



# INFORME DE GESTIÓN

---

# 2021

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

- 1.- ALCANCE DEL INFORME DE GESTION 2021
- 2.- UNA VISION DE LA GESTION EN NÚMEROS
- 3.- EJECUCIÓN DE ACCIONES PRIMER SEMESTRE 2021
- 4.- EJECUCION DE ACCIONES SEGUNDO SEMESTRE 2021

## 1.- ALCANCE DEL INFORME DE GESTION 2021

El informe de gestión de sede central de Cruz Roja Dominicana constituye la principal herramienta de monitoreo semestral de la Institución Humanitaria. La Asamblea Nacional de Cruz Roja Dominicana es el máximo órgano de gobierno de la Institución y se reúne de forma ordinaria todos los 15 de agosto, y de forma extraordinaria los 15 de diciembre.

Está establecido el rendir un informe de gestión de la sede central en esas fechas, de tal forma que la Asamblea, compuesta por Presidentes voluntarios de todas las provincias del país, puede conocer, consultar, analizar y tomar decisiones en base a la gestión del principal órgano administrativo de la Cruz Roja Dominicana, su Sede Central.

Es responsabilidad del Director General exponer los contenidos del informe, con la información suministrada por las diferentes áreas de competencia, sean de gobierno, transversales o las misionales. De este modo se contrasta semestralmente la situación del accionar y administración de recursos, ante las autoridades de la Institución.

La presente herramienta de monitoreo establece tendencias y perspectivas, con proximidad a los hechos, y se diferencia de la Memoria Anual de Cruz Roja Dominicana en amplitud geográfica y temporal. La Memoria Anual de Cruz Roja Dominicana se consolida tras la recolección de los datos suministrados por las más de 100 filiales municipales y zonales de la Institución, incluye el rango de los 12 meses del año (el Informe de Gestión no incluye diciembre), e incluye el accionar de los propios órganos de Gobierno Nacionales de CRD (Asamblea, Consejo Nacional y Comisiones Estatutarias).

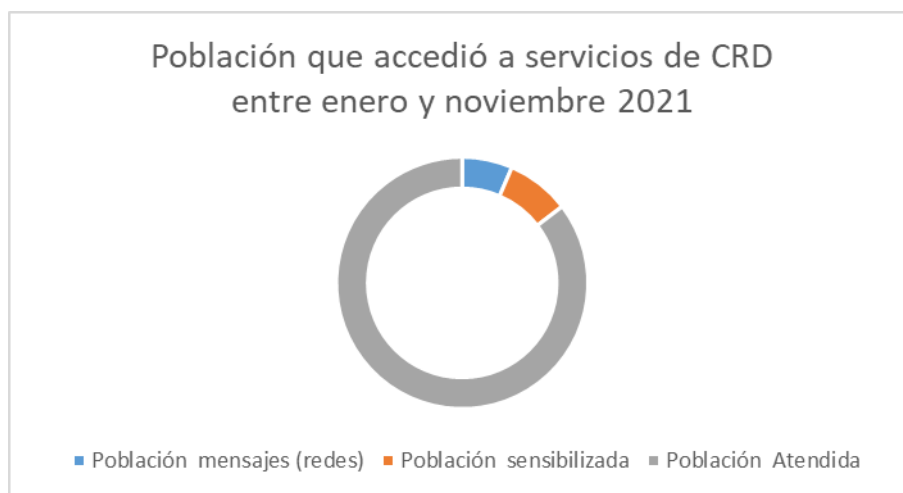
En esta ocasión se presenta la recopilación de los Informes de Gestión de Sede Central del primer y segundo semestre (a excepción de diciembre), a modo de poder transparentar y contribuir al conocimiento del accionar de la Institución mientras se consolidan los datos que darán lugar a la elaboración de la Memoria Anual de Cruz Roja Dominicana del 2021. Todos los datos contenidos en este documento están en consonancia a labores realizadas a través de nuestra Sede Central.

## 2.- UNA VISION DE LA GESTION EN NÚMEROS

Cruz Roja Dominicana ha brindado servicios humanitarios a más de 1.232.948 personas a través de la gestión de su Sede Central en los primeros 11 meses del 2021. Estas atenciones se han clasificado del modo siguiente:

- **Mensajes:** Poner a disposición de la población información fiable y útil que permita a las personas más vulnerables desarrollarse. Se utilizan diversos medios como son las redes sociales, medios de comunicación, papelería, indumentaria, teatros, etc... 79.564 personas han recibido servicio de este modo.
- **Sensibilización:** Realizar acciones y actividades que creen conciencia de una temática de desarrollo. 100.237 personas han participado en diferentes actividades demostrando estar sensibilizadas con la protección del medioambiente, la promoción de salud, la seguridad vial, la solidaridad, la convivencia pacífica, entre otras líneas de acción.
- **Atención:** Más de 1.050.603 personas han recibido una atención. Desde el servicio de ambulancia, banco de sangre, vacunación, kit de cocina, higiene, fondos de recuperación, kit alimentario, entre otras atenciones.

Tipo de atención	Población			miembros CRD	P Totales
	mensajes (redes)	sensibilizada	Atendida	miembros CRD	
Atenciones totales	79564	100237	1050603	2544	1232948



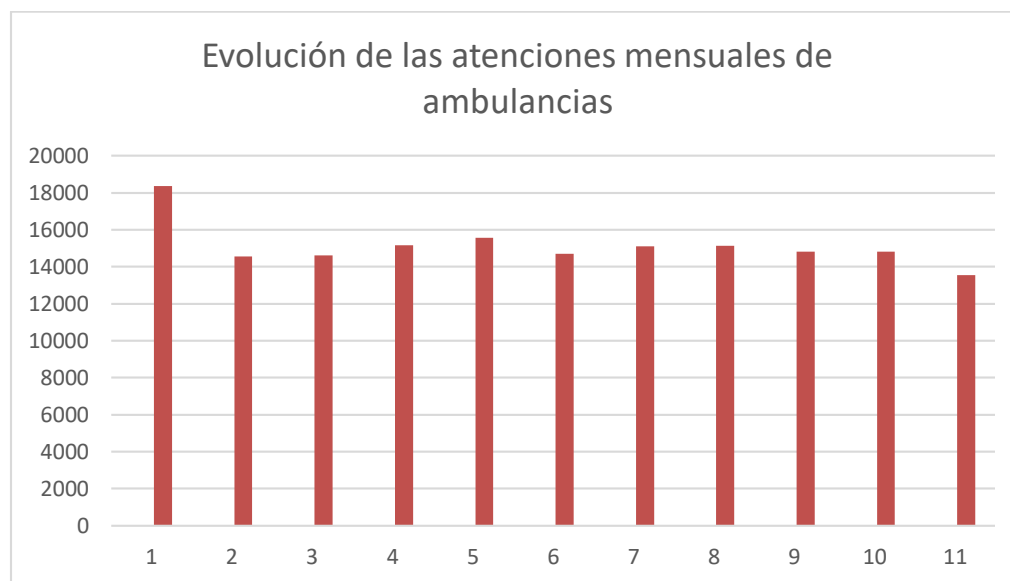
La Dirección de Planificación, encargada de sistematizar los datos disponibles fue constituida en mayo del 2021. El sistema de contraste de datos establecido es limitado y está siendo reforzado dentro del Plan Estratégico Institucional (<https://www.cruzroja.org.do/wp-content/uploads/2021/10/3PE-final.pdf>), de forma que todavía resulta complejo elaborar un contraste entre la primera y segunda mitad del año.

Los datos contrastables nos indican la evolución del número de atenciones que Cruz Roja Dominicana brinda a la población entre la primera y segunda mitad del año ha evolucionado del modo siguiente.

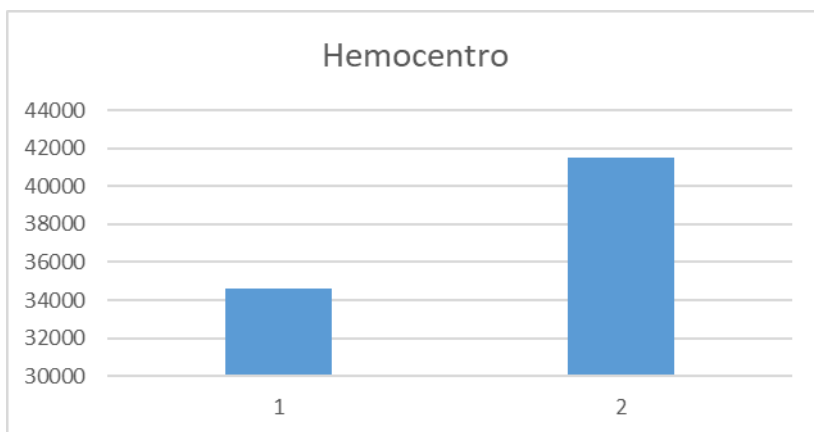
Analizaremos pormenorizadamente los principales servicios dados a la población durante los 11 meses del 2021.

Las atenciones de ambulancia, se han comportado de manera consecuente con los factores externos a la provisión de servicios.

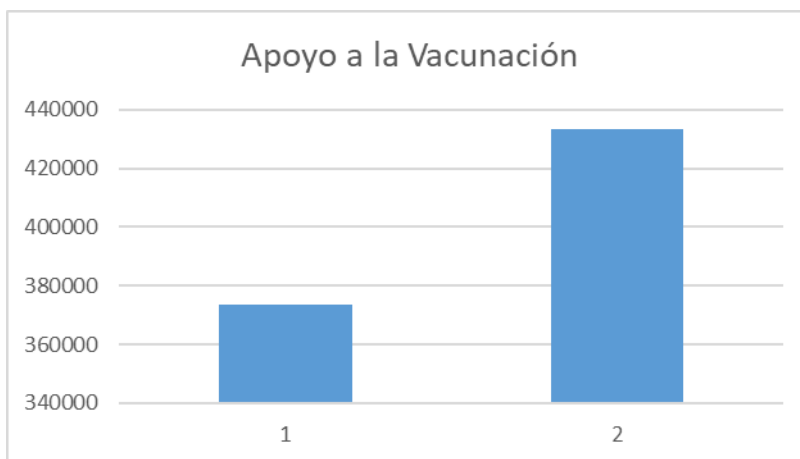
Mes										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
18379	14560	14612	15162	15571	14709	15107	15149	14805	14830	13546



Las atenciones del Banco de Sangre se han incrementado en más de un 3% entre los primeros seis meses del año y los últimos 5, con lo que realizando la proyección lineal de atenciones en diciembre, se ha producido un incremento de personal atendido entre el primer y segundo semestre del 19%.



Las atenciones en Salud, y más concretamente en el apoyo de CRD a la vacunación ante el COVID19 presentan una reducción de atenciones de un 3% entre los primeros seis meses del año y los últimos 5. Realizando la proyección lineal de atenciones en diciembre, se ha producido un incremento de personas vacunadas entre el primer y segundo semestre del 16%. Hay que tener en consideración que este incremento del % se produce en un contexto general en el que la vacunación se va ralentizando.





INFORME PARA LA ASAMBLEA  
PERIODO ENERO –JUNIO 2021



## **Contenido**

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL.....	9
INTRODUCCION.....	11
<i>DIRECCION DE SOCORROS Y GESTION DE RIESGOS.....</i>	<i>12</i>
Otras actividades Dirección Socorros y Gestión de Riesgos.....	12
<i>DIRECCION DE SALUD .....</i>	<i>14</i>
<i>DIRECCION DE HEMOCENTROS Y LABORATORIOS CLINICOS .....</i>	<i>18</i>
<i>DIRECCION DE ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA.....</i>	<i>21</i>
LA DIRECCION DE ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA EN CIFRAS .....	22
CENTRO DE MONITOREO (SOPORTE TECNICO).....	23
<i>DEPARTAMENTO DE DOCTRINA INSTITUCIONAL Y PROTECCION.....</i>	<i>24</i>
DOCTRINA INSTITUCIONAL .....	24
<i>PROTECCION.....</i>	<i>26</i>
UNIDAD DE RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR .....	26
MIGRACIÓN .....	27
<i>DEPARTAMENTO DE CAPACITACION.....</i>	<i>29</i>
<i>DEPARTAMENTO IT &amp; TELECOM.....</i>	<i>31</i>
<i>DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS .....</i>	<i>32</i>
<i>DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES .....</i>	<i>35</i>
<i>LOGISTICA .....</i>	<i>36</i>
<i>DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN .....</i>	<i>40</i>
CONSULTORÍA JURÍDICA.....	41
CONCLUSIONES.....	42

## MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

### Señores/as Asambleístas:

El honorable Consejo Nacional de nuestra Sociedad adoptó el 20 de noviembre de del año 2020 la Resolución No. 3 que dispuso: “**Aprobar** como al efecto aprobamos, y designación del Director General Ejecutivo provisional, para lo cual seleccionamos a **Blaurio Alcántara**, de nacionalidad dominicana, mayor de edad cédula de identidad, personal y electoral No. 001-0086177-2, hoja de vida adjunta a la presente acta de reunión de este Consejo Nacional”.

Hubimos de tomar posesión ante el llamado que nos hiciera el entonces Vice-Presidente en funciones, Dr. Miguel A. Sanz, a partir del lamentable fallecimiento de la inolvidable Presidenta Dra. Ligia Leroux de Ramírez, desde entonces nos hemos enfocado en identificar



las debilidades y fortalezas de la Sociedad Nacional, podemos asegurar que entre las fortalezas de esta institución están la mayoría de sus integrantes, prioritariamente ustedes, los hombres y damas, que en la geografía nacional hacen honor a la naturaleza humanitaria Cruz Roja y Media Luna Roja.

En cuanto a sus debilidades hemos auscultado varias, pero más que describirlas en este momento, más importante es reseñar parte de las acciones que hemos acometido, por supuesto, en absoluto conocimiento y coordinación con el Consejo Nacional y la instancia de la gobernanza que representa el Presidente Nacional.

La Cruz Roja Dominicana, como toda persona moral, tiene vida dinámica que se ajusta a las condiciones circundantes, demanda que sus servidores, no importa su jerarquía, ni su forma de vinculación, se empeñen en tomar las medidas necesarias a fin de que ella cumpla con su Misión y Visión institucionales. Tal premisa supone fijar una mira holista de la organización trazando estratégicamente los senderos por dónde debemos transitar, sin atajos, pero sí prestos para tomar las más apropiadas acciones que nos mantengan centrados en los objetivos institucionales, cuya síntesis es de socorrer **personas en situaciones de vulnerabilidad**, sin importar las condiciones particulares de cada ser humano; siendo, como somos, auxiliar de los Poderes del Estado.

Compartimos con ustedes parte de nuestras acciones en el período que cubre la presente Asamblea General (enero-junio 2021) y por supuesto algunas de las que se deberán seguir impulsando en el futuro inmediato, cualesquiera que sean las próximas decisiones de los órganos competentes de esta gran Sociedad, que no deberían ser ignoradas en función de seguir con el ensanchamiento de Cruz Roja Dominicana.

## INTRODUCCION

El año 2021 inicia con grandes retos para la Cruz Roja Dominicana.

27 Días luego de la muerte de la Dra. Ligia Leroux, Presidenta Nacional de la Cruz Roja, Continuación de la Pandemia, Crisis Económica Global, procesos internos deficientes y atrasados, falta de apoyo a las filiales y sus locales, disminución significativa de los recursos, cuestionamiento de la institución..

Se necesitaba un cambio.

La Institución se ha abocado a un proceso de reestructuración interna, buscando ser más transparente, abierta y eficiente, lo cual permitiera ayudara al cumplimiento de nuestra Misión de ayudar a las personas en condiciones de vulnerabilidad.

Cuando se inicia un camino, es necesario saber hacia donde nos dirigimos. Sino, ¿Cómo sabremos cuando hemos llegado?.

Todo cambio conlleva riesgos, se necesita trabajar con las personas, revisar lo que esta bien, mejorar lo que se puede y realizar correcciones donde sea necesario.

La Cruz Roja ha afrontado estos retos, con el apoyo de todos los niveles, desde el Organismo Máximo que es la Asamblea, el Consejo Nacional, con el Dr. Miguel Sanz como Presidente Nacional, el Dr. Blaurio Alcantara, en la Dirección General junto a los directivos, colaboradores y voluntarios que conforman la Institución.

Veremos a continuación el Accionar durante los meses de Enero a Junio de 2021, de las Diferentes áreas de la Institución, donde se podrá observar el avance de esta, pero sobre todo veremos el camino recorrido y lo que nos queda por recorrer, juntos, como Institución Moderna, acorde a los tiempos, reconocida por su transparencia, gestión acertada, eficaz y a la vez acorde a nuestros Principios Humanitarios.

**DIRECCION DE SOCORROS Y GESTION DE RIESGOS****ALMACEN LOGISTICO  
HUMANITARIO**

El Programa Mundial de Alimentos (PMA) de las Naciones Unidas, junto con la Cruz Roja Dominicana (CRD) y la Federación Internacional de Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR), vienen apoyando el fortalecimiento de las capacidades nacionales en respuesta de emergencia, particularmente a través de la construcción de un almacén humanitario para la Cruz Roja Dominicana.

Este almacén forma parte del proyecto “Corredores Humanitarios del Caribe” con el apoyo financiero de la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas (DG ECHO)

Su capacidad de almacenamiento permite responder de inmediato a las necesidades humanitarias de 5,000 familias en caso de emergencia, con bienes humanitarios no alimentarios. Esto permitirá responder de manera rápida tanto en República Dominicana como en cualquier otro país de la región del Caribe que se vea afectado.

Con este almacén se fortalecen las capacidades de la comunidad humanitaria y del gobierno en gestión de cadena de suministros. Así mismo, garantizar una respuesta rápida, eficiente y efectiva para atender a las poblaciones vulnerables.



La Dirección de Socorros y Gestión de Riesgos, orienta sus esfuerzos para construir comunidades capaces de reducir el impacto de los desastres, así como planificar, organizar, dirigir y controlar los planes de respuesta para la atención humanitaria de la población afectada por los desastres.

En este año 2021, se ha reestructurado la Dirección de Gestión de Riesgos, sumándole el Programa de Socorros, esto permite una visión integral de la Gestión de Riesgos, viéndola desde la fase de Preparación, hasta la Respuesta y Recuperación.

Dentro de las acciones realizadas este año por la Dirección de Socorros y Gestión de Socorros esta:

➤ Supervisión del Almacén Logístico Humanitario (Apoyo PMA; DGECHO y FICR)

➤ Ejecución del Proyecto “Mejorar la capacidad de respuesta y aumentar la resiliencia de las poblaciones costeras y vulnerables ante riegos derivados del cambio climático”

**Monto Ejecutado:** RD\$ 2,529,065.86

➤ Ejecución del Proyecto de Isla Resilientes (Donante Nature Conservancy y FICR)

**Monto en ejecución:** 42,435.00 Francos Suizos

**Otras actividades Dirección Socorros y Gestión de Riesgos**

- Apoyo en la ejecución de las actividades del plan de respuesta de la CRD frente al COVID-19
- Colaboración en la selección y distribución de Cash a comunidades de villa mella junto al PMA.
- Levantamiento de comunidades vulnerables de las Provincia María Trinidad Sánchez y Samaná para la formulación del proyecto APRA

- Conformación de red de puntos focales de la región este (pendiente curso sobre gestión de riesgos)
- Respuesta ante el paso de la tormenta Elsa



**DIRECCION DE SALUD**

La Dirección de Salud de la CRD tiene como propósito el desarrollo de acciones de salud comunitaria y atención directa, contribuyendo a fortalecer la atención integral, continua y de calidad a la población mediante la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de las personas, familias y comunidades, incluyendo las relacionadas con situaciones de emergencias y desastres.

Para lo cual debe desarrollar una serie de funciones alineadas al rol de auxiliar de la CRD y a las prioridades estratégicas nacionales e internacionales para abordar los desafíos relacionados con la salud

En el marco del plan de acción contra COVID-19 de la CRD, durante el primer semestre del 2021, la Dirección de Salud a través de sus departamentos y el voluntariado de las filiales de CRD, se mantuvo desarrollando intervenciones en apoyo al Ministerio de Salud Pública (MSP) en el plan de acción para contener la expansión del COVID-19 en el país y al plan de vacunación contra esta enfermedad desarrollados por el Gabinete de Salud de la República Dominicana; cuyos objetivos incluyen proteger la integridad del sistema de salud, reducir la mortalidad, morbilidad severa y contagio asociado a COVID-19; y reducir el riesgo de contagio de la población en general.

A través del Equipo Dominicano de Agua y Saneamiento (EDAS), para fortalecer el acceso a lavado de manos en las comunidades, ha instalado lavamanos y secadores en centros de salud y otros lugares en donde pueden aglomerarse las personas en territorios priorizados.

**CRUZ ROJA DOMINICANA ANTE LA PANDEMIA COVID -19**

La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Dominicana, desde el inicio de la Pandemia en el 2020 ha movilizó su red de voluntarios en base a su Plan de Acción COVID-19 “Juntos Podemos”, alineado con las disposiciones del Ministerio de Salud Pública.

Este ha contado con el apoyo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, con un activo soporte de su oficina ubicada en la Sede Central de la Cruz Roja Dominicana, así como de otros donantes.

Actualmente la Cruz Roja Dominicana, está centrando sus esfuerzos en la campaña de vacunación contra el COVID-19, movilizó sus voluntarios. Utilizando sus locales como Centros de Vacunación, realizando visitas domiciliarias de personas con discapacidad, todo esto con el objetivo de contribuir a aliviar el Sufrimiento Humano ante esta enfermedad.

A través del Equipo de Intervención de Apoyo Psicosocial, se ha mantenido brindando primeros auxilios psicológicos a las personas y familias afectadas con COVID-19 y a la población en general

Y mediante los puntos focales de salud y voluntariado de las filiales de CRD, ha distribuido insumos y kits de higiene, materiales de comunicación sobre prevención y ha apoyado en las acciones de vacunación contra COVID-19 en puestos fijos y móviles establecidos por el MSP.

La Dirección de Salud de CRD continúa desarrollando acciones para fortalecer las capacidades de respuesta de las filiales, con la finalidad de fomentar y reforzar la resiliencia en las comunidades, por lo que de forma permanente se desarrollan capacitaciones de diferentes formas y temas de salud.

<b>Productos/Actividades Periodo Enero-Junio 2021</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Avance/Beneficiarios</b>
Caracterización de la Dirección de Salud y sus dos Departamentos de Salud Comunitaria y Atención Directa	1	100% (1/1) documento elaborado
Identificación/selección de Puntos Focales de Salud (PFS) de las filiales	80	51% (41/80) de filiales han identificado y seleccionado el PFS
Participación en reuniones de coordinación e intercambio de información sobre temas de salud, salud en emergencias, agua, saneamiento e higiene, vacunación contra COVID-19, salud mental y apoyo psicosocial	30	A nivel nacional con el MSP, UNICEF, Project Hope, COE y otros actores claves. A nivel internacional con FIRC
Comunicación oportuna e intercambio de información ante posibles activación y despliegue de los equipos de evaluación e intervención ante el paso de la tormenta Elsa	4	100% (4/4) equipos de salud, salud en emergencias, WASH y Apoyo Psicosocial
Distribución de materiales de Información, Educación y Comunicación (IEC) sobre prevención y manejo de la COVID-19	16,494	16,494 personas
Distribución de insumos/equipos de protección personal (mascarillas, alcohol gel) en actividades de sensibilización a personas	4,459	4,459 personas
Desarrollo de investigación para detectar ocurrencia de casos aislados, conglomerados o brote coordinado con DIGEPI/MSP y se tomaron muestras para pruebas antigénicas y PCR	163 pruebas	162 personas
Instalación y mantenimiento a lavamanos y secadores en centros de salud y otros lugares estratégicos	151 lavamanos y 80 secadores	2,541,270 personas (1,445,523 hombres y 1,095,747 mujeres)

<b>Productos/Actividades Periodo Enero-Junio 2021</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Avance/Beneficiarios</b>
Jornadas de descacharrización, fumigación, desinfección o descontaminación en Barahona, Distrito Nacional, Elías Piña, Independencia, San Cristóbal, San Juan, Santo Domingo y Valverde	8	6,811 personas
Distribución de kits de higiene a adultos mayores e instituciones como cárceles, iglesias, ayuntamientos, Centros de Primer Nivel de Atención	1,639	1,639 adultos mayores e instituciones priorizadas
Activación del equipo de Apoyo Psicosocial ante la situación de emergencia en el teleférico de Puerto Plata	1	32 afectados/familiares en Puerto Plata
Asistencia en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) brindada	127	127 voluntarios/as
Implementación del programa de pasantías médicas y otras áreas de salud	33	33 médicos pasantes han prestado servicios en el Banco de Sangre y apoyan otras actividades programadas de promoción de salud y prevención
Instalación de puestos de vacunación contra COVID-19 en apoyo a la permanente campaña nacional; en locales de CRD	3	Tres (3) puestos fijos: 1 en la sede y 2 en filiales de Distrito Nacional y La Caleta.
Voluntarios de 17 filiales apoyan en actividades de vacunación contra COVID-19	63 puestos	373,660 personas incluyendo 2,266 personas con alguna discapacidad
Operativos médicos y/o especializados para identificar personas con condición de riesgo no vacunado contra COVID-19, toma de presión arterial, entrega de medicamentos, identificación y eliminación de criaderos de mosquitos	3	460 personas incluyendo 28 personas con alguna discapacidad en Distrito Nacional, Sánchez Ramírez y San Cristóbal
Capacitación virtual en Primeros Auxilios Psicológicos en el contexto de campañas de vacunación contra COVID-19	1	9 voluntarios/as
Capacitación sobre actividades de vacunación contra COVID-19 para apoyo a la jornada nacional	6	115 voluntarios/as a nivel nacional
Capacitación en bioseguridad y bioprotección para el trabajo de campo en el contexto de COVID-19	1	10 voluntarios/as de manera presencial en la filial de Los Alcarrizos
Capacitación en procedimientos para actividades de fumigación, desinfección y descontaminación	1	17 voluntarios/as de la filial de La Puya de Arroyo

<b>Productos/Actividades Periodo Enero-Junio 2021</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Avance/Beneficiarios</b>
		Hondo en el Distrito Nacional
Difusión de mensajes claves de promoción de salud y prevención de enfermedades y otros materiales de Información, Educación y Comunicación (IEC) sobre temas de salud	2 materiales de IEC	Donación voluntaria y no remunerada de sangre, folleto de guía para primeros auxilios en el hogar

### ***DIRECCION DE HEMOCENTROS Y LABORATORIOS CLINICOS***

La Cruz Roja Dominicana, trabaja desde su Hemocentro en la Sede Central y a través de los Bancos de Sangre Regionales en Santiago, San Francisco y la Romana para lograr un suministro de Sangre segura a la población de la República Dominicana.

Su fundación fue en 1949, por el Dr. Alberto Peguero, trabaja apegado a los principios fundamentales de la Cruz Roja. Suple aproximadamente el 50% de la Sangre que necesita diariamente la población dominicana.



Desde enero a junio del año en curso, al Banco de Sangre han asistido **34,611** personas.

Acciones que se han realizado en el Banco de Sangre en el periodo:

- Reuniones de conciliación con SENASA, los cuales han conllevado a un reconocimiento de parte de la deuda hasta este momento en las negociaciones.
- Firma de Acuerdo con el INTRANT (22 de enero) para tipificación sanguínea, el cual se ha puesto en ejecución en el Distrito Nacional y diversas filiales.
- Firma de Convenio con IDROPIL (11 de febrero) para el despacho de la sangre y sus componentes. Se está en proceso de coordinación para la determinación de formato de pago.



- Firma de Convenio con la ARS Reservas para beneficiar a los empleados del banco, por medio de donaciones y despacho de la sangre y sus componentes a requerimiento de la empresa.
- Se está en proceso de remodelación de algunas áreas del Banco de Sangre (servicio al Cliente y Área de descanso del personal nocturno).
- Inicio de los arreglos del laboratorio clínico con fines de habilitación.



Detalle de las atenciones brindadas por el Banco de Sangre Periodo Enero –Julio 2021:

Renglones	Diferidos Permanente	Diferido Temporal	Donación Incompleta	Unidades Colectadas	Atendidos
Donante Voluntario	19	414	0	0	433
Donante Familiar	900	8,840	111	23,850	33,701
Donante la Romana	4	473	0	0	477
<b>Total</b>	<b>923</b>	<b>9727</b>	<b>111</b>	<b>23,850</b>	<b>34,611</b>

Despachos de Unidades de Sangre con SENASA		
Sangre Total	Paquete Globular	Total
6,152	5,865	12,017

Destino de Unidades de Sangre Pagadas con SENASA		
Centro Privado	Centro Publico	Total
2,304	9,713	12,017

Despachos de Unidades de Sangre Pagadas sin Seguro		
Sangre Total	Paquete Globular	Total
5,567	5,024	10,591

Destino Sangre Procesada en CRD Pagadas sin Seguro		
Centro Privado	Centro Publico	Total

4,749	5,842	10,591
-------	-------	--------

<b>Fraccionamiento en Componentes Sanguíneos</b>				
<b>Glóbulos Rojos</b>	<b>Plasma Fresco Congelado</b>	<b>Plasma Congelado</b>	<b>Concentrados de Plaquetas</b>	<b>Plaquetas por Aféresis</b>
10,136	529	120	420	140

### **DIRECCION DE ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA**

#### **SERVICIOS BRINDADOS**

**92,933 atenciones en seis meses, donde pudimos llegar a las personas en sus horas de necesidad.**

**Esto es solo la respuesta dada ante emergencias.**

**Uno de los puntos que debemos de trabajar junto a nuestras filiales, es la Prevención.**

**Debemos de disminuir los números de accidentes, sobre todos los automovilísticos que tantas muertes han causado.**

<b>ATENCIONES POR MES 2021</b>	
ENERO	18,379
FEBRERO	14,560
MARZO	14,612
ABRIL	15,162
MAYO	15,571
JUNIO	14,709
<b>TOTAL (6 MESES)</b>	<b>92,993</b>



La DAPH tiene como Objetivo el brindar servicios de atención Pre hospitalaria e Intra hospitalaria a la población, de calidad, a tiempo, bajo los lineamientos del Sistema Nacional de Salud.

La DAPH vela por el correcto funcionamiento del Programa de Asistencia Pre Hospitalaria.

Sirve como enlace con el SINAES 9-1-1 y con Sistema Nacional de Salud (SNS), con quien se reúne periódicamente para ver el funcionamiento del servicio prestado, en base a los convenios firmados, y de haberlas, recibir las quejas sobre el servicio y colocar los correctivos de lugar.

La DAPH trabaja con Empresas e instituciones como la Autopista del Nordeste Santo Domingo Country Club por medio del área de Servicios Corporativos. Área que está en proceso de crecimiento, donde se está trabajando para destinar 3 unidades permanentes de manera inicial.

La DAPH trabaja en conjunto a los demás departamentos y programas de la Institución como lo son el área de Servicios Generales, Recursos Humanos, Dirección Financiera, Dirección de Salud, Dirección de Socorros y Gestión de Riesgo, manteniendo como norte los Principios Institucionales y la Misión de la Institución.

La Cruz Roja Dominicana, por medio de la Dirección de Atención Pre Hospitalaria y como parte del Área de Salud liderado por el Sistema Nacional de Salud (SNS) componente del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1 (SINAES), mantiene en el Periodo del 01 de Enero al 30 de junio de 2021, Operando 123 unidades Básicas: en Santo Domingo Haina, San Cristóbal, Perávia, Azua, Barahona, San Juan de la Maguana, Monte Plata, Villa Altagracia Monseñor Nouel, La Vega Santiago, Espaillat , Puerto Plata, San Francisco de Macorís, Samaná, San Pedro de Macorís, La Romana y La Altagracia., para un total de

92,993 atenciones brindadas en el periodo.

En esos 180 días tenemos un promedio diario de 517 salidas. 882 Personas trabajan día y noche para llegar a aquellos que más nos necesitan en su hora más oscura.

**LA DIRECCION DE ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA EN CIFRAS**

<b>Personal Atención Pre Hospitalaria en el 9-1-1</b>		
Personal Zona Metro +Socorristas	Conductores	312
Personal Zona Norte Socorristas	Conductores +	426
Director APH+ Asistente		2
Supervisores y Asistentes		23
Coordinador Médico +Asistente		2
Coordinador Administrativo + asistente		2
Centro Monitoreo		10
Mecánicos Regionales		4
Relevos (Backups)		38
<b>TOTAL</b>		<b>855</b>

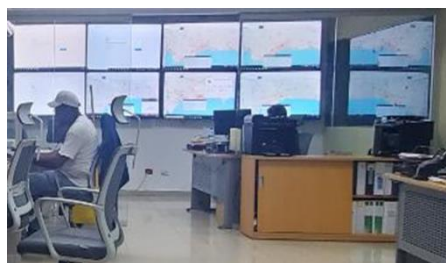
<b>Licencias por Tipo Enero-Junio 2021</b>	
Licencias por COVID-19	40
Licencias por Embarazo	12
Licencias por Enfermedades y Lesiones (temporales)	301
<b>Total Licencias Enero Junio</b>	<b>353</b>
<b>Renuncias Enero –Julio</b>	<b>85</b>

<b>Personal Atención Pre Hospitalaria Servicios Corporativos</b>	
Personal Autopistas del Nordeste	14
Personal Boulevard Turístico del Atlántico	8
Santo Domingo Country Club	5
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>



CUADRO COMPARATIVO ATENCIONES BRINDADAS POR UNIDADES AMBULANCIAS PERIODO ENERO-JUNIO 2019-2020-2021					
	2019	2020	2021	FECHA ENTRADA	CANTIDAD Y LUGAR ENTRADA DE UNIDADES
<b>Enero</b>	13,211	13,753	18,379	Año 2019	80 Unidades
<b>Febrero</b>	12,348	12,989	14,560	Octubre 2019	20 Unidades San Juan, San Francisco, Azua
<b>Marzo</b>	12,348	14,771	14,612	Diciembre 9 2019	Azua 6 Unidades
<b>Abril</b>	12,966	16,057	15,162	Diciembre 16 2019	Barahona 4 Unidades
<b>Mayo</b>	17,099	16,092	15,571	Diciembre 27 2019	Barahona 3 Unidades
<b>Junio</b>	12,074	17,276	14,709	Junio 5 2019	Santo Domingo 8 Unidades 2 Barahona
	<b>82,065</b>	<b>92,958</b>	<b>95,014</b>		<b>123 Unidades a Junio 2021</b>

### CENTRO DE MONITOREO (SOPORTE TECNICO)



Apoya a la DAPH y al área de Transportación en el seguimiento de las unidades de ambulancia en el terreno, verifica las condiciones del personal, número de emergencias atendidas, Sistema GPS, garantizando comunicación vía radio, flota o internet con estas unidades.

Apoya al área de Socorros en la trasmisión y recepción de informaciones a la hora de una emergencia o desastre.

En estos 6 meses ha estado trabajando en la reparación de los repetidores y cambio del sistema Análogo a Digital en la región, Sur, gracias al apoyo del Programa Mundial de Alimentos.

Ha demostrado su nivel de preparación en Semana Santa 2021 así como ante el paso de la Tormenta Tropical Elsa, manteniendo informado a la Dirección de Socorros de la situación a nivel nacional.

## ***DEPARTAMENTO DE DOCTRINA INSTITUCIONAL Y PROTECCION***

### **DOCTRINA INSTITUCIONAL**

El Departamento de Doctrina Institucional y Protección durante el periodo que abarca enero-julio, realizó distintas actividades entre ellas se destacan las charlas básicas de doctrina institucional dirigidas tanto a público interno con la finalidad de que conozcan la historia, estructura y funcionamiento de nuestra Sociedad Nacional, así como también los Principios Fundamentales y Valores Humanitarios del Movimiento.



De igual modo, se realizaron varias charlas sobre doctrina en los distintos comités a nivel nacional apoyados en la red de voluntarios del departamento, en este sentido, se está llevando a cabo una capacitación para nuevos voluntarios de la red, pertenecientes a la provincia la Altagracia.

Además de las Charlas de doctrina institucional, otra de las acciones realizadas es el suministro de información sobre doctrina institucional, programas y proyectos que frecuentemente buscan los estudiantes de escuelas y universidades.

Asimismo, prestamos asesoría a las diferentes áreas en lo concerniente al uso adecuado del emblema, a quienes elaboraran material promocional en marco de sus actividades y a lo externo hacemos el seguimiento a las entidades que utilizan el símbolo sin autorización, para que conozcan sobre la ley del emblema desistan de hacer un uso inadecuado.

En lo que respecta al apoyo de nuestra área en temas de abogacía hemos estado trabajando con el proyecto Islas Resilientes en la revisión del estudio sobre el marco legislativo en materia de gestión de riesgo en la República Dominicana, para la posterior elaboración del informe síntesis sobre la adaptación basada en ecosistemas en el marco de las políticas de reducción de riesgos de desastres y adaptación al cambio climático.

En ese mismo orden, desarrollamos durante el periodo del 05 al 16 de julio el taller sobre abogacía legislativa, dirigido a presidentes de filiales, directores y encargados de departamentos de la sede, con el fin de fortalecer las capacidades de la Sociedad Nacional hacia una diplomacia humanitaria integral y efectiva. Este taller sirvió, además, para validarnos como facilitadora en esta temática a nivel de la región.

En lo concerniente al fortalecimiento de las capacidades hemos estado apoyando a la presidencia de la Sociedad Nacional en las reuniones regionales con los presidentes de filiales en la presentación de las autoevaluaciones del análisis de capacidades (BOCA), por sus siglas en inglés, para definir prioridades para la elaboración de sus planes operativos y el tema de participación comunitaria a los fines de que este enfoque sea incluido en sus procesos de planificación.

En lo concerniente a los temas de Derecho Internacional Humanitario, tuvimos la visita del Comité Internacional de la Cruz Roja y se llevaron a cabo 7 reuniones para hacer el seguimiento a la reactivación de la Comisión Permanente para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario y la ratificación del tratado sobre la prohibición de armas nucleares.

De igual modo, participamos en varios encuentros con la Escuela Nacional de la Judicatura para realización de una Taller sobre Derecho Internacional Humanitario dirigido a servidores judiciales, este taller este pendiente de aprobación luego de haberles compartido la propuesta de agenda.

Como parte de las acciones de protección hemos participado en lo que va de este año en 3 reuniones del equipo de protección género y edad, de la Comisión Nacional de Emergencias, un espacio en que se busca que los grupos más vulnerables reciban asistencia basada en sus necesidades específicas cuando les afectan los desastres o las crisis.

Finalmente, es importante resaltar que durante este año participamos en más de 45 reuniones tanto a nivel interno como externo, para tratar temas relacionados con nuestro accionar, además hemos participado en 3 foros, 1 panel y 2 entrevistas.

A continuación, un cuadro descriptivo con las actividades del área:

<b>Cantidad</b>	<b>Actividades</b>	<b>Cantidad de Beneficiarios</b>
12	Charlas de Doctrina Institucional impartida por los difusores a nivel Nacional	272
1	Capacitación para Nuevos Difusores	10
3	Visitas de consulta de estudiantes de escuelas y universidades	18
45	Participación en reuniones internas y externas	-
10	Facilitación en Talleres	-
	<b>TOTALES</b>	<b>300</b>

## ***PROTECCION***

### **UNIDAD DE RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR**

La Cruz Roja Dominicana a través de la unidad de Restablecimiento del Contacto Familiar durante el periodo enero / julio del año 2021, ha recibido y tramitado un total de **2,966** solicitudes, entre estas **4** solicitudes de búsquedas, **1** Mensajes de Cruz Roja, **1** referido, **2,796** llamadas telefónicas a migrantes proporcionadas en las comunidades, centro de detención y en el cruce de la frontera.



Con la colaboración del ACNUR y la OIM, CONANI, se han realizado **152** reubicaciones de migrantes no admitidos niños y 6 adultos.

Hemos enviado durante este año **2** solicitudes de comunicados de emergencia (**EMERCOM**) a los militares dominicanos que prestan servicio en el ARMY de los Estados Unidos.

En ese mismo sentido se recibieron **9 casos** que no aplican como casos de RCF, en los que se prestó orientación y colaboración a los solicitantes.

Con el propósito de continuar los trabajos conjuntos del acuerdo de cooperación entre el CICR y la SN en las áreas de RCF/Migración y otras de interés, se realizaron siete (7) reuniones de trabajos con la Delegación del CICR en Panama.

Como SN responsable conjuntamente a CR americana, CR mexicana y CR hondureña, participamos en (14) reuniones de trabajo para seguimiento al cumplimiento de las acciones del Plan de Acción regional para la implementación de la nueva estrategia de RCF 2020 -2025, aprobado por nuestras autoridades en el mes de febrero. Al igual, participamos en siete (7) reuniones de la Red de Sociedades nacionales América del Norte, América Central y el Caribe Hispanohablante (AmerCAN).

Competimos con un equipo de la SN en el Maratón de Conocimiento de la Estrategia de RCF, Conjuntamente a sociedades nacionales de las que conforman la RED AmerCan de RCF, CR/Costarricense, CR/ Guatemala, CR/Hondureña, CR/ Mexicana CR/Nicaragüense, CR/ Panameña, CR/Salvadoreña, y las Delegaciones del ICRC/México, ICRC/Panamá, CICR/Hondura, quedando posicionados en el segundo lugar en la competencia.

Como unidad de RCF/ Migración participamos en más de seis (6) reuniones a lo interno de la institución y más de 20 participaciones en reuniones, web binar y capacitaciones a lo interno y externo en modalidad virtual, relacionadas con la temática que trabaja el área y otros temas de interés.

Conjuntamente a doctrina institucional realizamos cinco (5) charlas en cinco filiales de la Provincia Independencia, sobre la unidad de Restablecimiento del Contacto Familiar y los Servicios que ofrece, alcanzando un total de 109 voluntarios.

### **MIGRACIÓN**

En respuesta a las necesidades de migrantes en la zona fronteriza de Dajabón se brindó a esta población un promedio de 198 asistencia médica, 247 asistencia de alimentación cocida (Centro de Acogida), 119 kits de higiene y distribución de 1,195 kit de alimentos crudos y suministro de agua potable distribuidos por voluntarios de la filial de Dajabón y financiamiento de OIM, UNICEF, USAID.

Participación en la reunión para la Aprobación por la SN del Plan de Acción Regional de Migración del Movimiento de la CR en la región de América (Proceso de Toluca), siendo validado el compromiso del Movimiento en la región de América par a su implementación.

En seguimiento a la situación política y social que genero el asesinato de presidente de Haití recientemente, nos mantuvimos en contacto permanente con las filiales fronterizas previendo cualquier situación que se presente y con el Comité internacional de la Cruz Roja en caso de que fuese necesario requerir algún apoyo

#### **REGISTRO ANUAL CASOS RCF ENERO-JULIO**

<b>Tipo de Caso</b>	<b>Cantidad de Casos</b>	<b>Total</b>
<b>Búsqueda</b>	4	4
<b>MCR</b>	1	1
<b>Llamadas</b>	2,796	2,796
<b>Casos recibidos a través del Familylinks</b>	1	1
<b>AFES (Emercom)</b>	2	2
<b>Reubicados</b>	152	152
<b>Referidos (ACNUR)</b>	1	1

<b>Otros</b>	9	9
<b>Total de Casos Tramitados</b>		<b>2,966</b>

### Migración

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>	<b>Beneficiarios</b>
<b>Distribución kit de alimentos crudos población migrante Dajabón</b> Apoyo (OIM, UNICEF, USAID)	Guayubin, Las Matas, Santa Cruz 440/ 82 Fam Juan Gómez, Sábalo, Las Aguas, Judea Nueva, Barrio Norte 300/60 Familias Los Miches 250 Red de protección NNA 05 Comunidad Gozuela y Santa María 200	<b>1,195</b>
<b>Distribución kit de alimentos cocidos</b> Apoyo OIM	Centro de detención 222 Villa Codepo, Hogar de Cristo 25 (Cenas)	<b>247</b>
<b>Distribución Kit de Higiene</b>	Centro de detención para migrantes	<b>119</b>
<b>Asistencia Pre –hospitalaria</b>	Centro de detención para migrantes	<b>198</b>

## DEPARTAMENTO DE CAPACITACION

### Departamento Capacitación

- **1,039 Personas capacitadas internamente**
- **RD\$497,000 en Ingresos por Servicios de Capacitación**
- **17 Cursos Impartidos a Empresas e Instituciones**
  - **PAB 64%**
  - **BLS 25%**
  - **MAVA 11%**
- **4 Cursos adaptados al entorno virtual**



La Cruz Roja Dominicana, en el ámbito educativo, asumió las medidas adoptadas por el gobierno dominicano para disminuir la ruta de contagio del virus Covid19, estas medidas están relacionadas con la suspensión de reuniones presenciales en todos los niveles, lo cual afectó directamente la capacitación con la disminución de las actividades de formación de nuestros voluntarios y socios a nivel nacional.

Con el apoyo de la Federación Internacional y el Gobierno alemán (KMZ) se desarrolló un micro proyecto el cual consiste en equipar a 30 filiales a nivel nacional de equipos para lo que hemos denominado aulas virtuales y hasta la fecha de este informe suman 15 a nivel nacional, con la instalación de plataforma virtuales y la creación de contenido desarrollado especialmente para esta modalidad, hemos seguido apoyando a la sociedad nacional en las capacitaciones, mientras se flexibilizan las medidas sobre el distanciamiento y la reunión de personas.

### Acciones Principales

- Gestión de Solicitudes de capacitación de instituciones y empresas
- Programación designación de Facilitadores
- Monitoreo de la calidad de las capacitaciones
- Se realizaron visitas a los hoteles de la zona este para retomar las capacitaciones luego del levantamiento de las medidas restrictiva durante la pandemia

### Capacitación Virtual

- Desde el Centro de Capacitación gestionamos el correcto funcionamiento de 15 aulas virtuales funcionando actualmente
- Durante este periodo se impartieron 4 cursos 100% virtual y 6 semi presenciales
- Con el apoyo de INFOTEP se formaron 15 facilitadores en Entorno virtual y se está en proceso de Certificación de los cursos del área de Capacitación.

- Se está en proceso de Acreditación por INFOTEP de la Centro de Capacitación de la Cruz Roja Dominicana
- Se creó y se gestiona desde este centro una plataforma de formación virtual mediante la aplicación MOODLE
- Se gestionó para toda la Sociedad Nacional cuentas de la plataforma de correos y ofimática Office 365 con un valor de USD \$980.00 mensual de forma gratuita para institución.

### **DEPARTAMENTO IT & TELECOM**



El Departamento de IT & Telecom, se encarga de mantener funcionando los equipos y servidores de la Institución, así como la seguridad informática de estos, a la vez de brindar soporte a los usuarios en sus áreas de trabajo.

#### **Acciones Principales**

Entrega 15 flotas en el mes de enero y febrero para el proyecto COVID 19, para las coordinaciones entre los diferentes coordinadores de dicho programa.

- Cambio de 44 flotas en el mes del de Enero y mayo del año en curso, se realizaron cambio de Aparato a las Unidades de Cruz Roja Dominicana al Servicio del Sistema Nacional de Salud 9-1-1.
- En el mes de Marzo del Año 2021 se le dieron mantenimientos a las computadoras y equipos del Banco de Sangre e instalación de Software y de un Reuter de internet de República Digital, para el uso de los donantes.
- En los meses de abril, junio y Julio del Año 2021, se realizaron las instalaciones de 16 aulas virtuales en las diferentes Filiales de Cruz Roja Dominicana. Sánchez Samaná, La Vega, San Pedro de Macorís, Moca, San Cristóbal, La Romana, Monte Cristi, Espereza, Dajabón, Nizao, La Altagracia, el Seibó, Barahona, la Descubierta y Pedernales
- En el mes de junio del 2021 se habilitaron correos electrónicos institucionales con plantillas para formalizar el manejo de las informaciones de la institución.
- Reemplazo de las baterías del UPS que protegen los Servidores y los Equipos Eléctricos de la Sala de Manejo de Crisis ya que la que tenían estaban sulfatada con el tiempo que no se le daba el mantenimiento correspondiente.
- Cambio de proyector de la Sala de Manejo de Crisis.

***DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS***

El departamento de Recursos Humanos tiene la misión de apoyar, participar e influir en las operaciones de la Institución, como parte integral de esta, en la consecución de sus objetivos y mediante el liderazgo en la orientación y administración del talento humano.

Actividades	Cantidad	Observaciones																											
<b>1.</b> Reporte de Accidente Laboral y Enfermedad profesional a IDOPPRIL	Accidente: 20 Enfermedad profesional: 25	N/A																											
<b>2.</b> Cantidad de personas entrevistadas	42 Informes de Evaluación Psicométricas:20	Personal para ingresar en CRD, no en el sistema																											
<b>3.</b> Personal capacitado (Primeros Auxilios Básicos)	71% del personal capacitado, resta 29% del personal a capacitar	N/A																											
<b>4.</b> Distribución de formulario de Evaluación de Desempeño para su ejecución	27 departamentos (279 formularios personalizados)	N/A																											
<b>5.</b> Proceso de actualización del Manual de Descripción de Cargos	13 de 18 áreas han sido trabajadas	N/A																											
<b>6.</b> Derechos Adquiridos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES</th> <th>CANTIDAD</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>ENERO</b></td> <td><b>29</b></td> <td><b>458,572.48</b></td> </tr> <tr> <td><b>FEBRERO</b></td> <td><b>14</b></td> <td><b>330,090.54</b></td> </tr> <tr> <td><b>MARZO</b></td> <td><b>35</b></td> <td><b>575,956.62</b></td> </tr> <tr> <td><b>ABRIL</b></td> <td><b>18</b></td> <td><b>335,858.12</b></td> </tr> <tr> <td><b>MAYO</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>371,269.29</b></td> </tr> <tr> <td><b>JUNIO</b></td> <td><b>21</b></td> <td><b>533,925.47</b></td> </tr> <tr> <td><b>JULIO</b> Hasta el día 9</td> <td><b>5</b></td> <td><b>70,547.37</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>142</b></td> <td><b>2,676,219.89</b></td> </tr> </tbody> </table>	MES	CANTIDAD	MONTO	<b>ENERO</b>	<b>29</b>	<b>458,572.48</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>14</b>	<b>330,090.54</b>	<b>MARZO</b>	<b>35</b>	<b>575,956.62</b>	<b>ABRIL</b>	<b>18</b>	<b>335,858.12</b>	<b>MAYO</b>	<b>20</b>	<b>371,269.29</b>	<b>JUNIO</b>	<b>21</b>	<b>533,925.47</b>	<b>JULIO</b> Hasta el día 9	<b>5</b>	<b>70,547.37</b>		<b>142</b>	<b>2,676,219.89</b>	N/A
MES	CANTIDAD	MONTO																											
<b>ENERO</b>	<b>29</b>	<b>458,572.48</b>																											
<b>FEBRERO</b>	<b>14</b>	<b>330,090.54</b>																											
<b>MARZO</b>	<b>35</b>	<b>575,956.62</b>																											
<b>ABRIL</b>	<b>18</b>	<b>335,858.12</b>																											
<b>MAYO</b>	<b>20</b>	<b>371,269.29</b>																											
<b>JUNIO</b>	<b>21</b>	<b>533,925.47</b>																											
<b>JULIO</b> Hasta el día 9	<b>5</b>	<b>70,547.37</b>																											
	<b>142</b>	<b>2,676,219.89</b>																											

<b>7.</b> Charla de Doctrina Institucional	Enero: 11 Febrero: 16 Abril: 12 Julio: 17	N/A														
<b>8.</b> Personal contratado	171	Incluye CRD y Personal del Sistema														
<b>9.</b> Acciones de Personal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ACCIONES</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contrataciones 116 del sistema Y 55 de CRD</td> <td><b>171</b></td> </tr> <tr> <td>Desvinculaciones</td> <td><b>64</b></td> </tr> <tr> <td>Vacaciones</td> <td><b>344</b></td> </tr> <tr> <td>Renuncias</td> <td><b>93</b></td> </tr> <tr> <td>Licencias medicas</td> <td><b>491</b></td> </tr> <tr> <td>Licencia especial</td> <td><b>2</b></td> </tr> </tbody> </table>	ACCIONES	CANTIDAD	Contrataciones 116 del sistema Y 55 de CRD	<b>171</b>	Desvinculaciones	<b>64</b>	Vacaciones	<b>344</b>	Renuncias	<b>93</b>	Licencias medicas	<b>491</b>	Licencia especial	<b>2</b>	Estas acciones de personal la conforman las actividades de CRD y el Sistema
ACCIONES	CANTIDAD															
Contrataciones 116 del sistema Y 55 de CRD	<b>171</b>															
Desvinculaciones	<b>64</b>															
Vacaciones	<b>344</b>															
Renuncias	<b>93</b>															
Licencias medicas	<b>491</b>															
Licencia especial	<b>2</b>															
<b>10.</b> Créditos a CRD de la TSS por licencias maternidad y enfermedad común	RD\$163,408.75	N/A														

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES**

En el Área de Servicios Generales, convergen las áreas de Mayordomía, Seguridad, Compras, trasportación, Suministro y Almacén.

Ha logrado en cuatro meses efficientizar servicios de Compras, Suministro y Almacén. Se han incorporado nuevos suplidores, se ha iniciado la modernización del área de Compras y se está en proceso de reorganización de los almacenes de la Cruz Roja Dominicana.

Se ha visto la organización del patio con la salida de los furgones y vehículos chatarras que se encontraban en estos lugares, lo cual ha permitido remozar el área donde se encuentra el nuevo Almacén para el corredor humanitario. Se ha estado en un proceso constante de reparación y adecuación de la Planta física de la Institución. Efficientizando el sistema de Seguridad Física Institucional donde se ha realizado cambios de personal y estrategias que han permitido hacer de la Sede Central un entorno más seguro para todos.

El área de Transportación, ha sido todo un ejemplo del trabajo realizado. Anteriormente esta funcionaba dentro del área de Operaciones de la Dirección de Atención Pre hospitalaria. Por lo que se superponían las tareas y funciones de ambas áreas. Al momento de devolver Operaciones a la Dirección de Socorros y Gestión de Riesgos, y Transportación a Servicios Generales esto ha permitido efficientizar las labores de mantenimiento, reparación y cuidado de las unidades tanto de ambulancia, como de los vehículos que permiten la movilización de la Institución en sus diferentes labores. Como ejemplo de esta efficientización, se ha descentralizado la reparación de los vehículos, en talleres regionales, lo cual ha disminuidos los gastos y mejorado los tiempos, como lo podemos ver en los cuadros siguientes:

<b>CUADRO COMPARATIVO CONSUMO DE COMBUSTIBLE AÑOS 2019- 2020-2021</b>		
<b>AÑOS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>TOTALES</b>
2019	80	16,197,889.74
2020	100	18,325,331.25
2021	123	21,960,521.01

<b>CUADRO COMPARATIVO MANTENIMIENTO Y REPARACION VEHICULOS 2019- 2020-2021</b>		
<b>AÑOS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>TOTALES</b>
2019	80	10,267,248.41

2020	100	12,008,614.95
2021	123	11,976,803.92

<b>CUADRO COMPARATIVO MATERIAL GASTABLE PERIODO 2019-2020-2021</b>		
	<b>UNIDADES</b>	<b>MONTO RD\$</b>
2019	80	13,189,594.44
2020	100	27,800,129.42
2021	123	24,864,966.04

### **LOGISTICA**

A continuación presentamos un resumen de las actividades ejecutadas, en los primeros seis meses del año 2021, relacionadas con la coordinación en Logística (parte administrativa) que abarca, el proceso para la gestión aduanal, solicitudes de exoneraciones de impuestos por exportación e importación, supervisión de la flota vehicular de Cruz Roja Dominicana, Gestión para emisiones de matrículas de vehículos de motor, reportes por consumo de combustible y mantenimientos de los vehículos, reportes estadísticos de los accidentes de tránsito, inspecciones, entre otros controles para el buen funcionamiento de la institución.

### **RESUMEN RENTA VEHICULAR CON IFRC**

En los primeros seis meses de enero a junio 2021, los gastos por concepto de renta vehicular, ascendieron a un monto de en CHF\$351,936.00 (Enero CHF 64,304.92) (Febrero-Mayo CHF 57,829.62 mensual) (Junio CHF 57,312.05) donde continua la renta de 68 vehículos en enero y en febrero se reduce a 61, luego en junio a 58 unidades.

En este periodo 7 ambulancias, 2 Jeep pasaron a ser propiedad de Cruz Roja Dominicana, los que fueron pagados con Fondos del Plan de Acción COVID-19 y fondos de la Sociedad Nacional, junto a 2 autobuses COASTER, esto por un valor de RD\$ 20,749,541.54

Con apoyo de la FICR se han adquirido además 3 unidades de ambulancia más las cuales están en ruta hacia Santo Domingo, lo cual permitirá cumplir los compromisos pendientes con el Estado Dominicano.

### **VEHICULOS DEMOLIDOS ENERO A JUNIO 2021**

La Cruz Roja Dominicana, dentro del marco de los trabajos de organización ordenados por la Administración de la Sociedad Nacional y luego de aprobación del Consejo Nacional dispuso, una evaluación de las chatarras que afeaban el espacio físico de la institución, y luego de esta se dispuso su venta.

<b>INGRESO POR VENTAS DE CHATARRAS</b>	
<b>DETALLE</b>	<b>MONTO</b>
Chatarras por 19 vehículos demolidos	RD\$320,400.00
Ventas de chatarra	RD\$18,000.00
Venta de chatarras y mobiliarios inservibles	RD\$40,020.00
Venta de gomas inservibles	RD\$5,800.00
Venta de chatarra de furgón	RD\$36,180.00
Venta de baterías inservibles	RD\$21,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>RD\$442,000.00</b>

<b>VEHICULOS RECUPERADOS EN MANOS DE PARTICULARES</b>				
<b>FICHA</b>	<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>MODELO</b>	<b>AÑO</b>
M-44	Toyota	Automóvil	Corolla	1995
M-45	Mitsubischi	Camioneta	L200	2001
M-55	Suzuki	Automobile	Crea Danf	2001
M-111	Hyundai	Camion Volteo.	HD-65	2011
CR-2	Nissan	Camion de Rescate	URO	1998

<b>VEHICULO DEVUELTO</b>					
<b>ITEMS</b>	<b>FICHA</b>	<b>MARCA</b>	<b>MODELO</b>	<b>AÑO</b>	<b>COMENTARIO</b>
1	M-130	Marco Polo	Volaire	2000	Devuelto en buenas condiciones

<b>INGRESOS RECIBIDOS POR GESTION EN RECLAMACIONES A TERCERO</b>		
<b>EMPRESA ASEGURADORA</b>	<b>MONTO RD\$</b>	<b>UNIDAD</b>
Seguros Patria	35,000.00	A-160
CoopSeguros	13,308.90	A-180
Internacional de Seguros	20,000.00	A-211
Dominicana de Seguros	4,500.00	A-148
<b>TOTAL:</b>	<b>72,808.90</b>	

<b>GASTOS EN GESTIONES DE ADUANAS POR IMPORTACIONES</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>VALOR RD\$ S/ ADUANAS</b>	<b>VALOR RD\$</b>
Piezas para las unidades 911	Compra piezas para stock de ambulancias	5,068,762.58	73,370.10

Material de Protección Covid-19	Para la operación Covid-19	8,220,785.65	64,707.85
3 camionetas Nissan Navarra	Cambio de unidades por tiempo	3,769,453.26	99,517.99
Mascarillas KN95	Para la operación Covid-19		12,337.76
Autobús Coaster	Para la operación Covid-19	5,361,031.94	58,134.83
1 minibús, 1 Nissan Navarra, 1 Pick Up, Piezas de vehículos	Renta Leasing y faltante de piezas para vehículos, Stock de uno a tres meses	4,365,177.83	109,961.45
<b>TOTAL:</b>		<b>RD\$26,785,211.26</b>	<b>418,029.98</b>

<b>AHORRO POR DESADUANIZACION DE MERCANCIAS</b>		
<b>AHORRO IMPUESTOS (18%+Valor Gravamen)</b>	<b>EXENCION DE IMPUESTOS</b>	<b>RD\$ 7,723,050.00</b>

**RECEPCION DONACIONES RECIBIDAS EN ALMACEN  
PERIODO DESDE ENERO HASTA JUNIO 2021**

En el periodo desde enero a junio 2021, las recepciones de insumos para la operación Covid-19 y Operación Semana Santa, suman un monto total de **RD\$9,640,110.27** pesos.

DESCRIPCION	ACTIVIDAD	PROCEDENCIA	MONTO RD\$
Material De Protección Covid-19	Respuesta a Pandemia	FICR	8,220,785.65
Material De Protección	Respuesta a Pandemia	FICR	1,036,768.85
Medicamentos	Operativo Semana Santa	PROMESECAL	4,160.00
Equipos Informáticos Y Consolas De Aires Humanitario	Para Corredor Logístico Humanitario	FICR	378,395.77
		<b>TOTAL, DONACIONES</b>	<b>9,640,110.27</b>

**INVENTARIOS REALIZADOS A FILIALES POR SOLICITUD.**

Transcurridos los meses de enero -Julio del año 2021, se realizaron Inventarios a tres Filiales:

- **(Filial 89 en Arroyo Hondo) presidente Lic. Bismarck Morales Jiménez.**
- **(Filial Bomberito en el Sector los Guandules) presidente Lic. Marcos Guillen.**

- **(Filial Hato Mayor del Rey) presidente Dr. Enrique Marchena.**

Actualmente se está realizando el inventario de Activos de la Sede Central de CRD.

## DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

El departamento de comunicación, ha venido trabajando una cultura de comunicación a lo interno y externo de la organización, lo que le ha permitido fortalecer sus relaciones con los medios, periodistas y líderes de opinión.

Desde el departamento, la Presidencia de la Cruz Roja Dominicana y las demás estructuras de la sede, reciben acompañamiento estratégico en la toma de decisiones, asesoría para el manejo de la prensa y cobertura de sus actividades, la vocería moderada y oportuna frente a los medios de comunicación fuera de los períodos de emergencia y el establecimiento de relaciones cordiales con los departamentos de Comunicación de instituciones estatales, fundamentalmente con los del sector salud.

Dentro de las principales acciones que se han desarrollado en este período, se destacan, la creación y puesta en marcha de la campaña “Hazlo por tu país, Dona Sangre”, la designación del encargado del área y la responsable de medios, la presencia oportuna en los medios de comunicación, el fortalecimiento de las redes sociales, que hoy incluso comienzan a servir de puente entre la población y los servicios que ofrecemos. Así como la aprobación de un Manual de Identidad Gráfica.



Se ha mantenido la actualización constante de la sección de noticias del portal web, así como la presencia en las redes sociales. Ejemplo de esto ha sido el Operativo de Semana Santa de 2021, donde junto a la Z-101, la Cruz Roja Dominicana, mantuvo una presencia a nivel nacional que contribuyó con la Prevención de accidentes y de contagios por COVID-19, durante este periodo de reflexión y peregrinaje religioso para algunos y de asueto para otros.

## **CONSULTORÍA JURÍDICA**

- I. Se realizó un levantamiento en la Consultoría Jurídica en el cual nos encontramos con los siguientes hallazgos:
  1. Que en sus archivos no se encontraban todos los convenios y contratos firmados por la institución.
  2. Se vencían los plazos de procedimientos en los Tribunales.
  3. Los convenios y contratos eran realizados y archivados en las áreas a las que correspondían.
  4. Contratos verbales de obras y servicio, lo cual trae como consecuencia pagos realizados sin las evidencias necesarias de lo que se está pagando.
  5. Desconocimiento sobre el estatus jurídico de los inmuebles ocupados por la Institución.
  6. Contratos de alquileres correspondientes a los locales de las filiales vencidas lo cual generó un retraso en los pagos.
  
- II. Sobre estas situaciones se han tomado las medidas correspondientes alcanzando los siguientes logros:
  1. Se han recopilado los convenios, contratos y otros documentos legales de la institución que se encontraban dispersos en otras áreas y se ha archivado en la Consultoría Jurídica que es donde corresponde.
  2. Se han concentrado en la Consultoría Jurídica la Elaboración y el archivo de los convenios, contratos y demás documentos legales.
  3. Se ha asumido con responsabilidad y entereza la representación legal de la institución cumpliendo de manera oportuna con el procedimiento correspondiente a cada caso y materia.
  4. Se ha regularizado la relación legal entre los proveedores de servicios y la institución, mediante la firma de contratos de servicio determinado, en los cuales se especifican con claridad los compromisos y obligaciones de cada una de las partes, a los fines de evitar que sean afectados los intereses de la institución y los derechos de nuestros proveedores.
  5. Se ha establecido un procedimiento para la solicitud y pago de los servicios contratados.
  6. Se ha iniciado un levantamiento a nivel Nacional sobre los locales ocupados por las filiales y se ha determinado el estatus jurídico de 27 inmuebles que posee la institución, con el objetivo de iniciar el procedimiento correspondiente para la titulación de los mismos. En ese sentido, se firmó con el Instituto Agrario Dominicano (IAD), el contrato de donación de los terrenos de la Filial de Jimaní en la Dirección General de Titulación, cuyo título está en proceso.
  7. Se han organizado los archivos físicos de la Consultoría Jurídica, a los fines de dar respuestas eficientes ante cualquier requerimiento de los documentos que en ella reposan.
  8. Se ha iniciado el escáner de los documentos que reposan en la Consultoría jurídica a los fines de contar con el archivo digital de los mismos.
  9. Actualización de los contratos de alquileres de las filiales y solicitudes de pagos oportunas.

## **CONCLUSIONES**

**Lo que viene es mejor todavía**

- 1. Desarrollo de servicios inter hospitalarios*
- 2. Red de laboratorios cruz roja*
- 3. Instalación de puestos de salud*
- 4. Aumento de voluntarios donantes de sangre*
- 5. Identificar nuevos proyectos en alianza con socios nacionales e internacionales*
- 6. Levantamiento e implementación de automatización de las actividades de la Cruz Roja.*
- 7. Ampliar la cobertura de servicio del Hemocentro a Nivel Nacional*
- 8. Habilitar e impulsar los socios suscriptores, tanto personas morales como físicas*
- 9. Abogacía ante el Estado Dominicano para el aumento de la partida Presupuestaria a Cruz Roja Dominicana.*
- 10. Apoyar a las filiales en su proceso de ser autosuficiente*
- 11. Impulsar las mejores prácticas en todas las operaciones de Cruz Roja (Transparencia, rendición de cuentas)*
- 12. Continuar el proceso de remozamiento de las filiales*
- 13. Objetivo mínimo de un vehículo por Provincia,*
- 14. Aumento de las capacitaciones de los voluntarios*
- 15. Confeccionar, socializar y poner en circulación las normativas y reglamentos internos para una mejor gestión.*
- 16. Actualización de la Pagina Web*
- 17. Preparación, entrenamiento y equipamiento de los equipos de Respuesta de las filiales*



Operación Tormenta Elsa

**Accionar**  
04 de julio del 2021

**EQUIPOS EN EL TERRENO**

Desinfección de Superficie de los espacios a utilizar como albergues

174 Filiales Nivel Nacional

123 Unidades Dentro Del 9-1-1

4 Albergues habilitados

45 Acueductos Afectados

Otras Intervenciones

En el día de ayer estuvimos reunidos con la gobernadora Danyel el gobernador del Castillo, Confiantes, un representante del estado y Noriela con la finalidad de coordinar estrategia sobre este fenómeno de lluvia.

Reunión con el PMS en el municipio de Pimentel provincia Duarte en el Ayuntamiento Municipal

Voluntario de la fila de Jmas orienta a familia cercana al/lo

Cruz Roja Dominicana, Filial











**INFORME PARA LA ASAMBLEA  
PERIODO ENERO –JUNIO 2021**



**INFORME GESTIÓN SEDE CENTRAL  
PERÍODO JULIO –NOVIEMBRE 2021**

## Contenido

Resumen Ejecutivo.....	47
Dirección de Socorros y Gestión de Riesgos.....	54
Dirección de Salud.....	58
Banco de Sangre .....	62
Laboratorio Clínico.....	66
Dirección de Atención Pre-hospitalaria.....	69
Departamento Nacional de Juventud.....	71
Departamento de Doctrina Institucional y Protección .....	73
Centro de Capacitación.....	75
Departamento de Comunicación .....	79
Departamento de Recursos Humanos.....	81
Departamento tecnologías de comunicación e información (TIC) .....	83
Departamento de Servicios Generales .....	85
División de Almacén y Suministros:.....	85
División de compras.....	87
División de Edificaciones y Mantenimiento .....	88
Transportación y Movilidad.....	91
Oficina Nacional de Voluntariado.....	94
Dirección de Planificación.....	95
Asesoría Jurídica .....	97
Departamento de Cooperación Internacional.....	99

## Resumen Ejecutivo

### Señores/las Asambleístas:

El 15 de agosto del presente año tuve el honor de comparecer antes ustedes para, en cumplimiento del mandato estatutario, presentarles el informe de la gestión en razón en calidad de Director General, INTERINO, de esta respetable, digna y humanitaria institución.

*Expresamos entonces que “nos hemos enfocado en identificar las debilidades y fortalezas de la Sociedad Nacional, asegurando que entre las fortalezas de esta institución es la gran mayoría de sus integrantes, prioritariamente ustedes, los hombres y mujeres, que en la geografía nacional hacen honor a la naturaleza humanitaria de Cruz Roja, previniendo riesgos y socorriendo a quienes necesitan, sin que nuestras miradas y pensamientos establezcan tipos diferencias. De existir alguna será el sufrimiento que experimenta el socorrido. -“*

En lo que respecta a los últimos cinco meses, la Dirección General, con el apoyo decidido de la Presidencia y el Consejo Nacional de la Sociedad, ha continuado impulsando sus trabajos, teniendo como horizonte hacer la organización más fuerte, sostenible, eficiente, eficaz y transparente. En tal sentido como órgano central de la gestión hemos liderado e impulsado las diferentes áreas misionales y transversales en el logro de sus metas, queriendo destacar 20 puntos cuyos detalles tienen en el documento:

1- Reafirmando de lo que se ha definido como administración horizontal, se han continuado las reuniones de las áreas misionales y transversales con el propósito de impulsar y verificar las metas trazadas, si se han alcanzado, caso contrario examinar las dificultades que las impidieron; teniendo una planificación participativa, estratégica asumida por toda la estructura organizacional.- Es mi compromiso rendir en el mes de febrero el primer informe anual de avance del Plan Estratégico Institucional del año 2021.

2- Se ha encarado las falencias en los registros contables. En este particular ustedes saben que la sociedad desde el año 2016 no elaboraba estados financieros. Con esfuerzos mancomunados de personal colaborador se han concluido los estados financieros hasta el año 2019. Pueden acceder a los estados publicados, la transparencia es un mandato Continuos las labores para completar el 2020/21 y que se haga una auditoria externa financiera y de gestión, para ser una Institución puntera en administración.

3- Como parte de lo anterior es el manejo del almacén de suministros, el que presenta problemas de gestión y ordenamiento físico, lo que estamos abordando debidamente. No menos importante, en este aspecto, es la realización de un inventario físico el que

está programado por efectuarse el próximo 31 de este mes, labor que nunca se llevó antes y que es de vital importancia en las partidas contables. -

4- Hemos solicitado de Cámara de Cuentas rendirnos el informe de auditoría respecto de los trabajos de campo concluidos el pasado 7 de agosto de los corrientes.

5- Hemos fortalecido las relaciones con instituciones de sector público que coadyuvan a nuestra fortaleza, tales como: INTRANT, La Defensa Civil, La Comisión Nacional de Emergencia, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de la Presidencia, Servicio Nacional de Salud, MePyD, entre otros.

6- Ha sido particular empeño de esta gestión velar por la integridad de los dineros que ingresan a las arcas de la Sociedad Nacional, siempre ínfimos para responder a los niveles de necesidades previstas e imprevistas que debemos solventar. -

7- Ante la práctica circunstancial o particular sobre las normas que debían regir las relaciones laborales con los servidores fijos en la Sede Central, solicitamos, por instrucción del Consejo Nacional, consultas a connotados juristas dominicanos sobre el tema. Finalmente, el honorable Consejo decidió acogerse a las reglas del Código Laboral, por lo que se han desinteresado varios ex servidores.

8- En estos momentos hacemos acercamientos promisorios con el fin de ampliar la oferta de servicios de ambulancias al Sistema 9-1-1, que en su momento les será compartido a este plenario.

9- Desarrollamos esfuerzos con la Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna, para implementar planes de fortalecimiento institucional, seguridad y reputación institucional.

10- Con el fin de ampliar los servicios ofrecidos a la población en el periodo hemos impulsado los trabajos de habilitación de nuestro laboratorio clínico, con la estrategia de poner en marcha una red de laboratorios de CR. En el mismo orden hemos invertido en mejora en el Banco de Sangre, tanto en la atención al público como en su sostenibilidad

11- Como dijimos en la pasada Asamblea que nuestra aspiración era dotar a cada filial provincial de medio de transporte, hemos iniciado entregando a las filiales de Hato Mayor, Elías Piña y Barahona.

12- Compartimos con ustedes los acontecimientos del pasado 6 de septiembre del corriente año. Se trata de la toma de la Sede central por un grupo de personas encabezados por el señor Dini Capellán, ex vicepresidente expulsado en el año 2010. Ustedes conocen mejor que nosotros las circunstancias de este caso.

13- Celebramos el intenso trabajo llevado en la filial de Dajabón a nivel de Restablecimiento de Lazos Familiares y atención a personas migrantes en el sistema de deportación. Más de 800 personas han recibido kits de ayuda, con especial atención a los niños y niñas.

14.- Queremos destacar el refuerzo de nuestra red de radio comunicaciones. Más de 63 filiales han sido reequipadas y la red completa reforzada con la instalación de 6 repetidoras.

15.- Sobresale el esfuerzo en reforzar la capacitación, con la rehabilitación de las 3 aulas de la Sede, el simulador de ambulancia, y las ya 20 aulas virtuales provinciales instaladas.

16.- Destacamos el impacto del Departamento de Comunicación, que promocionando el accionar de CRD por redes y medios, ha llevado a CRD a más seis millones y medio de visualizaciones (Fb y Twitter).

17. Celebramos con Uds. la inauguración del nuevo almacén humanitario, desde donde se han podido despachar ayudas almacenadas cumpliendo estándares internacionales a Haití, escuelas, procuraduría general de la república, ayuda humanitaria a comunidades y, en la actualidad las ayudas a las filiales para la navidad.

18. Siguiendo con las prioridades destacadas en los BOCA, cuya solicitud principal es el refuerzo de estructura de filiales, se ha dotado con más de 6.805.483 pesos las intervenciones en la sede central y las filiales de Cabrera, Esperanza y Bonao. Los presupuestos de intervención en Santiago de los Caballeros, Nagua, Limón, San Pedro de Macorís y Hato Mayor ya han sido realizados.

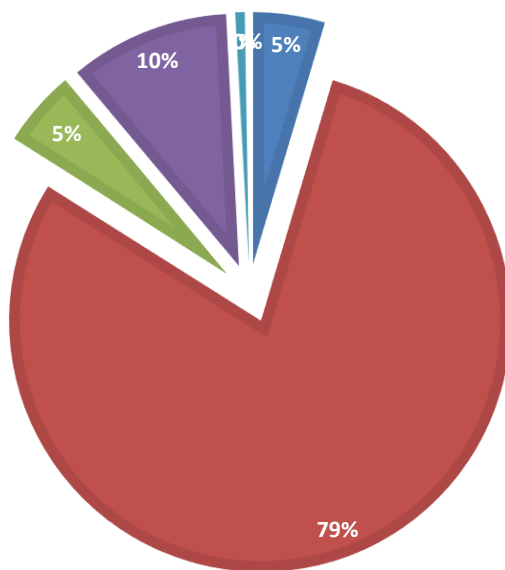
19. Planificación continúa acelerando los procesos de disminución de la brecha digital en la CRD con los correos y aplicaciones de gestión de información, la elaboración de los POA en las filiales y central, la mejora de procesos y la movilización de recursos.

20. Cooperación Internacional ha mantenido nuestra habilitación de gestión de fondos ante UE y USA, ha favorecido la llegada de 5 nuevos proyectos, y está trabajando un acuerdo marco con el PMA, además de mantener reuniones mensuales con todos nuestros socios del Movimiento.

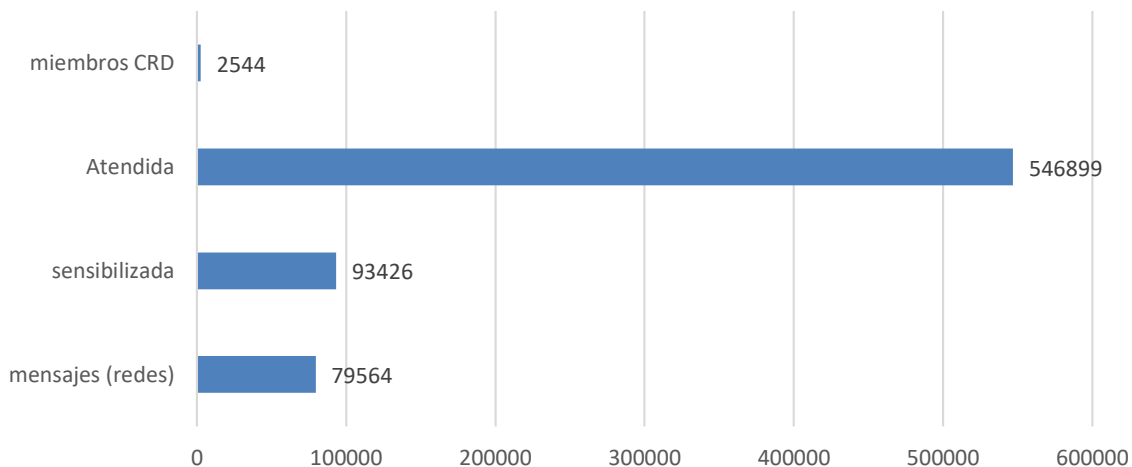
¿Y nuestro impacto en la población?: Veamos algunos números

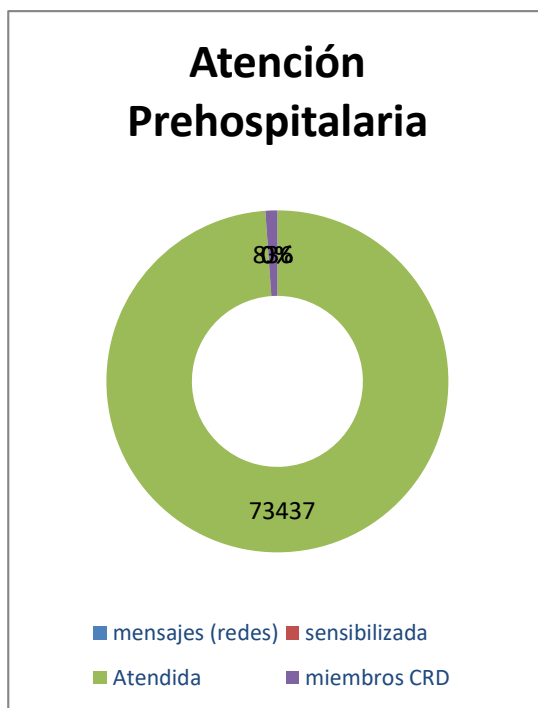
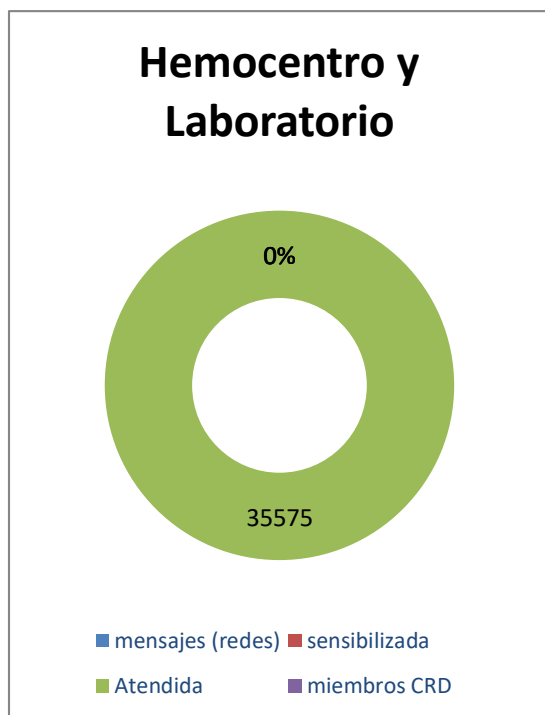
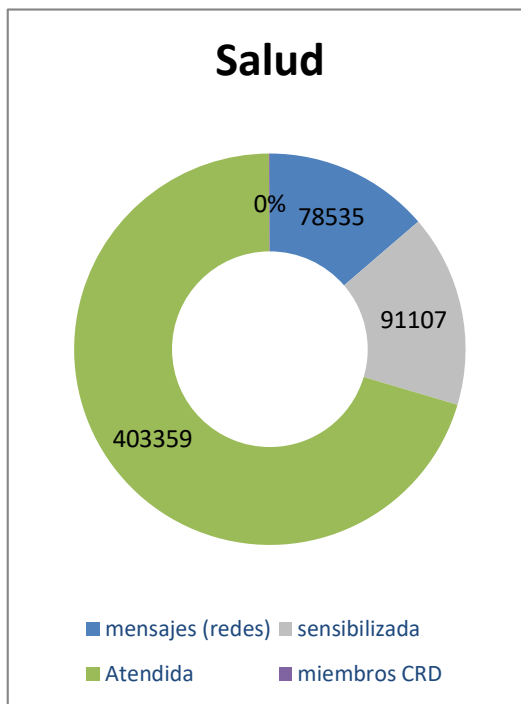
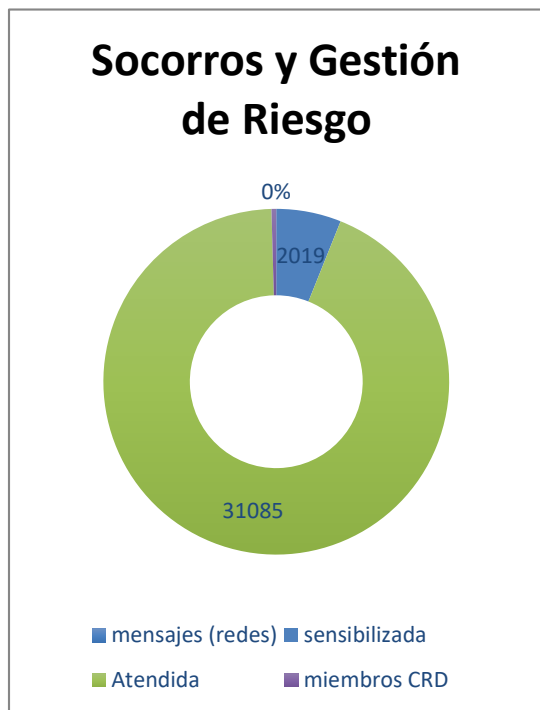
### 722.433 SERVICIOS PRESTADOS

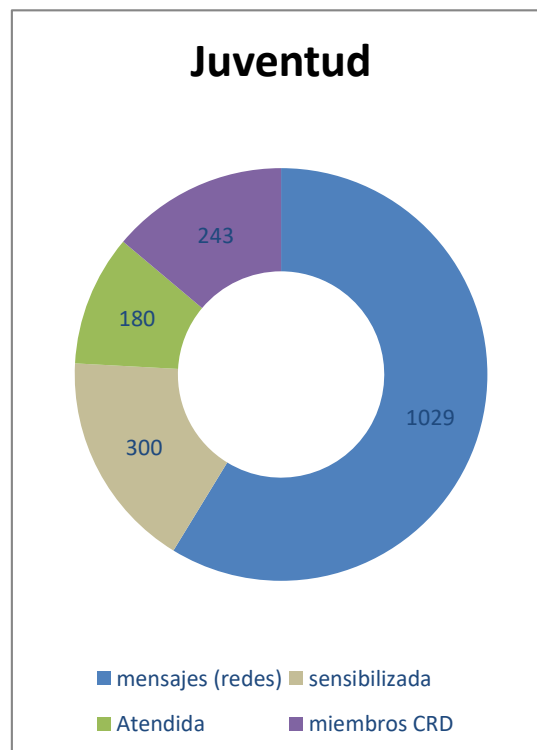
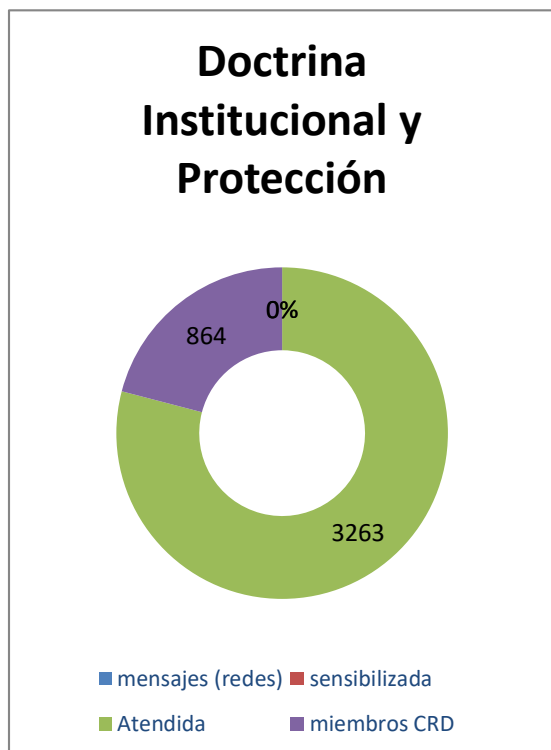
- Socorros y Gestión de Riesgo
- Salud
- Hemocentro y Laboratorio
- Atención Prehospitalaria
- Doctrina Institucional y Protección
- Juventud



### Intensidad del servicio brindado

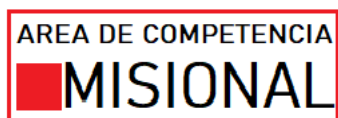






Área de competencia	Población			miembros CRD	filiales	Atenciones Totales
	mensajes (redes)	sensibilizada	Atendida	miembros CRD	filiales	
Socorros y Gestión de Riesgo	0	2019	31085	148	37	33252
Salud	78535	91107	403359	453	39	573454
Hemocentro y Laboratorio	0	0	35575	0	0	35575
Atención Pre hospitalaria	0	0	73437	836	63	74273
Doctrina Institucional y Protección	0	0	3263	864	20	4127
Juventud	1029	300	180	243	108	1752
<b>Totales</b>	<b>79564</b>	<b>93426</b>	<b>546899</b>	<b>2544</b>		<b>722433</b>

AREA DE COMPETENCIA  
 MISIONAL



## Dirección de Socorros y Gestión de Riesgos

La dirección de socorros y gestión de riesgos tiene como propósito liderar todas las acciones de la sociedad nacional en las etapas del ciclo del desastre. Lleva bajo su responsabilidad las labores de prevención, preparación, mitigación, respuesta y recuperación temprana antes desastres, además, las labores de fortalecimiento institucional de la sociedad nacional de cara a la temática de a la gestión de riesgos incluyendo la ejecución de proyectos.

Dentro de los cambios estructurales se ha incluido en el organigrama la unidad de dos áreas, que en un momento fueron áreas independientes; pero que hoy con la nueva estructura siguen unidas (Área de Socorros y Gestión de Riesgos). Durante el período reportado se ha llevado a cabo un proceso de reclutamiento y selección interno, para incluir el encargado del área de Socorros y Emergencias.

Principales actividades realizadas en el período			
Producto/Resultado del PEI	Actividad	Descripción	Alcance
<b>O2.R2.-</b> Las comunidades son más seguras por la acción municipal coordinada a través del CMPMR.	Crear y /o fortalecer la estructura en preparativo ante desastres de las filiales. Región este.	Fueron llevadas a cabo reuniones con los presidentes y directores de socorros de las filiales del Este. Seleccionados por cada filial una persona tomando en cuenta un perfil de selección para ser incorporado en la estructura de socorros y gestión de riesgos de la filial como punto focal en preparativo ante desastres; este punto focal fue capacitado en dicha temática para trabajar acciones comunitarias que	17 puntos focales en gestión de riesgos formados e instruidos para preparar planes de acción comunitarios e insertarlos en las coordinaciones de los CMPMR.

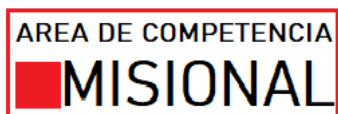
		puedan ser insertadas en las coordinaciones de los CMPMR.	
	Crear y /o fortalecer la estructura en preparativo ante desastres de las filiales. <b>Región nordeste</b>	Se llevaron a cabo dos reuniones virtuales con los presidentes y directores de socorros de las filiales del nordeste.	8 filiales (ejecución al 45%)
	Proyecto Isla Resilientes en Miches.	Se llevaron a cabo capacitaciones al CMPMR del municipio de Miches para aumentar sus capacidades y conocimiento sobre gestión de riesgos.	25 personas miembros de CMPMR de Miches capacitados
<b>O3.R1.- Coordinadas en cada provincia acciones, recursos e información de alertas y desastres enlazados con la SMCN.</b>	Levantamiento de información para la elaboración de base de Enc. de socorros	Fue llevado a cabo un levantamiento a nivel nacional para conocer la información real de los directores de socorros de toda la geografía nacional.	En Proceso 45% de avance
	Elaboración plan operativo navidad 2021 y año nuevo 2022	Las diferentes filiales enviaron sus planes operativos para las festividades navideñas. Luego fue elaborado el Plan Nacional “un pacto por la vida” el cual fue aprobado por las autoridades y luego presentando ante el Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1 Plan de contingencia Nacional
<b>O1.R1.-Aumentadas las capacidades de las familias ante los riesgos a desastres.</b>	Proyecto Isla Resilientes en acciones comunitarias	Capacitaciones en Primeros auxilios, EDAN, manejo de albergues y manejo de información a las redes comunitarias de Boca del Rio y Los Mameyes de Miches. También fueron llevados a cabo dos micro ´proyectos en la comunidad de Los	25 comunitarios capacitados 60 familias beneficiadas en el reforzamiento de sus viviendas y

		Mameyes; uno referente al sistema de agua de la comunidad y el otro de reforzamientos anticiclónico de las viviendas más vulnerables a vientos fuertes. Se llevó a cabo una jornada de planes familiares de emergencias.	44 planes familiares realizados.
<b>O3.R3- Mejorada la capacidad de respuesta de los equipos nacionales de intervención de CRD ante desastres.</b>	Curso de primeros auxilios, rescate básico y radio comunicaciones a para fortalecer el departamento de socorros a nivel nacional	Dentro del marco de fortalecimiento de filiales, con el apoyo de la Cruz Roja Italiana, fueron llevados a cabo 14 cursos simultaneo. En cada uno fueron formadas personas en las tres áreas (comunicaciones, primeros auxilios y rescate) .	120 personas formadas 25 filiales fortalecidas y 120 personas preparadas.
	Distribución de equipos de respuestas a filiales para fortalecer el departamento de socorros	Dentro del marco de fortalecimiento de filiales, con el apoyo de la Cruz Roja Italiana, fueron entregados equipos de respuesta a emergencias a 12.	12 filiales beneficiarias

**Breve descripción de actividades fuera del PEI llevadas a cabo:**

<b>Principales actividades realizadas en el período</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Alcance</b>
Proyecto Resilientes. Isla	Dos talleres sobre abogacía legislativa, dirigido a la Comisión Nacional de Emergencias y al comité Técnico Nacional. Presentación de un informe de síntesis sobre legislación referente a la gestión de riesgos, cambio climático y soluciones basadas en ecosistema.	19 personas del comité técnico formadas 16 personas de CRD formadas
Levantamiento de información comunitaria de cara a la formulación del	Este levantamiento consistió en un censo implementado en comunidades vulnerables de las provincias Samaná y María Trinidad Sánchez para tomarlo	850 personas censadas

proyecto adaptación al cambio climático, preparación a los desastres y resiliencia de las comunidades en américa central (APRAC)	como referencia en la elaboración del proyecto APRAC, el cual se encuentra en espera de aprobación.	
Aplicación de encuesta Nacional sobre medio ambiente y cambio climático.	Esta encuesta nacional fue desarrollada con un muestreo de 800 personas y 14 provincias distribuidas por toda la geografía nacional, para identificar el nivel de conocimiento, las actitudes y las prácticas de las personas referente al medio ambiente y el cambio climático. Estas actividades fueron ejecutadas con financiamiento de la FIRC.	800 personas encuestadas, 14 provincias encuestadas 12 encuestadores voluntarios
Participación en Simulacro Nacional Sobre Terremoto	La dirección de socorros y gestión de riesgos asumió el liderazgo en la ejecución del simulacro nacional sobre terremoto coordinado por el Centro de Operaciones de Emergencias COE. Se realizó una evacuación de todo el edificio y posteriormente fue activada la sala de manejo de crisis y gestionada la emergencia a nivel nacional.	No aplica
Apoyo en el proceso para el censo nacional de voluntariado	Por medio de la división de Gestión de Información se dio apoyo al departamento de Voluntariado para la realización del censo institucional a nivel nacional.	No aplica
Apoyo a las víctimas del terremoto del sur de Haití por un valor de 10.989.540 RD\$ (Kits que van a ser repuestos por la FICR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 7500 pers. recibieron insumos de higiene básica.</li> <li>· 9005 pers. pudieron mejorar su alojamiento con herramientas.</li> <li>· 4080 pers. recibido una lona para guarecerse y mejorar las condiciones de su entorno.</li> <li>· 1000 pers. pueden acarrear agua potable.</li> <li>· 8500 pers. tienen enseres de cocina.</li> <li>· 1000 pers. recibieron mosquitero.</li> </ul>	beneficiando a 31.085 personas/ayuda



## Dirección de Salud



La Dirección de Salud de la CRD tiene como objetivo desarrollar acciones de salud comunitaria y atención directa, contribuyendo a fortalecer la atención integral, continua y de calidad a la población mediante la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de las personas, familias y comunidades, incluyendo las relacionadas con situaciones de emergencias y desastres.

La Dirección de Salud cuenta con una Directora, encargados de los departamentos de salud comunitaria y salud directa. El departamento de salud comunitaria cuenta con dos técnicos de salud, y un técnico de Agua y Saneamiento. El departamento de salud directa cuenta con un coordinador y 22 médicos pasantes. La dirección de salud cuenta con una asistente administrativa.

### Principales actividades realizadas en el período:

Producto alcanzado	Actividades realizadas	Beneficiarios(as) /
<b>E1.O3.R2 Provista la respuesta rápida en primeros auxilios asistencial y psicológico, rescates en cada provincia, en caso de desastres</b>		
<b>Primera respuesta brindada oportunamente</b>	1. Simulacro nacional desde CRD y apoyando al MSP y COE con acciones de salud, agua y Primeros Auxilios Psicológicos/Apoyo Psicosocial en emergencias en el contexto del simulacro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel nacional</li> <li>• Sede CRD</li> </ul>
	2. Activación y despliegue de los equipos de evaluación e intervención en salud, agua, apoyo psicosocial y equipos médicos.	
	3.- Intercambio de información en SMC de CRD y COE	
<b>O3.R3 Mejorada la capacidad de respuesta de los equipos nacionales de intervención</b>		
<b>Planes de contingencia implementados</b>	1. Mantener actualizado el inventario de materiales, equipos e insumos para la respuesta en materia de Salud, Agua y Apoyo Psicosocial (APS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel nacional</li> <li>• Sede CRD</li> </ul>

Producto	Actividades realizadas	Beneficiarios(as)
<b>O2.R1 Población vulnerable a determinadas afecciones de salud recibe información asistencia y/o insumos a tiempo</b>		
<b>Servicios de salud comunitaria sostenibles, asequibles, adecuados y de calidad operando</b>	1. Selección de los Puntos focales de Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 39 filiales.</li> </ul>
	2. Implementar las tareas de vigilancia epidemiológica y vigilancia basada en la comunidad: identificación de casos y brotes, reporte y respuesta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRD nivel central tiene clave y usuario para reporte de casos al SINAVE</li> </ul>
	3. Implementar campañas de información, educación y comunicación (IEC):  Lactancia materna, Prevención del Suicidio, Poliomieltis, Cáncer de mamas, Primeros Auxilios, Primeros Auxilios Escolares, Lavado de Manos, Día Mundial del Corazón, Diabetes, Día Mundial de la Infancia, Donación voluntaria de sangre, Prevención de COVID-19 y enfermedades transmitidas por el agua en comunidades y Feria Ecoturística y de Producción Baní, Día Internacional Lucha contra Cáncer de Pulmón, Día Mundial de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC), Día Mundial del Niño Prematuro, Día Mundial en Recuerdo a las Víctimas de Accidentes de Tráfico, Eliminación de la Violencia contra la Mujer, Día Mundial del SIDA, Día Internacional de las Personas con Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 campañas de IEC</li> <li>• Alcance redes de CRD:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Facebook CRD: 49,712</li> <li>○ Twitter CRD: 28,823</li> </ul> </li> </ul>
	4. Sensibilización cara a cara en la comunidad, visitas domiciliarias, centros educativos e instituciones – Actividades de Información, Educación y Comunicación (IEC)  Prevención de COVID-19 y vacunación  Salud y Primeros Auxilios Comunitarios en Batey Tarana, Monte Plata	22,822 personas  60 personas
	5. Distribución de materiales de IEC: brochures, afiches, stickers/etiquetas, volantes/flyers y guías	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 26,734 mat</li> </ul>
	6. Vacunación/Inoculación Contra COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 361,207 pers.</li> </ul>

	<p>7. Realización de actividades de agua y saneamiento. Evaluación de acceso y calidad del agua y saneamiento. Distribución de agua para consumo en Feria Ecoturística Bani</p> <p>Promoción de hábitos higiénicos y uso adecuado del agua, incluyendo distribución de materiales de IEC</p> <p>Instalación de puntos de lavado de manos en puestos de vacunación, escuelas y lugares estratégicos.</p> <p>Distribución de materiales, equipos e insumos de protección, higiene y/o limpieza</p>	<p>4 pers.</p> <p>11,362 pers.</p> <p>11,852 brochures. 5,882 personas</p> <p>8 lav. Instal. 38,325 pers.</p> <p>1,393 pers.</p>
	<p>8. Realizar acciones de control de vectores: limpieza, desinfección, descacharrización, fumigación, otros</p>	<p>• 14,005 pers.</p>
	<p>9. Brindar servicios de Apoyo Psicosocial Primeros Auxilios Psicológicos a personas vacunadas contra COVID-19 Actividades lúdicas en dos (2) escuelas sobre APS y sensibilización de COVID-19</p>	<p>1269 pers.</p> <p>223 niños</p>
	<p>10. Capacitación a voluntarios/as en temas de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilancia basada en la comunidad.</li> <li>• Vacunación, Bioseguridad y Bioprotección para el trabajo de campo en contexto de COVID-19</li> <li>• Taller Regional de Primeros Auxilios Psicológicos en Vacunación</li> <li>• Taller Regional Primeros Auxilios en retorno a las escuelas</li> <li>• Taller puntos focales de salud Primeros Auxilios psicológicos vacunación</li> <li>• Taller de Primeros Auxilios Psicológicos Supervisores 911</li> <li>• Taller “Vacunación COVID-19, Cada persona cuenta”</li> <li>• Taller Plan Nacional de Reducción de la Desnutrición Aguda</li> <li>• Campamento Militares en Loma de Cabrera</li> </ul>	<p>75 pers.</p> <p>200 pers.</p> <p>1 pers.</p> <p>1 pers.</p> <p>1 pers.</p> <p>21 pers.</p> <p>5 pers.</p> <p>84 pers. 20 pers.</p>

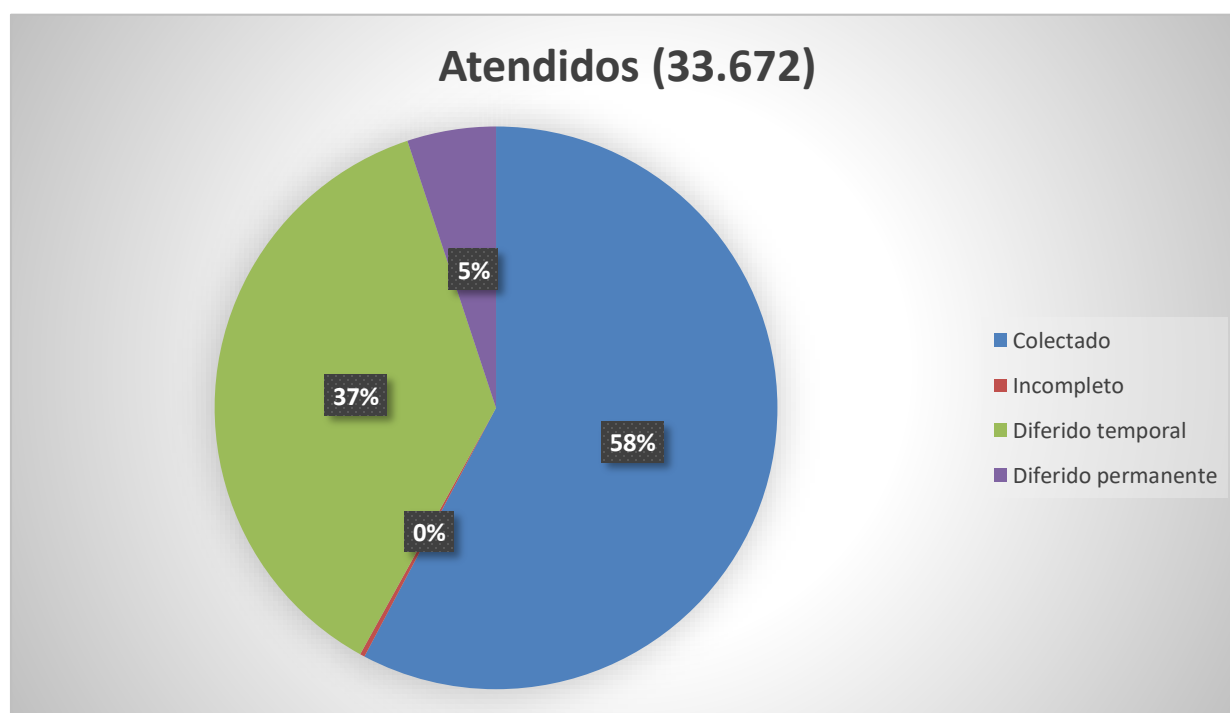
<b>O2.R2 La población vulnerable accede a más servicios de salud de atención directa que cumplen los estándares de las autoridades de salud y CRD</b>		
<b>Puestos de salud de atención directa funcionando</b>	1. Desarrollar operativos médicos y/o especializados en coordinación con otros actores para captación de personas con hipertensión, diabetes u otras enfermedades crónicas	1053 pers.
	2. Servicios médicos especializados: Implementar o mantener funcionando los puestos de salud y otras acciones de atención directa (círculos de adultos mayores, de enfermos crónicos, servicios médicos, odontológicos, otros en coordinación con las filiales)	773 pers.
	3. Apoyar el desarrollo de acciones para captación y retención de donantes de sangre voluntarios no remunerados	1127 pers.
	4. Implementación de los servicios de Salud Ocupacional y Riesgo Laboral en la sede <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de muestras COVID-19</li> <li>• Distribución de insumos y equipos de bioseguridad y protección personal</li> <li>• Charla sobre cáncer de mamas</li> </ul>	586 pers. 7356 masc. EPP 22 pers
	5. Desarrollar acciones de salud y riesgo ocupacional en la filial.	46 pers



## Banco de Sangre (Sede Central)

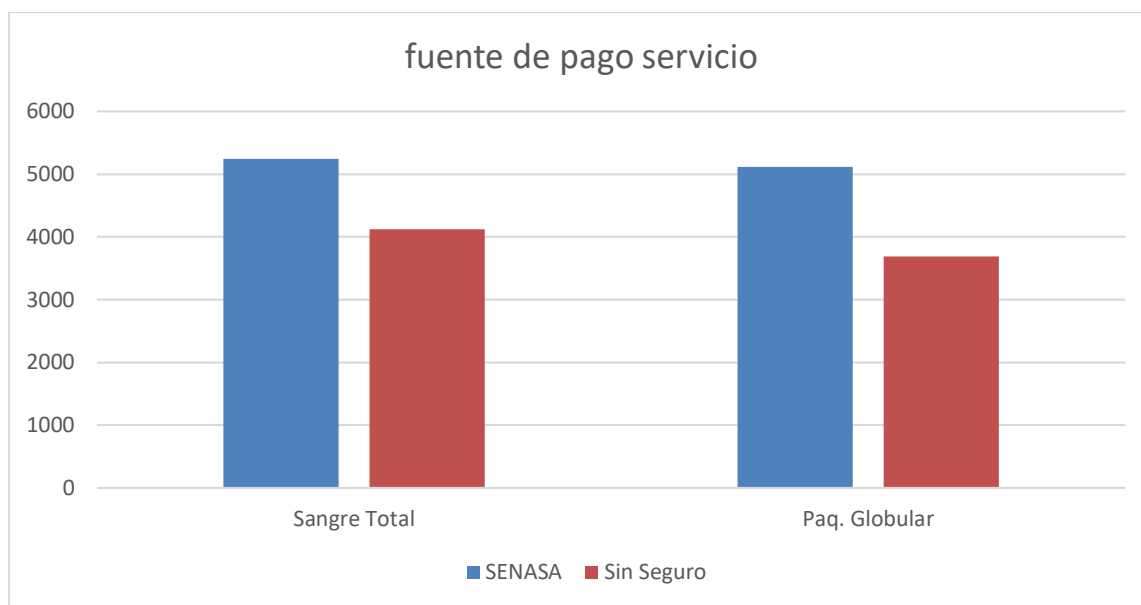
El banco de sangre de la sede central fue fundado en el 1949 por el Dr. Alberto Peguero. Este forma parte de la red nacional de bancos de sangre de la Cruz Roja Dominicana, apegado a los principios fundamentales de la Cruz Roja, siendo este el principal banco de la red, el cual sule aproximadamente el 50% de los requerimientos de sangre de la población dominicana.

Desde julio-noviembre del año en curso, el banco de sangre ha atendido 33,672 personas. Detalladas de la siguiente manera:

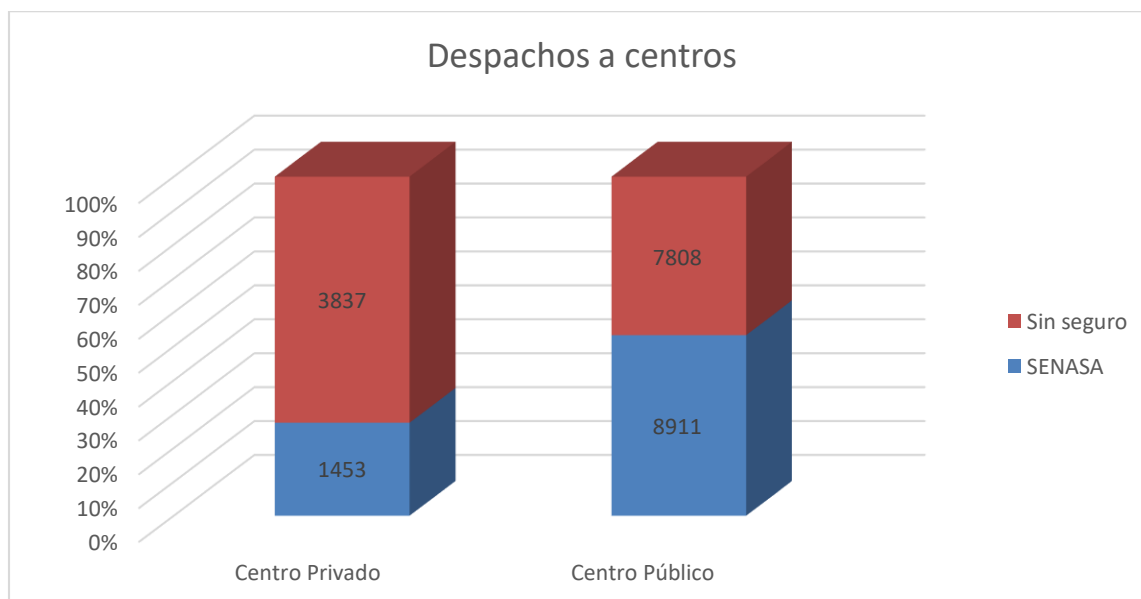


Fraccionamiento en componentes Sanguíneos				
Glób. Rojos	Plasma Fresco Congelado	Plasma Congelado	Concent. Plaquetas	Aféresis
1,118	240	540	338	157

El despacho de unidades de sangre según el origen del pago ha sido el siguiente:



Los despachos de unidades se distribuyen del modo siguiente según los centros de atención del paciente:



El Banco de Sangre atendió 382 usuarios con pruebas reactivas a patologías detectables en sangre, brindándoles la asesoría desde julio hasta la fecha.

Banco de Sangre de Santiago de los Caballeros:



Banco de Sangre de San Francisco de Macorix (Provincia Duarte):

La filial municipal de San Francisco de macorix, en la provincia Duarte, es una de las mas antiguas del país y cuenta con una unidad de servicio de Banco de Sangre totalmente autónoma. Durante el 2021 atendió a



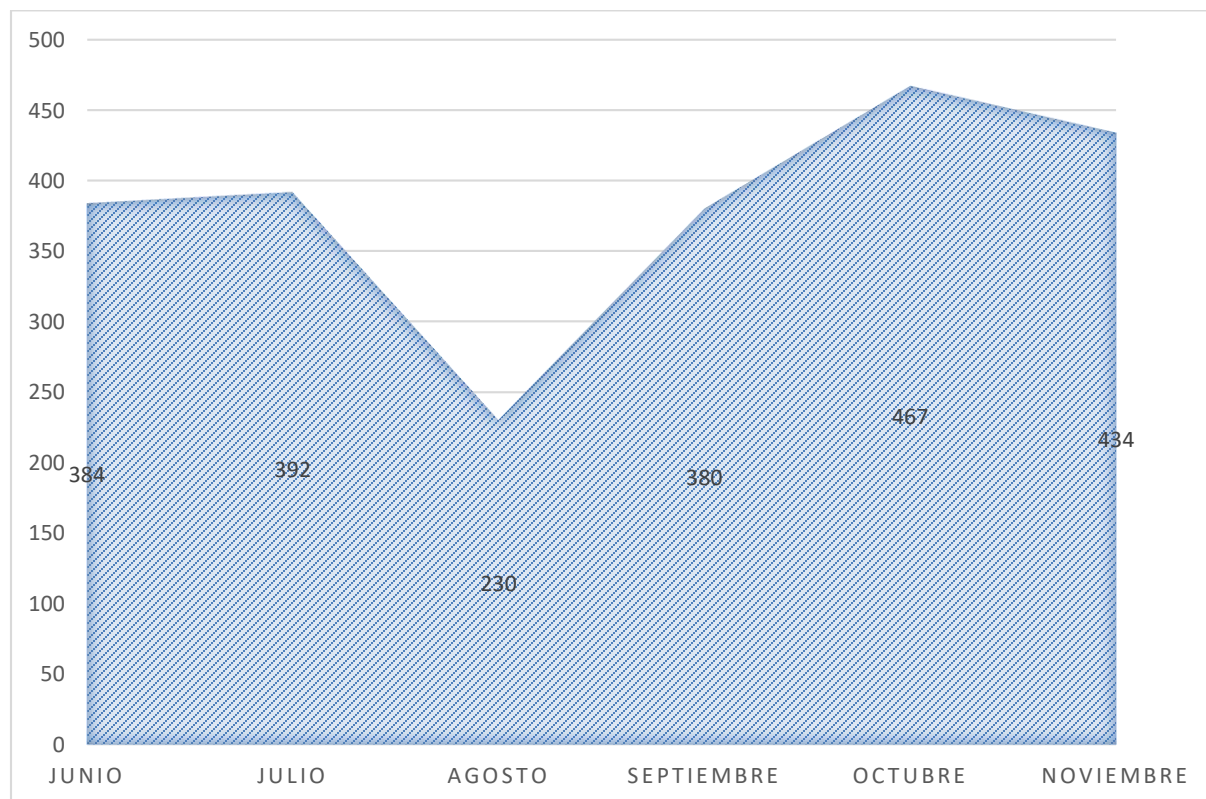


## Laboratorio Clínico

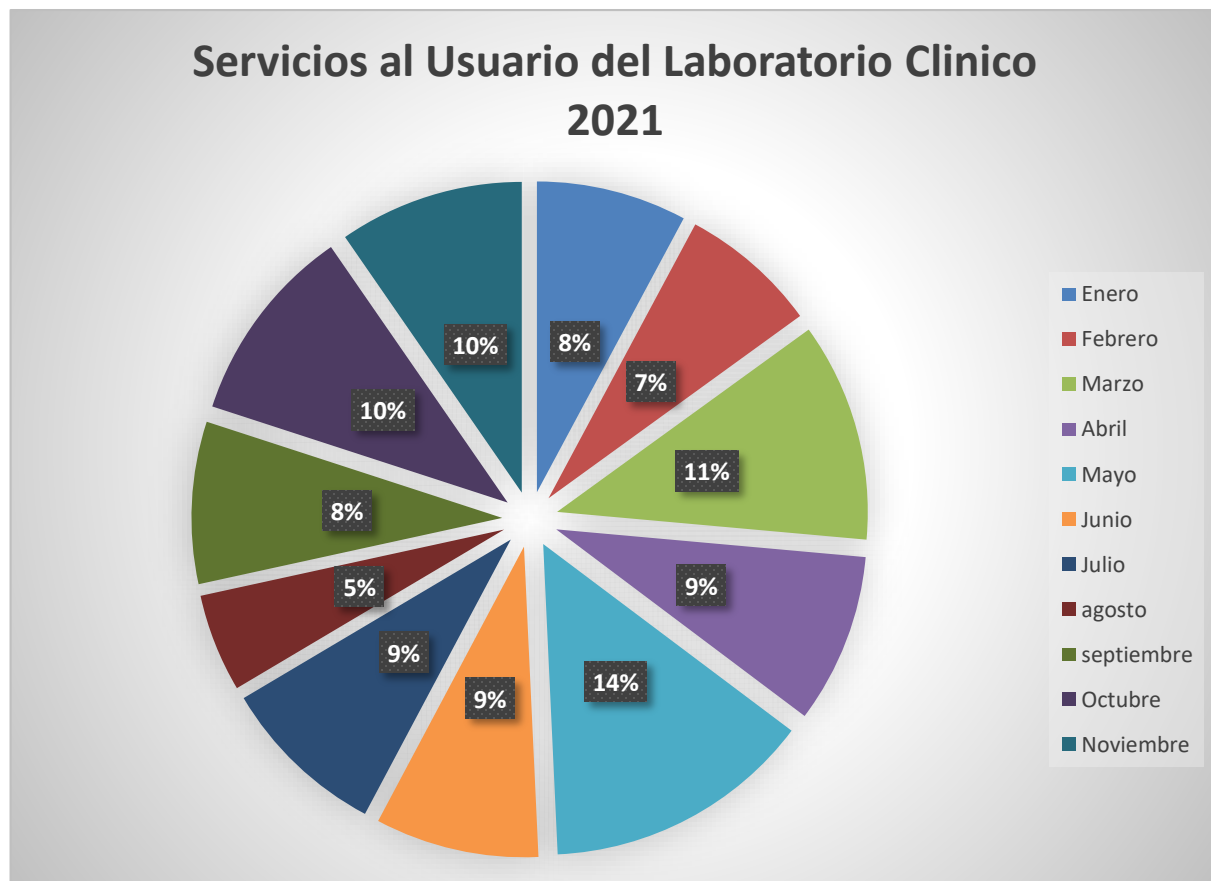
### Sede Central:

El laboratorio clínico de Cruz Roja Dominicana tiene como propósito ofrecer los servicios con los más altos estándares de calidad mediante la realización de los procedimientos analíticos contemplando en nuestro listado de pruebas, para que los mismo sirvan de apoyo en la prevención y diagnóstico clínico.

Durante el período reportado se han atendido 1.903 personas con la siguiente distribución mensual:



El laboratorio clínico de Santo Domingo está en la etapa de diseño de los cambios estructurales para solicitar la habilitación como laboratorio clínico certificado y así impulsar una red nacional de Laboratorios Clínicos de Cruz Roja.



#### Cartera de Servicios

Tipificación  
 VDRL  
 Hemograma  
 Anti HIV  
 Hepatitis B y C  
 Test de Coombs Directos e Indirectos  
 Anti-doping  
 Falcemia  
 HTL V I y II  
 Prueba de embarazo  
 Tiempo de sangría  
 Tiempo de Coagulación

HDL  
 LDL  
 TGO  
 Orina  
 Coprológico  
 PPD  
 Eritrosedimentación  
 Triglicéridos  
 Colesterol Total  
 Creatinina  
 Urea  
 Glucosa

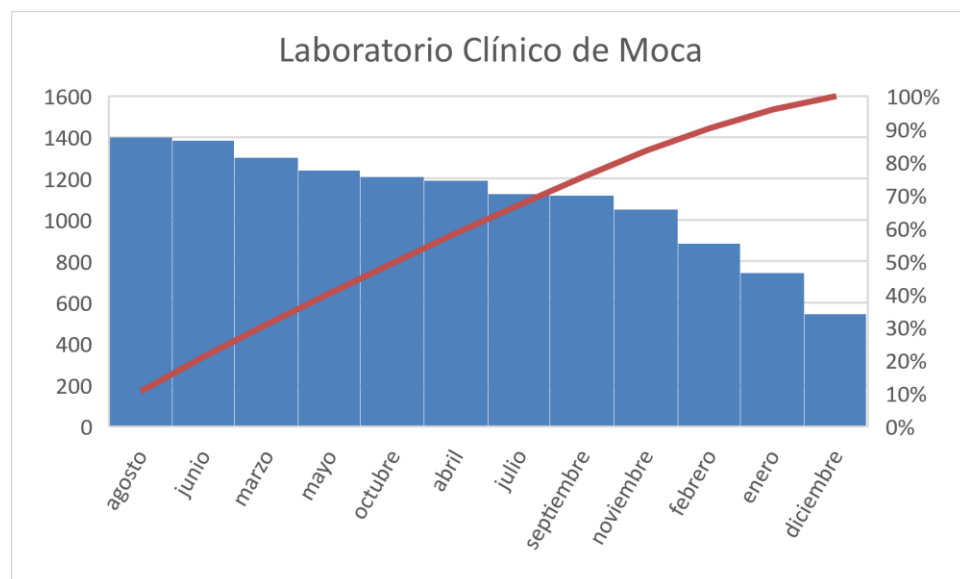
### Laboratorio Clínico en MOCA:

A lo largo del 2021 se atendió a 113,196 personas, con más de 39.922 resultados de pruebas entregadas con un costo accesible. La distribución ha sido la siguiente:



Mes	pacientes	pruebas
enero	745	2236
febrero	885	2654
marzo	1301	3902
abril	1191	3574
mayo	1239	3717
junio	1385	4156
julio	1127	3682
agosto	1401	4204
septiembre	1118	3355
octubre	1209	3627
noviembre	1050	3179
diciembre	545	1636
<b>Totales</b>	<b>13196</b>	<b>39922</b>

Cuya evolución puede verse a través de la siguiente gráfica:



**AREA DE COMPETENCIA**  
**MISIONAL**

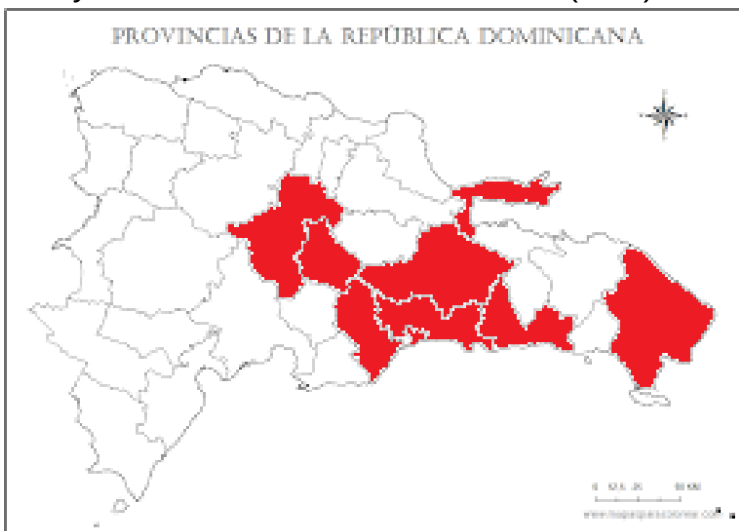
## Dirección de Atención Pre-hospitalaria

La DAPH tiene como Objetivo el brindar servicios de atención Pre-hospitalaria e Intra hospitalaria a la población, de calidad, a tiempo, bajo los lineamientos del Sistema Nacional de Salud. La DAPH vela por el correcto funcionamiento del Programa de Asistencia Pre Hospitalaria.

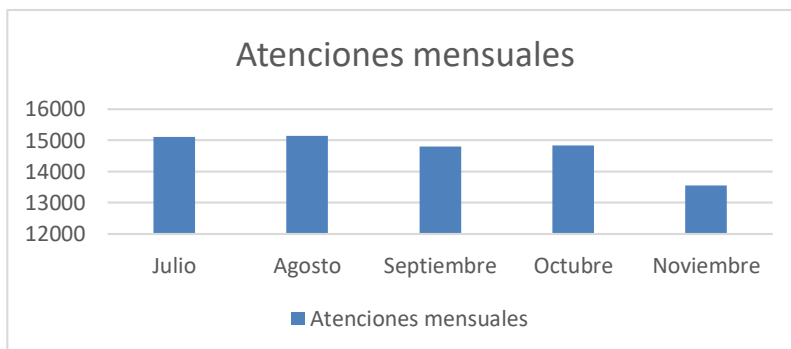
Sirve como enlace con el SINAES 9-1-1 y con Sistema Nacional de Salud (SNS), con quien se reúne periódicamente para ver el funcionamiento del servicio prestado, en base a los convenios firmados, y de haberlas, recibir las quejas sobre el servicio y colocar los correctivos de lugar.

La DAPH trabaja con Empresas e instituciones como la Autopista del Nordeste Santo Domingo Country Club por medio del área de Servicios Corporativos.

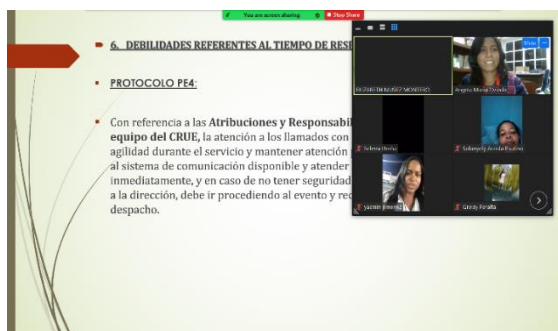
La Cruz Roja Dominicana, por medio a la Dirección de Atención Pre hospitalaria mantiene en el periodo de 1ro de Julio al 30 de noviembre del 2021 operando 123 unidades básicas de ambulancia, distribuidas en las provincias de Santo Domingo, Haina, San Cristóbal, Monte Plata, Monseñor Nouel, La Vega, Samaná, San Pedro de Macorís, La Altagracia, para un total de 73,437 asistencias brindadas. La distribución mensual de las asistencias es la siguiente:



ASISTENCIAS POR MES	
julio	15,107
Agosto	15,149
Septiembre	14,805
Octubre	14,830
Noviembre	13546
<b>Total :</b>	<b>73,437</b>



Dentro de Plan Estratégico Institucional hemos mantenido la Operatividad de la Dirección APH brindando asistencias a nuestros aliados como son Servicios Nacional de Salud, Consorcio de Autopista del Nordeste, Santo Domingo Country Club. En continua mejora de la calidad de los servicios, hemos brindando reuniones periódicas en el área de operatividad, calidad, así como en el uso de herramientas tecnológicas. Se han mejorado herramientas como el sistema GPS de la flotilla de ambulancias, la creación y uso de un formulario para reportes de calidad, formulario de situación diaria actualizado, capacitaciones presenciales y virtuales. Para mejorar la seguridad de los servidores de ambulancia se han adquirido nuevos uniformes que cumplen el nuevo reglamento de uniformidad institucional.



Se han favorecido sistemas de aprendizaje a través de retroalimentaciones colectivas y seminarios basados en los casos relevantes de asistencia mejorable detectados por el equipo de supervisión, o por el equipo de calidad, tanto del Servicio Nacional de Salud como también de Cruz Roja Dominicana. Esto permite a nuestros servidores transformar las oportunidades de mejora en un aprendizaje general, y que las lecciones aprendidas por uno o dos servidores puedan incidir en un mejor servicio de toda la red de ambulancias de CRD.

Se realizaron cambios en parte de la flotilla de ambulancia que operan bajo en convenio firmado con el consorcio Autopistas del Nordeste fortaleciendo así la calidad del servicio y los lazos amistosos entre ambas instituciones.

A través del departamento técnico de monitoreo y radio comunicaciones se dejaron instalados equipos de en 63 filiales y 6 repetidoras distribuidas en todo el país para una mejora de la cobertura nacional.

Habilitación junto a servicios generales de 3 unidades Ambulancia para poder iniciar el plan de desarrollo para los servicios cooperativos, mejora de los procedimientos y formularios para las solicitudes de materiales tanto de las unidades ambulancia como de los almacenes Provinciales del servicio Pre hospitalaria.



## Departamento Nacional de Juventud

El Departamento de Juventud, integrado por niños, niñas y jóvenes, es el departamento que impulsa iniciativas, proyectos, participación y acción juvenil para el empoderamiento de los jóvenes dominicanos, siendo la educación, la salud, el medioambiente y la paz sus objetivos prioritarios y cumpliendo en todo momento con su proyecto global el cual busca la defensa del respeto y la dignidad de las personas.

A principios del semestre Junio – Noviembre, el Departamento de Juventud contaba con un único servidor en calidad de asistente del Departamento, no obstante, a finales del mes de agosto se integró el Coordinador de Proyectos de Juventud, gracias al proyecto Apoyo al Desarrollo del Departamento de Juventud de la Cruz Roja Dominicana el cual se está llevando a cabo en colaboración de la Cruz Roja Italiana. Este servidor esta realizando tareas del encargado del departamento de forma interina.

Dentro de las acciones que el Departamento de Juventud ha realizado este período, se encuentran:



- Proyecto de Apoyo al Desarrollo del Departamento de Juventud de la Cruz Roja Dominicana, el cual busca el fortalecimiento del departamento mediante la creación de actividad y la delineación de una estructura interna que responda a dicha actividad. Este proyecto tuvo inicios el 22 de septiembre del

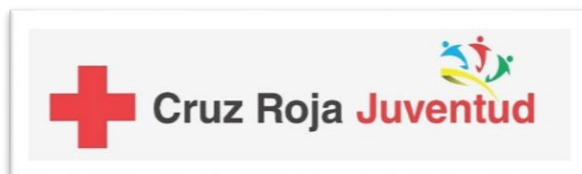
presente año y durante este periodo se realizó una actividad que dio respuesta al PEI, la misma fue la Capacitación Teórica Virtual, a la cual participaron 75 jóvenes voluntarios de todas las regiones del país recibiendo estas capacitaciones en temas relacionados a la creación de microproyectos sociales. Esta actividad responde al P1.O2.E2. del PEI.

- Establecimiento de la base de la base de datos de los coordinadores de juventud. Se tuvo contacto con el 100% (108) de los coordinadores de juventud a nivel nacional, estos datos fueron revisados y aprobados por las entidades pertinentes,

lo cual certifica que los datos suministrados son verídicos. Este logro contribuye al P2

Fuera del marco del PEI, el Departamento de Juventud de la Cruz Roja Dominicana ha tenido otros logros como son:

- Creación del nuevo logo del Departamento de Juventud de la Cruz Roja Dominicana el cual se realizó con el apoyo del Departamento de Comunicaciones.
- Establecimiento del uniforme del Departamento de Juventud en el manual de uniformes de la Cruz Roja Dominicana.
- Creación de la estrategia de restablecimiento de aliados.
- Campana del Día Internacional de la Infancia en colaboración con UNICEF, la cual se llevó a cabo mediante la página de Instagram del Departamento de Juventud y a la que se sumaron más de 50 voluntarios del departamento.
- Apoyo a la marcha por motivo del Día Internacional de los Adultos Mayores, en colaboración con la Fundación Manos Arrugadas. En esta participaron 10 voluntarios del departamento y fueron beneficiados 80 adultos mayores con los servicios brindados.
- Charla sobre la incidencia de la juventud en la eliminación de la violencia de género en la Republica Dominicana.



Marcha contra el Cáncer en la Provincia Quisqueya. En la misma participaron 87 jóvenes voluntarios de las diferentes filiales de la provincia de San Pedro de Macorís y fueron beneficiados de manera directa 100 personas padecientes de cáncer y de manera indirecta a más de 300 personas de la comunidad

**AREA DE COMPETENCIA**  
**MISIONAL**

## Departamento de Doctrina Institucional y Protección

El departamento de Doctrina Institucional y Protección es el responsable de difundir la doctrina del movimiento dentro y fuera de la organización, así como promover la aplicación práctica de los principios fundamentales y el uso correcto del emblema. Procura brindar asistencia a personas a quienes les sean vulnerados sus derechos fundamentales, enfocados en grupos vulnerables, tales como mujeres, niños, adultos mayores y migrantes en condición irregular, para de este modo mejorar sus condiciones de vida.

Promueve el Derecho Internacional Humanitario para que las autoridades y el público en general conozcan sus normas.

Persigue prevenir la separación familiar y responder a través de su red de voluntarios con eficiencia y eficacia frente a las personas que no tienen noticias de sus familiares como consecuencia de un conflicto armado o de otras situaciones de violencia, de una catástrofe o de otras situaciones humanitarias que requieran nuestra intervención.

<b>Cantidad</b>	<b>Principales Actividades del período reportado</b>	<b>Cantidad de Beneficiarios</b>
12	Charlas de Doctrina Institucional y Derecho Internacional impartidas	381
07	Charlas de Restablecimiento de Contacto entre familiares impartidas	433
1337	Casos de RCF tramitados	2433
723	Raciones alimenticias entregadas a migrantes en Dajabon	723
107	Kits distribuidos a migrantes en la frontera de Dajabon	107
31	Participación en reuniones internas y externas del área doctrina	-
40	Participación en reuniones internas y externas del área de RCF	-
<b>TOTALES</b>		<b>4,077</b>


El departamento cuenta con 2 colaboradores remunerados y alrededor de 50 voluntarios miembros de la red de doctrina y RCF.

Cabe destacar que en el Marco del Proyecto Islas Resilientes, desarrollamos durante el periodo del 05 al 16 de julio el taller sobre abogacía legislativa, dirigido a presidentes de filiales, directores y encargados de departamentos de la sede, con el fin de fortalecer las capacidades de la Sociedad Nacional hacia una diplomacia humanitaria integral y efectiva. Este taller sirvió, además para validarnos como facilitadora en esta temática a nivel de la región.

En ese mismo orden, participamos en la presentación del Informe Síntesis sobre Adaptación a Ecosistemas en el marco de la política de gestión de riesgos y adaptación al cambio climático dirigida a los Miembros de la Comisión Nacional de Emergencias y Miembros del Comité Técnico Nacional.

Finalmente, destacar que apoyamos en la organización del taller sobre abogacía legislativa para los miembros del Comité Técnico Nacional.

AREA DE COMPETENCIA  
 DE APOYO

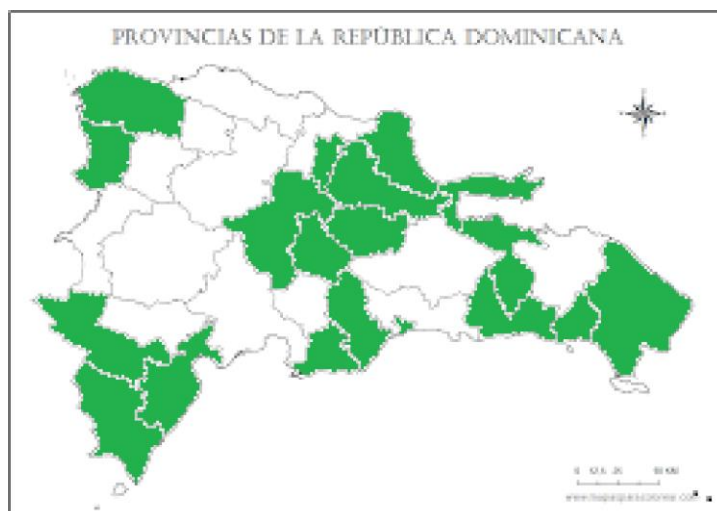
AREA DE COMPETENCIA  
 DE APOYO

## Centro de Capacitación

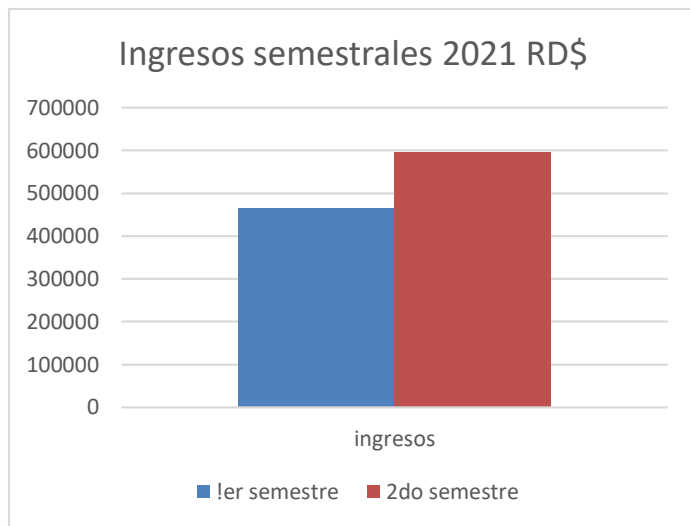
El Centro de capacitación de Cruz Roja Dominicana tiene como objetivo *Diseñar, gestionar y ejecutar las actividades de capacitación y adiestramiento de los Recursos Humanos (remunerados y voluntarios) de la Institución y del público en general (MOF2021)*. Para el logro de este objetivo, en los últimos seis meses se ha realizado los siguientes cambios estructurales:

- Habilitación de las 3 aulas presenciales en la Sede Central, con televisores, proyectores, pizarrones y el arreglo de los aires acondicionados.
- Creación del aula virtual matriz en la Sede Central.
- Ampliación en 5 aulas virtuales provinciales aulas virtuales.
- Habilitación de 3 cubículos en la oficina de capacitación externa.
- Puesta en operación de un simulador de ambulancia.
- Dotación de computadoras y sillas para la oficina de capacitación externa.

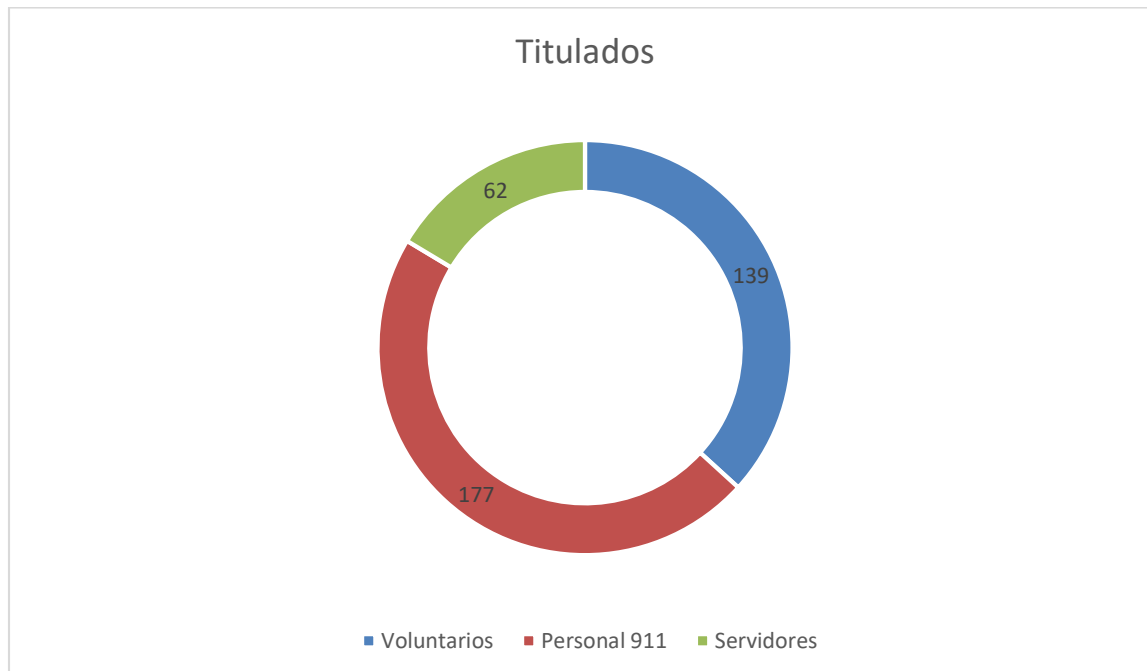
Provincias con Aulas Virtuales operativas:



**Impacto de la Capacitación Externa:**

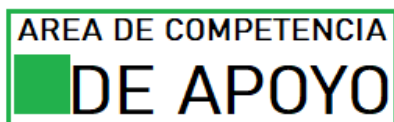


**Impacto de la Capacitación Interna:**



Principales actividades llevadas a cabo:

1. Finalizar con los tramites con INFOTEP para la adquisición del COS.
  - a. Para ello la asesoría jurídica de CRD ya remitió lo documentos solicitado por INFOTEP.
  - b. Las aulas y oficinas han sido reequipadas y readecuadas para cumplir los estándares de calidad.
  - c. Las aulas virtuales han sido preparadas para la educación a distancia.
2. Sumar capacidades para comenzar la proyección de cursos de Gestión de Riesgo ante Desastres.
  - a. Se han titulado 7 instructores nuevos en Gestión de Riesgos.
3. Establecer un sistema integrado de registro de títulos de cursos:
  - a. Se ha comenzado el registro de los Certificados entregados con el QR.
  - b. Se ha trabajado en una propuesta de proceso de emisión de certificado.
4. Se ha propuesto un reglamento general del Centro de Capacitación que se encuentra en estudio.



## Departamento de Comunicación

El Departamento de Comunicación tiene como objetivo *Planificar, coordinar y monitorear el Plan General de Comunicación con el fin de proyectar a través de los medios de comunicación y las redes sociales la imagen de la institución*. Para ello cuenta con un Encargado de Departamento, una Encargada de División de Medios, un experto diseñador gráfico y un técnico de redes sociales (en los últimos dos meses del semestre).

En el período reportado, el departamento se acercó más a las filiales, proyectando, especialmente a través de las redes sociales sus actividades, iniciando con ellas la implementación de un protocolo para regular el uso de las redes sociales y hacer más eficiente y eficaz la comunicación de la Cruz Roja, desde las filiales. A la elaboración de ese protocolo le antecedió un levantamiento que permitió identificar la cantidad de redes sociales asociadas a la organización.

Hemos continuado ofreciendo cobertura a las actividades de la CRD mediante un proceso de actualización constante de la sección de noticias del portal web, y de las redes sociales, especialmente Facebook y Twitter.

Al finalizar este período el Departamento de Comunicación entregó a la Presidencia y a la Dirección General una propuesta de un nuevo Portal Web Institucional, más ágil y moderno, que contribuirá de manera significativa con el proceso de fortalecimiento que vive la Cruz Roja Dominicana.

Es oportuno destacar el accionar del Departamento de Comunicación tras los acontecimientos del 6 de septiembre. Nos correspondió asumir la responsabilidad de acompañar a los responsables de la organización, convocar a los medios de comunicación a la sede, organizar un media tours y manejar las inquietudes de los líderes de opinión y reporteros. Estas acciones implementadas a tiempo en medio de la crisis mediática, contribuyeron para que la institución pudiese superar el impacto negativo que causó el hecho en su imagen.

En ese mismo orden y posterior a esas primeras acciones emanadas del equipo de comunicación, la Cruz Roja, con el apoyo de la Federación Internacional, procedió a la elaboración e implementación de un Plan de Manejo de Riesgo Reputacional que incluye

varios componentes de comunicación que se han estado desarrollando, entre ellos un Plan Editorial que permitió comunicar las acciones que realizan los diferentes departamentos y filiales.

Retomamos la edición del boletín informativo, con un nuevo diseño que tendrá una periodicidad de tres meses, diseñamos una propuesta de emblema para el Departamento de Juventud, diagramamos el Plan Estratégico Institucional y presentamos una Plan de Relaciones Públicas Internas.

DESDE EL 30 DE JUNIO AL 30 DE NOVIEMBRE	FACEBOOK	TWITTER
Seguidores	16.464	9.258
PUBLICO ALCANZADO	6.485.440	139.600
PUBLICACIONES	192	192



**AREA DE COMPETENCIA  
DE APOYO**

## Departamento de Recursos Humanos

El Departamento de Recursos Humanos tiene como objetivo *Planificar, organizar y desarrollar estrategias de gestión humana, que contribuyan a alcanzar la productividad impulsando el desarrollo de la institución y fomentando relaciones laborales participativas, dinámicas y flexibles. (MOF2021)*. Tiene la misión de apoyar, participar e influir en las operaciones de la Institución, como parte integral de esta, en la consecución de sus objetivos y mediante el liderazgo en la orientación y administración del talento humano.

El departamento de RRHH está integrado por la División de Nóminas y la de Compensación y Beneficios y durante el período reportado, además de los servidores de plantilla, ha tenido un analista de recursos humanos adicional en los meses de julio y agosto. El departamento contaba con un mensajero interno que ha sido trasladado a la División de Compras (Servicios Generales).

Durante el período reportado se han llevado a cabo las siguientes actividades de acuerdo al PEI:

<b>PLANES OPERATIVOS TRIMESTRALES (ACTIVIDADES)</b>	
Entrenamiento con todo el personal en el plan de emergencia, que cubre la ruta de evacuación y manejo de extinguidores. Edificio Cardio protegido (socialización de la ubicación de los instrumentos).	Coordinación de la instalación de las señaléticas (por parte de la división de edificación y mantenimiento.
Estudio de clima organizacional.	<ul style="list-style-type: none"><li>Informe de resultados en elaboración.</li></ul>
Escala salarial. Para homologación de salarios	<ul style="list-style-type: none"><li>Identificadas las categorías y en estudio los márgenes salariales.</li></ul>
Manual de Descripción de Cargos.	Entregado de borrador para aprobación.
Revisión y actualización del manual de inducción y bienvenida.	Implementación en la inducción a los nuevos colaboradores.
Propuesta de compensación (salario emocional).	Tarde libre por cumpleaños. (desde enero 22) Diseño del formulario para control.
Revisión del código de conducta de CRD.	Revisión y aprobación de la dirección general, solicitar a la división de compras para su impresión y encuadernación.

Las estadísticas más destacables de la gestión de recursos humanos para para el período reportado son:


<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>
Accidentes laborales	28
Enfermedad profesional	9
Personas entrevistadas	33
Evaluaciones psicométricas	23
Charlas Doctrina Institucional	2
Contrataciones	128
Desvinculaciones	44
Renuncias	72
Vacaciones	280
Licencias médicas	341
Licencia especial	4
Derechos adquiridos	RD\$2,793,459.22
Créditos a CRD de la TSS por licencias maternidad y enfermedad común	RD\$46,166.73

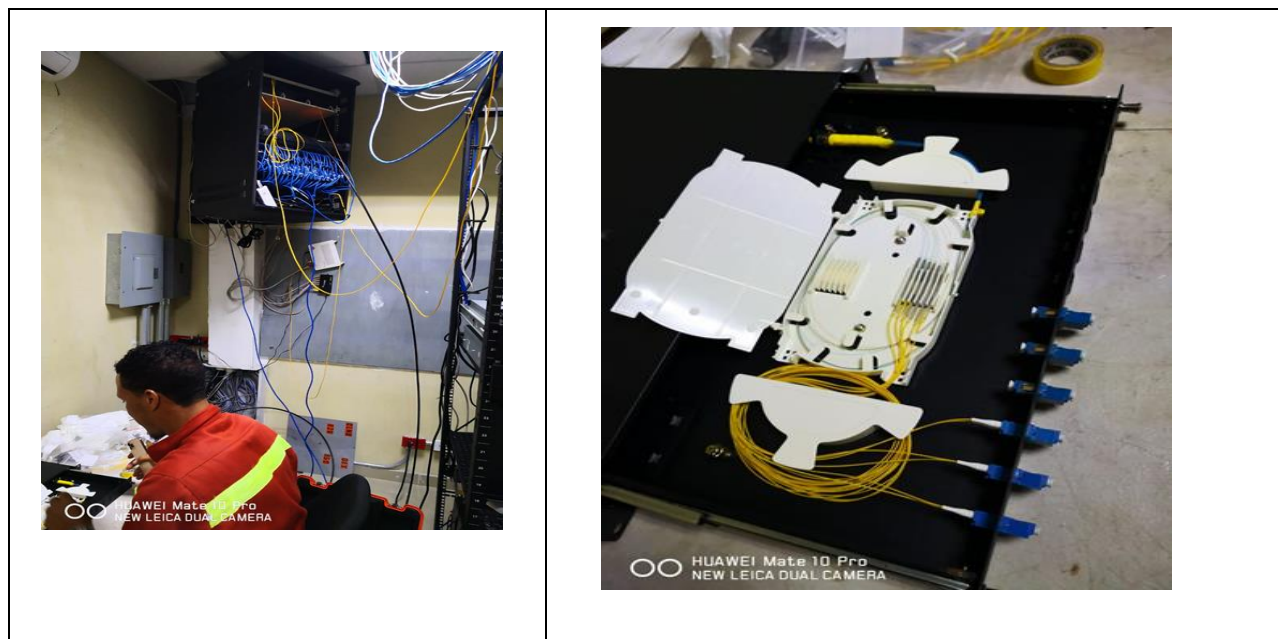
**AREA DE COMPETENCIA  
 DE APOYO**

## Departamento tecnologías de comunicación e información (TIC)

El objetivo del Departamento de Tecnologías de comunicación e información es *Planificar, coordinar y ejecutar las acciones que contribuyan al correcto uso de la plataforma tecnológica y al desarrollo de tecnologías y sistemas de la información que permitan ofrecer un servicio seguro, oportuno y de calidad. (MOF2021)*. Con especial énfasis en de mantener funcionando los equipos y servidores de la Institución, así como la seguridad informática de estos, a la vez de brindar soporte a los usuarios en sus áreas de trabajo.

En seguimiento del Plan Estratégico Institucional se han realizado las tareas siguientes:

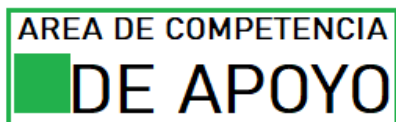
DESCRIPCION OBJETIVOS EJE 4	
<p>EJE 4.- Fortalecimiento institucional y profesional de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Dominicana.</p> <p>E4.O1.-Afianzar el desarrollo organizacional de CRD, así como el uso eficiente y transparente de sus recursos.</p> <p>O1.R8.- Los Servicios e Infraestructura de Tecnologías de la información agilizan el accionar y la comunicación institucional.</p>	
	<p>En el mes de Septiembre del Año 2021 Se trasladó la fibra óptica desde el departamento de <b>IT &amp; Telecom</b>, hacia el almacén logístico humanitario. Se instalaron 13 salida de red, Switch 24 Puertos, Poe Administrable, Gabinete para montaje de paredes de cuerpo fijo de 9u y un UPS. Logando el buen funcionamiento de los equipos instalados.</p> <p>Se instalaron 8 Computadoras de escritorio y 2 Impresoras para el personal que laborara en dichas áreas del Almacén Logístico humanitario.</p>



O1.R8.-	Los servicios e infraestructura de tecnologías de la información agilizan el accionar y la comunicación institucional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan maestro de desarrollo tecnológico formulado y aprobado.</li> <li>2. Centro de proceso de datos adecuado a las necesidades en ejecución.</li> <li>3. Soporte técnico acorde a las necesidades funcionando</li> </ol>
<p>En el mes de septiembre del 2021 Se realizó la trasferencia de servidor de correo alojado en la plataforma de G Suite Google a la plataforma 365 de Microsoft, así logramos la capacidad sin límite de creaciones de correos electrónico utilizado en la institución.</p>		

Y cabe destacar las siguientes acciones para el período reportado:

- Reparación de 2 Computadoras (Barahona y Banco de Sangre), 2 impresoras (despacho Banco de Sangre), cambio del proyector de la Sala de Crisis,
- Las instalaciones de 5 aulas virtuales en las diferentes filiales, en apoyo al centro de capacitación.
- Se realizó el cambio de modelo de contrato en 7 líneas de flota de Altice, para disminuir el costo sin disminuir la capacidad de servicio. Se entregaron 12 equipos adicionales de flota a la Dirección de APH para ambulancias.
- En el mes de noviembre se llevó a cabo el mantenimiento de limpieza y actualizaciones de los diferentes Servidores, (de dominio, del banco de sangre, de contabilidad y central telefónica IP).
- En el mes de noviembre se concluyó el mantenimiento y limpieza de las computadoras (incluyendo actualizaciones de los diferentes sistemas) del banco de sangre de la institución.



## Departamento de Servicios Generales

El área de Servicios Generales tiene como objetivo Proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios que requiere la Cruz Roja Dominicana en materia de Compras y Contrataciones, Suministro y Almacén, Mantenimiento, Transportación, Mayordomía y Seguridad, en consonancia con las buenas prácticas y costumbres administrativas de uso universal, y las políticas del Movimiento de Cruz Roja suscritas por CRD. (MOF2021).

Está formada por las divisiones de Transportación y Movilidad, Almacén y Suministro, Edificaciones y Mantenimiento, Compras, Mayordomía y Seguridad Física. En el período reportado hemos consolidado el liderazgo y la función de cada área con el objetivo de dar una más rápida respuesta a las necesidades de la sede central y la filiales en todo el territorio Nacional. Contamos con el personal siguiente:

División	Encargado
Almacén y Suministro	Olga Ramos
Edificaciones y Mantenimiento	Ambioly De Los Santos
Transportación y Movilidad	Roberto Terrero
Compras	Omar Castillo
Seguridad Física	Víctor Rosario
Mayordomía	Eidy Valdez

### División de Almacén y Suministros:

El área de almacén y suministro, tiene como propósito Coordinar y ejecutar todas las actividades logísticas de la división de almacén y suministro, incluyendo el Corredor Logístico Humanitario, asumir todo el control de la gestión de Cadena de Suministro, activar los procedimientos previos necesarios para la organización del stock de ayuda humanitaria que se gestiona para dar respuesta a los más vulnerable. Como componente del almacén, ser parte responsable de todas las gestiones de importación. Preparar informes y reportes de las recepciones, movimiento y despacho del almacén.



La Cruz Roja Dominicana ha aumentado la capacidad de respuesta en cadena de suministro con la construcción de un nuevo almacén que funciona como Corredor Logístico Humanitario, logrando una reorganización más eficaz, rápida y transparente a la hora de gestionar ayuda humanitaria a personas vulnerable, con una inversión de RD\$83,924,637.00 pesos.

El nuevo almacén tiene una capacidad de almacén para 476 pallets, pudiendo ampliarse con el montaje de una tienda Rub hall de 792.m3 extra.

Para el manejo de los equipos se ha entrenado el personal de logística, que cuenta con el apoyo de un monitoreo constante que permite alcanzar nuestros objetivos.

El personal de almacén y Compras, actualmente está recibiendo el curso de Auxiliar y Encargado de Almacén, gestionada por el mismo personal en el Instituto ATROMUDE, certificado por INFOTEP, con una duración de 3 meses.

Los principales movimientos de stock para este período han sido:

<b>Producto/Resultado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Avance /Beneficiarios.</b>
Recepción Donación kit de protección	1,000	100% entregados a Salud Comunitaria para escuelas.
Recepción equipamiento y mobiliarios para corredor Logístico Humanitario	14	100% en operación dentro del Corredor.
Recepción donación kit de alimentos de nutrición y material educativo Proyecto Vacunación Covid-19, UNICEF	19,500	10% Despachado.
Recepción Material educativo Proyecto Vacunación Covid-19	4,920	10% Despachado
Despacho de insumos para Ayuda humanitaria hacia Cruz Roja Haitiana.	17,783	100% despachados, 5,000 familias fueron beneficiadas
Despacho kit de limpieza Prevención covid-19 a la Procuraduría General, iglesias, filiales Monte Cristi y Villa Jaragua	146	146/146 fueron despachadas.
Despacho donación de insumos humanitarios a la Procuraduría General de la Republica.	3,543	100% entregados para las cárceles de la Victoria, Bani Hombre y 15 de Azua.
Despacho ayuda humanitaria a Comunidad Los Cayucos de Bacumi Fantino	89	20 familias fueron beneficiadas con esta donación.



Desde el mes de agosto a diciembre 2021, se consignó a Cruz Roja Dominicana, un total de tres (3) unidades de ambulancias, aumentando la flota vehicular, adquiridas con fondos, Covid-19.

Un total 3 exportaciones hacia Haití con carga de ayuda humanitaria, con destino a Cruz Roja Haitiana.

<b>Producto/Resultado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Avance /Beneficiarios.</b>
Ambulancias consignadas Cruz Roja Dominicana como donación Operación Covid-19	3	100% recibidas CRD y puesta en ejecución.
Exportaciones de insumos humanitarios hacia Cruz Roja Haitiana.	4 contenedores	100% entregados en destino.

## División de compras

El propósito de la división de Compras es adquirir los productos y contratar los servicios necesarios para el buen funcionamiento de la Cruz Roja Dominicana, para que la institución pueda lograr las metas y los objetivos propuesto.

El encargado de compras asumió su nueva responsabilidad hace 5 meses y desde entonces se trabajó en 5 ejes:

1. La organización del departamento. Se ha podido definir y planificar las tareas y la función de cada servidor, tener un archivo e incrementar el control en los documentos.
2. Diversificación de proveedores: Esto nos ha permitido tener múltiples proveedores que ofrezcan los mismos productos. Así hemos mantenido el abastecimiento a las áreas, tomando las precauciones de lugar para evitar que la falta de productos de algún proveedor amenace alguna actividad humanitaria.
3. Reducir costos. Obteniendo el precio más conveniente, con la misma calidad y la implantación de la comparación de los precios con mayor cantidad de proveedores. Esta medida nos ha ayudado a ahorrar, por ejemplo, en el Banco de Sangre y DAPH mas de dos millones de pesos mensuales.

4. Elaboración del manual de procedimiento de compra. Elaborado con el departamento de auditoría, contabilidad y almacén. Igualmente, la codificación de los ítems o productos (áreas piloto: Banco de Sangre, DAPH).
5. Estamos en contacto con los diferentes departamentos para crear un plan trimestral de Compras con sus respectivas fichas técnicas.
6. Se han aumentado los procesos de licitación pública, habiéndose llevado a cabo los de impermeabilización de la Sede y Construcción de recepción en estos 5 meses.

## División de Edificaciones y Mantenimiento

La División de Edificaciones y Mantenimiento, es la encargada de las mejoras técnicas y habitacionales que faciliten y optimicen el mantenimiento de las instalaciones de la CRD. Nuestras acciones se dirigen a conservar los equipos e instalaciones de la edificación en servicio durante el mayor tiempo posible; buscando la más alta disponibilidad y con el máximo rendimiento.

En el período reportado ha realizado las siguientes tareas destacables:

DESCRIPCION	ACCIONES	STATUS
LEVANTAMIENTO READECUACION DE LAS INSTALACION DEL BANCO DE SANGRE.	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO	PROPUESTA DEL PRESUPUESTO PREPARADO
ACONDICIONAMIENTO SALA VIRTUAL Y CENTRO DE CAPACITACION NACIIIONAL	LEVANTAMIENTO, PREPARACION DE PRESUPUESTO, SOLICITUD DE MATERIALES Y PAGO MANO DE OBRA	EJECUTADO 87.470,24 RD\$
LEVANTAMIENTO READECUACION DE PLANTA FISICA FILIAL EL LIMON	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO	PRESUPUESTO PREPARADO
REMOZAMIENTO DEL AREA DE SALUD COMUNITARIA	LEVANTAMIENTO, PRESUPUESTO, SOLICITUD DE MATERIALES Y PAGO MANO DE OBRA	EJECUTADO 66.535 RD\$
READECUACION FILIAL CABRERA (PRIMERA ETAPA)	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO, PRESUPUESTO, SOLICITUD DE MATERIALES	EJECUTADO 141.395 RD\$
READECUACION FILIAL ESPERANZA (PRIMERA ETAPA)	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO, PRESUPUESTO, SOLICITUD DE MATERIALES	EJECUTADO 203.297 RD\$

LEVANTAMIENTO READECUACION DE PLANTA FISICA FILIAL NAGUA	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO	PRESUPUESTO PREPARADO
LEVANTAMIENTO REPARACION DE TECHO BANCO DE SANGRE, FILIAL SANTIAGO DE LOS CABALLERO	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO	PRESUPUESTO PREPARADO
LEVANTAMIENTO ACONDICIONAMIENTO DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIADO	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO, PRESUPUESTO, COMPRA DE MATERIALES	ESPERANDO EL SUMINISTRO DE LA PINTURA PARA CONCLUIR
LEVANTAMIENTO RENOVACION DE AREA DE COCINA PARA SALON DE PRESIDENTES	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO	PRESUPUESTO PREPARADO
LEVANTAMIENTO REMODELACION NUEVA AREA DE RECURSOS HUMANOS	IDENTIFICACION Y LEVANTAMIENTO ESPACIO FISICO, DISEÑO ARQUITECTONICO, ELABORACION DE PRESUPUESTO	PRESUPUESTO PREPARADO
LEVANTAMIENTO REMOZAMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE FILIAL SAN PEDRO DE MACORIS	LEVANTAMIENTO DEL ESPACIO FISICO	PRESUPUESTO PREPARADO
ELABORACION TERMINOS DE REFERENCIA PROCESO	TDR ELABORACION EN CONJUNTO CON LA DIRECCIÓN DE JURIDICA Y COMPRAS	PROCESO PUBLICADO Y ADJUDICADO
REPARACIÓN DE TECHOS PARA LA SEDE CRUZ ROJA DOMINICANA	SEGUIMIENTO DE SUPERVISION, CONTROL DE LOS TIEMPOS DE EJECUCION	EN EJECUCION 4.279.211 RD\$
CAMBIOS DE INODOROS DE LOS BANOS EDIFICIO ADMINISTRATIVO	LEVANTAMIENTO, ELABORACION DE PRESUPUESTO, SOLICITUD COMPRA MATERIALES Y PAGO M/O ALBAÑILERIA	EJECUTADO 47.930 RD\$

ACONDICIONAMIENTO AREA EXTERIOR Y CIERRE DE VERJA PERIMETRAL CORREDOR HUMANITARIO	ELABORACION DE PRESUPUESTO, SOLICITUD DE MATERIALES Y PAGO DE M/O	EN EJECUCION 798.284.85 RD\$
EVALUACION DE FACTIBILIDAD INSTALACION ASCENSOR	IDENTIFICACION DEL AREA DONDE SE PUEDE INSTALAR, ELABORACION PRESUPUESTO OBRA CIVIL	INFORME PRESENTADO, PRESUPUESTO PREPARADO,
AMPLIACION Y REMODELACION AREAS DE BAÑOS, ENTREGA Y VIROLOGIA DEL BANCO DE SANGRE	LEVANTAMIENTO, EVALUACION, PRESUPUESTO, SOLICITUD DE CONTRATACION DE SERVICIOS	ADJUDICADO
CONSTRUCCION FILIAL BONA0	DISEÑO ARQUITECTONICO, ELABORACION DE PRESUPUESTO, SUPERVISION	EN EJECUCION 945.000 RD\$
EVALUACION Y LEVANTAMIENTO RECONSTRUCCION FILIAL HATO MAYOR	LEVANTAMIENTO ESPACIO FISICO, DISEÑO ARQUITECTONICO, ELABORACION DE PRESUPUESTO	DISEÑO Y PRESUPUESTO ELABORADO
REACONDICIONAMIENTO PARA HABILITACION LABORATORIO CLINICO	PRESUPUESTO ELABORADO, SOLICITUD DE MATERIALES Y PAGO M/O	EN EJECUCION 236.360 RD\$
ROTULACION OFICINAS	TRABAJOS EN CONJUNTO CON RRHH	EJECUTADO

## Transportación y Movilidad

La Cruz Roja Dominicana mantiene un total de 125 ambulancias al servicio del Sistema de atención a Emergencias 911 y 20 vehículos administrativos para supervisores. De estas unidades son 61 por acuerdo Leasing con FICR y 71 son propias de la Sociedad Nacional. Adicionalmente mantiene vehículos pesados, todoterreno, vehículos ligeros y motocicletas por toda la geografía nacional.

La CRD cuenta con una flota de vehículos habilitada del modo siguiente:

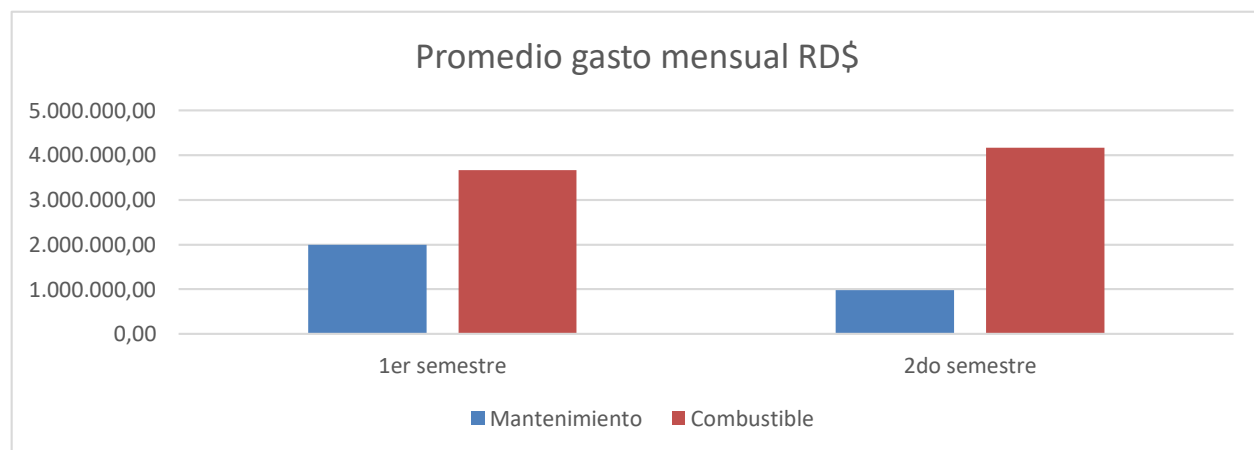
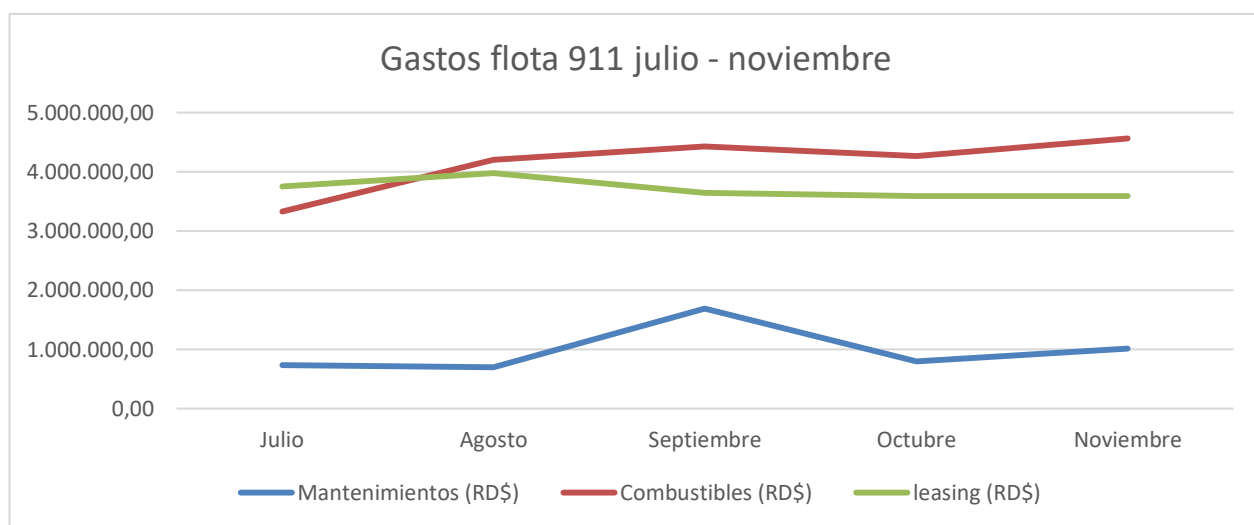
Cant.	DESCRIPCION	UBICACIÓN ACTUAL	ESTATUS ACTUAL
189	VEHICULOS PROPIOS OPERANDO	Ambulancias y otros servicios	OPERANDO
61	VEHICULOS VARIOS EN LEASING	Servicio 911 y administrativo	OPERANDO
31	VEHICULOS FUERA DE SERVICIOS SEDE Y SOLAR	Valorando la rentabilidad de su recuperación.	DAÑADOS
8	VEHICULOS FUERA DE SERVICIOS EN FILIALES	Para demoler	DAÑADOS
3	VEHICULOS DE LA CRUZ ROJA EN MANOS DE PARTICULARES	De 7 se ha reducido	DAÑADOS

Durante este período se han incorporado los siguientes vehículos a la flota:

TIPO DE VEHÍCULO	CONDICIÓN
3 camionetas Nissan Navara	Alquiladas a FICR
3 ambulancias (2 Hiace y 1 Land Cruiser)	Adquiridas con los fondos de la operación COVID.
1 ambulancia Hyundai Starex	Donado por Fundación A Q Esperanza
3 camionetas Nissan Navara	Compra de reemplazos FIRC

Que han generado la siguiente evolución de gastos:

Gastos flota 911	Mantenimientos (RD\$)	Combustibles (RD\$)	leasing (RD\$)
Julio	728.859,85	3.334.311,80	3.751.242,41
Agosto	700.460,08	4.204.525,48	3.984.400,64
Septiembre	1.685.842,37	4.430.227,79	3.646.812,28
Octubre	795.331,96	4.271.377,21	3.592.299,08
Noviembre	1.012.133,57	4.566.141,00	3.592.299,08
<b>Total</b>	<b>4.922.627,83</b>	<b>20.806.583,28</b>	<b>18.567.053,50</b>
Promedio	984.525,57	4.161.316,66	3.713.410,70





# AREA DE GOBIERNO Y DIRECCIÓN



AREA DE  
GOBIERNO Y DIRECCIÓN

## Oficina Nacional de Voluntariado

La Oficina Nacional de Voluntariado es la instancia encargada de la planificación, organización, dirección y control de los procesos de consecución, evaluación y seguimiento a los voluntarios que forman, o han de formar parte, de la institución a nivel nacional. Consta de dos servidores, el Director Nacional de Voluntariado y una asistente administrativa. Cuenta con una red de coordinadores de voluntariado en cada una de las filiales de CRD.

Durante el período reportado se llevaron a cabo las siguientes actividades enmarcadas en los objetivos y productos del Plan Estratégico Nacional:



- Charla sobre el Ciclo de Voluntariado en la provincia de Samaná.
- Visita a los voluntarios de la filial de San José de Ocoa.
- Entrega de formularios a las diferentes filiales con motivo del día internacional de voluntario, Se organizó un acto de entrega de reconocimientos a voluntarios antiguos y a otros con méritos por desempeño, donde contamos con la presencia del presidente de la sociedad nacional y representantes de la federación internacional.
- La adquisición de la máquina de carnet con su computadora, para la elaboración de carnet.
- Se realizaron visitas de intervenciones en las filiales de La Caleta, Valverde Mao, Moca, Pedernales, Bahoruco, Santiago, entre otras.



AREA DE  
GOBIERNO Y DIRECCIÓN

## Dirección de Planificación

La Dirección de Planificación es una de las áreas organizativas recién constituidas a través del proceso de reorganización institucional reflejado en el MOF 2021. El objetivo de esta área es *Asesorar a las máximas autoridades de Cruz Roja Dominicana en materia de políticas, planes, programas y proyectos internos, así como el desarrollo, el aprendizaje organizacional, la gestión de calidad y reingeniería de procesos. (MOF2021)*. Consta de tres áreas de competencia definidos como departamentos de Planes Programas y Proyectos, Desarrollo Organizativo y Calidad, y Movilización de Recursos.

Al inicio del período reportado, el área de planificación comenzó estando constituida por cuatro servidores, el Director Interino, un Asesor Metodológico, la Responsable de Administración de Proyectos y una administradora de proyecto COVID19. Se procedió con el proceso de promoción interna para cubrir los tres puestos de encargado de departamentos en planificación, dando como resultado la incorporación del encargado de Planes, Programas y Proyectos. En diciembre 2021 la Dirección de Planificación cuenta con 5 servidores.

La Dirección de Planificación ha sido la encargada de acompañar las áreas de competencia en la elaboración, monitoreo y seguimiento del Plan Operativo Trimestral oct/nov/diciembre del 2021. El mismo se encuentra en ejecución en la fecha de realización de este informe.

En seguimiento del Plan Estratégico Institucional, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

A1 Elaboración del diseño del sistema de codificación de correos de CRD. Acompañamiento al departamento TIC para su ejecución.

A2 Elaboración de la Nota técnica y herramientas para la preparación participativa del POA 2022.

A3 Acompañamiento a RRHH en la elaboración del Manual de Cargos de CRD.

A4 Acompañamiento al departamento TIC con Nota Técnica de expansión del sistema de Información.

A5 Acompañamiento a TIC y Comunicación para elaboración de propuesta WEB.

A6 Asesoramiento a la Oficina de Voluntariado para la elaboración de una Norma de Condecoraciones y reconocimientos.

A7 Acompañamiento a la Oficina de voluntariado para la elaboración de una norma de carnetización.

A8 Publicación de RGO, Estatutos, PEI, Informe semestral y Presupuesto de CRD en la página WEB para fomentar la transparencia y rendición de cuentas.

A9 Seguimiento semanal al Plan de reducción de riesgo reputacional.

A10 Seguimiento de las labores de cara a la inauguración y establecimiento del Corredor Logístico Humanitario en CRD.

A11 Alimentación del sistema de Información de la Federación Internacional de Cruz Roja.

A12 Diseño del sistema de información continua de CRD.

A13 Elaboración de la propuesta para el fondo CBF (FICR) de la primera partida de Desarrollo Organizativo.

A14 Acompañamiento a la MEPYD en el proceso de revisión del Marco Legal para la Gestión de Riesgos ante desastres y Cambio Climático.

A15 Elaboración del MOF para filiales, según los diferentes estados de desarrollo de estas.

A16 Acompañamiento a la Dirección General en 5 reuniones de áreas misionales y transversales de CRD.

A17 Seguimiento y justificación de más de 5 proyectos con financiación internacional.

**AREA DE  
GOBIERNO Y DIRECCIÓN**

## Asesoría Jurídica

El objetivo de la Asesoría Jurídica es responder eficazmente a los requerimientos formulados por las autoridades y las diferentes áreas de la institución, a los fines de evitar o corregir actuaciones inadecuadas, inobservando las disposiciones legales correspondientes, que pudieren resultar perjudiciales para la institución, sus autoridades y particulares. Además, asumir la mejor solución jurídica a las diferentes situaciones o conflictos que se pudieren presentar, tratando de evitar, siempre, la mayor cantidad de controversia.

Durante el período reportado la Asesoría continúa con la misma estructura, y está integrada por un total de cinco servidores en los puestos siguientes... directora jurídica, dos abogados ayudantes, un abogado responsable de litigios y una secretaria.

En seguimiento del Plan Estratégico Institucional la Asesoría Jurídica ha llevado a cabo el seguimiento de:

<b>Demandas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Estatus</b>
Laborales	19	2 expedientes con sentencias y 7 negociaciones
Penales	1	Audiencia tercera
Civiles	16	5 sentencias, 2 en estado de fallo y 9 pendiente de audiencia
Administrativas	2	1 Tiene sentencia y 1 Estado de fallo
<b>Total</b>	<b>38</b>	

Con el objetivo de establecer reglas claras en lo concerniente a las contrataciones de Bienes y servicios y demás compromisos contraídos por la institución, se han redactado y firmado lo siguientes documentos:

<b>Tipo de documento</b>	<b>Cantidad</b>
Convenios	4
Contratos de servicio determinado	48
Contratos de proyectos	30
Contratos de alquiler	28
Contrato de proceso de compras	1

La asesoría Jurídica ha llevado a cabo las siguientes actividades en seguimiento de resoluciones de las altas instancias de CRD:

- En ejecución de la decisión adoptada por el Consejo Nacional que direcciona las relaciones laborales con los empleados de la institución, mediante las disposiciones del Código de Trabajo de la República Dominicana, hemos realizado negociaciones con los ex empleados que incoaron demandas por ante los tribunales laborales, concertando ocho (8) acuerdos.
- Se han recopilado los convenios, contratos y otros documentos legales de la institución que se encontraban dispersos en otras áreas y se han archivado en la Consultoría Jurídica.
- Se ha concentrado en la su Consultoría Jurídica la Elaboración de todos los documentos legales.
- Se ha asumido con responsabilidad y entereza la representación legal de la institución cumpliendo de manera oportuna con el procedimiento correspondiente a cada caso y materia.
- Se ha regularizado la relación legal entre los proveedores de servicios y la institución, mediante la firma de contratos de servicio determinado, en los cuales se especifican con claridad los compromisos y obligaciones de cada una de las partes, a los fines de evitar que sean afectados los intereses de la institución y los derechos de nuestros proveedores.
- Se ha establecido un procedimiento para la solicitud y pago de los servicios contratados.
- Se ha realizado un levantamiento de los 44 diferentes inmuebles que ocupa la institución a los fines de titular los que han sido donados.
- Se solicitan, con anterioridad a su vencimiento, los pagos de alquileres a los fines de que se realicen de manera oportuna.
- Se acompañan a las filiales que requieran o ameriten asistencia legal.

**AREA DE  
GOBIERNO Y DIRECCIÓN**

## Departamento de Cooperación Internacional

El área de Cooperación Internacional de Cruz Roja Dominicana es un área de coordinación de Gobierno y Dirección, adscrito a la Presidencia de CRD, y con el objetivo de Asesorar a las altas autoridades de CRD para promover y acompañar interacciones técnicas y financieras de CRD con otros miembros del Movimiento de Cruz Roja, así como con organismos de cooperación internacional, para la consecución de los objetivos, planes y políticas de CRD (MOF2021).

El área de Cooperación Internacional está integrada por un solo servidor para el período reportado, y no se prevé ni proyecta una ampliación en el número de servidores/voluntarios.

En seguimiento de los resultados planteados en el PEI, se llevaron a cabo las siguientes acciones de relevancia:

- A1: 5 reuniones mensuales virtuales de coordinación del Movimiento. En ellas han participado de forma regular el CICR, La Federación Internacional de Cruz Roja y la Cruz Roja Italiana. Los temas tratados son: la seguridad, facilidades de vida/tránsito de delegados/personal, estrategias de cooperación, incidencias de justificación, firma de acuerdos y nuevos proyectos.
- A2: Renovación de la Acreditación para la gestión de fondos del Gobierno de USA y la UE. Renovación anual de la acreditación en el sistema SAM y el PADOR.
- A3: Revisión y seguimiento de la firma de los convenios de financiación siguientes:

• Título	• Fecha	• Cooperante
• Jóvenes madres Elías Piña	• Octubre 2021	• Cruz Roja Italiana
• Juventud y Capacitación	• Octubre 2021	• Cruz Roja Italiana
• Respuesta WASH	• Octubre 2021	• Cruz Roja Italiana
• KAP Cambio Climático	• Septiembre 2021	• FICR
• COVID19	• Octubre 2021	• FICR

- A4: Sometimiento de la información de habilitación como socio al Programa Mundial de Alimentos. Este proceso está a la espera de apuntes del PMA.
- A5: Participación (noviembre y diciembre) en el grupo consultivo sobre reorganización de almacenes y stock de la FICR (reuniones virtuales) que está elaborando la revisión del Plan Global de logística.
- A6: Participación en la re-postulación de la República Dominicana como sede de la XXIII Asamblea Global de la FICR para el 2022, a través de la asistencia a Dirección y Presidencia en la coordinación con la instalación hotelera, el CORI, y la cumplimentación de la documentación solicitada por Ginebra.
- A7: Coordinación de la Cooperación con el Movimiento para la reducción del riesgo de exposición tras el incidente de seguridad y mediático de la toma de la Sede Central de CRD. Se elaboró un plan de reducción del riesgo a la reputación, basado en el estudio de impacto de redes de Cruz Roja Argentina, y del análisis de la situación. Igualmente se llevaron a cabo interlocuciones con diversos socios internacionales con los mensajes clave establecidos como argumentario institucional.
- A8.- Coordinación con la Dirección General de ECHO, la UE, el FICR, CRItaliana y Save the Children de las acciones y situaciones encaminadas a una propuesta HIP 2022 que dé cabida a la preparación de capacidades ante el posible incremento de la migración en RD.
- A9.- Favorecida la comunicación entre la ONG española Asamblea por la Paz y la Cooperación y CRD. SE ha presentado una propuesta de proyecto a raíz de este trabajo.
- A10 Coordinada la Ayuda Humanitaria de CRD para las personas afectadas por el terremoto de agosto en Haití. CRD donó los kits de respuesta de inmediato y se llevó a cabo una misión de evaluación de pertinencia de despliegue. Finalmente, por motivos de seguridad, no se procedió con el despliegue de equipos y personal. Se prepararon directrices de donación para la población y se divulgaron los canales para donaciones en efectivo en RD.

## ***Súmate a nuestro accionar!!!***

***Si representas alguna organización puedes acercarte al Presidente de la filial de la Cruz Roja Dominicana más cercana para establecer sinergias de trabajo; y si quieres aportar de forma personal, puedes ser parte de la CRD siendo, miembro activo, afiliado o miembro suscriptor.***

Objetivos del Milenio



Para mas información:  
[planificacion@cruzroja.org.do](mailto:planificacion@cruzroja.org.do)

## Principios Fundamentales

 **Humanidad**

 **Imparcialidad**

 **Neutralidad**

 **Independencia**

 **Voluntariado**

 **Unidad**

Cruz Roja Dominicana  
Dirección: Calle Juan E. Dunant, No. 51, Ensanche Miraflores,  
Santo Domingo, Distrito Nacional, Rep. Dom.  
Teléfonos:  
Central: 809-334-4545 / Emergencia: 809-338-0060 o 9.1.1



Web  
[www.cruzroja.org.do](http://www.cruzroja.org.do)



[bancoeruzroja](#) / [@crdominicana](#) / Cruz Roja Dominicana / Cruz Roja Dominicana Videos

