



2023

**MEMORIA
INSTITUCIONAL**

ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE LA CRUZ ROJA DOMINICANA

INFORME DE GESTIÓN CRD (2023)

Dirección General
Punta Cana
15 de diciembre, 2023

**MURAL ALEGÓRICO A LA HISTORIA DE LA SOCIEDAD DE LA CRUZ ROJA
(EDIFICIO SEDE CENTRAL)**



TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	4
1. Dirección del Voluntariado.....	19
2. Consultoría Jurídica.....	20
3. Auditoría Interna.....	22
3. Dirección de Atención Prehospitalaria (APH).in	42
6. Departamento de Juventud	46
5. Departamento de Comunicaciones.....	68
A N E X O S	71
BALANCES FINANCIEROS.....	72

RESUMEN EJECUTIVO

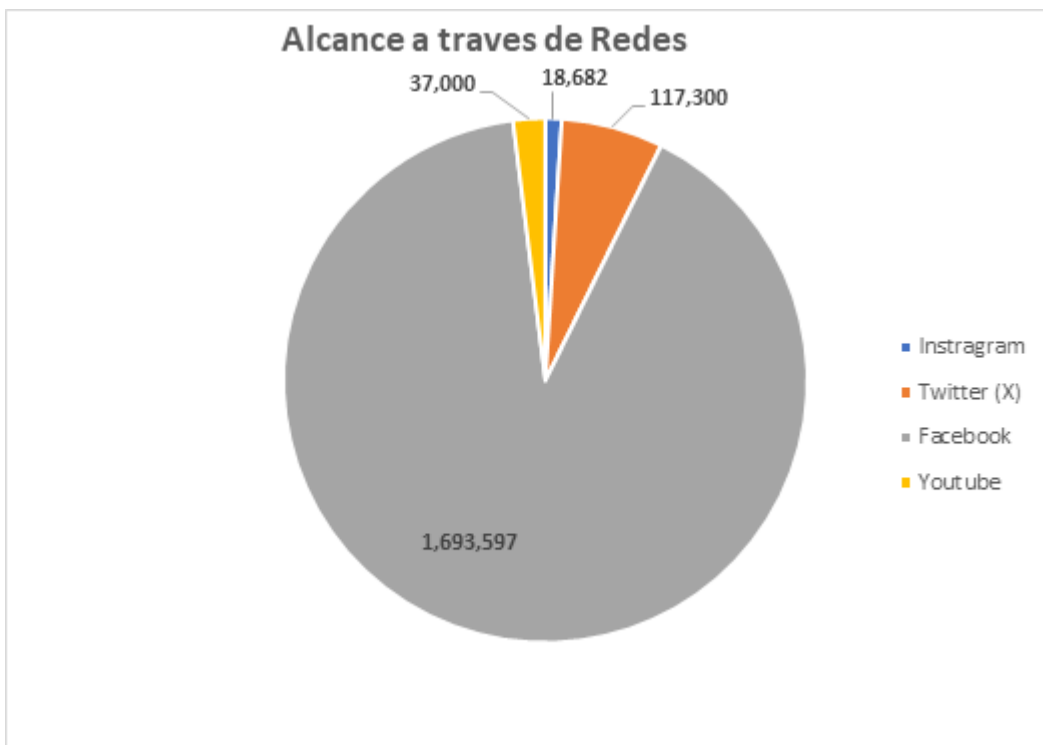
Memoria institucional 2023

I. Introducción

Es un honor presentarme ante ustedes para compartir, una vez más, los avances y logros de la Cruz Roja Dominicana en el transcurso del año 2023. Este resumen abarca las principales acciones llevadas a cabo durante este periodo, desde la parte de Gestión.

Reafirmamos con satisfacción ser parte de esta respetable, digna y humanitaria institución. La dirección general, respaldada decididamente por la Presidencia y el Consejo Nacional y la colaboración de las diferentes áreas que la componen, continúa impulsando iniciativas para fortalecer nuestra Sociedad Nacional. Nuestro objetivo principal sigue siendo más sostenible, eficiente, eficaz y transparente y minimizar el riesgo reputacional: mucho hemos logrado en este aspecto. Para muestra ver:

2. ver aquí alcance en las redes:



Destacamos el compromiso asumido por todas las áreas misionales y transversales en los trabajos de la gestión, con ellas al más sencillo de los servidores de la institución: todos somos servidores. Este compromiso se refleja diariamente en el trabajo realizado para alcanzar las metas y objetivos delineados en nuestro Plan Estratégico Institucional, 2021-2025. Estamos convencidos de que el nivel en que nos encontramos adjunto a la reputación recuperada de la Sociedad Nacional nos dice que avanzamos en la consolidación de los logros obtenidos. Afirmamos con confianza que este grupo de hombres y mujeres, que hoy se reúnen aquí y, otros tantos no presentes, no permitirá retrocesos en este camino de fortalecimiento, para gloria de los que nos necesitan como institución humanitaria.

II. En General

Cruz Roja Dominicana, en el año 2023, ha logrado impactar directa e indirectamente a 8.012.805 personas, 1.829,579 han sido beneficiadas de manera directa por las labores humanitarias de la sociedad nacional, estas labores consisten en:

- Brindar atención a emergencias prehospitalaria mediante el sistema 911, salvando vidas y brindando asistencia médica oportuna.
- Ofrecer atención directa en puntos médicos de salud, garantizando el acceso a servicios de calidad y prevención de enfermedades.
- Proveer agua potable, saneamiento y promoción de hábitos de higiene, mejorando las condiciones de vida y reduciendo los riesgos sanitarios.
- Apoyar a los niños con desnutrición y sus madres, proporcionando alimentación, suplementos nutricionales y seguimiento.
- Dar servicios de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), ayudando a las personas a superar traumas, estrés y problemas emocionales derivados de las emergencias.
- Proporcionar asistencia a las personas afectadas por condiciones climáticas adversas y enfermedades transmisibles, con un enfoque especial en el cólera, mediante la provisión de tratamientos, medidas preventivas y programas educativos destinados a aumentar la conciencia sobre esta enfermedad.
- Capacitar a las personas a través del centro nacional de capacitación, fortaleciendo sus habilidades y competencias para el desarrollo personal y profesional.

- Suministrar hemoderivados a través del banco de sangre, contribuyendo a salvar vidas y mejorar la salud de los pacientes que lo requieren.
- Concientizar sobre el cambio climático a través de la juventud, fomentando la participación y el compromiso con el medio ambiente.
- Facilitar servicios de laboratorio clínico, realizando pruebas diagnósticas y análisis confiables.

Área organizativa	Atenciones
Salud	1.151.258
Socorros y Gestión de riesgo a desastres	396.047
Atención Prehospitalaria	192.936
Hemocentros	67.364
Doctrina y Protección	13.743
Juventud	5.467
Capacitación	2.764

Acciones por grupo poblacional

En Salud:

La cifra de 1,151,258 personas atendidas correspondiente a las jornadas de vigilancia epidemiológica basada en las comunidades, promoción de hábitos de higiene, atención directa, agua, saneamiento, salud mental y apoyo psicosocial, en provincias afectadas por diarrea, inundaciones y dengue. También se destacan las siguientes acciones:

- Las jornadas para la evaluación y detección de desnutrición aguda han alcanzado a 5,052 niños de 6 meses a 5 años, embarazadas y madres lactantes.
- 5.000 personas fueron vacunadas contra el cólera dentro de las acciones que se realizan en conjunto con el Ministerio de Salud Pública.
- 980 mujeres en estado de gestación y/o con un lactante recibieron asistencia y asesoría de nutrición de parte del equipo técnico de salud.

En servicios prehospitalarios

- Se brindaron 192.936 atenciones por parte de las ambulancias que dan servicio dentro del Sistema 911.
- Destacamos que según las retroalimentaciones que disponemos, nuestras ambulancias tienen un índice de error de 0,21%. Esto significa que, en promedio, de cada 500 atenciones, puede haber un caso mal ponderado de la atención. A pesar de este pequeño margen de error, nuestro equipo sigue trabajando arduamente para brindar la mejor atención posible a nuestros usuarios es tanto así que nuestros socios del Estado reconocen que estamos muy por encima de ellos.

En Gestión de Riesgos:

- 375.184 personas fueron beneficiadas de manera directa por los operativos preventivos navidad 2022/2023 y semana santa 2023.
- Más de 1.625 personas han sido parte en actividades gestión de riesgos. Se han realizado análisis y levantamientos de información, a fin de reforzar la premisa de que la Cruz Roja Dominicana esté activa y cerca de las personas que nos requieren.
- 19.238 personas afectadas por inundaciones recibieron asistencia de CRD

En Doctrina y Protección:

- Un total de 13.743 fueron beneficiados por las acciones de doctrina y protección a nivel nacional: como recarga telefónica, asistencia para comunicarse con un familiar, alimentación, agua, saneamiento y promoción de hábitos de higiene.
- Gracias a las acciones de la filial de Dajabón y al soporte ofrecido desde los departamentos de doctrina, protección y la Dirección de salud 12.535 indocumentados y migrantes recibieron apoyo de Cruz Roja en atenciones
- Unos 428 casos de Restablecimiento de contactos entre familiares (RCF) tramitados de manera exitosa. Esto tiene una importancia capital si se toma en cuenta el impacto en la vida de las personas cuando se logra conectar con sus familiares o parientes.
- Por igual fueron formados 32 voluntarios en seguridad operativa y acceso más seguro; y, 748 voluntarios y colaboradores recibieron inducciones en doctrina institucional.

En Voluntariado:

- Con el apoyo de la gestión se han registrados 7.902 voluntarios en la base de datos de CRD y otros 4000 en proceso de registro, por lo que, podemos precisar que de cada mil dominicanos por lo menos uno es voluntario de Cruz Roja Dominicana.
- Inversión de 990,000.68 pesos en 68 formaciones dirigidas a voluntarios de la sociedad nacional.
- Se invirtieron RD\$ 6,865,001.53 en visibilidad para voluntarios.
- La suma de 1,500,000 en la remodelación de un espacio adecuado para recibir a los voluntarios del todo en país de manera digna, como lo merece cada voluntario/a, este monto se visualiza como un aporte a las filiales.
- Se apoya decididamente la carnetización de los voluntarios a nivel nacional.

Departamento de Juventud:

- Un total de 567 jóvenes fueron beneficiados a través de actividades de promoción de la conciencia al cambio climático.
- Establecimiento de alianza con Programa Supérate, Punto Joven y el ECO-JUVENTUDES del Ministerio de la Juventud, participación en la cumbre iberoamericana de jóvenes líderes.

En Capacitación:

- Un valor de 2,764 personas ha participado en capacitación a través de Cruz Roja Dominicana.
- 20 primeros graduandos de Técnico en Emergencias Médicas (TEM), estos técnicos fueron certificados por el INFOTEP dentro de la acreditación de ese organismo al Centro de capacitación de Cruz Roja Dominicana como Centro Operativo del Sistema (COS).
- Como parte del acuerdo de colaboración con el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAN) y el Instituto Nacional de Atención a la Primera Infancia (INAIPI), se creó el primer curso de Primeros Auxilios Básicos Pediátrico, contribuyendo así a disminuir los casos de muertes por lesiones en los centros de acogida de los niños de 0 a 5 años, lo que también da lugar a ingresar a la

Sociedad Nacional algunos recursos necesarios para apoyar otras áreas de trabajo de la institución.

En Planificación:

- Nuestro trabajo está alineado con los desafíos globales del cambio climático y la crisis migratoria, y hemos diseñado iniciativas que buscan aportar soluciones a estas problemáticas. La cooperación internacional y nacional reconoce nuestra labor y rendición de cuentas y está dispuesta a seguir respaldando a la sociedad nacional en el desarrollo de estas iniciativas. Por ello, estamos en proceso de formalizar acuerdos para implementar 5 proyectos adicionales en esta línea.
- Hemos ejecutado 10 proyectos, con un financiamiento total de más de 45 millones de pesos, provenientes de diversas entidades cooperantes.

En lo jurídico:

- Se han llevado a cabo 27 concertaciones de acuerdos con demandantes laborales resultando en un ahorro de RD\$77, 654,850.51 respecto de las pretensiones iniciales.

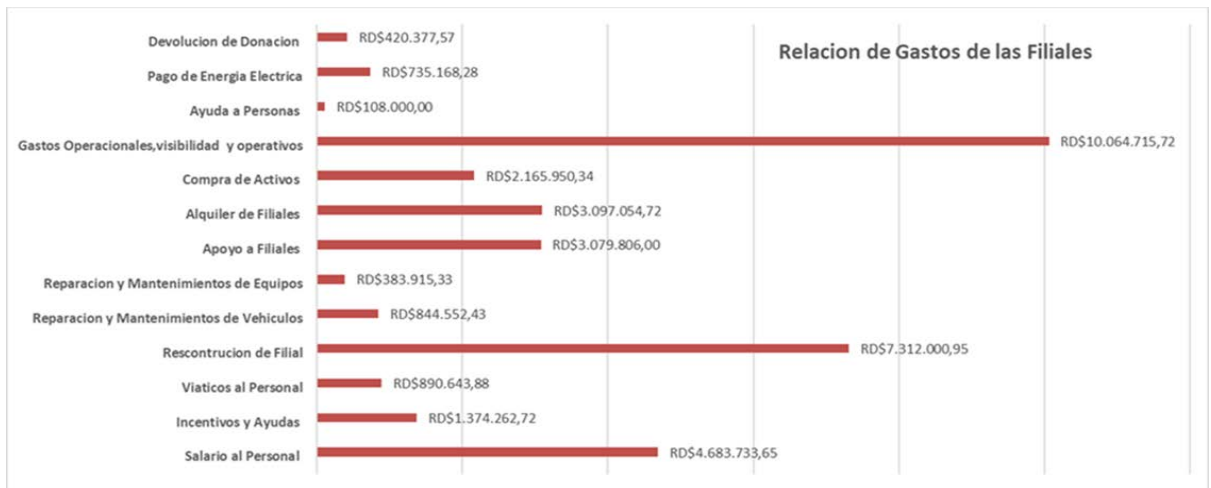
Acciones realizadas por la consultoría:

Demandas	Cantidad	Estatus
Laborales	33	7 expedientes con sentencias condenatorias, los cuales fueron conciliados, 7 expedientes pendientes de fallo, 7 expedientes conciliados concertando un acuerdo con los abogados de los demandantes y 12 expedientes que se están conociendo.
Penales	6	Querellas incoadas por la Cruz Roja contra particulares por violaciones a la ley en perjuicio de CRD, 4, están en medidas, 1 fue desistida y 1 pendiente de informe.
Civiles	7	5 expedientes que se están conociendo en los tribunales y 2 están pendiente de fallo
Adm.	1	Conciliado
Total	47	

En los Servicios Generales:

- Un total de 127 millones de pesos han sido invertidos en mantenimiento, reparación, combustibles para el uso de todas nuestras unidades de transportación, incluyendo 164 ambulancias que respaldan nuestras operaciones 24/7. Inversión que coadyuva a la eficacia de nuestras unidades. Realizando más atenciones en comparación a las demás unidades operadas por el sistema.
- 18 millones de pesos se han invertido en construcción, rehabilitación y mantenimiento de infraestructuras en la Sede Central y en diversas Filiales.

Filiales a Nivel Nacional:



Estamos conscientes de la importancia de la autosostenibilidad de las filiales y seguimos promoviendo este objetivo, por ende, hemos desarrollado planes de captación de recursos dirigido a las filiales cuya implementación les permitan acceder a fondos que puedan destinarse a acciones en beneficio de la población. Hay ejemplos singulares que deben ser imitado como es el caso de Bonaó, Quisqueya, Hato Mayor, Barahona, entre otros.

Se han invertido \$ 30.476.682,90 de pesos por concepto apoyo a las operaciones de las filiales a nivel nacional, inversión esta segmentada en los siguientes renglones:

En lo financiero:

Hemos implementado una política de sostenibilidad financiera de la SN, la misma se basa en dos ejes fundamentales, a saber; racionalidad del gasto y aumento de nuevas fuentes de ingreso. Esto último es crucial para esta institución que depende grandemente de elementos externos.

Cabe destacar nuestras relaciones con el Sistema Nacional de Salud, componente de servicio de ambulancia. En el presente discutimos con ellos la situación y suerte de la nueva contratación.



Aportes convenio Servicios Nacional de Salud (911)	\$ 632.746.751
Gastos	\$ 574,062,432
Superavit	\$ 58.684.319

En virtud de que en múltiples ocasiones los montos involucrados en el convenio con el Servicio Nacional de Salud (SNS) pueden llamar a confusiones o error en la interpretación respecto a la rentabilidad real de dicho servicio, a continuación, estaremos presentando el gráfico donde figura la situación real de dicho convenio.

B.- Registros y estados financieros:

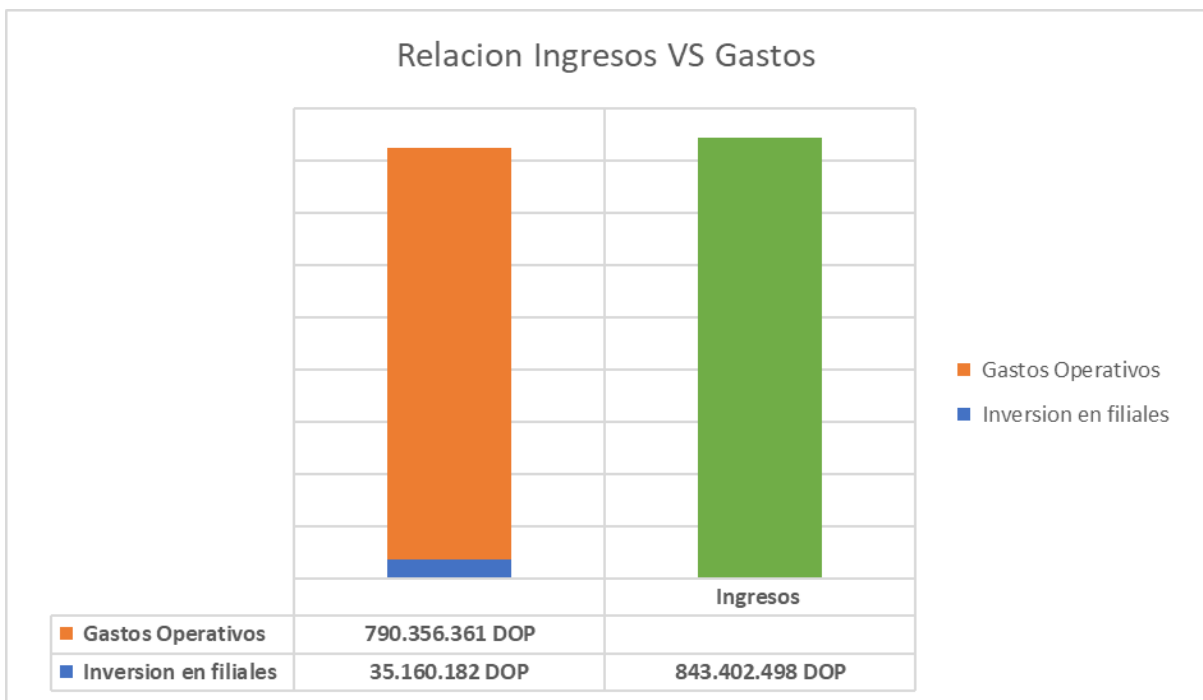
Como recordarán los señores asambleístas cuando llegamos a la S. N. no había estados financieros elaborados desde el 2016, y por tanto no había auditorias de los mismos.

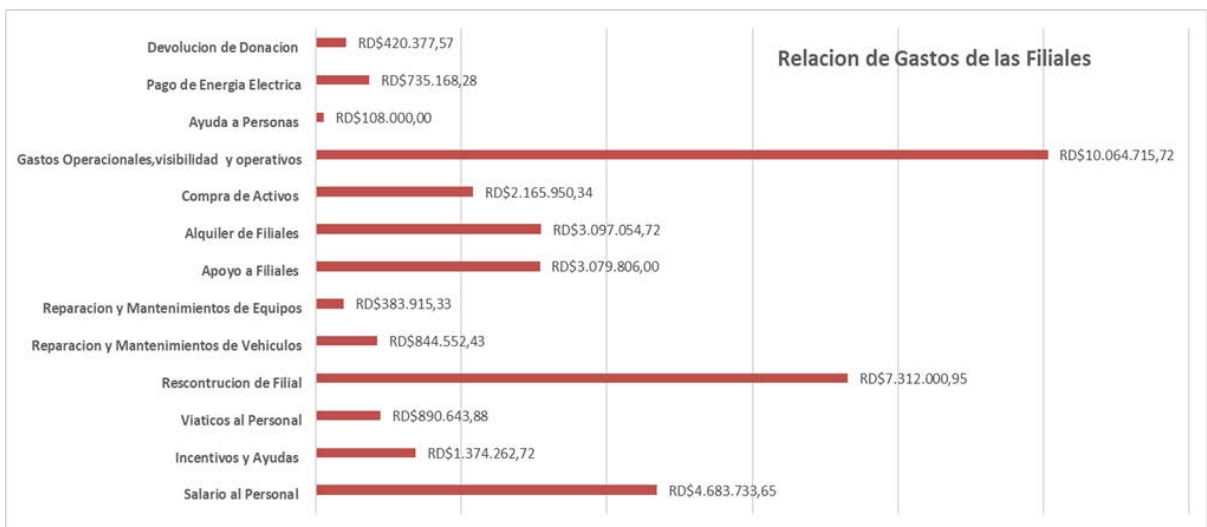
Igualmente, los inventarios no reflejaban objetividad de las existencias, en general para decirlo cómodamente, los datos disponibles y registrados en sistema contable se caracterizaban por sus inconsistencias.

Hoy decimos con toda certeza: *“hemos superado estas falencias”*, pues se concluyeron todas las auditorias hasta el pasado año; y, estamos al día en los registros financieros.

Los estados auditados presentan opiniones y recomendaciones de los auditores externos, mismas que nos proponemos aplicar y corregir para evitar incurrir nuevamente en estas prácticas, ya que nos encontramos en un proceso de crecimiento en los procesos institucionales de la administración financiera.

C.- Generalmente tendemos, hasta en la vida personal, a fijar la mirada en lo nos ingresa, pero nos olvidamos de lo que sale. Aquí la relación de gastos e ingresos del periodo.





Finalmente: entendemos que a esta institución le seguirán periodos de promisorios. Cumpliendo sus roles que inspiraron a los forjadores del Movimiento Humanitario más formidable del mundo. En nuestro caso una sociedad que tiene en su base de datos más de 8 mil voluntarios, que pronto cumple cien años. no es nada despreciable, lo que nos debe invitar y comprometer a redoblar los trabajos para consolidar los que tenemos y conquistar más. No olvidar que esta institución es esencialmente de trabajo voluntario.

Estamos conscientes de la importancia del auto sostenimiento de las filiales. Seguimos promoviendo este objetivo, por ende, hemos desarrollado planes de captación de recursos dirigidos a las filiales cuya implementación les permitan acceder a fondos que puedan destinarse a acciones en beneficio de la población.

Las filiales pueden promover cursos dirigidos a instituciones, empresas, tales como en: gestión de riegos, primeros auxilios, recates acuáticos, etc., la Sede se encargarían de impartirlos con beneficio para la filial.

Hay ejemplos singulares que deben ser imitados como: de Bonao, Quisqueya, Hato Mayor, Barahona, entre otros.

Debemos recordar que desde hace dos años anunciamos la creación del Capital Semilla para financiar micros proyectos formulados por las filiales. Sigue a disposición.

Seguiremos el año entrante apoyando la política de la gobernanza: apoyando el fortalecimiento de las filiales, habrá más intervenciones, formación, asesoramientos etc.

Nos proponemos hacer que cada Alcaldía o director se ajuste a los términos de la ley 176-06, del distrito nacional y los municipios, en el sentido de considerar a las filiales en sus presupuestos anuales. Es importante la abogacía de cada uno de ustedes y demás presidentes de filiales.

En la medida que nos permitan los recursos seguiremos apoyando la movilidad de otras filiales.

CAPÍTULO I

INFORMACIONES GENERALES

1. INTRODUCCIÓN

2. MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL

2.1. Misión de Cruz Roja Dominicana

Prevenir y aliviar el sufrimiento humano, mejorando y promoviendo el desarrollo de las personas más vulnerables, así como movilizándolo el voluntariado, recursos y capacidades, con absoluta imparcialidad y sin discriminación de raza, nacionalidad, sexo, clase social, religión, opinión política o de cualquier otra índole. Art.6, Cap. II, Estatutos de Cruz Roja Dominicana.

2.2. Visión

Ser una institución más sólida, transparente, coherente, eficaz y eficiente que impulsa cambios en la sociedad para lograr que sea más fuerte y resiliente.

2.3. Principios

Cruz Roja Dominicana se adhiere a los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja proclamados en Viena en el 1965. Estos principios fundamentales crean un vínculo de unión entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de otros países, el Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Los detallamos a continuación, esto es:

- **Humanidad**

Se esfuerza, en su capacidad internacional y nacional, por prevenir y aliviar el sufrimiento humano dondequiera que se encuentre. Su propósito es proteger la vida y la salud y garantizar el respeto del ser humano. Promueve el entendimiento mutuo, la amistad, la cooperación y la paz duradera entre todos los pueblos.

- **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

- **Independencia**

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja son auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos; sin embargo, ellas deben conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

- **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

- **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

- **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

- **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es universal y en su ámbito todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente.

2.4. Valores

Cruz Roja Dominicana considera que los siguientes valores van a guiar y orientar nuestro accionar los años siguientes, estos son:

- **Honestidad:** la institución estará siempre apoyada en valores como la verdad y la justicia, y no antepondrá a éstos sus propias necesidades o intereses, y, además, estará apegada a un código de conducta humanitario caracterizado por la rectitud, la probidad y la honradez.

- **Responsabilidad:** se dará cumplimiento a las obligaciones y seremos cuidadosos al tomar decisiones o al realizar alguna acción, en aras de cumplir con nuestros deberes de manera oportuna y eficiente, asumiendo las consecuencias de nuestras actuaciones.
- **Compromiso:** en todo nuestro desempeño la Cruz Roja Dominicana y sus miembros estarán siempre guiados por el cumplimiento de los siete Principios Fundamentales de Cruz Roja, por lo que nos orientaremos a estar apegados al logro del crecimiento personal, institucional y comunitario.
- **Respeto:** seremos tolerantes con quienes piensan de forma diferente y valoraremos la diversidad de ideas, opiniones y maneras de ser, pues estaremos comprometidos con no discriminar al prójimo por su forma de vida y sus decisiones, siempre y cuando éstas no causen ningún daño, ni afecten o irrespeten a los demás y/o al discurrir normal de la institución y al cumplimiento de las normas establecidas.
- **Transparencia:** se buscará generar una relación de confianza y seguridad con los ciudadanos a fin de dar a conocer de forma recurrente, periódica y actualizada todas aquellas informaciones de actividades, negociaciones y presupuestos que sean de interés público y de la comunidad.

2.5. Base Legal

Reconocimiento internacional: La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Dominicana fue fundada el 15 de abril del 1927, fue reconocida por el Comité Internacional de la Cruz Roja (Ginebra, Suiza) el 16 de noviembre de 1927, y fue admitida de pleno derecho en la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja el 19 de enero de 1931.

Reconocimiento nacional: En la actualidad, son dos leyes dominicanas las que dotan de marco legal a la institución humanitaria. Por un lado, la ley 41-98 del 18 de febrero de 1998, en la que el Estado Dominicano la reconoce como una institución de derecho privado y auxiliar de los poderes públicos. Por otro lado, la ley 220-07 del 15 de agosto del 2007, que regula el uso del emblema de Cruz Roja en la Republica Dominicana. A lo largo de su trayectoria histórica la Cruz Roja Dominicana ha llevado a cabo su accionar bajo diferentes marcos legales.

2.6. Planificación Estratégica Institucional Como Línea de Trabajo

El Plan Estratégico institucional 2021-2025, “La Cruz Roja que queremos” fue aprobado por la Asamblea General en agosto del 2021, y se encuentra actualmente en ejecución sin ninguna modificación y/o adenda. Puede obtener una versión resumida (sin indicadores) del mismo en la página web de Cruz Roja Dominicana o solicitar la versión íntegra. El PEI establece cuatro

(4) ejes principales de accionar, once (11) objetivos, cuarenta y cuatro (44) resultados esperados y más de cien (100) productos a lograr.

Los ejes, que presentan correspondencia con la planificación estratégica del Movimiento Internacional de la Cruz roja, se enuncian del modo siguiente:

EJE 1: Reducción de los daños ante desastres a través del empoderamiento e involucramiento de las personas, comunidades e instituciones en la gestión de riesgo en la República Dominicana.

EJE 2: Implementación de estrategias para el logro de vida sana y segura.

EJE 3: Promoción de una sociedad comprometida con valores humanitarios y de cultura de paz.

EJE 4: Fortalecimiento institucional y profesional de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Dominicana.

CAPÍTULO II GOBIERNO Y DIRECCIÓN



1. Dirección del Voluntariado.



La Oficina Nacional del Voluntariado se ha encargado de la planificación, organización, dirección y control de los procesos de consecución, evaluación y seguimiento a los voluntarios que forman, o han de formar parte de la institución a nivel nacional.

La gestión de los miembros activos (voluntarios) de la Institución se ha caracterizado por los siguientes logros:

- Adquisición de 4,000 Formularios de Ingreso, lo que permitirá la actualización e incorporación de Voluntarios.
- Entrega, recepción, análisis y digitalización de formularios, creando así la matriz del Voluntariado con más de 78 Filiales ingresadas al sistema.
- 902 voluntarios carnetizados hasta la fecha, identificando a nuestros voluntarios en su condición como tal y en las actividades que realizan.
- 37 filiales carnetizadas.
- 78 filiales en proceso de carnetización, para continuar dignificando a los voluntarios y clarificando su condición como tal.
- 22 charlas y difusión sobre el Ciclo del Voluntariado.
- Talleres, charlas y difusión del Marco de Desarrollo del Voluntariado realizado, expandiendo los conocimientos adquiridos para su el fortalecimiento de nuestras estructuras voluntarias.
- Reconocimiento a 25 Voluntarios por antigüedad y trayectoria de servicio, como símbolo de agradecimiento por su incansable labor desinteresada.
- Apoyo a la Comisión Electoral Nacional en el proceso eleccionario donde los voluntarios escogieron su directiva para el período 2023-2027, la oficina nacional del voluntariado proporcionó los listados a dicha comisión, mismos que fueron utilizados como padrones para la realización del proceso electoral.
- Encuentro con Instituciones afines al voluntariado, para dar a conocer la política del Voluntariado y crear lazos de hermandad.
- Base de datos actualizada con 7,000 formularios llenados y firmados por los Voluntarios.
- Elaboración de Formulario de ingreso digital.
- Sistema de carnetización rápida (una vez llenado el formulario con su foto y Copia de Cedula anexa).

2. Consultoría Jurídica.

La Consultoría Jurídica ha continuado haciendo sus mayores esfuerzos y sacrificios para poder responder de manera satisfactoria, con eficiencia y eficacia a las necesidades que a nivel legal demanda la institución, a través de las autoridades y las diferentes áreas tanto misionales como transversales que tienen a su cargo la administración de la institución, así como también

mediante las filiales y de manera muy especial el servicio de la Dirección de Atención Prehospitalaria con fines evaluativos, correctivos, valorativos y prácticos, con el objetivo de evitar y corregir acciones impropias que pudieren perjudicar la institución, logrando la mejor solución jurídica, dentro de lo posible, a las diferentes situaciones y conflictos que eventualmente se pudieren presentar, tratando de evitar todo tipo de controversia.

✓ **Principales logros de la Consultoría Jurídica.**

- Hemos continuado redactando las desvinculaciones, sin responsabilidad para la institución, cuando los colaboradores o empleados cometen una o más faltas que se encuentran en una de las causales del artículo 88 del Código de Trabajo de la República Dominicana. Para lo cual, esta Consultoría Jurídica redacta directamente a la firma de Recursos Humanos la comunicación de despido con el objetivo de garantizar que su contenido conteste a la ley y al derecho, a los fines de que no sea invalidado por el tribunal, a la fecha se han desvinculado 55 personas en estas condiciones.
- Seguimiento permanente al Departamento de Recursos Humanos y a la Dirección de Servicios Prehospitalario, en todo lo relacionado con la desvinculación de personal.
- Le hemos dado seguimiento a la regularización de los diferentes inmuebles que ocupa la institución, como son el solar de la avenida Las Américas, Santiago, Moca, Barahona, Azua, Monte Llano, La Romana, entre otros.
- Seguimos realizando los pagos de alquileres de los locales de las filiales de manera oportuna.
- Hemos impartido charlas e instrucciones a los supervisores y choferes sobre sus derechos y obligaciones durante sus desplazamientos por las vías públicas, como conductores de vehículos de emergencias, conforme lo establece la ley, así como también sus derechos y obligaciones frente a la institución, con el objetivo de corregir situaciones que se presentan.
- Demandamos, con la autorización correspondiente, a los particulares que realicen actuaciones en detrimento de bienes e intereses de la institución, en la actualidad hemos realizado 6 querellas.
- Continuamos solucionando la problemática, a requerimiento de la Dirección General, del personal que cobra de manera irregular, por licencia médica por tiempo prolongado. (Personas con licencia médica de más de tres meses).
- Hemos atendido los requerimientos que en asuntos legales requieren las filiales (Reclamaciones, Convenios, Contratos, etc.).

- Ejecutamos los mandatos de la Asamblea General y del Consejo Nacional, relativos a las asesorías a la Comisión Nacional Electoral y a la Comisión Revisora de la modificación estatutaria.

En este período, hemos realizado negociaciones con los exempleados que habían incoado demandas por ante los tribunales laborales y administrativo, que no llegamos a ningún acuerdo el año pasado porque sus pretensiones eran muy altas, logrando negociaciones ventajosas para la institución con relación a las pretensiones de las partes. Concertando veintisiete (27) acuerdos en este año, de los cuales quince (15), fueron pagados por sentencia gananciosa para la institución y cuatro (4) por sentencias condenatorias por los siguientes montos:

3. Auditoría Interna.

En el departamento de auditoría realizamos revisión de todos los procesos para garantizar la correcta ejecución de los procedimientos operativos dentro de la Institución, tales como: órdenes de compra, solicitudes de cheques, cheques emitidos, arqueos de caja, arqueos de ingresos diarios, facturación SENASA, facturación IDOPPRIL, Banco Central, ARS Reservas, reclamaciones SENASA, revisión nómina, revisión nómina 9-1-1, revisión TSS, revisión nómina portal.

✓ Principales Logros del departamento:

- Realizamos informes varios con la finalidad de mejorar el control interno sobre banco de sangre La Romana.
- Trabajamos en el manual de compras, así como también en la elaboración del borrador de rendición de cuentas claras para fondos de tipificación.
- Revisamos las unidades de sangre para banco de sangre La Romana y banco de sangre Bonaó.
- Acompañamos en la toma física del inventario anual de la Sede Central.
- Revisamos las adiciones y retiros del departamento de Activos Fijos.
- Retomamos las reuniones del POA el 12 de septiembre, donde se elaboró un calendario para las futuras reuniones.
- Visitas a las filiales que nos han solicitado.

Auditorías Internas Realizadas	
Órdenes de compra revisadas	937
Órdenes de compra devueltas para corregir	211
Expedientes varios revisados	394
Revisión de solicitudes de pagos	4,501
Cheques cuenta general auditados	4,501
Cheques de emergencias auditados	287
Revisiones al Centro nacional de capacitación	36
Revisión de los expedientes de SENASA	15,705
Revisión de las facturas a enviar a SENASA	349
Informes y oficios auditados 2023	15
Arqueos al fondo de caja general, fondo fijo de caja, fondo único rotativo	12
Proyectos Varios Revisados	
Ordenes de compras	99
Ordenes de compras devueltas para corregir	40
Cheques auditados totales	430
Cuenta Federación	184
Banco de sangre La Romana	5
Proyecto UNICEF	91
Islas Resilientes	7
Materno Infantil	4
Delegación Italiana	139

4. Dirección de Planificación y Desarrollo.

La Dirección de Planificación durante el 2023 ha desarrollado acciones con miras a reforzar la acción humanitaria de las áreas misionales y transversales.

4.1. Planes, Programas y Proyectos

Los principales logros de esta área en la gestión 2023 pueden resumirse del modo siguiente:

- Cruz Roja Dominicana emprendió la elaboración de un Plan Operativo Anual unificado entre filiales municipales y Sede Central, se espera que para el mes de enero 2024 se puedan presentar los POA de las filiales y sede central, los mismos con una temática diferente a la anterior, tomando en consideración que en el proceso pasado solo 26 filiales culminaron el proceso.
- Se han elaborado 25 propuestas técnicas para financiación de proyectos a la cooperación internacional y hasta el momento 22 fueron aprobadas y pendientes para la ejecución en el 2024
- Se ha contribuido a la revisión del plan de respuesta a emergencias de la sociedad nacional, el cual será presentado al consejo nacional en el primer trimestre del año.
- 70% del cumplimiento del POA 2023
- Se han ejecutado fondos provenientes de la cooperación internacional por un monto de DOP 40.886.297.

PROYECTO	PRESUPUESTO	FINANCIADOR	ESTADO
Funcionamiento Delegación Cruz Roja Italiana	DOP3.474.136,66	Cruz Roja Italiana	EN EJECUCION
Manejo Integral De La Salud Materna Infantil Y Neonatal En 10 Comunidades De La	DOP10.390.500,00	Cruz Roja Italiana	EJECUTADO

Provincia De Elías Piña, Rep. Dom.			
Desarrollo De La Sociedad Nacional De La Cruz Roja Dominicana En Juventud Y Capacitación	DOP 1.799.500,00	Cruz Roja Italiana	EJECUTADO
Apoyo Desarrollo Del Departamento De Juventud Del Cruz Roja Dominicana	DOP 1.652.625,45	Cruz Roja Italiana	EJECUTADO
Plan De Acción 2022-2023 CRD- CICR	DOP 653.110,00	Comité Internacional de la Cruz Roja	EJECUTADO
Plan Nacional De Desnutrición Aguda Y Estrategia De Vacunación CRD-UNICEF	DOP 3.569.500,00	UNICEF	EJECUTADO
Asistencia Humanitaria En Salud, Agua, Saneamiento E Higiene En Población En Estado De Movilidad Y Acogida	DOP 4.786.000,00	UNICEF	EJECUTADO
Fondos Fortalecimiento De La Capacidad-2	DOP 5.168.829,00	IFRC	EN EJECUCION
Dref Inundaciones 2023-	DOP 7.704.795,01	IFRC	EN CIERRE
Encuesta Cap Isla Resiliente	DOP 1.147.301,00	IFRC	EN CIERRE

⇒ **Proyección del área de Planes, Programas y Proyectos para el siguiente año.**

En el último trimestre nos hemos esforzado en presentar propuesta vía la cooperación internacional para contribuir a la recuperación de las comunidades que han resultado afectadas por las crisis derivadas del cambio climático, y así contribuir a la preparación para emergencias y la respuesta anticipada de las mismas. Entre los fondos confirmados para trabajar esta temática tenemos los siguientes:

Fondos	Monto	Estado
Integración de la resiliencia al cambio climático en las Sociedades Nacionales de América Latina	DOP 102,293.760	Firma de convenio, proyecto regional (FICR, CR colombiana, CR Republica Dominicana, monto se distribuye entre los tres componentes)
Fondo de respuesta a emergencia (DREF)	DOP 30,834.856	Formulado para la respuesta a emergencias por las inundaciones de noviembre de 2023, se espera que se apruebe en el mes de diciembre
Salud Materno Infantil provincia Independencia	DOP10,390.500,00	No se pudo realizar este año por la disponibilidad de los fondos a causa del cambio de autoridades en CR italiana, movido para el 2024
Fortalecimiento de Juventud y capacitación II	DOP 4,190.500,00	No se pudo realizar este año por la disponibilidad de los fondos a causa del cambio de autoridades en

		CR italiana, movido para el 2024
Apoyo a la expansión de las capacidades de recaudación de sangre segura del banco de Sangre de Cruz Roja Dominicana	DOP 4,932.848,00	Aprobado, a la espera de firma de convenio CR italiana

En total DOP 152.640.849,616 para iniciar a ejecutarse en 2024

4.2. Desarrollo Organizacional y Calidad.

De acuerdo con los cambios estructurales que se han dado a partir de la elaboración del Plan Estratégico Institucional PEI-2020-2025, el departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad ha ido implementando procesos básicos que anteriormente no existían, logrando así la automatización y a su vez la estandarización de procedimientos, en búsqueda de mayor eficiencia y transparencia.

✓ Principales logros del departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad.

- Facturación con emisión automática de comprobantes fiscales en la caja del banco de sangre (Sede Central).
- Automatización de requisición de artículos Sede Central.
- Creación de indicadores de gestión para la dirección de atención prehospitalaria.
- Automatización de facturación Banco de Sangre Romana y Bonao.
- Registro digital de Inventario de Activos fijos.
- Digitalización de expedientes de colaboradores en RRHH
- Cumplimiento del 85% de la debida diligencia.
- Creación de borrador para las políticas de crédito.
- Estandarización de procesos de logística.
- Colaboración en la formulación de las licitaciones de artículos.

Parte del gran avance que se ha experimentado dentro de la institución, ha sido la formación del equipo de Almacén y Compras en los procesos que ejecutan a diario, logrando así la estandarización y la ecuanimidad de los procedimientos de cada área.

Se elaboró un borrador de la política de crédito, el cual sería la base para la elaboración del manual de gestión financiera.

A través de la estandarización de procesos logísticos, se ha logrado el control y la preparación de los insumos necesarios para una respuesta humanitaria oportuna.

Se implementaron nuevos controles de asistencia, donde RRHH va a tener un mejor monitoreo de la asistencia, ausencia y cumplimiento de horario de los colaboradores.

Se preparó a los equipos de la Dirección de atención prehospitalaria, capacitación y banco de sangre para la facturación de sus servicios y que el personal de tesorería (caja) maneje exclusivamente el dinero en efectivo, transferencias y/o depósitos bancarios.

🔗 **Proyección para el siguiente año de Desarrollo Organizacional y Calidad.**

- Creación de nuevos indicadores de gestión
- Automatizar las operaciones de todos los bancos de sangre y laboratorios a nivel nacional
- El logro de la habilitación del Laboratorio Clínico.
- Promover el desarrollo de los voluntarios, a través de formación específica.
- Promover el cumplimiento del MOFF en las filiales posibles
- Nuevo proceso de donantes en los bancos de sangre.
- Aprobación del manual de compras.
- Aprobación del manual de gestión financiera.
- Aprobación de la Política de Facturación a crédito.
- Implementación del software administrativo a nivel nacional.

4.3. Movilización de Recursos.

De acuerdo con los cambios estructurales que se han dado a partir de la elaboración del Plan Estratégico Institucional PEI-2020-2025, el departamento de Movilización de Recursos está concentrado en lograr el mayor flujo de recursos posible, a través de la promoción de los servicios de la institución (Ambulancia, Capacitación, Banco de Sangre).

A su vez, formar y apoyar a las filiales en la búsqueda de su auto sustentación, y así ampliar el rango de acción de la institución y el cumplimiento de nuestra misión: aliviar el sufrimiento humano.

✓ **Principales logros del Área de Movilización de Recursos.**

- Creación de la Red de voluntarios para captación de recursos.
- Participación de movilización de recursos en ferias.
- Creación de una Base de Datos.
- Charlas de Captación y Movilización de Recursos en las filiales.
- Promoción de Nuestra cartera de servicios a nivel Nacional.
- Transparencia y rendición de cuentas de movilización de recursos.
- Regulación de estatus de clientes, donde se nos permite mostrarles nuestra cartera de servicios.
- Acercamiento a organismos Gubernamentales para mostrarles nuestro interés en Acuerdos institucionales.
- Acuerdos con Empresas multilaterales e instituciones multinacionales.

Además, se trabajó en acuerdos con la Dirección de Jubilados y Pensionados a cargo del estado y CONANI. Se impulsó la creación de un catálogo general de los servicios que ofrece la institución, donde se mostrará a los nuevos prospectos todo lo que tenemos para ofrecer.

⇒ **Proyección para el próximo año de Movilización de Recursos.**

- Creación de la tienda del voluntario.
- Promover el desarrollo de la Dirección de salud y Gestión de Riesgo para la movilización de recursos.
- Llevar a licitación los servicios del Laboratorio Clínico.
- Promover el desarrollo de los voluntarios, a través de formación en movilización de recursos.

CAPÍTULO III

AREAS MISIONALES

1. Dirección de Socorros, Gestión de Riesgos a Desastres y cambio climático.



De acuerdo con los cambios estructurales que se han dado a partir de la elaboración del Plan Estratégico Institucional PEI-2020-2025, la dirección de socorros y gestión de riesgos ha ido experimentando y aplicando varios mecanismos y estrategias para la ejecución de acciones fundamentales para el logro de los objetivos enmarcados; como, por ejemplo: 1. Elaboración de Plan Operativo Anual POA, los cuales nos permiten ejecutar, avanzar y cumplir metas claras y productos definidos. 2. La integración y sinergia de trabajo con otras áreas, esto se ha logrado a partir las reuniones misionales y transversales como iniciativa la Dirección General.

Los avances significativos que ha repercutido a lo interno de la dirección de Socorros y gestión de riesgos se han evidenciado desde la elaboración de dicho Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2025.

✓ **Principales logros Gestión de Riesgos.**

- 4630 personas fueron sensibilizadas mediante un programa de concientización para la elaboración de planes familiares de emergencia, luego del sismo de magnitud 5,7 en la escala de Richter el 1 de febrero de 2023. Estas iniciativas se llevaron a cabo en lugares estratégicos e instituciones del Gran Santo Domingo.
- Sensibilización sobre el plan familiar de emergencias a 427 personas pertenecientes a 27 agrupaciones de voluntarios a nivel nacional.
- Se impartieron 10 inducciones a presidentes de las diferentes filiales de cara a que obtuvieran los conocimientos esenciales para elaborar su plan de emergencia familiar.
- Formación de 26 facilitadores de Facilitadores en la temática de Gestión de Riesgos ante desastres.
- Aplicación de la encuesta CAP final para el Proyecto Isla Resiliente, en la que participaron 9 voluntarios capacitados en dicha herramienta
- A pesar de no estar aprobado el manual gestión del programa de socorro en las filiales y centros de coordinación para las respuestas de emergencias; en las tres últimas operaciones de emergencias (huracán Fiona e inundaciones por vaguadas); y la ejecución de los planes operativos de diciembre 2022 y semana Santa 2023; las coordinaciones operacionales se realizaron desde la Sala de manejo de crisis nacional y centros de coordinaciones de las filiales.
- Está previsto para el próximo año 2024 la actualización de los procedimientos de activación de la sala de manejo de crisis.
- Adaptación de 600 kits familiares en 3000 kits personales, con la finalidad de dar una respuesta más eficaz y oportuna. Tomando en cuenta las situaciones de emergencias presentada, donde las personas es trasladada a los albergues temporales centrándose en condiciones de vulnerabilidad y en algunos aspectos no reciben la ayuda necesaria e inmediata.
- Formación y fortalecimiento de Equipos especializados. (UNIR, Equipo Nacional de Respuesta a Emergencias); contando en la primera fase con 21 voluntarios.
- Formación de un nuevo grupo de voluntarios, en salvamento acuático, con 16 participantes a Salvavidas de las diferentes filiales costeras.

- Formación a nuevos aspirantes a la Unidad Nacional de Intervención Rápida (UNIR), con un total de 20 participantes.
- Taller para la elaboración de fondos de respuesta a desastre (DREF), con la IFCR con la participación de 30 participantes.
- Curso Taller de Radiocomunicaciones a 30 voluntarios de la provincia Monte Cristi.
- Coordinación y ejecución de la distribución de 47 kits de higiene a las familias que fueron afectados por el Huracán Fiona con los fondos de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos.
- Se llevaron a cabo los pasos para la actualización del plan nacional de respuesta. Este plan está en proceso de revisión y aprobación por parte de las áreas correspondientes y el consejo nacional.
- Se inició la ejecución de las acciones conjuntas plasmadas en el acuerdo entre CRD y ITSC. Una de las acciones fue la evaluación de la estructura física, señalización, para la elaboración del plan de emergencias y ruta de evacuación del instituto.

Inicio de las revisiones técnicas para la actualización del manual de Dirección



de Socorro y Gestión de Riesgo.

✓ **Impacto de otras acciones dirigidas de Gestión de Riesgos.**

- Estandarización de formularios de censo y selección de beneficiarios de acuerdo con las necesidades de datos requeridos.
- Adquisición de un servidor de Kobo para el almacenamiento de la data humanitaria de la Cruz Roja Dominicana, así como una licencia de Power Bi para la generación de información más visual y eficiente.

- 47 familias con un total poblacional de 203 personas fueron beneficiadas por medio del reforzamiento de sus viviendas, las cuales fueron afectadas por el Huracán Fiona en los municipios de Villa Hermosa y Guaymate de la Provincia La Romana, mediante colaboración conjunta entre la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos y la Cruz Roja Dominicana.
- 40 familias con un total poblacional de 105 personas, afectadas por los efectos del huracán Fiona, fueron beneficiadas mediante la entrega de ayuda humanitaria basada en transferencia en efectivo; las cuales pertenecen en la comunidad de Arroyo Seco del municipio de Santa Bárbara de la Provincia de Samaná. Cada persona seleccionada recibió un monto de RD\$ 10,700.00. Con esta suma se ha contribuido a apoyar la recuperación de sus medios de vida y satisfacer sus necesidades básicas inmediatas. Esta intervención fue implementada en colaboración conjunta entre CRD-MasterCard Impact Fund.

2. Dirección de Salud.



Miembro del equipo de salud durante las jornadas de vigilancia y calidad del agua en comunidades afectadas por brotes de EDAS

La Dirección de Salud es el área de la sociedad nacional encargada de desarrollar el accionar de salud comunitaria y atención directa, contribuyendo a fortalecer la atención integral, continua y de calidad a la población mediante la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de las personas, familias y comunidades, incluyendo las relacionadas con situaciones de emergencias y desastres.

Dentro de sus funciones principales se encuentran:

- Asesorar y dar apoyo técnico en temas de su competencia a las demás áreas de acción de CRD.
- Contribuir a preservar y velar por la salud física, mental y social de la población en situaciones normales, emergencias y crisis.

- Dirigir la implementación, monitoreo y seguimiento de las acciones de salud en todo el territorio nacional, incluyendo promoción y prevención de salud, primeros auxilios comunitarios, apoyo psicosocial, agua, saneamiento y promoción de la higiene, control de brotes y epidemias, servicios de salud ocupacional, médico y especializado.
- Planificar, organizar y liderar técnicamente la implementación de las actividades de los equipos de evaluación e intervención en salud de desastres acorde a los estándares humanitarios.
- Coordinar y supervisar los operativos médicos de CRD.
- Promover la detección precoz, el análisis de los datos de posibles amenazas a la salud pública, para la toma de decisiones.
- Fomentar el desarrollo de investigaciones operativas relacionadas con la salud.

✓ **Principales logros de Salud.**

- Se han implementado campañas de sensibilización, información, educación y comunicación (IEC) de promoción de salud, higiene y prevención de enfermedades y eventos de salud, alcanzando a 130,785 personas.
- Distribución de 13,272 materiales de información, educación y comunicación (IEC) como volantes, brochures, afiches, stickers, otros, con mensajes alusivos a promoción de salud en higiene y prevención y control de enfermedades.
- Se han implementado 10 planes nacionales y/o locales de prevención y respuesta: salud



materna-infantil, salud sexual y reproductiva, vacunación PAI, COVID-19, alimentación y nutrición, prevención por accidentes de tráfico, higiene, gestión integral del dengue, diabetes y cólera.

- 176 voluntarios/as y técnicos de CRD a nivel nacional han sido capacitados para apoyar las actividades de sensibilización y vacunación contra cólera (5,000 personas vacunadas).

Voluntarios/as y técnicos previamente capacitados en el protocolo simplificado para detección y seguimiento

de desnutrición aguda y App NutreMUAC, mediante las jornadas/operativos para la

evaluación y detección de desnutrición aguda han alcanzado a 5,026 niños de 6 meses a 5 años, embarazadas y madres lactantes.

- Se han implementado mejoras (construcciones, rehabilitaciones) para el acceso al agua, saneamiento básico con puntos de acceso para lavado de manos y puntos de hidratación con sistemas osmosis y filtros para agua de consumo en centros de detención de migrantes en Dajabón, Elías Piña y Haina.
- 73,766 personas han sido beneficiadas de las acciones de agua, saneamiento y promoción de la higiene implementadas por los voluntarios/as de CRD en las filiales a nivel nacional. Las actividades de promoción de la higiene incluyen visitas domiciliarias, encuentros sobre higiene menstrual, foros comunitarios sobre higiene básica, ferias de salud.
- 20,908 familias han sido beneficiadas de las acciones de prevención y control de vectores, que incluyen limpieza, desinfección, descacharrización, fumigación, colocación de abate, distribución de mosquiteros, cebo raticida, otros en comunidades de provincias de San Cristóbal, La Altagracia, El Seibo, Hato Mayor, Santiago, San Pedro de Macorís, Dajabón, Elías Piña, Duarte, La Vega, Monte Plata, Santo Domingo y Distrito Nacional en coordinación con las autoridades locales.
- Mediante el desarrollo de jornadas/operativos médicos y/o especializados en coordinación con otros actores para la captación de personas con hipertensión, diabetes u otras enfermedades crónicas (no transmisibles), donación voluntaria de sangre, vacunación contra la Influenza y cólera, toma de muestras para detección de COVID-19 y otras pruebas de laboratorio se ha beneficiado a 34,493 personas en Distrito Nacional, Santo Domingo, Sánchez Ramírez, Espaillat, Monte Plata, San Cristóbal, La Romana. Con las acciones realizadas en los puestos de atención directa se ha alcanzado a 57,935 personas, incluyendo servicios de odontología y promoción de donación voluntaria y no remunerada de sangre.
- Reforzamiento de la infraestructura y entrega de kits de higiene a cuarenta y siete (47) viviendas afectadas por el Huracán Fiona en los municipios de Villa Hermosa y Guaymate de la Provincia La Romana. Con apoyo al fondo de la Asociación Cibao de Ahorros y préstamos.
- El equipo de la Dirección de Salud participa en los procesos de actualización de planes de respuesta, planes de contingencia y planes de acción de la CRD, incorporando los aspectos desde el ámbito de salud en emergencias, agua, saneamiento, promoción de

la higiene, salud mental y apoyo psicosocial, incluyendo el establecimiento de posibles escenarios y el enfoque de multi amenazas y multi riesgos. (11 planes).

- Realizamos preactivaciones, activaciones y despliegues de los equipos de evaluación e intervención en Salud en Emergencias, Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene (WASH, por siglas en inglés) y Apoyo Psicosocial (APS) según requerimientos como riesgos inminentes, emergencias, simulacros, simulaciones), por ejemplo, para la continuidad de las acciones en el marco de la respuesta al huracán Fiona, inundaciones de junio 2023 en provincias de la región sur del país, brotes de cólera, acciones con población en situación de movilidad humana en comunidades y centros de detención, brote de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) y cólera, y la depresión tropical (disturbio) de noviembre 2023. (14,578 personas).
- Este año se han llevado a cabo evaluaciones sectoriales de Salud, WASH y APS en las provincias Barahona, Dajabón, Santo Domingo, Distrito Nacional, Elías Piña, San Cristóbal, Azua, La Altagracia, La Romana, San Pedro de Macorís, Monte Plata y San Cristóbal. Se realizaron 37 evaluaciones rápidas de salud en albergues temporales y comunidades, identificándose necesidades relacionadas con salud. agua, saneamiento e higiene, apoyo psicosocial, alimentos, mosquiteros, medicamentos, materiales e insumos básicos. (14,578 personas).
- En el contexto de cólera, se han desarrollado evaluaciones rápidas de necesidades de agua, saneamiento e higiene en el centro de atención a migrantes de Dajabón y Elías Piña, Pedernales, Barahona, La Zurza del Distrito Nacional y Villa Liberación de Santo Domingo Este.
- Se mantiene actualizado el inventario de RRHH, materiales, equipos e insumos para la respuesta en materia de Salud en Emergencias, WASH y APS incluyendo la revisión y mantenimiento preventivo de los equipos de agua y saneamiento.

2.1. Vigilancia basada en la comunidad en emergencias (área Salud).



Actividad de Vigilancia basada en la comunidad (VEBC) para la prevenir la formación de criaderos de mosquito en comunidades afectadas por el brote de dengue

En el contexto de respuesta a las inundaciones de junio 2023, se han reforzado las acciones de vigilancia basada en la comunidad, que incluyen visitas domiciliarias e identificación de casos febriles a quienes se brindan informaciones y recomendaciones necesarias para evitar complicaciones acudiendo de manera oportuna al centro de salud más cercano. Con estas acciones se han visitado 3,398 viviendas en las cuales se han identificado 693 casos febriles en comunidades

afectadas por las inundaciones. (13,020 personas).

2.2. Promoción de salud e higiene en emergencias (área Salud).



Promoción de hábitos de higienes a comunidades afectas por brotes EDAS en la región sur.

La sensibilización comunitaria constituye un elemento primordial en el cambio de hábitos y estilos de vidas saludables, es por ello que, mediante las acciones realizadas de promoción de salud, higiene básica y prevención de enfermedades se ha alcanzado a 19,238 personas en las comunidades afectadas por el paso de las inundaciones de 2023, correspondientes a

las provincias Azua, Bahoruco, Barahona, Dajabón, Independencia y Elías Piña.

Distribución 3,867 de materiales de información, educación y comunicación (IEC) como volantes, brochures, afiches, stickers, otros, con mensajes alusivos a promoción de salud en higiene y prevención y control de enfermedades.

2.2. Prevención y control de enfermedades transmitidas por vectores en emergencias (área Salud).

20,908 familias han sido beneficiadas de las acciones de prevención y control de vectores, que incluyen limpieza, desinfección, descacharrización, fumigación, colocación de abate,

distribución de mosquiteros, cebo raticida, otros en comunidades de provincias de San Cristóbal, La Altagracia, El Seibo, Hato Mayor, Santiago, San Pedro de Macorís, Dajabón, Elías Piña, Duarte, La Vega, Monte Plata, Santo Domingo y Distrito Nacional en coordinación con las autoridades locales. (72,036 personas)

Se han distribuido kits 2,914 untaditas (1 por familia) y 2,680 mosquiteros (1 por familia) que incluye insumos y materiales como parte de la campaña de cloro untado, tanque tapado para almacenar correctamente el agua en los tanques y evitar enfermedades transmitidas por vectores para las familias en territorios afectados. Aplicación de larvicidas en 2,914 viviendas. (17,605 personas)

Como parte de las acciones de prevención y control de vectores, se observaron recipientes de los cuales los tanques/tinacos constituyen el 41% (3,970/9,713), como principal recipiente de almacenamiento de agua en las viviendas visitadas.

2.3. Salud mental y apoyo Psicosocial (MAPS) en emergencias (área Salud).



Actividad Apoyo Psicosocial a comunidades afectadas por las inundaciones en la región sur

En las comunidades afectadas por las inundaciones se ha brindado apoyo psicosocial afectadas, beneficiando a 3,664 niños, niñas y adolescentes menores de 12 años.

Agua y saneamiento en emergencias (área Salud).

73,766 personas han sido beneficiadas de las acciones de agua, saneamiento y promoción de la higiene implementadas por los voluntarios/as de CRD en las filiales a nivel nacional. Las actividades de promoción de la higiene incluyen visitas domiciliarias, encuentros sobre higiene menstrual, foros comunitarios sobre higiene básica, ferias de salud.

Respuesta a Cólera: instalación de 32 puntos de abastecimiento de agua (23 en La Zurza del Distrito Nacional y 9 en puntos de mayor afluencia de personas en Elías Piña). En la provincia Barahona se dio respuesta a emergencias sanitarias relacionados con brote de enfermedades diarreicas agudas (EDA) en las comunidades La Ciénaga, Bahoruco, Chifino, Arroyo Quemaito, Juan Esteban y Los Cocos. (29,870 personas)

Respuesta a inundaciones junio 2023: se mantienen las acciones de monitoreo del tratamiento, almacenamiento y uso del agua a través de visitas domiciliarias y pruebas de calidad del agua en 2,317 viviendas, identificándose niveles de cloro residual de 0 a 8.2 (promedio= 2.8) y pH de 0.8 a 8.8 (promedio= 5.2).

Se distribuyeron 3,659 cubetas (1 por familia) para el correcto almacenamiento del agua a nivel intradomiciliario en las comunidades afectadas por las inundaciones de junio 2023, y que tienen tendencia al alza de enfermedades agudas con potencial epidémico, especialmente contra dengue y cólera. Se han entregado 2,100 kits de higiene menstrual a adolescentes y mujeres en edad reproductiva en las comunidades afectadas.

2.4. Servicios de salud comunitaria (área Salud).

Se realizan reuniones para el establecimiento de alianzas estratégicas y coordinación de actividades con organizaciones comunitarias, redes, asociaciones, líderes comunitarios y autoridades de salud y recintos penitenciarios, entre otros socios y actores clave, en coordinación con las filiales en 22 provincias y el Distrito Nacional (1), para la realización de intervenciones en comunidades de 47 municipios.

Se realizan acciones de coordinación multisectorial, para la implementación de las intervenciones tras las inundaciones de junio 2023, así como para las acciones comunitarias de sensibilización y promoción de la salud e higiene, investigación y respuesta a casos y brotes de cólera y dengue en territorios priorizados, se realizaron reuniones de coordinación con las autoridades sanitarias y gubernamentales a nivel local y central, lo cual ha facilitado el avance y ejecución de las acciones programadas.

54 filiales cuentan con coordinadores/as de salud designados en su territorio.

176 voluntarios/as y técnicos de CRD a nivel nacional han sido capacitados para apoyar las actividades de sensibilización y vacunación contra cólera (5,000 personas vacunadas).

2.6 Nutrición y alimentación (área Salud).

- Se ha brindado consejería en alimentación y nutrición a 6,125 cuidadores primarios de niños y niñas de 6 meses a 5 años, embarazadas y madres lactantes.
- Mediante las jornadas/operativos para la evaluación y detección de desnutrición aguda se ha alcanzado a 5,052 personas, de las cuales 4,343 son niños y niñas de 6 meses a 5 años y 709 son embarazadas y madres lactantes en 22 provincias y 53 municipios.
- El 26% (1,337) de las personas evaluadas resultó con algún grado de desnutrición aguda, a quienes se ha dado seguimiento y alimentos terapéuticos listos para consumir (1,148 niños y niñas de 6 meses a 5 años y 189 embarazadas y madres lactantes).
- El 53.8% (720/1337) de los casos con algún grado de desnutrición aguda se recuperó (629 niños y niñas de 6 meses a 5 años y 91 embarazadas y madres lactantes).

2.5. Atención a personas en situaciones de movilidad humana (área Salud).

- Con la participación de los voluntarios/as de las provincias de Dajabón, Elías Piña y Haina/San Cristóbal, se han realizado evaluaciones de necesidades de agua, saneamiento e higiene, acceso a servicios de electricidad, infraestructuras de higiene básica y lavado de manos en 3 centros de detención de migrantes. En coordinación con ECHO y UNICEF, se han implementado mejoras (construcciones, rehabilitaciones) para el acceso al agua y saneamiento básico en dichos lugares.
- Durante las evaluaciones de salud, agua, saneamiento, higiene y apoyo psicosocial en comunidades fronterizas, incluyendo centros de detención y atención a población en condición de movilidad humana (migrantes) y mercados binacionales, se han identificado nuevas necesidades y se coordina para la implementación de las medidas de prevención y control.
- Se han distribuido 5,879 kits de higiene personal en centros de detención de migrantes: 650 de niños, niñas y adolescentes, 2,179 de mujeres y 3,050 de hombres en Dajabón, Elías Piña y Haina. Se ha distribuido alimentos y agua embotellada para 13,490 personas, 860 en Elías Piña y 12,630 en Dajabón.
- CRD realiza jornadas de limpieza, desinfección y control de vectores en provincias del este de país, además de la instalación de tinacos para puntos estratégicos de lavado de manos en Elías Piña y Dajabón. Igualmente se han colocado sistemas osmosis con filtros de agua e infraestructuras de WASH como puntos de hidratación en los centros

de Elías Piña y Dajabón. Para el centro de Haina, se adquirieron materiales y equipos necesarios para poder iniciar con las mejoras de infraestructuras de WASH.

2.6. Atención Directa (área Salud).



Mediante el desarrollo de jornadas/operativos médicos y/o especializados en coordinación con otros actores para la captación de personas con hipertensión, diabetes u otras enfermedades crónicas (no transmisibles), donación voluntaria de sangre, vacunación contra la Influenza y cólera, toma de muestras para detección de COVID-19 y otras pruebas de laboratorio se ha beneficiado a 34,493 personas en Distrito Nacional, Santo Domingo, Sánchez

Ramírez, Espaillat, Monte Plata, San Cristóbal, La Romana.

Se realizaron operativo/Jornada de vacunación contra cólera para 5,000 personas privadas de libertad en centros penitenciarios, en coordinación con el Ministerio de Salud Pública (MSP) y Dirección General de Prisiones.

Actualmente se cuenta con 23 médicos/as pasantes que apoyan los servicios médicos en el Banco de Sangre de la sede CRD y apoyan en otras actividades programadas de promoción de salud y prevención de enfermedades y jornadas/operativos médicos a nivel nacional, incluyendo las charlas de sensibilización. Plan del programa de pasantías médicas actualizado, incluyendo el fortalecimiento de capacidades con capacitaciones presenciales y virtuales para los pasantes.

Se mantienen funcionando 7 puestos fijos y otras acciones de atención directa en salud: red de adultos mayores y de madres, enfermos crónicos, servicios médicos y odontológicos, otros en coordinación con las filiales en Distrito Nacional, Santo Domingo, Duarte, Santiago,

Españolat, La Vega y La Romana. Con las acciones realizadas en los puestos de atención directa se ha alcanzado a 57,935 personas, incluyendo servicios de odontología.

Se han desarrollado actividades de conmemoración alusivas a 15 días relacionados con temas de salud nacionales e internacionales de relevancia.

Se realizaron charlas y entrega de preservativos, lubricantes y materiales de información, educación y comunicación (IEC) (14,000 personas).

3. Dirección de Atención Prehospitalaria (APH)

La Cruz Roja Dominicana participa a través del SNS en el Sistema 911 con 125 ambulancias de soporte vital básico, donde laboran 848 colaboradores que permiten que CRD de este servicio.

La dirección de APH cuenta con los servicios corporativos, esta división tiene como misión llegar a más ciudadanos, dando servicios de traslados de pacientes, servicios estacionarios y transporte sanitario, para así lograr captar recursos

La Unidad Nacional de Emergencias Médicas (UNEM), continua en formación y con la intención de expandirse a las filiales. Este año se implementó y comenzó su funcionamiento en la Filial de La Vega. Para 2024 se espera aumentar las filiales donde la UNEM tenga presencia.

El área de soporte técnico cuenta con los operadores que dan seguimiento a las unidades y equipos de APH que se encuentren operando. También se mantienen en contacto vía radio con las filiales.

✓ Principales logros APH.

- Se brindaron 192,588 asistencia por parte de las ambulancias que dan servicio dentro del Sistema 911.
- Se atendieron 237 personas con los servicios corporativos, 16 pacientes fueron trasladados y el resto en los servicios Stand By.
- Graduación de 25 integrantes de la UNEM como Técnicos en Emergencias Médicas, con el nivel de Prestador de Atención Prehospitalaria Básico, elaborado por la American Academy of Orthopaedic Surgeons (AAOS)
- Actualmente las ambulancias de Cruz Roja Dominicana Adscrita al sistema 911 presentaron un índice de error de 0.21%

- Seguimiento de la primera Dirección de Atención Prehospitalaria en una filial. Se logro implementar la metodología de trabajo en la Filial de La Vega. Se contabilizó un total de 108 personas atendidas por esta Filial.
- Creación de la estadística de rotación de personal. mejoría del seguimiento de las renunciaciones, desvinculaciones e ingresos. Gracias a esta estadística podemos verificar las causas de la rotación del personal y también saber las capacidades técnicas del personal de nuevo ingreso.
- Mejor seguimiento del gasto de materiales por parte de las unidades de ambulancia, a través de un sistema de seguimiento más adecuado.

⇒ **Proyección para el 2024 (APH)**

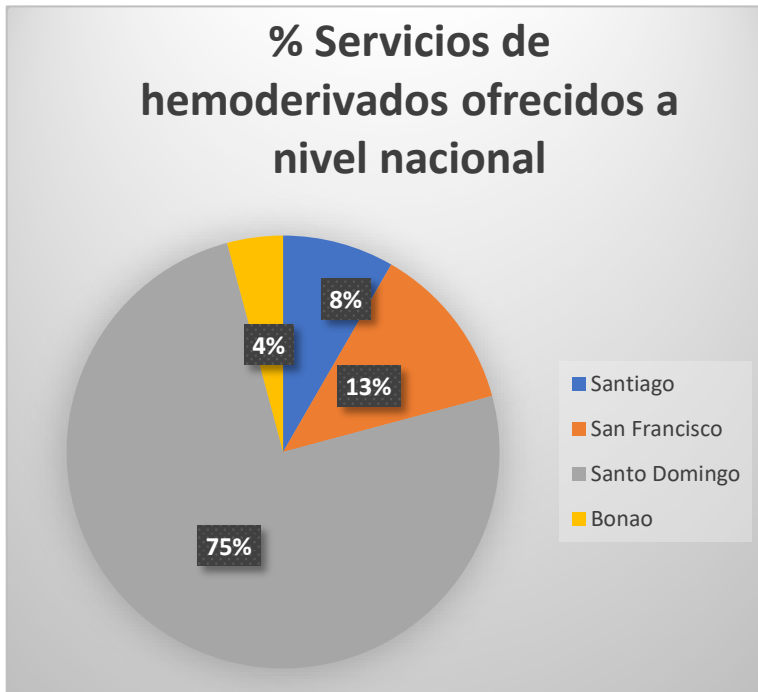
Para el próximo año la dirección de APH planea:

- Aumentar el número de unidades dentro del Sistema 911, con esto lograremos dar más asistencias.
- Lograr más convenios con entidades públicas y privadas para brindar nuestros servicios corporativos y así llegar a más ciudadanos.
- Llevar el programa de la formación a más filiales, ya se tiene programado la Filial de Santiago para enero 2024.

4. Dirección de Hemocentros y Laboratorios Clínicos.

4.1. Hemocentros

Se están llevando a cabo iniciativas para la articulación de todos los establecimientos de hemoderivados (Santo Domingo, San Francisco de Macorís, Santiago, Romana y Bonao) en una red unificada que pueda estandarizar la máxima atención de calidad y la eficiencia económica en el mandato de hacer accesibles estos productos a los usuarios.



✓ Principales Logros de la Red de Bancos de Sangre.

- En el año 2023 se han atendido 57,364 personas (dentro de éstas están incluidas las Donaciones Familiares, las Voluntarias, La Romana, Operativo y Plaquetas por Aféresis).
- Mejoras en el sistema de enfriamiento de las neveras donde reposan las unidades de sangre sin

procesar y procesadas.

- Aumento salarial para todo el personal del Banco de Sangre.
- Estamos en proceso de remodelación del Banco de Sangre La Romana.
- Hemos contabilizado una entrada significativa de unidades de sangre desde el Banco de Sangre Bonao.
- En el Banco de Sangre contamos con una logística administrativa para dar respuesta a las necesidades urgentes de sangre en caso de catástrofes.

4.2. Red de Laboratorios Clínicos

El laboratorio clínico de Cruz Roja Dominicana tiene como propósito ofrecer los servicios con los más altos estándares de calidad, mediante la realización de los procedimientos analíticos contemplados en nuestro listado de pruebas, para que los mismo sirvan de apoyo en la prevención y diagnóstico clínico.

El mismo tiene como fin, establecer una red de laboratorios clínicos a nivel nacional que permita el acceso a la población a pruebas de laboratorio de forma económica, competitiva y de alta calidad.

✓ **Principales logros del Laboratorio Clínico:**

- Se hicieron acuerdos informales con la Ruta 100 SICHOHEBA, la cual nos suministró un listado de sus miembros para realizarles las pruebas de Dopaje ya que era un requisito del INTRANT.
- Se realizaron pruebas de dopaje sorpresa a los miembros del 9-1-1
- Seguimos en espera de los cambios estructurales para solicitar la habilitación del laboratorio clínico.

5. Departamento de Doctrina y Protección.

El departamento de Doctrina Institucional y Protección es el área responsable de difundir la doctrina del movimiento, así como promover la aplicación práctica de los principios fundamentales y el uso correcto del emblema.

Además, promueve el Derecho Internacional Humanitario para que las autoridades y el público en general conozcan sus normas.

Procura brindar asistencia a personas a quienes les sean vulnerados sus derechos fundamentales, enfocados en grupos en condiciones de vulnerabilidad, tales como mujeres, niños, adultos mayores y migrantes en condición irregular.

✓ **Los principales logros de Doctrina y Protección.**

- La Cruz Roja Dominicana se ha integrado a la plataforma Flanswer, como única SN en el caribe, para tramitar los casos de Restablecimiento de Contacto entre Familiares de una forma más segura y brindar mayor protección a nuestros usuarios. En este sentido, se han tramitado 428 casos de RCF.
- Creación de formularios para colaboradores para las denuncias en casos de acoso, abuso y violencia sexual. En ese mismo tenor, también se ha desarrollado un proceso de inducción para voluntarios en prevención de explotación y abuso sexual, así como material folleto sobre prevención.

- La Cruz Roja Dominicana ha sido integrada en la mesa de las instituciones para la transversalización del género en el Sistema Nacional de Salud.
- 748 personas han recibido la inducción en doctrina institucional y a su vez, 15 voluntarios y colaboradores se han capacitados como formadores en el marco acceso más seguro.
- Este año hemos participado en dos reuniones de la Comisión Permanente para la aplicación del Derecho Internacional Humanitario, donde se continúan discutiendo proyectos importantes tales como la señalización de los bienes culturales y, específicamente la zona colonial, en este sentido presentamos nuestros comentarios sobre el proyecto y el proceso de elaboración del informe voluntario de país sobre los avances en DIH con el apoyo del Comité Internacional de la Cruz Roja, oficina regional de Panamá.
- Se han realizado 2 capacitaciones para voluntarios, una en restablecimiento de contacto entre familiares y otra en doctrina y protección y a través de estas se formaron 32 voluntarios que actualmente forman parte activa de nuestra red.
- La mayor parte de la asistencia a población migrante se ofrece a través de la filial de Dajabón en donde hemos logrado asistir a más de 12,535 migrantes que fueron trasladados a los centros de detención de la Dirección General de Migración y del Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza, incluyendo mujeres, niños y adultos mayores, proporcionándoles alimentación, kits de higiene, llamadas telefónicas y apoyo en traslados a su lugar de origen.
- Los voluntarios que van a terreno reciben la inducción sobre doctrina que incluye principios fundamentales y uso correcto de los símbolos, además de que en la operación actual de respuesta se ha incluido el briefing sobre el componente de Prevención de abuso y explotación sexual (PEAS), tanto para voluntarios como colaboradores.
- Se han impartido charlas sobre Derecho Internacional Humanitario a miembros del ejército, Fuerza aérea y de la armada, enfocados en aquellos que están de puesto en la frontera en Dajabón, con el apoyo de la filial de este municipio.

6. Departamento de Juventud

El Departamento Nacional de Juventud ha mostrado un compromiso notable en el desarrollo, empoderamiento y participación de la juventud dominicana. Sus actividades, colaboraciones y programas evidencian un enfoque integral hacia el bienestar y el progreso de los jóvenes en la sociedad, estableciendo bases sólidas para su crecimiento personal y participación cívica.

Los principales logros del departamento son los siguientes:

- Establecimiento de alianzas con programas como Supérate (Punto Joven) y el Ministerio de la Juventud (programa Eco-Juventudes), fortaleciendo el impacto en el desarrollo juvenil. A través de estas colaboraciones hemos podido beneficiar a 4,655 jóvenes de distintas zonas del país.
- Presencia activa en eventos internacionales como la Cumbre Iberoamericana de Jóvenes Líderes (OIJ), el Foro por la Democracia 2023 y el Congreso de Ética y Juventud, resaltando la influencia y representación del departamento a nivel internacional.
- Participación y apoyo en operativos durante eventos de Semana Santa, Navidad y respuesta ante desastres en San Cristóbal, demostrando compromiso en labores humanitarias y de emergencia.
- Implementación y promoción exitosa de la Política y Estrategia de la Cruz Roja Juventud, destacando el compromiso en la formulación de políticas para el bienestar juvenil. Como consecuencia hemos formado a 57 coordinadores y 188 voluntarios de juventud en temas relacionados al área y sus políticas.
- Desarrollo e implementación exitosa de un Sistema de Información para la gestión eficiente de acciones a nivel local, permitiendo la recopilación y seguimiento de datos, reportes y actividades de voluntarios, optimizando así la coordinación y evaluación de las iniciativas juveniles. A causa de la implementación de este sistema, se han generado 48 propuestas de micro proyectos, y apoyadas 15 de éstas.
- Alrededor de 567 jóvenes han participado en actividades de promoción de la conciencia al cambio climático.
- Fueron formadas 21 brigadas escolares (Clubes de Voluntariado Educativo) en distintas zonas del país.

CAPÍTULO IV

AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO



1. Centro de Capacitación y Entrenamiento.

El Centro Nacional de Capacitación Cruz Roja Dominicana Dra. Ligia Leroux de Ramírez (CENACA) cuenta con 56 instructores formados y especializados en diferentes disciplinas.

Se esfuerza en aportar conocimientos, habilidades y actitudes, para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos de la institución y de las instituciones públicas y privadas que requieran nuestros servicios.

✓ Principales Logros del Departamento de Capacitación:

- 20 primeros graduandos con el título de técnico en Emergencias Médicas (TEM).
- Creación del curso de Primeros Auxilios Básico Pediátrico.
- Formación de 10 instructores en Formación docente por INFOTEP.
- Acuerdo de 480 cursos de Primeros Auxilios Básicos Pediátricos (PABP) a INAIPI, Patrocinado por INAFOCAM por un monto de RD\$ 5,131,200.00 millones de pesos.
- RD\$ 2,768,830.40 Captados por capacitación externa a través de cursos de primeros auxilios ofertados.

- RD\$ 990,000.68 invertidos en 68 formaciones de primeros auxilios dirigida a voluntarios de la sociedad nacional.

Ha continuado la inversión en mejora de infraestructuras educativas, equipamiento (simuladores y equipos de docencia) y materiales docentes (videos y manuales) y también la formación de los instructores con el apoyo de INFOTEP.

CENACA ha logrado obtener la acreditación de los diversos centros de estudios como son:

- i. ECSI: Emergency Care Service Institute
- ii. NAEMT: National Emergency Medical Technician
- iii. INFOTEP: Instituto formación Técnico Profesional

✓ **Formaciones impartidas durante el 2023:**

Cursos	Cantidad
PAB	16
BLS	4
Salvamento Acuático	2
Taller de PAB	17
Trabajo en equipo	1
Introducción a office	1
Servicio al cliente	1
Gestión de proyecto	1
Facilitador de proceso	1
Taller de activación al sistema 911	1
Formación en ambiente virtual	1
Formación de instructores en PAB	1
Formación de instructores en BLS	1
Formación de instructores en PAPB	1
Taller de cadena de supervivencia	1
Manejo y prevención del Cólera	1
Total	51

2. Departamento de Servicios Generales.

La misión del departamento de servicios generales es proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios de Compras y Contrataciones, Suministro y Almacén, Mantenimiento, Transportación, Mayordomía y Seguridad, en consonancia con las directrices de CRD.

Nuestro deber es suministrar respuesta y apoyo para la realización de todas las actividades de las demás áreas, así como de mantener los suministros adecuados, las herramientas y los equipos que son necesarios para las unidades de ambulancias que forman parte del sistema 911 así como el mantenimiento y reparación de dichas unidades a nivel nacional.

✓ Principales logros de Servicios Generales.

- Se ha logrado reducir de manera significativa el tiempo de adquisición y despacho de materiales a todas las áreas y filiales.
- Se ha logrado avanzar en un 90% el plan anual de compra y actualmente está en proceso de aprobación.
- En los primeros meses del año se ha cubierto el 90% de las solicitudes de servicios en todas las áreas de servicio generales, debido a un mejor manejo del área de almacén, mejor distribución del trabajo en infraestructura y mantenimiento la adquisición de vehículos en el área de transportación y mejoras en el personal de Seguridad y mayordomía.
- Se creó un stock para el mantenimiento los vehículos y unidades asignadas al sistema 911, y se adquieren las piezas más utilizadas a través de la federación. Para final de año estamos en espera de un cargamento suministrado por la IFRC.

⇒ Proyección para el próximo año de Servicios Generales.

El área tiene varios proyectos de construcción y remozamientos de Filiales a nivel nacional que se espera terminen en los próximos meses y continuar el próximo año de acuerdo al plan trazado por la dirección general y presidencia, así como la adecuación en la sede central de varias oficinas, la ampliación del almacén es todavía un proyecto a futuro que se espera poder iniciar el próximo año, la revitalización del personal de seguridad y mayordomía y la creación de instructivos para el área de seguridad. La estabilización de los talleres de mecánica y desabolladura para que respondan a los intereses de CRD, la adecuación del solar en la ciudad Juan Bosch la cual ya se empezó y se espera terminar para el primer trimestre del próximo año.

la reparación de unidades tanto de situaciones mecánicas como de desabolladura y pintura, se están realizando con el apoyo de la dirección general y seguirá con hasta principio del año próximo.

2.1. Departamento de Suministro y Almacén (Servicios Generales).

El área de almacén y suministro tiene como propósito coordinar y ejecutar todas las actividades logísticas de la división de Almacén y suministro, incluyendo el Corredor Logístico Humanitario, asumir todo el control de la gestión de Cadena de Suministro, activar los procedimientos previos necesarios para la organización del Stock de ayuda humanitaria que se gestiona para dar respuesta a los más vulnerables. Como componente del almacén, ser parte responsable de todas las gestiones de importación y exportaciones. Preparar informes y reportes de las recepciones, movimiento y despacho del almacén.

✓ Principales Logros de Suministro y Almacén.

Cruz Roja Dominicana para este año 2023, logró aumentar la capacidad logística como estrategia para dar mayor cobertura a las necesidades de la población que pudiese estar afectada por un evento catastrófico, entre estos recibimos 2,100 kit de higiene, 600 Kit de cocina, 5,050 Bidones plegables, 1,200 mosquiteros, 1,200 lonas plásticas, 600 cubetas plásticas y 1,500 kit menstrual, con el proyecto de la Cruz Roja Francesa, bajo los fondos ECHO (Oficina de la unión europea para asuntos humanitarios). Con este incremento, la Sociedad Nacional en conjunto con la Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja, estarán en la capacidad de responder a unas 5,000 familias en caso de respuesta a emergencia.

En el año 2023 se realizaron despachos de ayuda humanitaria, dentro del marco del proyecto Fondos de Respuesta a Desastre DREF, desde el almacén, en la zona Sur del país, provincias de Azua, Elías Piña y Bahoruco, Independencia y el vecino país de Haití, con los fondos proyecto DREF, logrando beneficiar a unas 2,000 familias afectadas en cada país.

En la Republica Dominicana se despacharon: 800 kit de cocina, 500 Shelter tool kit, 800 Lonas Plásticas 4x6m, 2000 Mosquitero 2,000 cubetas plásticas de 14 litros, 1,900 kit de higiene familiar y 5,000 bidones corrosales. Además, fueron distribuidos materiales de promoción y prevención de enfermedades.

Se ha fortalecido la capacidad de organización, con la colocación de una carpa móvil de 10 x 24 metros, que nos facilita una mejor organización y habilitación de nuevos espacios en el interior del almacén.

Unas 31 provincias integradas por 156 filiales y agrupaciones le fueron despachados insumos y uniformes a voluntarios en el operativo de Semana Santa, disponiendo de una inversión de RD\$5,207,215.81 pesos en compras y donaciones por un monto de RD\$2,040,001.53 pesos como aportes materiales de diferentes instituciones, entre estos: visibilidad, medicamentos, alimentos, promoción y prevención de enfermedades.



Fueron fortalecidas Unas 43 filiales, con el despacho de mobiliarios de oficina, pintura y materiales, de construcción, con el objetivo remodelar sus locales.

Se firmo un contrato con Save The Children, por un año, con el objetivo de brindar espacio del almacén para posicionar sus mercancías, a cambio de una cuota mínima como recuperación de inversión en custodia y seguridad del producto. El monto recibido asciende a un monto de US\$9,768.27

Se realizaron acuerdos bilaterales de cooperación entre el Ministerio de Salud Pública y CRD para la entrega de 2,000 mosquitero y 5,000 bidones plegables a personas necesitadas.

🔗 **Proyección del año próximo de Suministro y Almacén.**

Adquisición de computadoras actualizadas con mejor capacidad que las que tenemos actualmente.

Conseguir nuevos socios y colaboradores para someter la ampliación del almacén y así fortalecer el nivel de los kits humanitarios desde el almacén, contando con procesos mejorados en materia humanitaria.

Poder completar los procesos del almacén, que incluya un control de inventario eficiente y útil para los usuarios internos y externos.

Contar con herramientas más eficientes para la sistematización el módulo de inventario que nos permita la utilización de un lector de códigos de barra.

Lograr que el almacén cuente con una póliza de seguros para la seguridad de las mercancías y equipos para el próximo año 2023.

Contar con un plan de control de plagas y mantenimiento periódico de la instalación del almacén.

Seguimiento a la actualización del Manual de almacén, acorde con el fortalecimiento institucional en los últimos dos años. Esto debe contemplar los procedimientos de inventario físico, paso por paso.

Planificar la posibilidad de ampliar el almacén, a fin de poder tener la capacidad suficiente para posicionar mercancías para unas 10,000 familias, y que el mismo cuente con una rampa, espacios para guardar mercancías refrigeradas y un lugar para la clasificación y preparación de kit.

✓ **Donaciones entregadas por Cruz Roja Dominicana (Suministro y Almacén).**

Hospital La Altagracia en el municipio de Higüey, Hospital Barahona, Hospitales de la provincia Sánchez Ramírez, entre estos: La Mata, Ramon Báez, Fantino, Inmaculada Concepción, y Cevicos ministerio de Salud Pública, Instituto Técnico Superior Comunitario, como gesto de colaboración para atender a las necesidades de la población por un valor monetario de RD\$4,133,707.06

Realizamos acuerdo de colaboración con el Ministerio de Salud Pública con el suministro de 2,000 mosquiteros impregnados, los cuales se repusieron nuevamente.

Instituciones que han aportado donaciones a Cruz Roja Dominicana 2023:

PROMESECAL, MCBRIDE, Agua Cristal, Mercacid, Editora Eclipse, Lucimed Farmacéutica, EOL Impresos, SRL, MO Group. Laboratorios Orbis, Sofimac y Tecnoloyi Sote, Proyecto Fondos DREF. entre otras, con la finalidad de garantizar la seguridad a los bañistas y ciudadanos que se desplazaron por carreteras a los diferentes puntos del país, Considerando un aporte de RD\$1,835,112.96 más los aportes recibidos por fondos DREF en compras de insumos

para promoción y prevención de enfermedades en la zona Sur del país, por un monto aproximado a por RD\$700,000 pesos.

La Organización Mundial de la Salud, realizo un aporte como donación de 5,000 kit de colera con un valor económico aproximado a RD\$1,000,000.00 pesos.

✓ **Gestiones de Aduanas 2023 (Suministro y Almacén).**

Durante el año 2023, fueron realizadas 6 actividades de gestiones de Aduanas, por un monto total de RD\$569,689.98 pesos, de las cuales el 99% están relacionadas con la reposición de los kits humanitarios para el proyecto ejecutado con los fondos DREF.

✓ **Visitas al almacén general de cruz roja dominicana (Suministro y Almacén).**



Guetsion Lamour, Elías Ghanem y Miguel Sanz durante un recorrido por el almacén general de Cruz Roja Dominicana

Recibimos en el mes de mayo, la visita de cortesía de Guetsion Lamour, presidente de la Cruz Roja de Haití, participando en diversos encuentros con las altas instancias en coordinación con el Clúster de la Federación. Y finalizando su recorrido por el Corredor Logístico Humanitario, esto permite aunar esfuerzos para la respuesta a emergencias ente Republica Dominicana y Haití.

Visita del BHA (USAID) por intermediación del PMA, integrado por el personal de Washington y de la oficina regional para Latinoamérica, quienes apoyaron en gran medida en el financiamiento del almacén y e insumos durante la pandemia COVID-19. Su fin es seguir interesados en los retos de respuesta a Desastre.



Miembros del equipo de planificación de las sociedades nacionales de Haití, Cuba y Republica Dominicana durante la Visita al almacén general de Cruz Roja Dominicana

Recibimos la Visita del renovado equipo de logística del PMA para RD, con el objetivo de conocer nuestras capacidades, los kits que hemos diseñado, y demás herramientas logísticas en a fin de seguir intercambiando experiencias y apoyo bilateral entre las instituciones.

Visita de una comisión de la Federación Internacional, donde estuvieron presentes miembros de la Región del Caribe: Cuba, Haití y República Dominicana incluyendo la presencia del presidente Cruz Roja Haitiana y el jefe Del Clúster de FICR.

Nos visitó el Mayor General Juan Manuel Méndez, director Nacional de COE, con el objetivo de conocer las instalaciones del corredor Logístico Humanitario y poder intercambiar experiencias interinstitucionales.

Nos visitó el señor Jesús Nova, comunicador, a fin de conocer las instalaciones del Corredor Logístico Humanitario.

Recibimos una comisión de Save The Children, con el propósito de hacer acuerdos.

Visita recibida de PMA, con una comisión de USAID / BHALAC integrada por el oficial de manejo de información y una consultora de Respuesta a Catástrofe. (Dalvin Delia y Zaira Pujols).

En el mes de noviembre, recibimos la visita de la nueva directiva del Consejo Provincial de Santiago, acompañados por nuestro presidente Miguel Sanz, quienes conocieron las nuevas estructuras de la Sede Central y los avances logísticos.

La Cruz Roja Dominicana recibió unas 25 personas integrada por 16 delgados de Mozambique, 3 de WFP RD, 3 intérpretes y 3 técnicos de comunicaciones, con el objetivo de intercambiar experiencias y compartir buenas prácticas, aportando así mejoras y cocimientos directos de gestión en las áreas de protección social adaptativa y Acción Anticipada entre los equipos técnicos de Mozambique y República Dominicana.

2.2. División de Compras y Contrataciones (Servicios Generales).

El Objetivo de la División de Compras, es adquirir los productos y contratar los servicios necesarios para el buen funcionamiento de la Cruz Roja Dominicana a nivel nacional, para que nuestra institución pueda lograr las metas y los objetivos propuestos. En definitiva, es unas tareas de vital importancia, para el buen desempeño de los diferentes departamentos y así puedan cumplir en tiempo oportuno con lo planificado.

Desde el inicio del mes de enero hasta la fecha, la división de compras ha contratado por un monto total de (RD\$108,990,233.21) pesos, en servicios y adquisiciones que se han distribuidos en más de 145 compañías, manteniendo la diversidad de los proveedores.

Para nosotros ha sido fundamental recortar los costos, sin renunciar a la calidad que nos requiere el solicitante, es por eso por lo que en conjuntos con los diferentes departamentos hemos diseñados un catálogo de producto con sus fichas técnicas para lograr obtener mejores productos, anteriormente las solicitudes no tenían especificaciones técnicas.

La División de Compra en conjunto con Dirección General, y el Departamento de Planificación, nos hemos centrado en la planificación para identificar la necesidad de los diferentes departamentos, los productos de compras cada seis meses a través de procesos de licitación, comparación de precio y compras internacionales, este proceso lo hacemos acompañado con la comisión de compras de Cruz Roja Dominicana.

El proceso de compras semestral por licitaciones, compra Internacional o comparaciones de precio se está publicado en el portal de nuestras páginas web para fortalecer cada día más la transparencia y encontrar mejores precios, especialmente en estos momentos donde nuestro país atraviesa un aumento de la mayoría de los productos.

✓ **Principales Logros**

- Adquisición internacional de piezas de vehículos para las flotillas a través de la Federación Internacional de Cruz Roja y de la Medialuna Roja, (FICR) por un monto total de RD\$ 12,516,188,00 pesos esta misma compra adquirida en República Dominicana sería aproximadamente 17,400,000.00, pesos representados un ahorro de un 40% equivalente a un monto total de RD\$ 6,960,000.00 pesos.
- Ahorro de RD\$ 5.324.906,00 en compras de insumos médicos para las unidades de ambulancias, laboratorio y banco de sangre.

2.3. División de Infraestructura y Mantenimiento (Servicios Generales).

Esta división se creó con la finalidad de darle respuesta a los trabajos del ámbito del sector construcción y está conformado por un equipo de profesionales y técnicos de diversas áreas afines y tiene como funciones principales:

Evaluar las condiciones físicas, presupuestar, remozar, construir, supervisar y dirigir todas las logísticas concernientes a las edificaciones y espacios físicos que pertenecen a la Cruz Roja Dominicana (Oficinas de la sede central, banco de sangre, filiales (regionales, provinciales y municipales) y unidades de dispendio y recolección de sangre).

✓ **Principales Logros (Infraestructura y Mantenimiento).**

- Remozamiento del salón del consejo (terminado).
- Remozamiento en el banco de sangre de Romana (en proceso).
- Remozamiento en la filial de Ocoa (en proceso).
- Remozamiento de puesto de socorro guaraguo (en proceso).
- Construcción 1er nivel filial Hato Mayor (inaugurado).
- Remodelación y remozamiento filial Fantino (terminado).
- Remodelación y remozamiento filial Boca de Cachón (en proceso).
- Remodelación y remozamiento filial el Limón (en proceso).
- Construcción y remodelación de la dirección financiera (en proceso).
- Habilitación sala de espera de voluntariado (en proceso).

MATRIZ DE ACTIVIDADES VS AVANCES

Remozamiento en el banco de sangre de Romana (1era. etapa)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso 95% ▪ Pintura en general ▪ Cambio puerta principal en cristal ▪ Puerta en área de sangría ▪ Colocación de bomba, cambios accesorios en baños y cocina ▪ Montura de abanicos y aire acondicionado ▪ Reparaciones eléctricas.
Remozamiento en la filial de OCOA (1era. Etapa)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso 80% ▪ Cambio de Lona Asfáltica ▪ Pintura en general ▪ Continuación tramo de verja de block ▪ Reparaciones sanitarias. ▪ Reparaciones eléctricas.

<p>Remozamiento de puesto de socorro guaraguao (1era. Etapa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso 70% ▪ Pintura en general ▪ Habilitación de Baños y cocina ▪ Electricidad en general ▪ Construcción de muro en bloques ▪ Abanicos de techo.
<p>Remodelación y remozamiento filial Boca de Cachón (1era. Etapa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso: ▪ Colocación de pisos en general ▪ Ampliación y habilitación de baño ▪ Pintura en General. ▪ Cerámica en baño y cocina ▪ Instalación sanitaria
<p>Remodelación y remozamiento filial el Limón (1era. Etapa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso: ▪ Cobija de techo en general ▪ Construcción de baños ▪ Construcción de cocina ▪ Electricidad en general ▪ Instalación de aparatos sanitarios
<p>Construcción del 1er nivel, filial Hato Mayor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terminada: ▪ En este periodo se realizó: ▪ La etapa final instalación de puertas, ventanas, hierros y letreros.
<p>Remodelación y remozamiento filial Fantino.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En proceso con un avance del 95%. ▪ En este periodo se realizó y termino: ▪ a) La Etapa final que consistió en: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pintura general. ▪ Panderetas de DensGlass. ▪ Puertas y ventanas. ▪ Gabinetes y topes de cocina. ▪ Electrodomésticos de cocina. ▪ Aire acondicionado. ▪ Instalación de aula virtual.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reparaciones eléctricas. ▪ Herrería.
Construcción y remodelación de la dirección financiera	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En Proceso: 30% ▪ En este periodo se realizó: Los trabajos preliminares (Caseta de materiales, desmontes, demoliciones, movilizaciones y botes de escombros). ▪ Movimiento de tierra (Replanteos, demoliciones, excavaciones, movilización y botes de escombros) ▪ Construcción de elementos estructurales (Columnas, pórticos, diafragma y muros).
Remodelación del Laboratorio Clínico, para fines de habitación.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En proceso con un avance del 95%. ▪ En este periodo se realizó: ▪ El cambio de todas las mesetas de trabajo por requerimiento del MISPAS para fines de aprobación para habitación. De marmolite a melamina. ▪ climatización de los espacios que actualmente no estaban climatizados. ▪ Pintura general. ▪ Colocación de plafón. ▪ Reparación de compresor de A/A
Filial 83 Santo Domingo Este	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En etapa de planificación.
Habilitación salón de reuniones para Voluntariado sede Central	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En proceso:40% ▪ Colocación de pisos ▪ Colocación de Sherlock
Remozamiento área de Auditoria Sede Central	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terminado: ▪ Se realizaron cambio de ventana, pintura e iluminación.
Remozamiento área de proceso Sede Central	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se realizaron cambio de ventana, pintura e iluminación.

Remozamiento área de planificación Sede Central	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se realizaron la pintura e iluminación y la climatización.
Remodelación Baño y Cocina de Presidencia y baño de Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En proceso etapa de planificación: ▪ En esta ya se realizaron los levantamientos y las cotizaciones correspondientes, Planos y Presupuesto en general.
Construcción Filial Quisqueya	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En proceso: 30% ▪ Pañete interior ▪ Colocación de block del 2do nivel.
Proceso actividad navideña año 2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En etapa de planificación y aprobación ya tiene diseño y se están recogiendo las cotizaciones.
Proyecto habilitación nueva área para la federación internacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En etapa de aprobación ya tiene diseño, presupuesto y cotizaciones.
Mejoramiento Sistema eléctrico sede central.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En Proceso.

✓ **Servicios Generales y su cumplimiento y evolución de los resultados y productos del PEI.**

Resultado/producto	Avances
O1.R7.-CRD cuenta con un sistema de cadena de suministro más eficiente.	<p>El área de almacén ha fortalecido el módulo de inventario saneando los ítems en el sistema en un 85%.</p> <p>Se ejecutan las salidas de mercancías para los usuarios, mediante las requisiciones de manera digital en el sistema Adonis.</p>
O1. R7 / 3. Diagnóstico de necesidades versus capacidad de	Mejora en el software Adonis para la implementación de nuevas herramientas que nos permitan un mejor uso.

oferta de los servicios generales elaborado.	Minimizar el tiempo en las requisiciones de los usuarios para el despacho de mercancías.
O1. R7 / 5. Sistema digital de gestión de servicios generales de acuerdo con las necesidades en ejecución.	Hemos avanzado en 95%, en el proceso de las requisiciones, donde cada usuario tiene acceso para sus pedidos, lo que ha permitido minimizar el tiempo de las salidas de artículos.
O2.R5.-La CRD cuenta con infraestructura y equipos idóneos para su accionar.	Este año, se instaló una carpa de 10x24 metros, como estrategia para ampliar el almacén y tener una mayor capacidad de respuesta por el aumento del stock humanitario.

✓ **Servicios Generales y su cumplimiento en el desarrollo de las funciones.**

a). Funciones específicas establecidas en el Manual de Organización.

	Avances
Elaborar las estrategias, objetivos, resultados e indicadores de su ámbito, conforme a los lineamientos institucionales de planificación, el diagnóstico de la situación y las necesidades trasladadas desde las autoridades de CRD.	Todas las tareas ejecutadas por el almacén han cumplido con los lineamientos institucionales, respondiendo en un 100% a las requisiciones de los usuarios, acorde con sus necesidades de ámbito nacional.
Representar a la CRD ante las entidades públicas y privadas referidas a su área de intervención con fines de coordinación, comunicación e intercambio de información, siguiendo las directrices de las autoridades de CRD.	El almacén de CRD, con el concepto de Corredor Logístico Humanitario, en año 2023 ha recibido unas series de instituciones y personalidades, a fin de conocer las instalaciones y otras que han financiado este proyecto, entre estas: el PMA con su Staff de logística y la directora de Servicios Global, el presidente de Cruz Roja Haitiana, BHA (USAID) el Mayor General Juan Manuel Méndez, el instituto ASTROMUDE, Jesús Nova, reporteros y delegaciones del staff de IFRC. Un

	<p>grupo de delegados para apoyar el proyecto DREF. Hemos ejecutado Acuerdos firmados con Fundación Children para depósito de sus mercancías en el almacén durante todo el año.</p> <p>Se realizaron acuerdos bilaterales entre el Ministerio de Salud Pública y Cruz Roja Dominicana para la entrega de mosquitero y bidones a personas necesitadas.</p> <p>Como punto focal de Logística, coordinamos gestiones aduanales mediante el ministerio de Hacienda y nuestro asesor para todas las solicitudes de exoneraciones, importación de ayuda humanitaria para unas 2,000 familias.</p>
<p>Preparar la Respuesta Humanitaria de su ámbito de competencia de forma efectiva, eficaz y segura, ante los desastres para apoyar el cumplimiento del Plan Institucional de Respuesta.</p>	<p>Este primer semestre al almacén inicio los despachos de ayuda humanitaria para respuesta a las emergencias de la tormenta BREC, hacia la zona sur del país, provincias de Azua, Bahoruco y Elías Piña, cumpliendo con el plan de acción para esa respuesta.</p> <p>Hemos despachado insumos de los proyectos que actualmente se desarrolla, coordinados con Salud y Gestión de Riesgos.</p>
<p>Guiar, empoderar, promocionar y dar seguimiento al trabajo de los referentes de sus ámbitos de competencia en las filiales municipales como medio de mejorar la calidad y cantidad de la gestión, los procesos y protocolos.</p>	<p>El almacén, logro realizar el despacho de todos los recursos materiales para el operativo de semana santa 2023, donde unas 138 filiales recibieron estos recursos.</p> <p>Se pretende también suministrar todos los insumos necesarios para el operativo de Navidad 2023, ya</p>

	<p>que cada año se integran más de 156 filiales a esta importante actividad.</p> <p>Quedaron fortalecidas más del 40% de las provincias, que incluyen 50 filiales, con el despacho de mobiliarios, pintura, material de construcción para reparación y remozamiento sus locales.</p>
<p>Presentar un informe de evolución de su área de competencia a nivel nacional a la Dirección General de CRD.</p>	<p>Se emitieron, los informes específico de almacén a la Dirección General, por cada actividad realizada. Igualmente, los informes semestrales, vía Servicios Generales.</p>
<p>Planificar y coordinar la distribución de materiales gastables de oficina, insumos de limpieza e higiene, materiales médicos para las ambulancias, insumos para el área de mantenimiento y suministros de eventos internos.</p>	<p>El almacén ha minimizado el tiempo de entrega de los pedidos, dando prioridad en los días de entrega: los lunes, miércoles y viernes se despachan las áreas administrativas, y los martes y jueves despachamos los insumos de todas las unidades del 911.</p> <p>Para el despacho de ayuda humanitaria, se hace con previa planificación del coordinador, al menos dos días antes de la fecha.</p>
<p>Coordinar el plan de trabajo semanal de la Sede Central de Cruz Roja Dominicana.</p>	<p>Hemos avanzado en un 90% las coordinaciones de recepciones, despacho, monitoreo, organización del inventario, en coordinación con el departamento de compras y otras áreas.</p>
<p>Administrar los recursos materiales y presupuestarios puestos a su disposición, por parte de la Dirección General.</p>	<p>Los materiales que se tienen en stock se han despachado, tomando en cuenta las necesidades de cada área, minimizando derroche de insumos y acorde con las aprobaciones de la dirección general.</p>

Controlar el cumplimiento efectivo de los contratos de servicios y suministros básicos.	Siempre apegados a los protocolos y aprobaciones, se han ejecutado los procesos de gestión del almacén.
Velar por el cumplimiento de las medidas de seguridad industrial o laboral en las actividades que realiza, bajo la supervisión correspondiente y con los elementos de seguridad personal dispuestos para cada trabajo.	El almacén cuenta con un protocolo como parte de las políticas de seguridad para su personal y las personas que visitan el almacén., pero se pretende mejorar y actualizar el manual del almacén conforme con los cambios en la estructura organizacional de la Cruz Roja Dominicana. El personal de almacén utiliza sus EPP de protección para la manipulación de los equipos y movilización de mercancías, pero se debe reforzar con suministro de botas industriales.

✓ **Servicios Generales y su cumplimiento en el desarrollo de otras funciones.**

b) Impacto de otras acciones funciones del área.

Avances fuera de la planificación (no señaladas anteriormente)
Participación en el Taller Fondos de Emergencias para respuesta a Desastres DREF, validado y Certificado por la IFRC. Finalizando con el taller de lecciones aprendidas sobre dicho proyecto.
Participamos en el Taller de Diagnostico de las Necesidades de la Dirección Financiera de la Sociedad Nacional, con el propósito de identificar áreas de mejora y recomendaciones para optimizar la gestión financiera de la institución.
Participación del curso taller de trabajo en equipos, a fin de mejorar las actitudes ante los usuarios y el personal que componen el área de almacén. Acreditado por INFOTEP.
El personal de almacén y compras, recibimos la capacitación del curso taller en Administración de almacén, con el propósito de fortalecer mejorar los procedimientos de control de almacén en todos los ámbitos. Acreditado por INFOTEP.

3. Departamento de Recursos Humanos.

El departamento de Recursos Humanos es la unidad encargada de planificar, coordinar y controlar los subsistemas de administración de personal, este es el departamento responsable de garantizar el cumplimiento de las normas disciplinarias de la institución, de coordinar con los directivos y encargados de áreas.

Los principales logros del departamento por áreas son los siguientes:

3.1. Subsistema Registro y Control (Recursos Humanos)



En el mes de noviembre, adquirimos un nuevo sistema de registro y control de asistencia biométrico, con la finalidad del cumplimiento del horario de trabajo de los colaboradores.

En el mes de octubre 2023, se empezó con la incorporación a la base de datos de Recursos Humanos del personal inactivo del Sistema 9-1-1, como

respuesta a la automatización de los procesos.

Después de haberse implementado el Código de Conducta, entregamos a los nuevos colaboradores dicho código. Hemos tenido casos donde el régimen disciplinario se ha ejecutado, tomando medidas drásticas de amonestación o desvinculación.

3.2. Subsistema de organización del trabajo (Recursos Humanos)

En octubre 2023 se añadieron nuevas modificaciones en algunas áreas del Manual de Cargos.

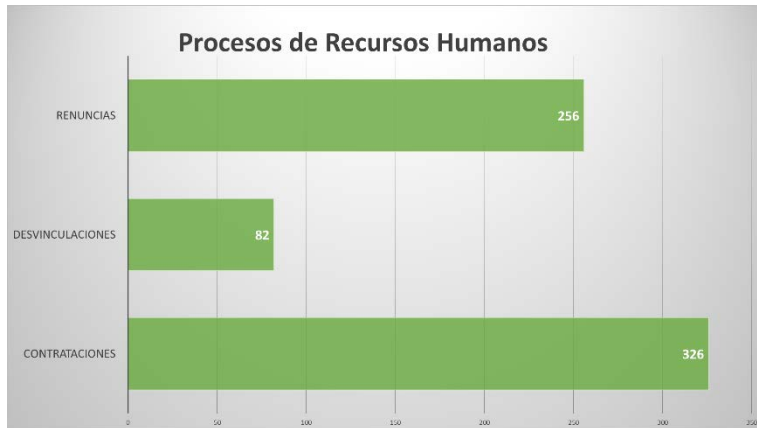
La Cruz Roja Dominicana ha adquirido tabletas para utilizarse en las evaluaciones psicométricas con el fin de tener un mejor control y eficiencia en la puesta en ejecución de estas.

3.3. Subsistema de gestión del rendimiento (Recursos Humanos).

Se ha revisado y actualizado el Formulario de Evaluación del Desempeño para su aplicación.

Se efectuó el rediseño del formulario de medición de clima organizacional para ser llenado por área.

3.4. Subsistema de gestión del desarrollo (Recursos Humanos).



A través de las oportunidades de crecimiento de los colaboradores, hemos hecho cambios de designación, reajuste y promoción a 30 colaboradores que ocupaban un puesto de trabajo y por sus destrezas y preparación han sido ascendidos.

3.5. Subsistema de compensación (Recursos Humanos).

Como parte de la construcción de la productividad, armonía y eficacia de los colaboradores, en el mes de febrero del 2023, se realizó un reajuste salarial a todos los niveles de puestos.

Se realizó un estudio de mercado con las diferentes Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), para brindar a los colaboradores la opción del seguro complementario que más le convenga, en este tenor nos encontramos en la fase de finalizar el acuerdo y su implementación.

3.6. Subsistema de Nómina (Recursos Humanos).

A partir del mes de agosto del 2023, fueron unificadas todas las notificaciones de pago para las empresas con varias nóminas registradas bajo el mismo RNC, esta actualización en sistema de SUIRPLUS de la Tesorería de la Seguridad Social se realizó con la intención de facilitar el pago a los empleadores.

Para las nóminas del personal en el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, fueron reorganizadas por sus respectivos códigos regionales para un mejor control y visualización de cada puesto, por provincias en cada región, de esta manera poder trabajar con mayor facilidad y eficiencia los reportes de novedades realizados al Ministerio de Trabajo.

4. Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación

El departamento de IT se encarga de mantener el funcionamiento de los equipos y servidores de la institución, así como la seguridad informática de estos, a la vez de brindar soporte a los usuarios en sus respectivas áreas de trabajo, actualizaciones y mantenimientos de los correos y dominio de la intuición.

En la Sociedad Nacional contamos con un servidor de dominio, encargado de autenticar la entrada de los usuarios de la red de datos. Se realizan backups automáticamente a través del dispositivo Nas Synology y se mantienen fuera y dentro del departamento de IT.

Damos Apoyo a nivel nacional al personal en terreno en los diferentes eventos atmosféricos que se han presentado y brindamos apoyo a todas las filiales en las telecomunicaciones y aulas virtuales.

✓ **Principales logros del departamento de Tecnología de la Comunicación:**

- Se crearon 06 nuevas cuentas institucionales de la sede central.
- Configuración de programas y sistemas de nuevos equipos adquiridos por la institución.
- Entrega de (46) equipos móviles de flota para la sede central, filiales y sistema 911.
- Entrega de 18 flotas para uso de los supervisores y unidades de sistema 911.
- Alquiler de 3 impresoras para las áreas de Recursos Humanos, Banco de Sangre y Sala de Manejo de Crisis.
- Aulas virtuales han sido instalada en la filial de Bonaio en el mes de junio 2023 con capacidad 20 a 30 voluntarios.
- Instalación de Aula Virtual en la filial de Fantino en el mes de octubre 2023, con capacidad para 30 a 40 voluntarios.
- Instalación y configuración de Televisión y punto de acceso Ap. Wifi para Proyección en el Salón del consejo.
- Instalaciones IVR, es una tecnología de telefonía automatizada que interactúa con las personas que llaman, recaba la información requerida y enruta las llamadas al destinatario o bien al sector apropiado dentro de Cruz Roja Dominicana.
- Reestructuración de data en el área de recursos humanos y seguridad física.
- Instalación de fibra Óptica del cuarto de data del segundo nivel hacia el área de seguridad.
- Se instalaron 4 puntos de acceso a internet, UAP -AC-PRO, para mejorar la cobertura de la red wifi de la sede central.
- Adquirimos nuevos equipos para el sistema de turnos del banco de sangre.

- Adquisición de 2 equipos para control de asistencia e instalación Cableado para su funcionamiento.
- Se instalaron en un total de 20 de licencias de Office 2021 y sistema operativo Windows 11
- Migración de página Web de un servidor externo a un servidor de la institución para más seguridad.

5. Departamento de Comunicaciones

Durante el período enero-diciembre el Departamento de Comunicación ha impulsado el fortalecimiento de las relaciones con los diferentes medios de comunicación, prensa radial, escrita y televisiva, promoción de las actividades institucionales a través de nuestras cuentas en las redes sociales. En cuanto a la imagen interna en la sede de la institución diseñamos varios espacios estratégicos de murales y señalética con la inscripción del emblema institucional, la misión, visión y valores. En ese mismo orden en la Sala de Manejo de Crisis se instaló el emblema y el nombre de la sala con el que se reconoce la vida del fenecido Sergio Vargas Puente.

✓ Principales Logros del Departamento de Comunicaciones:

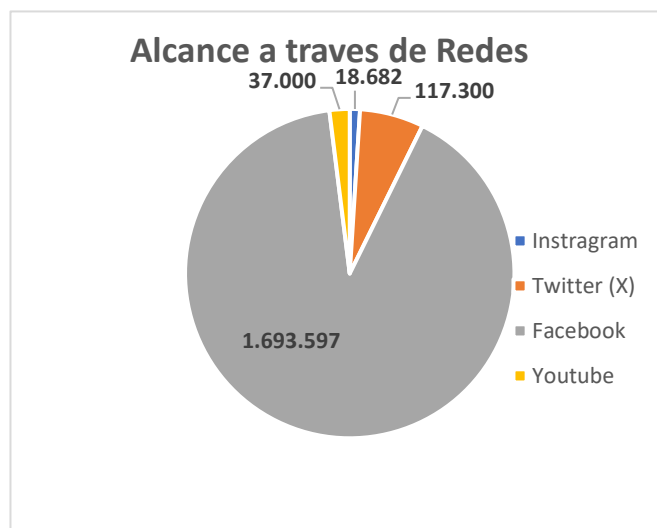
- Cobertura del Operativo de Semana Santa bajo el lema Cruz Roja Acompaña tus pasos. Dentro de esa campaña se destaca la transmisión del programa de radio El Gobierno de la Mañana (Z101). Un programa especial de Semana Santa que se difundió desde el Puesto de Socorro La Caleta, en el que la institución obtuvo 43 menciones en cuatro horas y 15 minutos y nuestro presidente, el doctor Miguel Sanz Flores fue entrevistado. Previo y durante el asueto otros voceros de la organización participaron activamente en los medios de comunicación.
- Como parte del Operativo de Semana Santa, realizamos un acuerdo con CRTV mediante el cual por la entrega de 200 botiquines nos colocaron durante el operativo cuñas con mensaje preventivos en la programación del canal estatal. A través de nuestras redes sociales y con la activa participación de las filiales desarrollamos una intensa labor; en Instagram realizamos 27 publicaciones, 56 historias con un alcance de 3 mil 720 cuentas, 329 interacciones, mientras que en Twitter alcanzamos 6 mil 800 impresiones y en Facebook 6 mil 685. Estas publicaciones recogían el accionar de los

voluntarios en sus diferentes demarcaciones. Cabe destacar como una acción importante del Departamento de Comunicación, la intervención en los medios de comunicación para aclarar sobre un altercado entre salvavidas de un hotel, del que salió a relucir que estos eran voluntarios de Cruz Roja. Gracias a la oportuna.

- Relanzamiento de la campaña de donación de sangre “Sálvame con tu Pinta, Dona sangre”. Incluyó rueda de prensa, media tours, publicación de mensajes claves en las redes sociales de la institución e instalación de vallas, con esos mensajes, en la verja perimetral de la sede de la Cruz Roja.
- Celebración, con el apoyo logístico del CICR, del Día Mundial de la Cruz Roja en el salón de reuniones del Consejo Nacional de la organización. Como actividad principal de la conmemoración, el destacado comunicador, Jesús Nova, dictó a los colaboradores de la entidad la conferencia: “Todo lo que hacemos viene del Corazón “. También contamos con la presencia activa de los medios de comunicación, quienes destacaron la actividad, la historia y logros institucionales. Otra acción alusiva a la fecha fue la organización de un media tour en el que participaron voceros autorizados.
- Instalación en la verja perimetral de institución mensajes claves de la campaña Limpieza es salud, salud es bienestar y se los servicios que ofrece la Cruz Roja.
- Cobertura de prensa y repercusión en la opinión pública, casos Altagracia Salazar y el vocero de la Presidencia, Homero Figueroa, del nuevo local de la Cruz Roja Dominicana en Bonao y centro de colecta de sangre.
- Cobertura con enfoque CEA del proyecto DREF: Azua, Bahoruco, Barahona, Dajabón, Independencia y Elías Piña.
- Diseños de la ruta de evacuación, misión, visión y valores del Banco de Sangre en Bonao.
- Diagramación del Manual de Primeros Auxilios Pediátricos.
- Difusión de reportajes sobre la epidemia del dengue en Listín Diario, Telecentro y Telemicro con la producción y redacción de los periodistas Doris Pantaleón, Martina Espinal y Deyanira Luciano.
- Durante estos 11 meses del año el vocero de la Cruz Roja ha participado en más de 15 programas de radio y televisión en los que conversaron sobre la necesidad de crear una cultura de donación voluntaria de sangre, primeros auxilios y avances institucionales. Medios como Listín Diario, Diario Libre, Acento, Noticias Telemicro,

Noticentro canal 13, CDN Canal 37, Periódico El Día, El Caribe, entre otros, brindaron sus espacios para hacerse eco de estos temas.

- En Facebook durante este se alcanzaron 1,693,597 personas.
- En Twitter logramos alcanzar 117,300 personas, y en YouTube 37 mil personas.
- Tuvimos un alcance en Instagram de 18,682 personas. Cobertura en redes sociales institucionales y la labor humanitaria desarrollada por la institución en las comunidades afectadas por las lluvias en la Región sur del País.
- Instalación de murales, uno en el pasillo principal del edificio de la sede, y el otro en la terraza del Centro de Capacitación.
- El boletín semestral está en fase de edición, será publicado en el mes de diciembre.
- Durante ese período se convocó una rueda de prensa para dar a conocer la campaña de promoción de la cultura de donación de sangre voluntaria y en ocasión de la celebración del Día Mundial de la Cruz Roja.
- Desde las redes sociales se trabaja con la promoción educación para la salud con la publicación de mensajes claves, que nos proporciona todos los meses la Dirección de Salud. En este período se relanzó la Campaña: “Sálvame con tu pinta, dona sangre” y para la Semana Santa la campaña, “Cruz Roja Acompaña tus Pasos”.



Destacamos que para la CRD tener presencia permanente en las redes sociales es una meta estratégica, debido a que las oportunidades en el marco de la transformación digital obligan a que las instituciones se introduzcan cada vez más en el mundo digital y globalizado al que todos pertenecemos.

Es por ello que no obstante lograr una presencia de 1,866,575 interacción en los medios sociales, no nos sentimos tranquilos con este resultado de este indicador; sino que para el próximo año queremos implementar unas líneas estratégicas en el área de comunicaciones con el interés de que nuestras filiales incrementen su participación en estos medios.

A N E X O S

BALANCES FINANCIEROS

Memoria institucional 2023

CRUZ ROJA DOMINICANA
PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS
PRESUPUESTO EJECUTADO
DEL 1 DE ENERO DEL 2023 AL 31 DICIEMBRE DEL 2023
VALORES EN RD\$

CONCEPTO	PRESUPUESTO
INGRESOS	EJECUTADO
Servicios de Banco de Sangre a la Población y Servicios de Despacho a SENASA	123.423.140,00
Banco de Sangre La Romana	1.021.750,00
Banco de Sangre Bonao	533.000,00
Servicios de Laboratorio	1.265.904,98
Otros Acuerdo del Banco de Sangre	450.000,00
Donaciones (Federación Int. Cruz Roja y Otras)	16.640.757,00
CONVENIO SERVICIOS NACIONAL DE SALUD 9.1-1	632.746.751,12
APORTE DEL GOB. CENTRAL	43.255.092,00
Acuerdo de Seguros Reservas	5.773.802,18
Superintendencia de Electricidad	3.000.000,00
Servicios de Capacitaciones	2.851.164,00
Ingresos por devolución Pago Nomina Filial Moca	307.800,00
Cruz Roja Italiana	155.435,72
Coliseo gallístico Santo Domingo	861.000,00
Ingresos por la Sisaril	847.466,00
Federacion Intern. Cruz Roja y Media Luna	1.209.497,50
Ingresos Por declaración Seguros Reservas	1.066.216,82
Acuerdo con Santo Domingo Country Club	2.850.950,55

Otros Servicios de Ambulancia	1.048.350,00
Ingresos Varios e Intereses Ganado	4.094.419,86
TOTAL, DE INGRESOS	843.402.497,73

CRUZ ROJA DOMINICANA
PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS
PRESUPUESTO EJECUTADO
DEL 1 DE ENERO DEL 2023 AL 31 DICIEMBRE DEL 2023
VALORES EN RD\$

DESEMBOLSOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
SERVICIOS PERSONALES	413.503.461,00
SERVICIOS NO PERSONALES	136.689.047,00
MATERIALES Y SUMINISTROS	204.528.013,00
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	13.250.506,00
BIENES MUEBLES, INMUEBLES INTANGIBLES	9.989.627,00
OBRAS	11.195.707,00
GASTOS FINANCIEROS	1.200.000,00
TOTAL, DESEMBOLSOS	790.356.361,00
EXCEDENTE DE INGRESOS --DESEMBOLSOS	53.046.136,73

**CRUZ ROJA DOMINICANA
DETALLE DEL GASTOS
EJECUTADO
PRESUPUESTO ENERO-DICIEMBRE
AÑO 2023**

01 SERVICIOS PERSONALES		PRESUPUESTO
1	REMUNERACIONES	EJECUTADO
	Sueldos Personal Fijo /Sede Central 9.1.1.	272.501.549,00
	Incentivos Medicos pasantes	2.894.665,00
	Sueldos Personal Nominal	15.248.379,00
	Sueldos Anual No. 13	30.951.782,00
	Suplencias LIC Medicas	2.087.283,00
	Incentivos al Personal	5.009.489,00
	Vacaciones	7.715.422,00
	prestación Laboral por desvinculación	11.325.534,00
	Dietas en el país	4.501.300,00
	Gastos de representación	2.275.000,00
	Contribuciones a la Tesorería de la Seg.Social Y DGII	58.993.058,00
TOTAL, SERVICIOS PERSONALES RD\$		413.503.461,00

CRUZ ROJA DOMINICANA
DETALLE DEL GASTOS
EJECUTADO
PRESUPUESTO ENERO- DICIEMBRE
AÑO 2023

02 SERVICIOS NO PERSONALES		EJECUTADO
	Telefono,Internet y Cable	4.939.058,00
	Energía Eléctrica	8.110.761,00
	Visibilidad	12.530.000,00
	Impresión y encuadernación	233.843,00
	Viáticos Dentro del País	6.311.144,00
	Viáticos Fuera del país	463.714,00
	Transporte y Almacenaje y Fletes	377.911,00
	Alquiles y Rentas de Edificio y Locales	3.579.513,00
	Alquiler de equipo de Oficina y Muebles	166.952,00
	Alquiler de Equipo de Transporte Leasing IFRC-DUBAI	43.476.182,00
	Seguro de bienes Inmuebles e Infraestructura	131.600,00
	Seguro de Bienes Muebles(vehículos)	15.775.354,00
	Mantenimiento y reparación Instalaciones eléctricas	329.543,00
	Mantenimientos y reparación Equipos Comunic.	90.862,00
	Mantenimiento y reparación de Obras Civiles	2.970.172,00

Mantenimiento y reparación de equipo de Oficina	239.060,00
Mantenimiento y reparación de Equipo Sanitarios	125.629,00
Mantenimiento y Reparac. Equipo de transporte	21.670.631,00
Gastos jurídicos y Judiciales	912.059,00

03 GASTOS DE MATERIALES Y SUMINISTROS	EJECUTADO
Gas GLP	8.924,00
ACEITE Y GRASAS	1.569.106,00
Productos químicos de Uso Personal	4.663.344,00
Insecticidas, Fumigantes y Oros	90.507,00
Pinturas, Lacas.Barnices,Diluyentes y Absorbentes	827.539,00
Material Para Limpieza	2.393.026,00
Utiles de Escritorio, Ofic. informática y de enseñanza	1.351.598,00
Utiles menores Medico quirúrgicos B/S y 9.1.1	61.080.315,00
Productos eléctricos y Afines	1.489.453,00
Otros Repuestos Menores	3.582.573,00
Productos útiles Varios	1.380.685,00
TOTAL, MATERIALES Y SUMINISTROS RD\$	204.528.013,00

CRUZ ROJA DOMINICANA
DETALLE DE GASTOS
EJECUTADO
PRESUPUESTO ENERO- DICIEMBRE
AÑO 2023

	PRESUPUESTO
02 SERVICIOS NO PERSONALES	Enero/Diciembre
Servicios Sanitarios médicos y Veterinarios	450.459,00
Servicios Funerarios y Gastos Conexos	45.000,00
Fumigación	24.569,00
Limpieza e Higiene	37.500,00
Eventos Generales	1.100.000,00
Estudios de ingeniería, Arquitectura Investigaciones	75.000,00
Servicios de Contabilidad y Auditoría	3.482.793,00
Servicios de Capacitación (Pago Instructores)	417.709,00
Servicios de informática y Sistema Computarizados	1.693.133,00
Otros Servicios técnicos Profesionales	6.785.385,00
Tasa y Comisiones	143.511,00
TOTAL, SERVICIOS NO PERSONALES RD\$	136.689.047,00

**CRUZ ROJA DOMINICANA
DETALLE DEL GASTOS
EJECUTADO
PRESUPUESTO ENERO- DICIEMBRE
AÑO 2023**

04 TRANSFERENCIA CORRIENTES		EJECUTADO
	Pensiones	720.000,00
	indemnización Laboral	300.671,00
	Ayudas y Donaciones Programadas a Hogares y Persona	123.000,00
	Ayudas y Donaciones Ocasionales	455.087,00
	Transferencias corrientes a filiales	7.112.031,00
	Transferencias corrientes Organismos Internacionales	3.210.129,00
	Transferencias Corrientes de Capital de inversión	1.329.588,00
TOTAL, TRANSFERENCIA CORRIENTES RD\$		13.250.506,00

CRUZ ROJA DOMINICANA
GASTO DE FILIALES
2023
Valores en RD\$

	Total
Salario al Personal	4.683.733,65
Incentivos y Ayudas	1.374.262,72
Viáticos al Personal	890.643,88
Reconstrucción de Filial	7.312.000,95
Reparacion y mantenimientos de vehículos	844.552,43
Reparacion y mantenimientos de Equipos	383.915,33
Apoyo a Filiales	3.079.806,00
Alquiler de Filiales	3.097.054,72
Compra de Activos	2.165.950,34
Gastos Operacionales, Visibilidad Y Operativos	10.064.715,72
Ayuda a Personas	108.000,00
Pago de energía eléctrica	735.168,28
Devolucion de donación	420.377,57
Total	35.160.181,59