, mas também deve indicar as possibilidades de crescimento de suas ações até o horizonte 2027.

Os objetivos definidos na Missão traduzem numa mensagem clara onde nós acreditamos que, de fato, representa a razão de ser da instituição Cruz Vermelha de Cabo Verde.

A Nossa Visão representa o que almejamos ser em 2027, para cumprir a Missão de "Prevenir e aliviar o sofrimento de pessoas vulneráveis, oferecendo assistência humanitária imparcial e sem discriminação de qualquer natureza, alinhada aos Princípios Fundamentais do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, com foco no respeito pela dignidade humana, independentemente de fatores como nacionalidade, raça, género ou crenças".

Desejamos "Ser uma instituição de excelência e líder nacional, no campo social e humanitário, atuando como auxiliar de poderes públicos, com foco nos grupos em situações de vulnerabilidade".

Os valores que norteiam a Sociedade Nacional da CVCV no período 2024-2027 são os que se apresenta a seguir, a saber:

- Respeito pela dignidade da pessoa humana
- Comprometimento
- União e Responsabilidade
- Sustentabilidade

Respeito pela dignidade da pessoa humana: este valor sublinha a importância de tratar todas as pessoas com dignidade e respeito, reconhecendo a sua individualidade e direitos. Implica promover a igualdade e a inclusão, para assegurar que todos sejam dignos e valorizados.

Comprometimento: refere-se ao envolvimento ativo e à responsabilidade de cada membro da organização em atingir os objetivos e metas estabelecidos. O comprometimento envolve dedicação, lealdade e disposição para superar desafios em prol do bem comum e o desenvolvimento da instituição.

**União e Responsabilidade:** este valor destaca a importância da colaboração e do trabalho em equipa. A união entre os membros promove um ambiente de apoio mútuo, enquanto a responsabilidade implica o compromisso de cada um em agir de forma ética e transparente, contribuindo para um clima de confiança na CVCV.

**Sustentabilidade:** a sustentabilidade enfatiza a necessidade de práticas que respeitam o meio ambiente e promovem um desenvolvimento social e económico equilibrado. Isso inclui a adoção de estratégias que garantam a preservação dos recursos naturais e a melhoria da qualidade de vida das comunidades locais.

Estes valores não só orientam as ações da CVCV, mas também ajudam a criar uma cultura organizacional que promove o bem-estar coletivo e a responsabilidade social.



## VII. Pilares e Objetivos Estratégicos

Até 2027 cinco Pilares sustentam os Objetivos Estratégicos da CVCV, a saber:

- 1- *Transparência e Governança;*
- 2- *Saúde e Bem-Estar;*
- 3- *Sustentabilidade e Resiliência;*
- 4- *Capital Humano e Inclusão;*
- 5- *Parcerias Estratégicas.*



### Pilar 1 - Transparência e Governança

#### Resultados:

Fortalecimento da gestão dos Conselhos Locais e a melhoria na comunicação interna e externa da instituição.

### **Objetivos Estratégicos:**

- Reforçar a capacidade de gestão dos Conselhos Locais no empreendedorismo e inovação social; e
- Projetar e dinamizar a comunicação interna e externa da instituição.

### **Indicadores de Desempenho:**

- Número de Conselhos Locais capacitados
- Número de iniciativas empreendedoras implementadas
- Nível de satisfação dos colaboradores com a comunicação interna
- Frequência de reuniões e feedback
- Número de canais de comunicação implementados
- Nível de engajamento do público

## **Pilar 2 - Saúde e Bem-Estar**

### **Resultados:**

- Melhoria na Acesso aos Cuidados de Saúde
- Saúde Mental e Bem-Estar
- Educação para a Saúde
- Integração de Serviços

### **Indicadores de Desempenho:**

- Nível de Cobertura de Serviços de Saúde da população vulnerável
- Número de serviços de saúde disponíveis em comunidades vulneráveis
- Número de campanhas educacionais implementadas e participação da população
- Número de pessoas que se beneficiam de programas de saúde mental e bem-estar

### **Objetivos Estratégicos:**

- Aumentar a cobertura e acesso universal da população vulnerável a cuidados de saúde e bem-estar

## **Pilar 3 - Sustentabilidade e Resiliência**

### **Resultados:**

- Redução de Riscos e Vulnerabilidades

- Aumento da Capacidade de Resposta
- Promoção de Práticas Sustentáveis
- Engajamento e Capacitação comunitária

### **Objetivos Estratégicos:**

- Reduzir os impactos das catástrofes, para salvar vidas, proteger os meios de subsistência e reforçar a resiliência comunitária

### **Indicadores de Desempenho:**

- Monitoramento de Desastres
- Número de desastres registrados e sua comparação com períodos anteriores
- Percentual de pessoas que participaram de treinamentos sobre gestão de riscos e resposta a desastres
- Número de iniciativas comunitárias apoiadas ou implementadas

## **Pilar 4 - Capital Humano e Inclusão**

### **Resultado:**

- Desenvolvimento de Habilidades e Competências
- Promoção da Inclusão Social
- Engajamento da Juventude
- Integração e Desenvolvimento de Carreira



### **Objetivos Estratégicos:**

- Expandir as ações de sustentabilidade para a juventude e o voluntariado; e
- Desenvolver competências e promover a integração e desenvolvimento na carreira.

### **Indicadores de Desempenho:**

- Número de pessoas que participaram de programas de treinamento e capacitação em diversas áreas
- Taxas de Emprego e Empreendedorismo entre os participantes dos programas
- Número de jovens envolvidos em atividades de voluntariado e ações comunitárias promovidas pela CVCV

## **Pilar 5 - Parcerias Estratégicas**

### **Resultado:**

- Promoção do Direito Internacional Humanitário (DIH)
- Fortalecimento da Diplomacia Humanitária
- Cooperação Nacional e Internacional
- Engajamento em Redes de Solidariedade

### **Objetivos Estratégicos:**

- Promover a difusão do DIH e reforçar a diplomacia humanitária; e
- Reforçar parcerias sustentáveis e promover acordos, protocolos e cooperação nacional e internacional.

### **Transparência e Governança:**

Este pilar está diretamente ligado aos objetivos de reforçar a capacidade de gestão dos Conselhos Locais no empreendedorismo e inovação social e projetar e dinamizar a comunicação interna e externa da instituição. Uma gestão transparente e bem estruturada é crucial para garantir que as iniciativas de empreendedorismo e inovação sejam efetivas e que a comunicação flua de maneira adequada entre todos os stakeholders.

### **Saúde e Bem-Estar:**

Relaciona-se com o objetivo de aumentar a cobertura e acesso universal da população vulnerável a cuidados de saúde e bem-estar. O foco na saúde e bem-estar é essencial para garantir que todos os segmentos da população tenham acesso aos recursos necessários, promovendo assim uma sociedade mais saudável e equitativa.

### **Sustentabilidade e Resiliência:**

Liga-se ao objetivo de reduzir os impactos das catástrofes, para salvar vidas, proteger os meios de subsistência e reforçar a resiliência comunitária. Este pilar enfatiza a importância de construir comunidades que possam resistir e se recuperar de situações

adversas, promovendo práticas sustentáveis que assegurem a continuidade das vidas e modos de vida.

### **Capital Humano e Inclusão:**

Está interconectado com os objetivos de expandir as ações de sustentabilidade para a juventude e o voluntariado e desenvolver competências e promover a integração e desenvolvimento na carreira. Este pilar destaca a importância do desenvolvimento humano e a inclusão social como componentes chave para fortalecer a sociedade e criar um ambiente mais inclusivo.

### **Parcerias Estratégicas:**

Relaciona-se com os objetivos de promover a difusão do DIH e reforçar a diplomacia humanitária e reforçar parcerias sustentáveis e promover acordos, protocolos e cooperação nacional e internacional. As parcerias são fundamentais para maximizar recursos e expertise, permitindo um impacto mais eficaz e abrangente nas áreas em que a CVCV intervém.

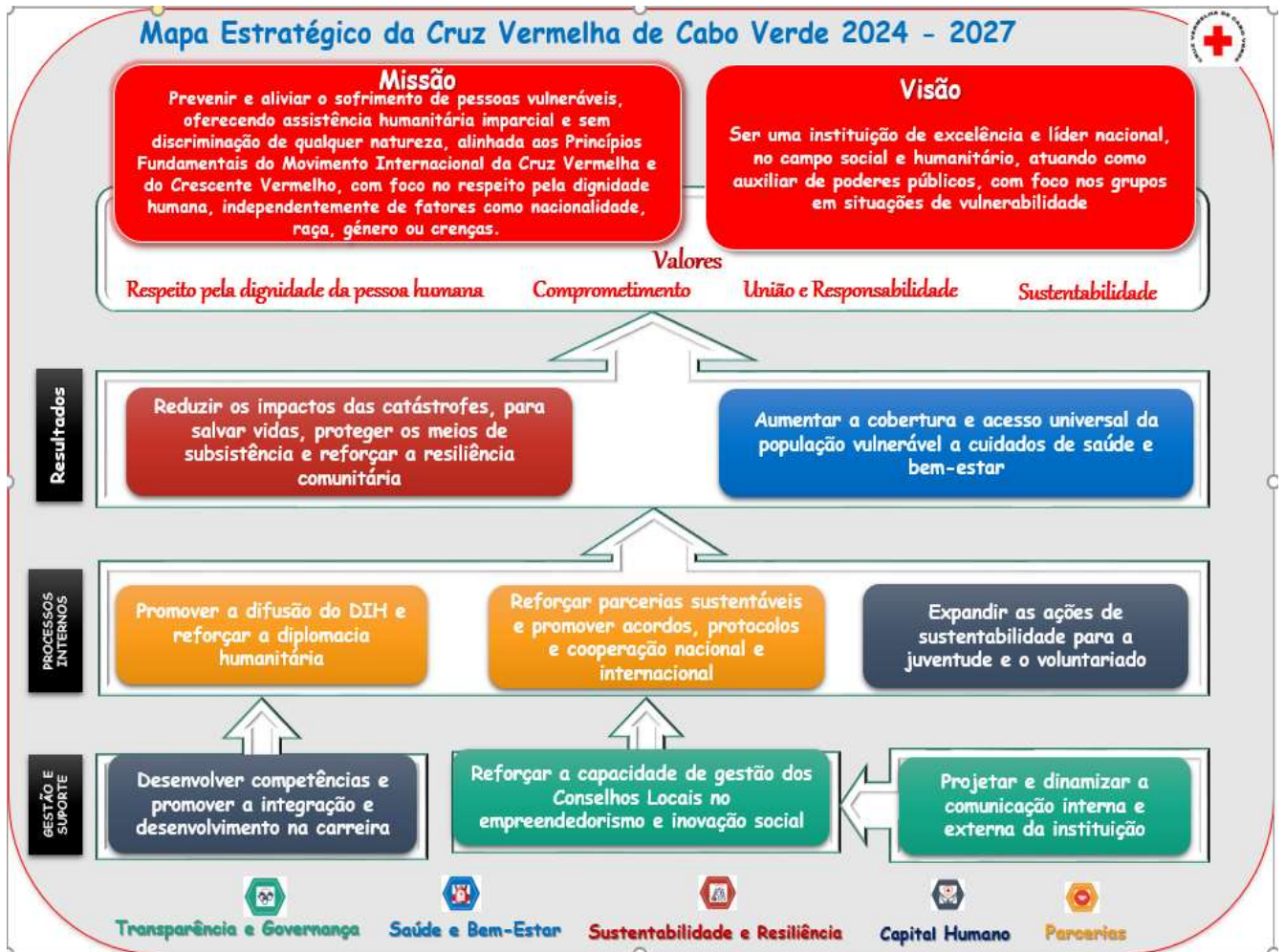
Em resumo, cada pilar estratégico serve como um alicerce para as ações especificadas nos objetivos estratégicos, permitindo uma abordagem integrada e colaborativa que visa o fortalecimento da instituição na promoção de um desenvolvimento comunitário sustentável e inclusivo.



## **VII.1. Objetivos Estratégicos**

1. Reduzir os impactos das catástrofes, para salvar vidas, proteger os meios de subsistência e reforçar a resiliência comunitária.
2. Aumentar a cobertura e acesso universal da população vulnerável a cuidados de saúde e bem-estar.
3. Promover a difusão do DIH e reforçar a diplomacia humanitária.
4. Reforçar parcerias sustentáveis e promover acordos, protocolos e cooperação nacional e internacional.
5. Expandir as ações de sustentabilidade para a juventude e o voluntariado.
6. Desenvolver competências e promover a integração e desenvolvimento na carreira.
7. Fortalecimento da gestão dos Conselhos Locais e a melhoria na comunicação interna e externa da instituição.
8. Projetar e dinamizar a comunicação interna e externa da instituição.

## VII.2. Mapa Estratégico da Cruz Vermelha 2024-2027



## VII.3. Descrição dos Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico	Perspectiva do Mapa	Descrição do Objetivo Estratégico
Reduzir os impactos das catástrofes, para salvar vidas, proteger os meios de subsistência e reforçar a resiliência comunitária	Resultados	Minimizar os efeitos adversos das catástrofes naturais e humanas, através de uma abordagem integrada que visa a proteção das vidas humanas e a salvaguarda dos meios de subsistência das comunidades afetadas. Desenvolver estratégias que ajudem as comunidades a manterem e recuperarem suas fontes de rendimento. Promover a capacitação das comunidades na preparação para desastres, através de formações e recursos que aumentem a sua capacidade de resposta e a adaptação a eventos adversos.
Aumentar a cobertura e acesso universal da população vulnerável a cuidados de saúde e bem-estar	Resultados	Promover campanhas de sensibilização e implementar programas que visem expandir o acesso a cuidados de saúde fundamentais. Identificar e eliminar obstáculos que possam impedir as populações vulneráveis de receber cuidados de saúde. Desenvolver abordagens holísticas que integrem cuidados médicos, suporte psicológico e serviços sociais.
Promover a difusão do DIH e reforçar a diplomacia humanitária	Processos Internos	Implementar programas de formação e sensibilização sobre o DIH, direcionados a militares, autoridades governamentais, agentes humanitários e a sociedade civil, para aumentar a compreensão e a aplicação das normas humanitárias. Reforçar o papel da diplomacia humanitária ao interagir com governos, organizações internacionais e outras partes interessadas.
Reforçar parcerias sustentáveis e promover acordos, protocolos e cooperação nacional e internacional	Processos Internos	Desenvolver protocolos que orientem a colaboração em áreas específicas, como resposta a desastres, saúde, educação e desenvolvimento comunitário. Fomentar a cooperação internacional por meio da participação ativa em fóruns, conferências e iniciativas globais, visando a partilha de melhores práticas e a coordenação de respostas a crises e desafios humanitários em diferentes contextos.

Objetivo Estratégico	Perspectiva do Mapa	Descrição do Objetivo Estratégico
Expandir as ações de sustentabilidade para a juventude e o voluntariado	Processos Internos	Fortalecer a gestão e capacitação de voluntários e jovens, para promover a sua participação ativa na comunidade através de iniciativas formativas e de sensibilização. Sensibilizar, recrutar, formar e capacitar jovens e voluntários e motiva-los para as causas humanitárias e intervenção no campo social.
Desenvolver competências e promover a integração e desenvolvimento	Gestão e Suporte	Aprimorar as competências dos colaboradores através de formações contínuas, em parceria com entidades formadoras reconhecidas, para promover a inclusão e o desenvolvimento de cada membro da equipe.
Reforçar a capacidade de gestão dos Conselhos Locais no empreendedorismo e inovação social	Gestão e Suporte	Implementar programas de formação que desenvolvam competências de gestão, empreendedorismo e inovação social entre os membros dos Conselhos Locais, capacitando-os para identificar oportunidades e implementar projetos eficazes. Oferecer assistência técnica e recursos financeiros para a implementação de projetos inovadores que sejam desenvolvidos pelos Conselhos Locais.
Projetar e dinamizar a comunicação interna e externa da instituição	Gestão e Suporte	Dinamizar a comunicação interna e externa da Instituição, para garantir a fluidez nas informações e uma identidade de marca consistente, em todos os canais, a fim de aumentar a visibilidade das ações da Cruz Vermelha e promover um engajamento eficaz com o público-alvo

## VIII. Iniciativas e Metas

### 1. Saúde

#### Iniciativas:

- **Campanhas de Saúde Comunitária:** implementar campanhas de sensibilização sobre prevenção de doenças, promovendo a saúde e o bem-estar da população, especialmente em comunidades vulneráveis.
- **Acesso a Cuidados de Saúde:** estabelecer parcerias com instituições de saúde locais para aumentar a cobertura de serviços de saúde, garantindo que populações em risco tenham acesso a cuidados médicos adequados.

#### Metas:

- Aumentar a cobertura de serviços de saúde para 80% da população vulnerável até 2027.
- Realizar pelo menos 4 campanhas de saúde educativas anualmente, com a participação ativa da comunidade.

### 2. Juventude

#### Iniciativas:

- **Programas de Capacitação para Jovens:** desenvolver programas de treinamento direcionados a jovens, abordando competências como liderança, empreendedorismo e habilidades sociais.
- **Iniciativas de Voluntariado:** criar oportunidades de voluntariado para que os jovens se envolvam em ações comunitárias da CVCV e adquiram experiência prática em serviços humanitários.

#### Metas:

- Capacitar pelo menos 500 jovens anualmente através de programas de treinamento.

Engajar 3000 jovens em atividades de voluntariado por ano até 2027.

### 3. Catástrofes/Riscos

#### Iniciativas:

- **Centro de Referência para Gestão de Riscos:** estabelecer um centro especializado para monitorar e avaliar riscos de desastres naturais, implementando medidas preventivas e programas de capacitação comunitária.

- Treinamento em Resposta a Desastres: promover workshops e simulações de resposta a desastres em comunidades vulneráveis, preparando-as para atuar de forma eficaz em situações de emergência.

**Metas:**

- Realizar pelo menos 5 eventos de capacitação em gestão de riscos por ano até 2027.
- Reduzir o tempo de resposta a emergências em 30% através da melhoria da capacitação comunitária.

#### **4. Direito Internacional Humanitário (DIH)**

**Iniciativas:**

- Campanhas de Sensibilização sobre DIH: promover atividades de educação sobre os direitos e deveres previstos no Direito Internacional Humanitário, com foco na proteção de civis em conflitos.
- Parcerias Com Universidades e Instituições: estabelecer colaborações com instituições acadêmicas e de pesquisa para desenvolver materiais educativos e programas sobre DIH.

**Metas:**

- Implementar pelo menos 6 campanhas educativas sobre DIH em escolas e comunidades anualmente.
- Colaborar com 3 universidades para desenvolver e divulgar cursos sobre DIH até 2027.
- Essas iniciativas e metas visam não só melhorar a resposta da CVCV às necessidades sociais, mas também promover o desenvolvimento sustentável e a resiliência nas comunidades até 2027.

## **IX. Seguimento e Avaliação**

O capítulo de "Seguimento e Avaliação" da CVCV estabelece um framework claro para acompanhar o progresso em direção aos Pilares e Objetivos Estratégicos da instituição até 2027. Um sistema robusto de acompanhamento e avaliação é essencial para garantir que as iniciativas estejam alinhadas com a missão da Cruz Vermelha, permitindo ajustes e melhorias contínuas para maximizar o impacto social.

Objetivos do Seguimento e Avaliação:

Avaliar o progresso em relação aos indicadores de desempenho definidos para cada Pilar e Objetivo Estratégico;

Assegurar que todas as partes interessadas tenham acesso a informações sobre o desempenho da CVCV, promovendo a transparência e a responsabilidade;

Recolher e analisar dados que ajudem na tomada de decisões informadas, otimizando recursos e estratégias;

Criar um ambiente onde experiências e lições aprendidas sejam documentadas e compartilhadas, promovendo a inovação e a melhoria contínua.

O seguimento e a avaliação serão realizados em diferentes níveis, utilizando uma combinação de métodos qualitativos e quantitativos para proporcionar uma visão abrangente dos resultados.

O Departamento responsável produzirá relatórios trimestrais/semestrais que detalham o progresso em relação aos indicadores de desempenho estabelecidos para cada Pilar e Objetivo Estratégico. Esses relatórios incluirão análises de dados, dificuldades encontradas e recomendações para ações futuras.

Será implementada Reuniões semestrais/anuais com todas as partes interessadas, incluindo Conselhos Locais, voluntários e parceiros estratégicos, para revisar o progresso e discutir estratégias de melhoria.

A CVCV conduzirá uma avaliação abrangente anual para cada Pilar e Objetivo Estratégico, examinando o impacto das ações realizadas, a eficácia das parcerias e a satisfação da comunidade atendida.

Os indicadores de desempenho coletados serão alinhados com os resultados esperados de cada Pilar, conforme descrito anteriormente. Cada indicador será monitorado e avaliado para mensurar o impacto das iniciativas.

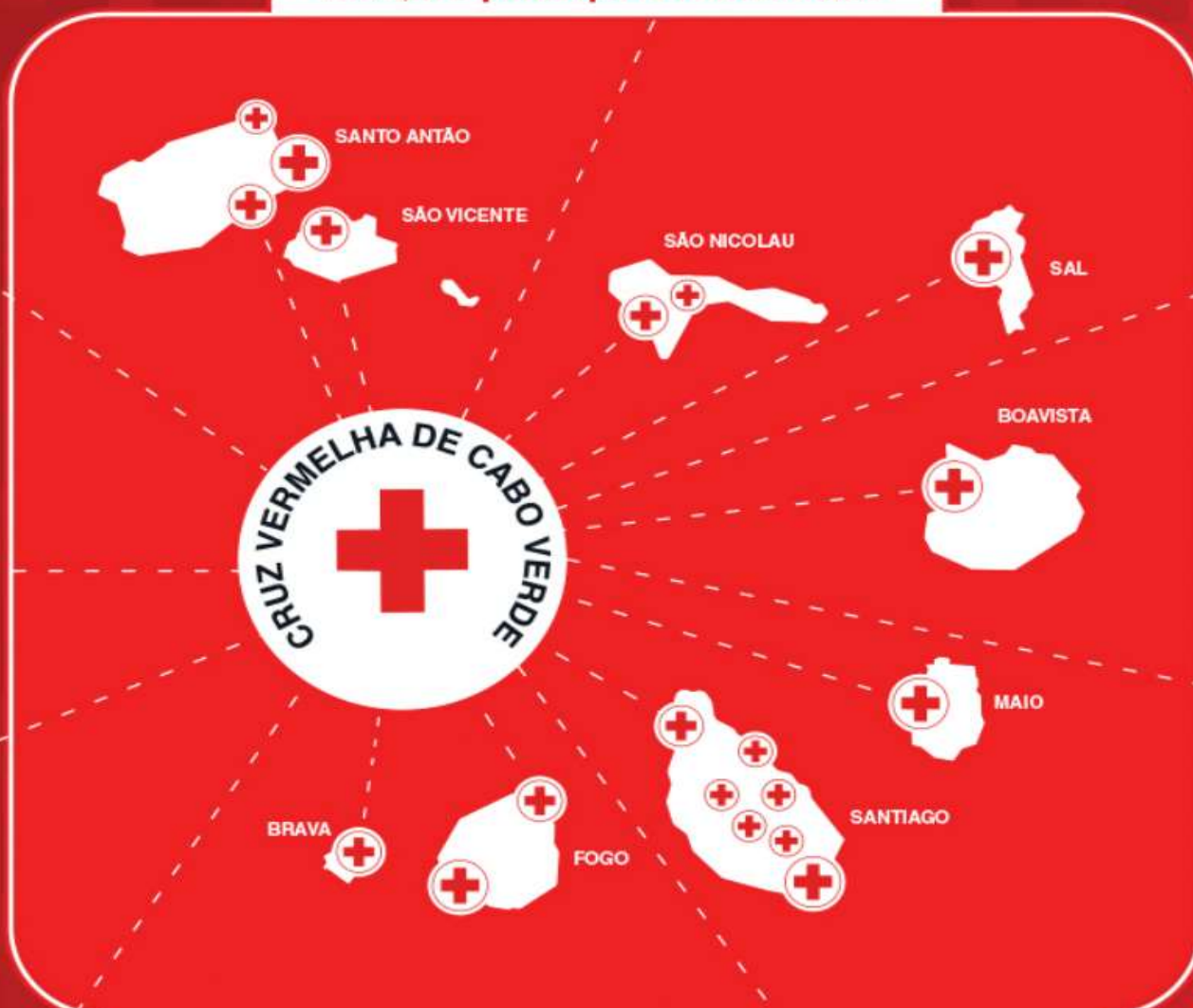
O sistema de seguimento e avaliação da CVCV é fundamental para garantir a eficácia na implementação dos pilares e objetivos estratégicos. Através de monitoramento contínuo, relatórios transparentes, e adaptação baseada em feedback, a CVCV se compromete a maximizar seu impacto nas comunidades atendidas até 2027, promovendo um futuro mais sustentável e inclusivo para todos.

Para garantir sucesso contínuo, a instituição deve permanecer flexível e aberta a inovações, buscando sempre formar alianças que potencializam seus esforços humanitários.

## **X. ANEXOS**

1. Revisão da Missão
2. Revisão da Visão
3. Revisão dos Valores
4. Stakeholders Internos e Externos
5. Pilares Estratégicos da CVCV 2024-2027
6. Avaliação do Grau de Maturidade em Gestão Estratégica

Unidos por **7 princípios fundamentais**



Secretaria-Geral, Rampa Hospital  
Agostinho Neto, Edifício Milcar,  
2º piso, CP 119-760 a

+238 260 38 70 | 261 17 01

553 331 680

[cruzvermelha.org.cv](http://cruzvermelha.org.cv)

[secretaria.geral@cruzvermelha.org.cv](mailto:secretaria.geral@cruzvermelha.org.cv)