

AÑO  
**2024**



**CRUZ ROJA  
DOMINICANA**

# MEMORIA ANUAL



**Presentado por:  
DIRECCION GENERAL**



809-334-4545



[cruzroja.org.do](http://cruzroja.org.do)



@cruz.roja



# TABLA DE CONTENIDO

<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>01</b>
<b>Información Institucional</b>	<b>13</b>
<b>Resultados gestión y gobernanza</b>	<b>18</b>
<b>Resultados áreas misionales</b>	<b>25</b>
<b>Resultados Transversales</b>	<b>61</b>
<b>Estados Financieros</b>	<b>79</b>

# RESUMEN EJECUTIVO

## Mensaje del Director General

---

### Introducción

Distinguidos integrantes de la Asamblea Nacional de la CRD.

Señores invitados especiales.

Comparecemos antes ustedes, con la mayor gratitud, con el propósito de rendir las memorias de las principales acciones de la Gestión, representada en la Dirección General y las áreas transversales y misionales que las integran.

De conformidad a la arquitectura del Movimiento Humanitario, nuestro rol fundamental es apoyar las acciones y liderazgo de la gobernanza, la que persigue, como objetivo central, ensanchar los vínculos de la Sociedad Nacional a las comunidades, eslabones de cadena que forman el país. En este conjunto, sumatoria de las partes, están aquellas personas que, sea por un fenómeno de la naturaleza, por acciones de las personas u otras razones, se encuentren en condiciones o situaciones vulnerables.

Esta Organización humanitaria, con el liderazgo del presidente, Dr. Miguel Sanz y cada uno de ustedes en sus respectivas demarcaciones, inspiran y concretan los anhelos y principios de los padres fundadores del Movimiento Humanitario extendido en el globo terráqueo: Con sus emblemas más destacados de Cruz Roja y Media Luna Roja.

En el año concluido el diciembre pasado, hemos continuado ofreciendo asistencias humanitarias en todo el país, no sólo por los fenómenos naturales sucedidos, también por otras situaciones adversas que llevan sufrimiento a personas que sobreviven oscilando entre el sufrimiento y las carencias materiales. Ahí la grandeza de las acciones de todos ustedes: extendiendo sus manos solidarias. Norte de esta institución.

Esta es la segunda reunión ordinaria en esta fecha. Lo de siempre, que las futuras generaciones de líderes continuarán. Comparto con ustedes, distinguidos asambleístas, una síntesis de las acciones de la Gestión, correspondiente al año 2024.

Como premisa, esta Dirección General y sus áreas han contado con el firme apoyo de la Presidencia y del Consejo Nacional de la Sociedad Nacional. Seguimos avanzando en el fortalecimiento y la reputación institucionales, aspecto central para seguir consolidando los logros obtenidos. Cada uno de ustedes ha sido clave para seguir mejorando nuestra presencia en las comunidades y el respeto de las personas en estado vulnerable.

Por supuesto, el fortalecimiento organizacional tiene que ir a tono con el avance del rol social que explica esta organización.

Como institución al servicio de la vida y la dignidad humana, presento, con profundo compromiso la Memoria 2024, un reflejo del esfuerzo colectivo, mismo que nos impulsa a transformar realidades adversas y convertirlas en oportunidades, incluso en los momentos más críticos.

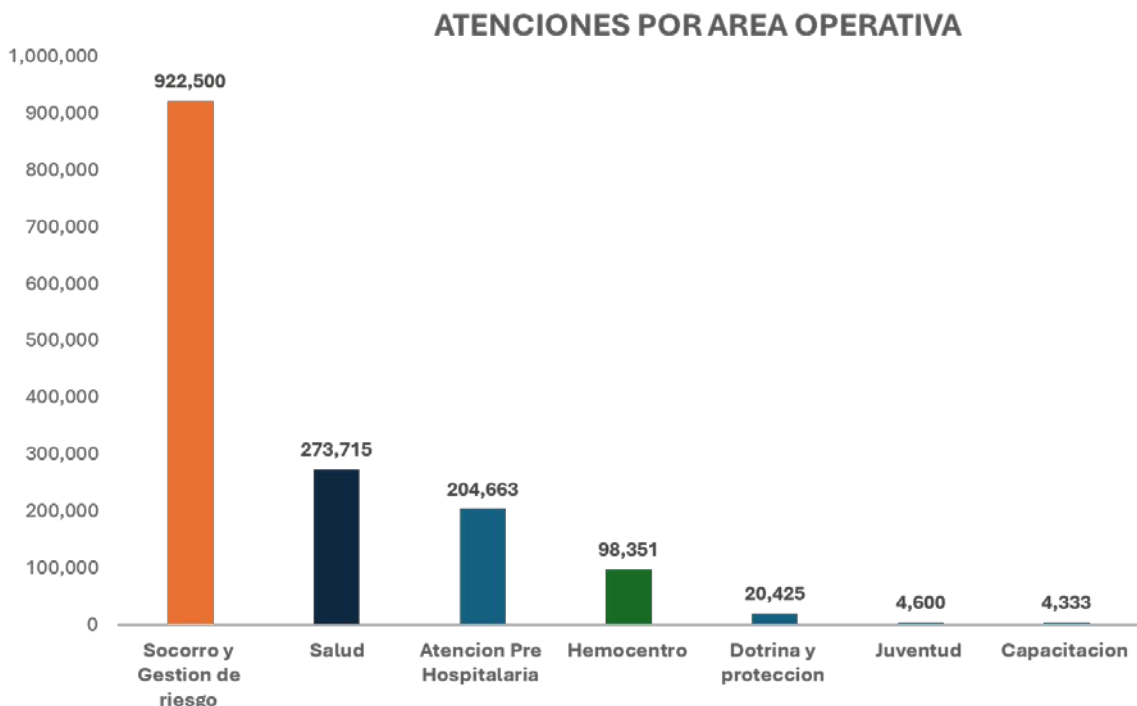


*Blaurio Alcántara, Director General de la Cruz Roja Dominicana.*

Desde la Dirección General, reconocemos los retos que enfrentamos: fenómenos asociados a los cambios climático-extremos, movimientos humanos, posibles conflictos, desigualdades persistentes etc. No obstante, con gratitud, comparto logros que nos inspiran a seguir adelante: Hemos impactado directamente a **1,528,587** personas y, a través de nuestras redes sociales, alcanzamos a **695,124**. Esto significa que **2,223,711** de seres humanos fueron atendidos por Cruz Roja, cifra que representa un poco más del **20%** de la población general. No existe en la República Dominicana una institución, fuera del Estado, que haya realizado tal hazaña, llevada a cabo con voluntarios, que se preocupan por sus semejantes.

Además, con los operativos de la Semana Santa y de Navidad 2024, con sus intensos bandereos, realizados por nuestros voluntarios en las principales avenidas y carreteras del país, pudimos alcanzar un total de **10,605,593** personas, esta cifra nos dice que hemos impactado, directa e indirectamente, prácticamente el tamaño de la población dominicana. No es casual que seamos una institución de reconocimiento público. Cuidemos su imagen.

A continuación, en resumen, las personas atendidas por áreas.



### **En Socorro y Gestión de Riesgos:**

- **922,500** personas atendidas de manera directa en el 2024.
- **15** comunidades hoy están mejor preparadas ante desastres, gracias a sus planes de emergencia.
- Se llevaron a cabo sesiones educativas en gestión del riesgo, beneficiando a **2,195** personas.
- La ejecución de operaciones de emergencia mediante fondos DREF permitió entregar **1,500** kits de higiene personal y **500** kits de higiene familiar, alcanzando a **2,000** personas en situaciones de vulnerabilidad por las inundaciones inminentes.
- El bandereo preventivo con alcance de **10,605,593** personas que se movilizaron por las principales carreteras de nuestro país durante la semana santa 2024.

### **En Salud:**

- **259,157** personas recibieron atención médica, consejería nutricional y apoyo psicosocial.
- Destaco la entrega de nutrientes a **6,141** niños, un paso firme contra la desnutrición infantil.
- Las acciones de Salud beneficiaron a **128,613** personas, a través de más de **2,283** actividades de promoción de la salud y **4,192** visitas domiciliarias.
- Las campañas de información y prevención alcanzaron a más de **68,600** personas, reforzando la promoción de hábitos de higiene y la prevención de enfermedades.

### **En Atención Prehospitalaria:**

- Nuestras 143 ambulancias realizaron 204,663 asistencias, llevando auxilio por los eventos de salud en gran parte del país.
- Incremento de 125 a 143 ambulancias al Servicio del Sistema de Atención a Emergencia y Seguridad 911, están distribuidas en 17 provincias, en servicios 24/7.

- Se fortaleció la Unidad Nacional de Emergencias Médicas (UNEM), ampliando su operatividad a la provincia de San Cristóbal e incorporando BICIAMBULACIAS.
- Servicio estacionario y servicio de transporte sanitario.

#### **En Comunicaciones:**

- **695,124** personas conectadas a través de redes sociales, recibiendo información vital y visualizando nuestro accionar.
- Promovimos la alianza con la periodista Grace Reyes, para promover la campaña **“No me grabes, ayúdame”**.
- Se realizó una rueda de prensa para el operativo Semana Santa 2024 con amplia cobertura por medios nacionales.
- Se coordinaron visitas de nuestros voceros en varios medios de comunicación nacional.

#### **En Doctrina y Protección:**

- Restauramos el contacto familiar en **692** casos y acompañamos a **15,425** personas en centros migratorios.
- Mediante Plan de acción fronterizo se logró beneficiar a **5,000** personas en situaciones de vulnerabilidad en la zona fronteriza del país.

#### **En Cruz Roja Juventud:**

- **4,600** beneficiados con acciones de juventud mediante los programas de labor social, capacitaciones y participación en espacios de jóvenes.
- **129** jóvenes capacitados con el fin de que sean agentes de cambio.

#### **En la Red Nacional de Bancos de Sangre:**

- Se atendieron **64,113** usuarios que requerían servicios de hemoderivados.
- Se despacharon **35,048** unidades de hemoderivados a través de la Red Nacional de Bancos de Sangre Cruz Roja.

#### **En la Red Nacional Laboratorios Clínicos:**

- Se realizaron un total de 7,693 pruebas de laboratorio.
- Se concretó la habilitación del Laboratorio

### **En la Jurídica:**

- Reducción de desembolsos por reclamaciones laborales.
- Disminución de demandas laborales considerablemente, de regirnos por la Ley 41-08 de Función Pública.
- Fortalecimiento de las competencias litigiosas.
- Cesación de los efectos de las sentencias No. TC/0725/18 de fecha 10 de diciembre de 2018 y No. TC/0409/22 de fecha 06 de diciembre de 2022 del Tribunal Constitucional, que instauraron al ex vicepresidente de la CRD, señor Julio Humberto Dini Capellán, que asaltó en dos ocasiones la Sede.

### **En Capacitación:**

- **2,759** voluntarios fueron capacitados a través del Centro Nacional de Capacitación.
- **RD\$7,780,000.00** invertidos en capacitación a voluntarios.
- **4,333** personas fueron capacitadas en cursos de primeros auxilios básicos, soporte básico de vida y rescate acuático.
- Se firma un acuerdo con el INAFOCAM para capacitar a **1,005** colaboradores del INAIPI a nivel nacional.

### **Fortalecimiento institucional:**

Como parte del fortalecimiento institucional y la optimización de la Gestión se han desarrollado e implementado una serie de documentos normativos claves, que garantizan mayor transparencia, eficiencia y control en los procesos internos.

- **Manual Administrativo y Financiero:** Se diseñó y aprobó mediante resolución del Consejo Nacional un marco normativo actualizado que estandariza los procedimientos administrativos y financieros, asegurando el cumplimiento de buenas prácticas: nacionales e internacionales.
- **Manual de Compras y Contrataciones:** Se establecieron lineamientos claros para la adquisición de bienes y servicios, priorizando la eficiencia, la competitividad y la transparencia y protección de los intereses institucionales, vía las contrataciones.
- **Política de Presupuesto:** Se definieron principios y directrices para la planificación, ejecución y control presupuestario, permitiendo una asignación más eficiente de los recursos y garantizando el equilibrio financiero.
- **Política Antifraude y Prevención de la Corrupción:** Se elaboró y se está implementado un marco de control para mitigar riesgos de fraude y corrupción, estableciendo mecanismos de prevención, detección y respuesta, en línea con estándares internacionales de integridad y transparencia. Se les está entregando en físico, para su conocimiento y aplicación.
- La formulación y seguimiento del Plan Operativo Anual permitió alinear las actividades con los objetivos estratégicos de la institución.
- Se adquirieron e implementaron mejoras tecnológicas, incluyendo la actualización del sistema ERP, mediante el software Odoo,
- La reingeniería del Departamento de Auditoría Interna, para fortalecer los controles internos.
- Se adquirieron nuevos y modernos servidores para garantizar la integridad de los datos y mejorar la seguridad informática de la institución.

- En el ámbito de cooperación internacional, se formularon y presentaron siete proyectos, de los cuales tres fueron aprobados para ejecución en 2025, consolidando alianzas estratégicas y el acceso a financiamiento para iniciativas humanitarias.

Estos avances representan un paso significativo hacia una gestión más eficiente y eficaz, alineada con los principios de buena gestión institucional.

## En lo financiero

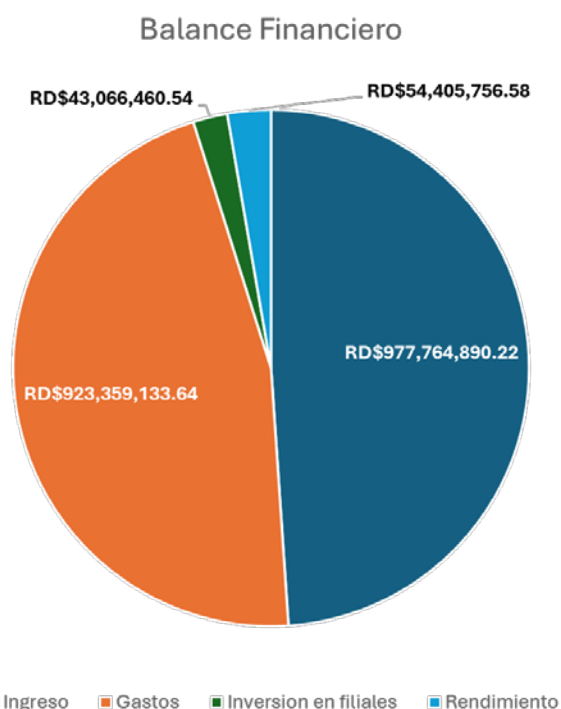
### A.-Logros del área:

Conclusión del proyecto de remodelación y ampliación de la planta física.

### B.-Registros y estados financieros:

- Elaboración de los estados financiero del año 2023.
- Proceso de auditoría de los estados financieros de 2023, totalmente al día.
- Ejecución de un inventario físico general, incluyendo las filiales.
- Adquisición del software ODOO para el manejo más eficiente de la administración financiera.
- Se está en proceso de preparación de los estados financieros del 2024, para su posterior auditoría.

## Comportamiento financiero en el periodo



Es oportuno señalar: debemos abocarnos a elaborar estrategias, todos, a fin de movilizar recursos para sostener los fines institucionales. La economía de Cruz Roja depende mayormente de elementos externos, verbigracia el contrato con agencias del gobierno, apoyo internacional; en ambas fuentes existen serias amenazas que no podemos ignorar. Sabemos que la resiliencia de este poder humanitario es de gran calado, pero debemos estar preparados.

<b>INGRESOS</b>	<b>MONTO EJECUTADO</b>
• Suministros de Hemoderivados	118,262,799.00
• Servicios de Laboratorio	16,370,375.00
• Servicios Traslado de Pacientes y Cadáveres	47,000.00
• Donaciones	478,024.31
• Servicios Prehospitalarios	769,536,862.08
• Servicios Estacionarios	13,492,944.10
• Servicios de Capacitación	9,696,900.00
• Alquileres de Espacios Físicos	2,049,721.88
• Aporte Gubernamental	43,472,831.03
• Otros Ingresos	4,357,072.82
<b>TOTAL, DE INGRESOS</b>	<b>RD\$977,764,890.22</b>

<b>GASTOS</b>	<b>MONTO EJECUTADO</b>
Servicios Personales	534,182,576.84
Servicios No Personales	134,806,434.23
Materiales y Suministros	225,134,183.04
Transferencias Corrientes	9,345,768.78
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	10,168,814.68
Obras	7,048,773.96
Gastos Financieros	2,672,582.11
<b>TOTAL, DESEMBOLSOS</b>	<b>RD\$923,359,133.64</b>

<b>DIFERENCIA DEL PERIODO</b>	<b>RD\$54,405,756.58</b>
-------------------------------	--------------------------

## **Alianzas y acuerdos**

En la pasada Asamblea Nacional Ordinaria dijimos, que: “la Sociedad Nacional ha llevado a cabo diversos convenios con instituciones públicas y privadas. Continuaremos en esta senda, pues aumenta nuestra buena reputación institucional y mejora las posibilidades de sostenibilidad.”

Estas premisas han sido sustantivas. Hemos seguido firmando acuerdos y alianzas estratégicos y fortaleciendo las existentes. Para muestra de la certeza de esta política, más de un botón: el apoyo del Clúster de Federación, Cruz Roja Española, Cruz Roja Francesa, Cruz Roja Alemana, Médicos Sin Fronteras, la permanente colaboración de la Cruz Roja Italiana, entre otras.

En el plano nacional acuerdo con el Senado de la República, el MESCYT, INFOTEP. El acuerdo con la Junta Central, para prestar asistencias en las elecciones generales presidencias y congresuales del año 2024, el que permitió adquirir equipos de socorro de los cuales hemos entregado a cada filial herramientas para sus labores humanitarias.

Logramos modificar el acuerdo de tipificación con el INTRANT, en tiempo y precio, lo que representa un beneficio para todas las filiales que realizan tipificación para las licencias de conducir.

Destacamos cómo ha aumentado favorablemente la reputación de Cruz Roja, la comunidad nos respeta, no por miedo. Lo hacen por admiración. Ustedes lo saben y lo viven días por días en sus respectivas comunidades.

No es por casualidad que recibamos apoyos con donativos de reputadas instituciones, entre otras: Banco Popular, Asociación Nacional de ahorros y préstamos, pollos Cibao, de la Colonial de Seguros, del gobierno central y partes de sus instituciones. Muchas filiales aquí presentes reciben donaciones en su comunidad, lo sabemos. Aunque algunas no lo informan, y que bueno que lo reciban, será mucho mejor si lo informan.

Hay que fortalecer esa línea de acción, reiteramos, necesitamos generar y movilizar recursos para cumplir con los fines de nuestra organización.

## **Conclusiones y Proyecciones Futuras**

La Cruz Roja Dominicana se proyecta a seguir ampliando su capacidad de respuesta y su impacto social, estableciendo metas realizables para continuar fortaleciendo la resiliencia de las comunidades, ampliar la cobertura de los servicios y profundizar en la modernización institucional. Con cifras que respaldan su gestión –desde la atención de más de 204,000 asistencias en emergencias hasta la capacitación de miles de beneficiarios en salud y prevención–, la institución reafirma su compromiso de actuar con eficacia, eficiencia y empatía en beneficio de la sociedad.

Este resumen ejecutivo, enriquecido con cifras de impacto, ilustra de manera integral el alcance de las acciones realizadas y la visión de futuro de la Cruz Roja Dominicana.

Nuestro Plan Estratégico 2021-2025 sigue siendo nuestra brújula. Con ejes como reducción de riesgos, promoción de vida sana y fortalecimiento institucional, hemos innovado con herramientas para llegar a zonas inaccesibles y modernizando nuestros sistemas logísticos para ser más eficientes.

Agradezco a cada voluntario que dedicó horas bajo el sol, a los donantes que confiaron en nosotros, y a los aliados que ampliaron nuestro alcance. Especial mención, a modo de reconocimientos a nuestros socorristas servidores asalariados, que trabajan días y noches en nuestras ambulancias, contribuyendo a respaldar los fines humanitarios de nuestra institución.

Juntos demostramos que la humanidad no tiene fronteras. Mirando al futuro, reafirmamos nuestro compromiso con los Principios Fundamentales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Seguiremos trabajando, con rigor y empatía, para que nadie quede atrás. Porque en cada emergencia, en cada sonrisa recuperada, está el alma de la Cruz Roja: una llama que no se apaga, pues si en el fragor de la acción un voluntario es neutralizado, otro inspirado en el amor continuará sus labores.

Seguiremos promoviendo el apoyo mutuo de nuestras filiales. Son las bases en que se sostiene el estandarte blanco y Rojo de esta magnífica institución, parte integrante del Movimiento Humanitario Internacional. Mientras haya seres vivos en el globo terráqueo habrá Cruz Roja, siempre el altruismo, contrario a la misantropía, tendrá cabida para los hombres y mujeres de buenas voluntades, para apoyar a un necesitado satisfaciendo el corazón del voluntario que apoya.

Señores y señoras, líderes y lideresas cruzrojistas, la próxima Asamblea General, el miércoles 15 de abril del 2026, estaremos a la puerta de dos eventos significativos para nuestra sociedad: el proceso electoral y la conmemoración del primer centenario de la Cruz Roja Dominicana. Ambos episodios concluyen ese día. La oportunidad será única, como únicas deberán ser nuestra actitud y actuación: habremos de inspirarnos en estar más sólidos, unidos, coherentes, bajo el liderazgo de nuestro presidente Dr. Miguel Sanz, hombre parecido a la Cruz Roja: honesto, humano, cercano, solidario y transparente.

**iiiQue Dios siga protegiendo a la CRD y sus integrantes!!!**

15 de abril 2025.

# INFORMACION INSTITUCIONAL



## **Misión de Cruz Roja Dominicana:**

Prevenir y aliviar el sufrimiento humano, mejorando y promoviendo el desarrollo de las personas más vulnerables, así como movilizando el voluntariado, recursos y capacidades, con absoluta imparcialidad y sin discriminación de raza, nacionalidad, sexo, clase social, religión, opinión política o de cualquier otra índole. Art.6, Cap. II, Estatutos de Cruz Roja Dominicana.

## **Visión:**

Cruz Roja Dominicana ha establecido su visión del año 2021 al 2025 en los términos siguientes: Ser una institución más sólida, transparente, coherente, eficaz y eficiente que impulse cambios en la sociedad para lograr que sea más fuerte y resiliente.

## **Valores:**


Cruz Roja Dominicana se adhiere a los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja proclamados en Viena en el 1965. Estos principios fundamentales crean un vínculo de unión entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de otros países, el Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Los detallamos a continuación:

---




## Humanidad

Abarca la protección de la vida y la salud, así como en hacer respetar a la persona, favoreciendo la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos. Soportado en este fundamento el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, presta auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla; pero, además, se esfuerza bajo su compromiso internacional y nacional en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias.




## Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.




## Independencia

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja son auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos; sin embargo, ellas deben conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



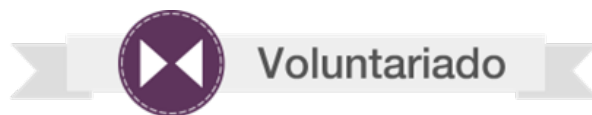
## Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.



## Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es universal y en su ámbito todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente. Cruz Roja Dominicana considera que los siguientes valores van a guiar y orientar nuestro accionar los años siguientes, estos son:

**Honestidad:**

La institución estará siempre apoyada en valores como la verdad y la justicia, y no antepondrá a éstos sus propias necesidades o intereses, y, además, estará apegada a un código de conducta humanitario caracterizado por la rectitud, la probidad y la honradez. Responsabilidad: se dará cumplimiento a las obligaciones y seremos cuidadosos al tomar decisiones o al realizar alguna acción, en aras de cumplir con nuestros deberes de manera oportuna y eficiente asumiendo las consecuencias de nuestras actuaciones.

**Compromiso:**

En todo nuestro desempeño la Cruz Roja Dominicana y sus miembros estarán siempre guiados por el cumplimiento de los siete Principios Fundamentales de Cruz Roja, por lo que nos orientaremos a estar apegados al logro del crecimiento personal, institucional y comunitario.

**Respeto:**

Seremos tolerantes con quienes piensan de forma diferente y valoraremos la diversidad de ideas, opiniones y maneras de ser, pues 15 estaremos comprometidos con no discriminar al prójimo por su forma de vida y sus decisiones, siempre y cuando éstas no causen ningún daño, ni afecten o irrespeten a los demás y/o al discurrir normal de la institución y al cumplimiento de las normas establecidas.

**Transparencia:**

Se buscará generar una relación de confianza y seguridad con los ciudadanos a fin de dar a conocer de forma recurrente, periódica y actualizada todas aquellas informaciones de actividades, negociaciones y presupuestos que sea de interés público y de la comunidad.

**Base Legal:**

Reconocimiento internacional: La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Dominicana fue fundada el 15 de abril del 1927, fue reconocida por el Comité Internacional de la Cruz Roja (Ginebra, Suiza) el 16 de noviembre de 1927, y fue admitida de pleno derecho en la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja el 19 de enero de 1931.

**Reconocimiento Nacional:**

En la actualidad, son dos leyes dominicanas las que dotan de marco legal a la institución humanitaria. Por un lado, la ley 41-98 del 18 de febrero de 1998, en la que el Estado Dominicano la reconoce como una institución de derecho privado y auxiliar de los poderes públicos. Por otro lado, la ley 220-07 del 15 de agosto del 2007, que regula el uso del emblema de Cruz Roja en la República Dominicana. A lo largo de su trayectoria histórica, la Cruz Roja Dominicana ha llevado a cabo su accionar bajo diferentes marcos legales.

**Estructura Organizativa:**

La Cruz Roja Dominicana cuenta con un sistema de participación y representación democrática que facilita la toma de decisiones estratégicas.

Después de que la Asamblea Nacional aprobara el Plan Estratégico Institucional en agosto de 2021, la organización inició una serie de reformas internas destinadas a modernizarse y aumentar su eficiencia operativa. En la Sede Central, se implementó un organigrama que abarca 19 áreas de competencia, organizadas en tres grupos: Misionales, Transversales y de Gobierno (MOF).

El Manual de Organización y Funciones de Filial (MOFF) incluye cuatro modelos organizativos según las necesidades.

El MOF y el MOFF están disponibles a través de la web de Cruz Roja Dominicana.

**Planificación Estratégica Institucional:**

El Plan Estratégico institucional 2021-2025, “La Cruz Roja que queremos” fue aprobado por la Asamblea General en agosto del 2021, y se encuentra actualmente en ejecución sin ninguna modificación y/o adenda. Puede obtener una versión resumida (sin indicadores) del mismo en la página web de Cruz Roja Dominicana o solicitar la versión íntegra.

El PEI establece cuatro ejes principales de accionar, once objetivos, cuarenta y cuatro resultados esperados y más de 100 productos a lograr.

Los ejes, que presentan correspondencia con la planificación estratégica del Movimiento Internacional de la Cruz Roja, se enuncian del modo siguiente:

**EJE 1:** Reducción de los daños ante desastres a través del empoderamiento e involucramiento de las personas, comunidades e instituciones en la gestión de riesgo en la República Dominicana.

**EJE 2:** Implementación de estrategias para el logro de vida sana y segura.

**EJE 3:** Promoción de una sociedad comprometida con valores humanitarios y de cultura de paz.

**EJE 4:** Fortalecimiento institucional y profesional de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Dominicana.



# GESTION Y GOBERNANZA

# CONSULTORIA JURIDICA

La Consultoría Jurídica, es la dirección encargada de manejar todos los procesos legales de la institución, dando respuestas de manera satisfactoria, con eficiencia y eficacia a las necesidades que del área legal requieren las autoridades y las diferentes direcciones y departamentos de la Sede Central y de las filiales a nivel nacional, con el objetivo de evitar y corregir acciones impropias que pudieren perjudicar la institución, logrando la mejor solución jurídica, dentro de lo posible, a las diferentes situaciones y conflictos que eventualmente se pudieren presentar, tratando de evitar todo tipo de controversia.

## Principales logros

- ❖ Se ha aumentado la calidad de la defensa técnica a los fines de mayor cantidad de sentencias gananciosas en beneficio de la institución.
- ❖ Se ha reducido los montos de los pagos en que la institución se ha visto compelida a dar cumplimiento.
- ❖ Se han disminuido de manera considerable las demandas laborales, después que la institución se rige por la ley 41-08 de Función Pública.
- ❖ Se ha fortalecido el Departamento de Recursos Humanos para que las comunicaciones de despido contengan las informaciones suficientes y necesarias para ser utilizadas como documentos de defensa ante cualquier demanda.

## Metas para el próximo 2025

- ❖ Dar respuesta de manera eficiente y eficaz a los requerimientos en asuntos jurídicos solicitados por cada una de las áreas.
- ❖ Finalizar la regularización de los inmuebles que ocupa la Cruz Roja Dominicana a nivel nacional.
- ❖ Finalizar en el segundo trimestre la elaboración del Reglamento de las Relaciones Laborales entre la Cruz Roja Dominicana y sus Servidores Asalariados.
- ❖ Incentivar a los supervisores y choferes sobre sus derechos y obligaciones durante sus desplazamientos por las vías públicas, como conductores de vehículos de emergencias

# OFICINA NACIONAL DEL VOLUNTARIADO

La Oficina Nacional de Voluntariado es la responsable de gestionar, promover y fortalecer la acción voluntaria a nivel nacional. Durante el 2024, se han desarrollado diversas actividades orientadas a mejorar la organización y la eficiencia del voluntariado. Se ejecutó el proceso de carnetización, que incluyó visitas a filiales para la toma de datos y fotografías, seguido de la edición, impresión y entrega de los carnés.

Adicionalmente, se participó en la resolución de conflictos en distintas filiales y se brindó acompañamiento en procesos electorales. La oficina también impulsó la participación en talleres de capacitación, ferias de voluntariado y foros especializados, orientados a fortalecer las capacidades de los voluntarios y responder a las necesidades emergentes de la Cruz Roja Dominicana en su labor humanitaria. En el ámbito de la cooperación interinstitucional, se sostuvo un diálogo proactivo con el Ministerio de la Juventud y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) para establecer alianzas y convenios que fortalezcan el voluntariado. Asimismo, se organizaron reuniones estratégicas para definir mejoras en la gestión digital del voluntariado, incorporando el valioso aporte de la Dirección Nacional de Voluntariado de la Cruz Roja Paraguaya, que compartió su experiencia y recomendaciones sobre sistemas y software especializados para este fin.

- ❖ **Proceso de Carnetización:** Se realizaron con éxito las visitas a las provincias en todo el territorio nacional para la recolección de datos y fotografías, así como la edición, impresión y entrega oportuna de los carnets a los voluntarios.
- ❖ **Resolución de Conflictos:** Se implementaron medidas efectivas para la resolución de conflictos en diversas filiales, contribuyendo a un ambiente organizacional armonioso y colaborativo.
- ❖ **Acompañamiento en Elecciones:** Se brindó apoyo y asesoramiento durante los procesos electorales, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes y facilitando la participación democrática (Puerto Plata, San Pedro, Moca, entre otras).
- ❖ **Acompañamiento a las iniciativas del Consejo Nacional:** Se acompañó al Consejo Nacional en las iniciativas que surgían durante los encuentros.
- ❖ **Capacitación y Talleres:** Se apoyaron en la ejecución de talleres y capacitaciones para el fortalecimiento de las habilidades y competencias del voluntariado, en respuesta a las demandas de la Sociedad Nacional.
- ❖ **Participación en Ferias y Foros:** La presencia activa en eventos y foros de voluntariado permitió promover la gestión voluntaria y la difusión de buenas prácticas en la materia.

- ❖ **Alianzas Estratégicas:** Se trataron posibles convenios con el Ministerio de la Juventud y la Universidad Iberoamericana (UNIBE), impulsando la integración de recursos y conocimientos para el beneficio del sector.
- ❖ **Optimización Digital:** Se llevaron a cabo reuniones para explorar alternativas de gestión digital, integrando el sistema y software recomendado por la Cruz Roja Paraguaya, lo que contribuirá a crear procesos más eficientes.
- ❖ **Reconocimientos a Voluntarios:** El día 5 de diciembre del 2024 se entregaron reconocimientos a 25 voluntarios por el Día Internacional del Voluntariado.

### **Metas para el próximo 2025**

- ❖ **Fortalecimiento de la Oficina Nacional de Voluntariado:** Ampliar la red nacional de coordinadores de voluntariado en las filiales.
- ❖ **Expansión de la Carnetización:** Continuar con la actualización y entrega de carnets a voluntarios, garantizando una identificación eficiente.
- ❖ **Captación de Voluntarios:** Diseño e implementación de campañas de captación de voluntarios en medios digitales, escuelas, universidades y comunidades.
- ❖ **Encuentros de Preparación:** Organizar encuentros de formación y preparación para voluntarios.
- ❖ **Atención al Voluntario en la Sede Central:** Elaborar un protocolo específico para la atención a los voluntarios que acudan por un servicio de la Cruz Roja Dominicana.
- ❖ **Campamento Nacional de Voluntariado:** Planificación y ejecución del campamento nacional como espacio de fortalecimiento y desarrollo del voluntariado.
- ❖ **Monitoreo y Evaluación:** Implementar un sistema de monitoreo y evaluación del ciclo de voluntariado.
- ❖ **Sesiones Formativas:** Desarrollar el Ciclo de Voluntariado con sesiones formativas para todos los voluntarios.
- ❖ **Evaluaciones de Desempeño y Satisfacción:** Realizar evaluaciones periódicas del desempeño y la satisfacción de los voluntarios para mejorar la experiencia y el impacto del voluntariado.

Es el área dentro de la sociedad nacional que se encarga de la gestión y el seguimiento de los planes y programas, así como capaz de asesorar a las máximas autoridades de Cruz Roja Dominicana en materia de políticas, planes, programas y proyectos internos, así como el desarrollo, el aprendizaje organizacional, la gestión de calidad y reingeniería de procesos.

## **Resumen de Acciones de la Dirección de Planificación**

Durante el período reportado, la Dirección de Planificación de la Cruz Roja Dominicana ha trabajado en la mejora de la gestión administrativa y operativa de la institución, alineando sus acciones con la misión humanitaria de la organización.

Entre las principales actividades realizadas se destacan:

### **Fortalecimiento del Sistema de Planificación y Gestión**

- 1. Formulación y seguimiento al Plan Operativo Anual (POA)** de la Cruz Roja Dominicana, asegurando la alineación de las acciones con los objetivos estratégicos de la institución.

Actualización de herramientas estratégicas para la formulación, monitoreo y evaluación de proyectos.

Implementación de metodologías orientadas a resultados para mejorar la eficiencia en la ejecución de programas humanitarios.

### **2. Optimización de Procesos Administrativos y Financieros**

Evaluación y actualización del sistema ERP mediante la implementación de Odoo, mejorando la trazabilidad y eficiencia en la gestión financiera y operativa.

Reingeniería del **Departamento de Auditoría Interna**, incluyendo la actualización de su política, el diseño de un nuevo perfil de puestos y la redefinición de funciones para fortalecer los controles internos.

Capacitación del personal en el uso de nuevas herramientas digitales para la planificación y control presupuestario.

### **3. Gestión de Proyectos y Cooperación Internacional**

Formulación y presentación de **siete proyectos** a la cooperación internacional.

Aprobación de **tres proyectos**, permitiendo el acceso a financiamiento y recursos para iniciativas humanitarias clave.

Elaboración de un **Fondo de Respuesta ante Desastres (DREF)** en respuesta a inundaciones inminentes, asegurando una respuesta rápida y efectiva ante emergencias.

### **4. Coordinación Interinstitucional y Gestión del Riesgo**

Colaboración con entidades clave, como el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), para fortalecer la respuesta ante desastres.

Diseño y ejecución de proyectos de reducción de riesgos y adaptación al cambio climático, con un enfoque participativo y comunitario.

### **5. Gestión para el Fortalecimiento de la Gestión de Información**

**Gestión para la creación de equipos de gestión de información**, con el objetivo de mejorar la recopilación, análisis y uso de datos en la toma de decisiones humanitarias.

**Gestión de fondos para la implementación de capacitaciones** en gestión de información, garantizando la formación del personal y voluntarios en herramientas y metodologías clave.

Se ejecutaron fondos de proyectos por un monto de RD\$11,530,724; se llevaron a cabo iniciativas orientadas a la mejora de los procesos administrativos y financieros, así como a la implementación de buenas prácticas en prevención de la corrupción, por un monto de RD\$7,028,829; se formalizaron acuerdos por servicios prestados por un valor de RD\$834,000.00; y se movilizaron fondos durante la Semana Santa por un total de RD\$15,494,092.60.

### **6. Movilización de Recursos**

**El departamento de movilización de recursos por motivo de semana santa gestiono donaciones por un monto de RD\$878,924.00.**

Por el operativo de navidad se gestionaron fondos con las empresas PROMESECAL y LABOQUIDOM, por un valor comercial de RD\$121,569.40 pesos

Las donaciones gestionadas por semana santa y navidad ascienden a RD\$1,149,732.40 pesos



# AREAS MISIONALES

# DIRECCION DE SOCORRO Y GESTION DE RIESGO



La Dirección de Socorro y Gestión de Riesgos de la Cruz Roja Dominicana es una de las principales áreas misionales, encargada de coordinar y ejecutar acciones de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, desastres y crisis en la República Dominicana. Su labor está alineada con los principios fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, garantizando asistencia rápida, eficiente y humanitaria a las personas afectadas.

De acuerdo con los cambios estructurales que se han dado a partir de la elaboración del Plan Estratégico Institucional PEI-2020-2025, la dirección de socorro y gestión de riesgos ha ido experimentando y aplicando varios mecanismos y estrategias para la ejecución de acciones fundamentales para el logro de los objetivos enmarcados; como, por ejemplo: 1. Elaboración de Planes Operativos Anuales POA, los cuales nos permiten ejecutar, avanzar y cumplir metas claras y productos definidos.

La integración y sinergia de trabajo con otras áreas, esto se ha logrado a partir las reuniones misionales y transversales como iniciativa la Dirección General.

A nivel interno de la dirección de Socorros y gestión de riesgos se han definido líneas claras de intervención, enmarcadas en el POA Anual 2025, dando también continuidad a las acciones que quedaron pendiente de concluir en el 2024; y aquellas acciones que a pesar de no estar enmarcadas en el PEI, son importante resaltar e identificar un mecanismo de evaluación, que permita evidenciar y sumar los logros a los indicadores que ya están identificados en los POAs; como por ejemplo: las operaciones de emergencias por medios de los DREF, plan de acción anticipatorias, y proyectos enfocados en la temática del cambio climático. En los dos últimos años la dirección SGR ha implementado varias operaciones de emergencias con los fondos de respuestas

a emergencias DREF; estas intervenciones nos han posicionado como gestores e implementadores, logrando una respuesta oportuna y eficaz.

El accionar de la dirección de SyGR está enfocado a reducir de los daños ante desastres incluyendo a las personas que viven en situaciones de vulnerabilidad, haciendo sinergia con autoridades competentes en la toma de decisiones.

Es por esto, que el propósito de este informe pretende resaltar las acciones relevantes en el periodo que comprende de abril 2024 a febrero 2025.

### **Principales logros**

Desde las áreas de Socorro y Gestión de Riesgos, se han logrado avances significativos que resaltan tanto el cumplimiento de los indicadores enmarcados en los POAs, así como también las intervenciones desarrolladas en las operaciones y proyectos. Estos logros se resumen con un resultado de un alcance importante de nuestros grupos metas como beneficiarios finales. A continuación, se destacan principales logros, los cuales se describirán mediante resultados de los objetivos estratégicos del PEI e intervenciones de operaciones de emergencias y proyectos.

**E1.01.- Crear familias y comunidades que den respuesta ante desastres y se recuperen de forma temprana.**

- ❖ 2,195 personas recibieron sesiones educativas sobre temas de la gestión del riesgo, planes de emergencia familiar, la importancia de la preparación de ruta de evaluación y de la mochila de emergencia.
- ❖ 15 comunidades cuentan con su plan de emergencias comunitario y 3 están en proceso de conformación como redes comunitarias, y de crear su plan de emergencias y equipamiento.
- ❖ Un Taller Regional sobre Sistema de Alerta Temprana Comunitario (SAT C), Con el apoyo de la Cruz Roja Hondureña e IFRC CREPD, se capacitaron 26 participantes: de Cruz Roja Dominicana, Cruz Roja Costarricense y socios locales del PMA, Plan Internacional y Defensa Civil. También se contó con facilitadores del INRHI y del Instituto Dominicano de Meteorología.

Creación de un equipo de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas CEA, conformado por 15 miembros. Este equipo ha realizado el siguiente abordaje:

- ❖ 42 encuentros grupales con las comunidades
- ❖ 21 inducción Participación Comunitaria
- ❖ 84 voluntarios formados en Inducción CEA
- ❖ 357 voluntarios con encuesta de percepción
- ❖ 15 técnico en Participación Comunitaria Rendición de cuenta

**I. E1.02.- Reducir la exposición al riesgo ante desastres de familias y comunidades.**

- ❖ Taller Regional Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad Ampliado AVCA; en el cual participaron 24 voluntarios, representando a seis Sociedades Nacionales: Chile, Argentina, Colombia, El Salvador, Paraguay y República Dominicana.
- ❖ 84 voluntarios fueron formados en la herramienta Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad Ampliado AVCA como parte de la replicas para el abordaje comunitario.
- ❖ 26 diagnósticos Comunitarios (línea de base). Donde 51 comunitarios fueron parte de dicho proceso.
- ❖ Taller Regional Soluciones Basada en la Naturaleza (SbN). 29 participantes especializado en Soluciones Basadas en la Naturaleza entre las cuales participaron 5 entre las Sociedades Nacionales de Panamá, El Salvador, Cuba, Colombia, Guatemala, Paraguay e Italia, permitiendo identificar e implementar intervenciones sostenibles que promuevan la resiliencia ambiental en las comunidades en sus respectivos países.

- ❖ Estudio de Leyes para la resiliencia climática y evaluación nacional de riesgo climático en la República Dominicana.
- ❖ Conformación de un equipo de trabajo de acción por el clima y el ambiente de la Cruz Roja Dominicana, con 15 representantes de las diferentes áreas de la SN. Dicho equipo ha sido fundamental para el desarrollo de las estrategias del proyecto, en la lucha contra los efectos del cambio climático.

**I. E1.03.- Desarrollar una respuesta eficaz ante desastres, integrada en el SNPMR, para reducir daños, preservar salud y vidas.**

- ❖ Plan Nacional de Respuesta, en su fase de revisión y aprobación por parte del consejo Nacional.
- ❖ Vías de acción por el clima a través del proceso PER (Línea base), una evaluación de la preparación para una respuesta eficaz de la Sociedad Nacional, con el propósito de fortalecer las capacidades de la Sociedad Nacional en la preparación y respuesta oportuna ante crisis y desastres. promoviendo un enfoque integral ante una variedad de amenazas presentes en el territorio. Este proceso arrojó un plan de mejora con las líneas y productos identificados en el análisis.
- ❖ Firma de acuerdo con delegación alemana elaboración Plan de Acción Anticipatoria.
- ❖ Estudio de factibilidad sobre el uso de acciones anticipatorias para mitigar impactos asociados a Ciclones Tropicales y Sequías en República Dominicana.
- ❖ Taller de acción anticipatoria para la SN de la Cruz Roja Dominicana.
- ❖ Operativo Semana Santa 2024. Con un alcance poblacional de 619,681 personas en acción de prevención y asistencias a emergencias.
- ❖ Operativo Navideño 2024. Con un alcance poblacional de 100,624 personas en actividades de prevención de accidentes.
- ❖ Operativo Virgen de la Altagracia 2025, con 237 atenciones, durante el operativo, 19 Traslados, 48 Puestos de Socorros y de Prevención y 407 Voluntarios.
- ❖ DREF anticipatorio (pluvial eminente). En el cual se beneficiaron a 2000 mil personas mediante la entrega de 1500 kits de higiene personal y 500 kits de higiene familiar.

- ❖ Taller de Logística Humanitaria y Cadena de Suministro. Este taller tuvo como objetivo principal fortalecer las capacidades nacionales y locales para gestionar eficazmente los riesgos climáticos y desarrollar estrategias proactivas de respuesta. La participación fue 30 personas de la CRD, de la Defensa Civil y el COE.
- ❖ Taller regional (Región Este) para elaboración de Planes de contingencia, con el objetivo del fortalecimiento de la preparación y respuestas ante emergencias o desastres. En dicho taller participaron 29 Filiales: Gran santo Domingo y Región Este.

## **I. E1.O2.- Reducir la exposición al riesgo ante desastres de familias y comunidades.**



Taller Regional Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad Ampliado AVCA; en el cual participaron 24 voluntarios, representando a seis Sociedades Nacionales: Chile, Argentina, Colombia, El Salvador, Paraguay y República Dominicana.

84 voluntarios fueron formados en la herramienta Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad Ampliado AVCA como parte de la replicas para el abordaje comunitario.

26 diagnósticos Comunitarios (línea de base). Donde 51 comunitarios fueron parte de dicho proceso.

Taller Regional Soluciones Basada en la Naturaleza (SbN). 29 participantes especializado en Soluciones Basadas en la Naturaleza entre las cuales participaron 5 entre las Sociedades Nacionales de Panamá, El Salvador, Cuba, Colombia, Guatemala, Paraguay e Italia, permitiendo identificar e implementar intervenciones sostenibles que promuevan la resiliencia ambiental en las comunidades en sus respectivos países.

Estudio de Leyes para la resiliencia climática y evaluación nacional de riesgo climático en la Republica Dominicana.

Conformación de un equipo de trabajo de acción por el clima y el ambiente de la Cruz Roja Dominicana, con 15 representantes de las diferentes áreas de la SN. Dicho equipo ha sido fundamental para el desarrollo de las estrategias del proyecto, en la lucha contra los efectos del cambio climático.

### **A nivel general dirección de Socorro y Gestión de Riegos:**

- ❖ Acuerdo y ejecución de proyecto conjunto entre Plan Internacional y Cruz Roja Dominicana.
- ❖ Acuerdo y ejecución de proyecto conjunto entre Programa Mundial de Alimentos y Cruz Roja Dominicana.
- ❖ Acercamiento de coordinación conjunta interinstitucional: Instituto Nacional de Meteorología IDOMET, Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos INDRHI y Organización para la Alimentación y la Agricultura FAO de las Naciones Unidas.
- ❖ Participación Periódicas en el Comité Técnico Nacional de Prevención, Mitigación y Respuestas, CTN-PMR

# DIRECCION DE HEMOCENTRO Y LABORATORIO



El banco de sangre de la sede central fue fundado en el 1949 por el Dr. Alberto Peguero. Este forma parte de la red nacional de bancos de sangre de la cruz roja dominicana, apegado a los principios fundamentales de la cruz roja, siendo este el principal banco de la red, el cual supe aproximadamente el 50% de los requerimientos de sangre de la población dominicana. En la ciudad de La Romana y Bonao se encuentran habilitadas estaciones de despacho y toma de donaciones dependiente de Santo Domingo, sus datos se incluyen en los datos de la Sede Central.

En 2024 se están llevando a cabo iniciativas para la articulación de todos los establecimientos de hemoderivados (Santo Domingo, San Francisco de Macorís, Santiago, Romana y Bonao) en una red unificada que pueda estandarizar la máxima atención de calidad y la eficiencia económica en el mandato de hacer accesibles estos productos a los usuarios.

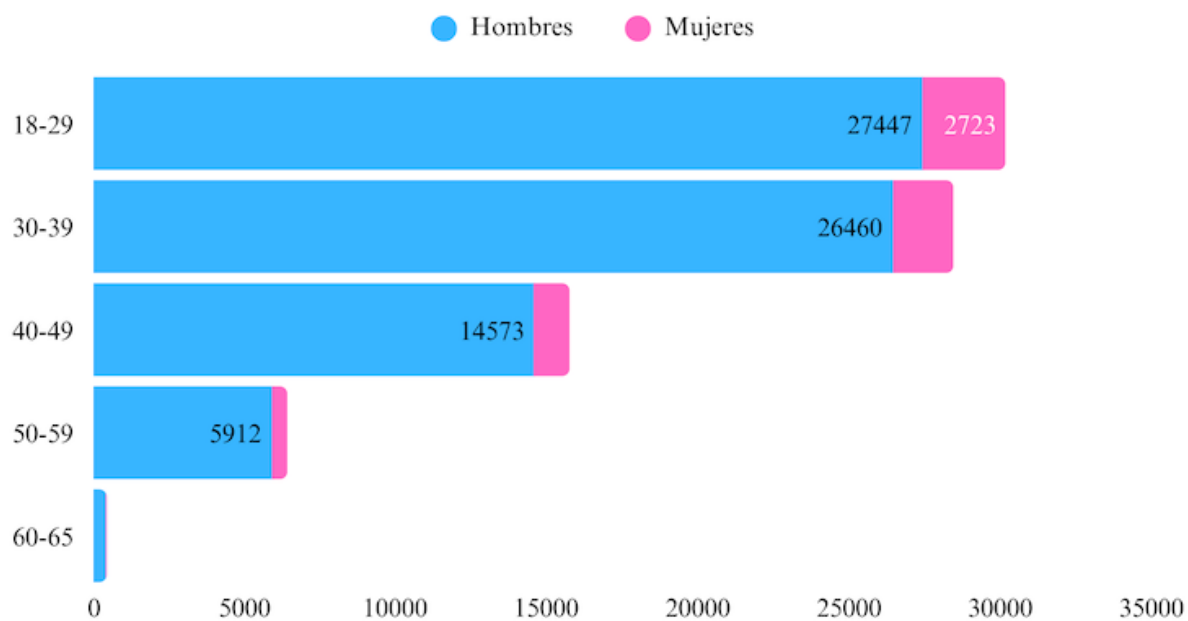
Durante el 2024 se lograron despachar las siguientes cantidades de hemoderivados.

<b>Hemoderivados</b>	<b>Cantidad</b>
Sangre	34,238
Plaquetas	704
Plaqueta por aféresis	106

## Relación de donación por sexo

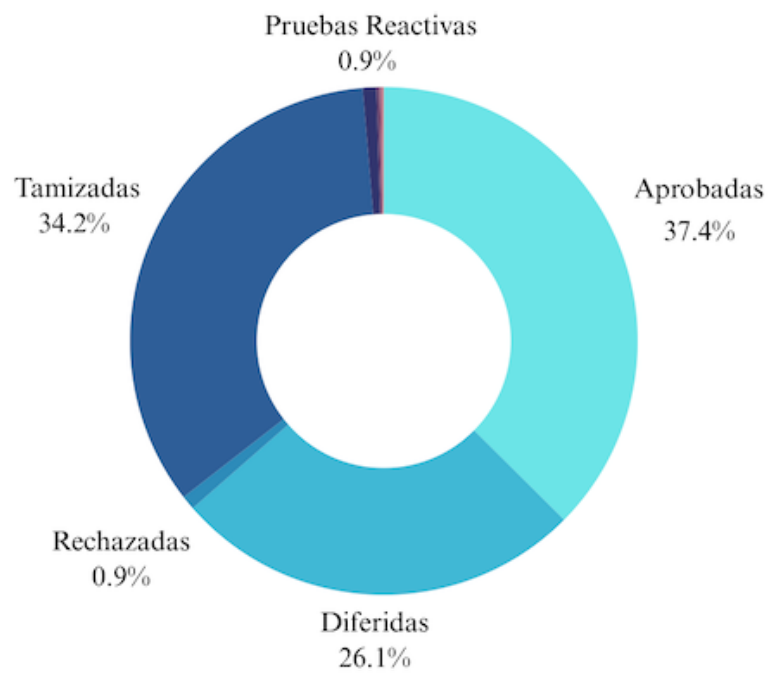


## Relación de donación por sexo y edad



Desde enero-noviembre del año en curso, el Banco de Sangre ha atendido 64,113 personas.

(Dentro de estas están incluidas las Donaciones Familiares, Las Voluntarias, Operativo y Plaquetas por Aféresis). Detalladas de la siguiente manera:



## **Laboratorio clínico**

- ❖ Prueba de Anti-Doping lidera en volumen anual

El tipo de prueba más solicitado durante el período analizado fue el Anti-Doping, con un total de 1,030 pruebas realizadas. Destaca especialmente el mes de julio, donde se registró el pico más alto para esta categoría, con 143 pruebas, casi duplicando el promedio mensual ( $\approx 86$  pruebas/mes). Esto refleja una demanda constante y prioritaria en controles de sustancias, vinculada a protocolos laborales o deportivos.

Otras Pruebas Fueron:

- ❖ Hemograma: 121 pruebas (segundo valor más alto después de mayo).
- ❖ HIV: 117 pruebas (tercer valor más alto).

### **Logro Institucional Destacado:**

En el marco de su compromiso con la excelencia en salud pública, el Laboratorio Clínico de la Cruz Roja Dominicana obtuvo en 2024 la certificación oficial del Ministerio de Salud, reconociéndolo como entidad autorizada para proveer servicios de laboratorio clínico de alta calidad a la población general.

### **Metas para el próximo periodo**

- ❖ Entrada en operación del banco de sangre en Nagua.
- ❖ Mejoras de los procesos operativos y de calidad.

# ATENCION PRE HOSPITALARIA



La Dirección de Atención Prehospitalaria (APH) es el área encargada de gestionar y coordinar los servicios de atención médica de emergencia extrahospitalaria, asegurando una respuesta eficiente y oportuna a las emergencias a nivel nacional. Actualmente, opera 143 ambulancias en 17 provincias dentro del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911, además de brindar servicios de ambulancia en el ámbito corporativo y dar seguimiento a las filiales que ofrecen atención prehospitalaria.

El equipo está conformado por médicos, supervisores, asistentes de supervisión, técnicos en emergencias médicas y técnicos en transporte sanitario, quienes trabajan bajo un esquema de turnos 24x48 para garantizar una cobertura ininterrumpida.

Durante el 2024, la Dirección impulsó el fortalecimiento de la Unidad Nacional de Emergencias Médicas (UNEM), consolidando su estructura operativa y expandiendo su presencia. Como parte de este crecimiento, se logró la ampliación de la UNEM más allá de Santo Domingo y La Vega, incorporando la provincia de San Cristóbal dentro de sus áreas de acción.

Asimismo, se garantizó la continuidad del programa Bici TEMS, una iniciativa innovadora que permite la intervención temprana en eventos masivos y zonas de difícil acceso mediante bicicletas equipadas con insumos médicos esenciales.

## Logros

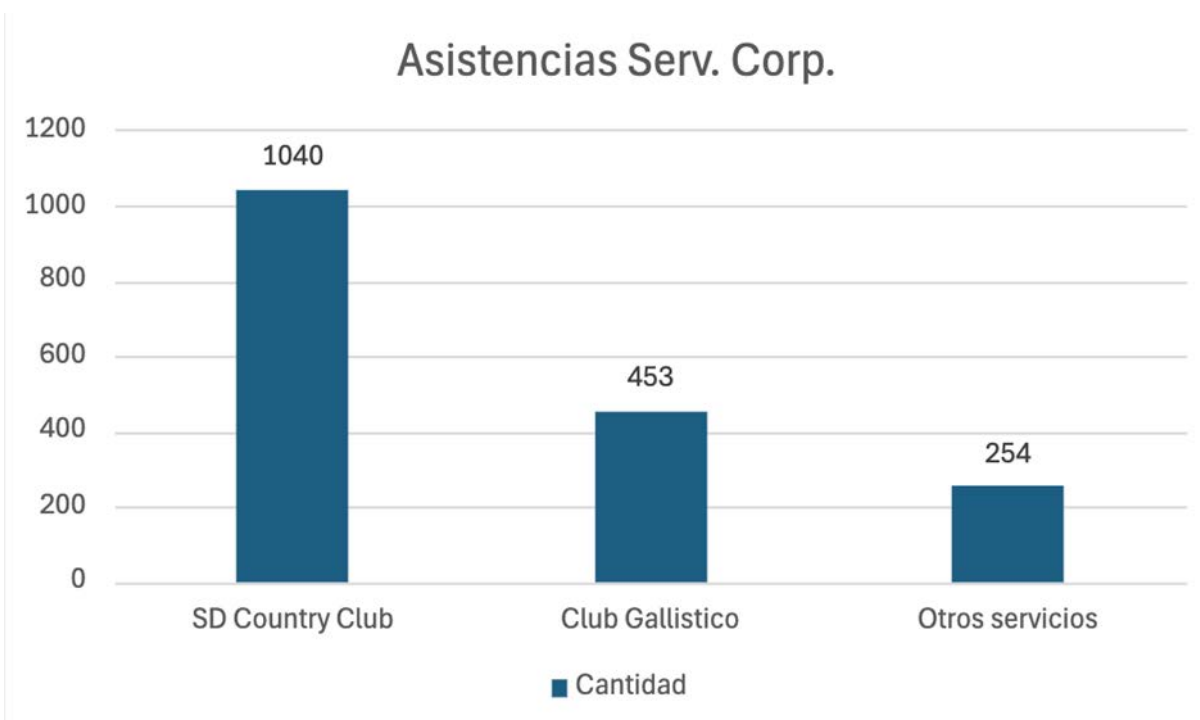


- Integración del equipo de Bici TEM'S en el equipo de la UNEM.
- Continuidad de la operatividad de los equipos de la UNEM en Santo Domingo y La Vega.
- Captando y especializando a 10 y 15 voluntarios respectivamente.
- Incremento de 125 a 143 ambulancias adscritas al Sistema 911 a través del convenio con la DAEH.
- Se brindaron 204,663 asistencias.

- Se implementó un curso en Moodle para la formación continua del personal de ambulancias de manera asincrónica. Junto con el área de capacitación
- Se propuso una nueva posición dentro del área de capacitación para mejorar la preparación de conductores y técnicos.
- Se realizó un seguimiento detallado de las ambulancias fuera de servicio, generando análisis para mejorar tiempos de respuesta y mantenimiento.
- Se realizó un seguimiento detallado de las fichas de calidad.
- Creación de los KPI'S que nos ayudaran durante el 2025 a medir el

accionar de la dirección.

- Se trabajó en mejorar la gestión del centro de monitoreo de comunicaciones radiales y telefónicas, optimizando el seguimiento a las ambulancias.
- Instalación de radios digitales en las filiales de la región este.
- Reparación del repetidor de alto bandera.



**Imagen 2: Cantidad de pacientes atendidos en los servicios corporativos**

## **Metas para el 2025**

- ❖ Incorporar un representante de APH en las filiales que cuentan con ambulancia para regular las actividades.
- ❖ Continuar con los servicios y mejorar la calidad de la asistencia.
- ❖ Elaboración del plan piloto para explorar la atención prehospitalaria y la telemedicina.
- ❖ Aumentar la cantidad de filiales con un equipo UNEM.
- ❖ Campamento nacional de la UNEM.
- ❖ Explorar nuevos convenios con otras instituciones.
- ❖ Implementar revisiones semestrales de protocolos y ajustar según nuevas normativas internacionales.
- ❖ Implementar simulaciones avanzadas en el curso de Moodle para evaluar habilidades en escenarios críticos.
- ❖ Implementar la capacitación continua de los mas de 900 colaboradores que laboran en APH.
- ❖ Implementar una plataforma de seguimiento del rendimiento individual y en equipo.
- ❖ Dentro del equipo de supervisión debido a que la mayor carga de trabajo se concentra en Santo Domingo, se implementara una rotación de 24 horas por parte de los asistentes de supervisión.
- ❖ Integrar un sistema de control de asistencia y geolocalización para mejorar la supervisión del personal en campo.

# DOCTRINA Y PROTECCION



El departamento de Doctrina y Protección es el responsable de difundir la doctrina del movimiento, así como promover la aplicación práctica de los principios fundamentales y el uso correcto del emblema.

Procura brindar asistencia a personas a quienes les sean vulnerados sus derechos fundamentales, enfocados en grupos vulnerables, tales como mujeres, niños, adultos mayores y migrantes en condición irregular.

Promueve el Derecho Internacional Humanitario para que las autoridades y el público en general conozcan sus normas.

Además, busca prevenir la separación familiar y responder a través de su red de voluntarios, frente a las personas que no tienen noticias de sus familiares como consecuencia de un conflicto armado o de otras situaciones de violencia, de una catástrofe o de otras situaciones humanitarias.

El Programa de Doctrina Institucional anteriormente estaba enfocado a temas de capacitación sobre Doctrina Institucional, Derecho Internacional Humanitario (DIH) y Restablecimiento de Contacto entre Familiares (RCF).

El departamento de doctrina y protección trabaja desde e un enfoque más amplio para el desarrollo de las acciones tanto interna como externamente y pasa a formar parte de las áreas misionales de la organización compuesta por las divisiones de Derecho internacional Humanitario y Restablecimiento de contacto familiar.

### **Principales Logros**

El Departamento de Doctrina Institucional y Protección durante el año, realizo distintas actividades entre ellas se destacan las charlas básicas de doctrina institucional dirigidas tanto a público interno (484) voluntarios y colaboradores, con la finalidad de que conozcan la historia, estructura y funcionamiento de nuestra Sociedad Nacional, así como también los Principios Fundamentales y Valores Humanitarios del Movimiento.

De igual modo, se realizaron varias charlas el marco de doctrina institucional para un total de (242), al mismo tiempo, charlas de Restablecimiento del Contacto Familiar (RCF), acceso más seguro (AMS) y prevención del acoso y explotación sexual (PEAS) a (233) voluntarios de distintas filiales del país.

Además de estas actividades, otra de las acciones realizadas es el suministro de información sobre doctrina institucional, programas y proyectos que frecuentemente buscan los estudiantes de escuelas y universidades (729) personas.

Asimismo, prestamos asesoría a las diferentes áreas y proyectos en lo concerniente al uso adecuado del emblema quienes cuando se elaborara material promocional en marco de sus actividades y a lo externo a las entidades que utilizan el símbolo sin autorización.

En lo concerniente a los temas de Derecho Internacional Humanitario, se llevaron a cabo 2 reuniones de la Comisión Permanente para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario.

Durante este año hemos continuado en la provisión de los servicios de RCF para un total de 692 casos, y en cuanto a la asistencia desde los centros de interdicción migratoria tanto en Dajabón como en Santiago tenemos un total de 15,425 beneficiarios.

Finalmente, es importante resaltar que durante este año participamos en más de 89 reuniones tanto a nivel interno como externo, para tratar temas relacionados con nuestro accionar, además hemos participado en 3 foros, 1 panel, 1 mesa de trabajo con diferentes sociedades nacionales y 6 entrevistas.

### ✓ **Principales Logros**

- ❖ 23 filiales cuentan con coordinadores de doctrina designados.
- ❖ 36 filiales cuentan con coordinadores de Restablecimiento de Contacto entre familiares activos.
- ❖ 15,425 personas beneficiarias de los servicios Restablecimiento de Contacto entre Familiares.
- ❖ 726 voluntarios y colaboradores han recibido la inducción en doctrina institucional.
- ❖ 63 voluntarios han recibido la inducción sobre acceso más seguro.
- ❖ 170 voluntarios han recibido inducción sobre Prevención de Explotación y Abuso Sexual.
- ❖ Consolidar e incrementar las redes de voluntarios del Departamento.
- ❖ Promover la doctrina institucional y la aplicación práctica de los principios a todos los niveles de la SN.
- ❖ Promover a lo interno de la SN los temas más relevantes en materia de Derecho Internacional humanitario.
- ❖ Promover los servicios de RCF a lo interno y externo de la Sociedad Nacional.
- ❖ Llevar a cabo la Reunión de la Regional de las Américas RCF (AmerCAN)
- ❖ Contar con un mecanismo institucional para la tramitación de casos sobre Violencia y acoso. (Validar Formularios y crear procedimiento)
- ❖ Crear la Guía de Seguridad de la Sociedad Nacional.

### **Principales metas al 2025**

- ❖ Consolidar e incrementar las redes de voluntarios del Departamento.
- ❖ Promover la doctrina institucional y la aplicación práctica de los principios a todos los niveles de la SN.
- ❖ Promover a lo interno de la SN los temas más relevantes en materia de Derecho Internacional humanitario.
- ❖ Promover los servicios de RCF a lo interno y externo de la Sociedad Nacional.



La Dirección de Salud de la CRD tiene como objetivo desarrollar acciones de salud comunitaria y atención directa, contribuyendo a fortalecer la atención integral, continua y de calidad a la población mediante la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de las personas, familias y comunidades, incluyendo las relacionadas con situaciones de emergencias y desastres.

Esta Dirección desarrolla sus funciones alineadas al rol de auxiliar de CRD y a las prioridades estratégicas nacionales e internacionales para abordar los desafíos relacionados con la salud. Su estructura orgánica integra los departamentos de Salud Comunitaria y Atención Directa.

Por ejemplo, la coordinación e intercambio de información entre los diferentes actores permite una respuesta más rápida y coordinada. Asimismo, la realización de evaluaciones rápidas sectoriales y la prestación de primeros auxilios psicológicos son fundamentales para brindar atención inmediata a personas afectadas y mitigar el impacto emocional de los eventos adversos. La implementación de estrategias de prevención y promoción de la salud durante las jornadas comunitarias y la atención directa en puestos de salud ayuda a prevenir la propagación de enfermedades y a mantener la salud de la población en general. Además, la implementación de planes de contingencia y la realización de jornadas de salud comunitaria contribuyen a fortalecer la capacidad de respuesta del sistema de salud y a garantizar el acceso a servicios de salud básicos y de calidad.

## **Actividades realizadas, logros y resultados:**

### **O3R2/ 2. Primera respuesta brindada oportunamente**

Incorporación de Coordinadores de Salud y puntos focales de Agua, Saneamiento e Higiene (ASH) y Apoyo Psicosocial (APS) en sede y filiales de CRD. Fueron incorporada 66 personas a la Sala de Manejo de Crisis (SMC) para simulacros, simulaciones y respuesta ante situaciones de emergencia.

Se mantiene el intercambio permanente de información con el equipo local en las filiales de CRD, SMC y otros sectores (salud, agua potable y saneamiento) para analizar la situación y priorizar intervenciones según necesidades. Estas actividades incluyen 66 personas.

Fortalecimiento equipo de Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene. Se capacitaron 25 voluntarios en actividades de apoyo de DREF fronterizo y CESFROM.

### **O3R3/ 2. Planes de contingencia implementados**

Fueron realizadas preactivaciones, activaciones y despliegues de los equipos de evaluación e intervención (ENI) en Salud en Emergencias, Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene (WASH, por siglas en inglés) y Apoyo Psicosocial (APS) según requerimientos como riesgos inminentes, emergencias, simulacros, simulaciones. Por ejemplo, para la continuidad de las acciones en el marco de las respuestas a brotes EDA, asistencia a población en situación de movilidad humana en comunidades y centros de atención de migrantes, depresión tropical de noviembre 2024, incendio en el centro penitenciario La Victoria y seguimiento a la situación de San Cristóbal, entre otros.

El inventario de RRHH, materiales, equipos e insumos para la respuesta en materia de Salud en Emergencias, WASH y APS se mantiene actualizado, incluyendo la revisión y mantenimiento preventivo de los equipos de agua y saneamiento.

Las evaluaciones sectoriales de Salud, WASH y APS se llevaron a cabo en las provincias Barahona, Dajabón, Distrito Nacional, Duarte, El Seibo, Elías Piña, Espaillat, Puerto Plata, María Trinidad Sánchez, La Altagracia, Hato Mayor, Monseñor Nouel, Monte Plata, San Cristóbal, Samaná, San Pedro de Macorís, Santo Domingo, Valverde y Santiago, identificándose necesidades relacionadas con salud, agua, saneamiento e higiene, apoyo psicosocial, alimentos, mosquiteros, medicamentos, materiales e insumos básicos.

## Agua, saneamiento y promoción de la higiene



Con las evaluaciones de WASH se alcanzaron 46,306 personas residentes en 13 provincias (Dajabón, Elías Piña, La Altagracia, Monte Plata, San Cristóbal, Santiago, Samaná, Puerto Plata, El Seibo, Hato Mayor, María Trinidad Sánchez, Duarte y Espaillat) donde se tomaron muestras para monitorear la calidad del agua y se sensibilizaron a las personas en promoción de la higiene.

En el contexto de alertas se realizaron acciones anticipatorias, como lecciones aprendidas causadas por las inundaciones de noviembre 2024. Entre diciembre 2024 y febrero del 2025 se realizaron evaluaciones rápidas en 34 comunidades afectadas de 15 municipios de las provincias priorizadas (Espaillat, Duarte, María Trinidad Sánchez, La Altagracia, El Seibo, Puerto Plata y Samaná). En estas evaluaciones se beneficiaron 11,212 personas: 5,455 hombres (48.6%) 5,757 mujeres (51.3%). De estos, 452 correspondían a personas en situaciones especiales: 39 personas con discapacidad, 265 migrantes, 24 embarazadas y 124 madres lactantes.

Igualmente, las acciones anticipatorias ante situaciones de emergencias incluyeron la distribución de insumos y materiales de prevención y control de enfermedades transmisibles agudas: 2,000 kits de untadita, 764 cubetas con grifos (714 inundaciones 2024 y 50 del DREF anticipatorio 2025), 3,000 materiales impresos. Se desplegaron 455 voluntarios, de los cuales 217 eran mujeres y 238 hombres.

## **O2R1 / 1. Servicios de salud comunitaria sostenibles, asequibles, adecuados y de calidad operando**

Entre el período abril 2024 y febrero 2025 se beneficiaron 128,613 personas con las acciones de salud de la CRD, que incluyeron 2,283 actividades de diagnóstico y tratamiento de enfermedades y 4,192 visitas domiciliarias. En estas, se identificaron personas con signos o síntomas agudos y crónicos de enfermedades, así como en situaciones de salud mental con necesidades de apoyo psicosocial (SMAPS).

Como parte de estas actividades se continuo con la vigilancia epidemiológica basada en la comunidad (VEBC) que incluyen la identificación de casos y brotes, reporte y respuesta a través de las filiales de CRD y la Dirección de Salud. Se beneficiaron 445 embarazadas, 552 lactantes y 2,281 personas con alguna comorbilidad, entre las que se identifican: diabéticos, hipertensos, con cáncer, tuberculosis, personas que viven con VIH/SIDA, trastornos mentales y de la conducta, y otras enfermedades crónicas menos frecuentes.

Durante las visitas, se investigaron 2,247 personas con la presencia de signos o síntomas agudos, de las cuales 1,368 refirieron fiebre, 403 diarrea, 201 síntomas respiratorios, 57 lesiones en piel/salpullidos, 78 vómitos, 140 otros signos y síntomas agudos.

### **Información, educación y comunicación (IEC)**

Con las campañas de información, educación y comunicación (IEC) dirigidas a la promoción de salud, higiene y prevención de enfermedades se alcanzaron a 68,633 personas que también recibieron materiales educativos. Estas actividades que fueron realizadas por los voluntarios/as de CRD en las filiales a nivel nacional y los técnicos de la Dirección de Salud, mediante visitas domiciliarias, encuentros, foros comunitarios, ferias de salud, charlas, redes sociales y otros. Del total de la población alcanzada con las actividades de IEC para la promoción de la salud e higiene, el 58% (39,807) fue del sexo masculino y el 42% (28,826) femenino.

Durante este periodo el equipo de la Dirección de Salud apoyó la implementación de 13 planes nacionales y/o locales de prevención y respuesta de programas afines, como salud materna-infantil, salud sexual y reproductiva, salud mental, vacunación PAI, agua y saneamiento, genero e inclusión, Respuesta Eficaz (PER), evaluación del Plan de Contingencia, alimentación y nutrición, prevención por accidentes de tráfico, higiene, gestión integral, promoción de la Salud, dengue y cólera.

### **Prevención y control de enfermedades y epidemias**

Para la prevención y control de enfermedades transmitidas y relacionadas con el agua, se distribuyeron 2,908 kits de prevención de EDA a las familias de comunidades con alta incidencia de episodios de enfermedades diarreicas agudas (1 por familia).

Las acciones de prevención y control de enfermedades transmitidas por vectores incluyeron la observación de 13,959 recipientes que se pueden convertir en criaderos de mosquitos. De estos, el 42.5% (5,935) estaban positivos. Los reservorios pequeños (macetas, baldes, botellas plásticas y de vidrio) tuvieron la mayor positividad, con una frecuencia de 45.4% (2,696), seguido del tanque/tinaco con 31.8 % (1,890). Cabe señalar, todos los recipientes que estuvieron positivo fueron eliminados como criaderos de mosquitos en el 100% de los casos. Adicionalmente se aplicó BTI y se distribuyeron 3,389 kits untaditas (1 por familia). Estas actividades se desarrollaron en Dajabón, Barahona, Distrito Nacional, Duarte, María Trinidad Sánchez, Samaná, El Seibo, La Altagracia, Espaillat, Puerto Plata, Elías Piña, Independencia, Monte Plata, San Cristóbal, San Pedro de Macorís, Santo Domingo.

### **Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)**

Como parte de los servicios de SMAPS, se han desarrollado actividades lúdicas socioeducativas para 6,843 niños, niñas y adolescentes menores de 12 años en diferentes lugares incluyendo escuelas y otros escenarios con intervenciones en salud. Esa cantidad representa el 5.3% de la población alcanzada para el periodo en análisis, que fueron 128,613 personas.

Durante las evaluaciones rápidas de salud, se evaluó la situación y necesidades de salud mental y apoyo psicosocial en el 2.3% (51) de las viviendas visitadas, aplicando preguntas que indagan sobre aspectos relacionados con la capacidad para conciliar el sueño, sensación de tensión, irritabilidad o nerviosismo, reacción a los ruidos, estado de alerta frente a peligros, distancia con los colegas, desinterés por el trabajo e impresión del futuro, cansancio físico e intelectual, presencia de vértigos, ataques de sudores, sensación de nudo en la garganta, fuertes latidos particulares al recordar situaciones difíciles, impresión de estar muy acalorado/a, actuar de manera irreflexible y de tomar riesgos, y revivir eventos dolorosos en sueños o pesadillas.

En el marco del seguimiento de las acciones de respuesta a la explosión que se produjo en San Cristóbal en el año 2023, En el 2024 la Dirección de Salud desarrollo acciones con énfasis en SMAPS. En estas, se realizaron evaluaciones sectoriales donde fueron entrevistadas 43 personas, de ellas el 55.8% (24) son femeninas, 51.2% (22) son jefes/jefas de familias, 86.0% (37) tiene seguro médico y 55.8 % (24) disponen de seguro SENASA subsidiado.

Al indagar sobre la vinculación a algún programa de políticas públicas, el 37.2% (16) afirmó que está vinculado a algún programa de Supérate, el 55.8% (24) tiene alguna fuente de ingreso. El 37.2 % (16) dijo ser víctima directa del siniestro y el 58.1% (25) dijo ser familiar de los afectados. De los entrevistados, el 81.4% (35) afirmó que recibió alguna ayuda en respuesta a la situación de la explosión.

Se obtuvo que las familias afectadas están integradas por 141 personas (71 masculino y 70 femenino), 3 de ellos con alguna discapacidad, 1 madre lactante y 7 con alguna comorbilidad (enfermedades preexistentes). A estos se les brindó primeros auxilios psicológicos, sesiones de manejo del duelo y han participado en la conformación y actividades de las redes de apoyo comunitarias, dentro del apoyo brindado por la CRD.

### **Salud materna, infantil y neonatal**

Con el apoyo de la Cruz Roja Italiana se llevó a cabo el proyecto “Bienestar de las jóvenes madres y de los hogares en 10 comunidades vulnerables de la provincia de Elías Piña (Comendador, Guayabo, Pedro Santana, Banica, El Llano, Sabana Larga, Juan Santiago, Rancho La Guardia y Hondo Valle), beneficiando a 362 jóvenes madres y sus hogares. Se realizaron la capacitación a 96 voluntarios en salud sexual y reproductiva, 2,754 en APS y prevención del suicidio a estudiantes y personas de la comunidad, 237 jóvenes madres se capacitaron en oficios específicos: (85 manualidades, 56 cocina, 96 resina epóxica). Además, se distribuyeron 3,375 materiales de promoción de salud y 362 kits de limpieza. Se realizaron 13 reuniones en escuelas, se visitaron 3,512 viviendas y 113 campaña de comunicación y perifoneo.

### **Nutrición y alimentación**

Se ha brindado consejería en alimentación y nutrición a cuidadores primarios de niños y niñas de 6 meses a 5 años, embarazadas y madres lactantes, en marco de las jornadas/operativos para la evaluación y detección de desnutrición aguda en esta población. En el 2024 se distribuyeron 6,141 unidades de nutrientes. De lo beneficiados,

el 98.75% correspondió a niños y niñas de 6 meses a 5 años. Además, se distribuyeron 995 raciones alimenticias a personas en situación de movilidad.

Como parte de este componente, se incluyen actividades de promoción de la salud e higiene, donde fueron abordado temas de higiene básica y de higiene menstrual con niñas y adolescentes, mediante la campaña “La menstruación es tu amiga”, donde se entregaron 445 kits de higiene menstrual en comunidades priorizadas del sur de país y Santo Domingo.

## **O2R2 / 1. Puestos de salud de atención directa funcionando**

### **Jornadas/operativos médicos y/o especializados**

Mediante el desarrollo de jornadas/operativos médicos y/o especializados en coordinación con otros actores para la captación de personas con hipertensión, diabetes u otras enfermedades crónicas (no transmisibles), donación voluntaria de sangre y otras pruebas de laboratorio se alcanzaron a 55,068 personas (48,149 masculinos y 6,919 femeninos) en Distrito Nacional, Santo Domingo y La Altagracia.

### **Puestos fijos de atención directa funcionando**

Se cuenta con 24 médicos/as pasantes que apoyan los servicios médicos en el Banco de Sangre de la sede CRD y en otras actividades de promoción de salud y prevención de enfermedades y jornadas/operativos médicos a nivel nacional, incluyendo charlas de sensibilización. Se cuenta con un plan del programa de pasantías médicas actualizado, que incluye el fortalecimiento de capacidades con capacitaciones presenciales y virtuales a los pasantes.

En jornadas de atención directa odontológica, se realizaron evaluaciones dentales, educación en higiene oral, profilaxis, aplicación de flúor e indicaciones de radiografías para iniciar procedimientos dentales a 294 personas, Distrito Nacional (La Puya Y Arroyo Hondo), 63% (186) mujeres y 37% (108) hombres.

Se brindan servicios de consejería pre y post prueba virales reactivas en apoyo a la entrega de resultados a usuarios del Banco de Sangre y Laboratorio Clínico de CRD, además se realizan charlas de sensibilización sobre ITS y VIH/SIDA. Actualmente, en proceso de revisión de los procedimientos y actualización del consentimiento informado en coordinación con el Programa de ITS, VIH y Hepatitis del Ministerio de Salud Pública para el fortalecimiento de las capacidades en consejería, entrega de resultados y reportes de los datos.

En este contexto, en el 2025 se ha contactado a 55 personas para entrega de resultados de pruebas virales reactivas y consejería post pruebas, personas que fueron referidas a centros integrales dentro de la Red de Apoyo.

Charlas y entrega de preservativos (masculinos y femeninos), lubricantes y materiales de IEC sobre prevención y control de ITS, VIH y SIDA para 20,000 hombres y 9,000 mujeres.

### **Salud ocupacional**

Los médicos pasantes brindan servicios de salud ocupacional a los colaboradores en CRD, han realizado 130 actividades, alcanzado a 1,541 personas beneficiadas, de las cuales el 35% (546) son masculinos y el 65% (995) femeninas. Se realizan actividades de toma de muestra y vacunación contra influenza del personal de acuerdo al calendario estacional. Se dispone de una (1) profesional para el servicio de psicología que brinda apoyo, según las necesidades identificadas en los colaboradores.

### **Operativo Semana Santa 2024**

En el marco del operativo de Semana Santa 2024, se elaboraron 4,000 botiquines personales en bolsas y se recibieron 500 botiquines personales en la caja de cartón del Ministerio de Salud Pública. Se entregaron 2,112 preservativos (condones), de los cuales 1,876 (88.8 %) son preservativos masculinos y 236 preservativos (11.2 %) femeninos a vacacionistas en playas, balnearios y otros lugares recreativos de Najayo en San Cristóbal, Santo Domingo y Distrito Nacional.

Para garantizar la continuidad de las evaluaciones médicas a donantes en Banco de Sangre CRD, los médicos pasantes continuaron brindando sus servicios de evaluación de potenciales donantes, alcanzando durante ese período a 1,414 personas, siendo 1,279 masculinos y 135 femeninas. Adicionalmente, se brindó apoyo con servicios médicos en las carpas médicas y puestos de socorro de CRD a nivel nacional.

En este contexto, se desarrollaron campañas de IEC de promoción de salud e higiene básica y prevención de enfermedades, con distribución y colocación de materiales impresos (afiches, brochure, volantes) alcanzando a 12,169 personas y mediante la difusión a través de redes sociales con el apoyo del Departamento de Comunicación.

### **Alianzas estratégicas y coordinación multisectorial e intersectorial**

Se realizan reuniones para el establecimiento de alianzas estratégicas y coordinación de actividades con organizaciones comunitarias, redes, asociaciones, líderes comunitarios y autoridades de salud y recintos penitenciarios, entre otros socios y actores clave, en

coordinación con las filiales en 13 provincias y el Distrito Nacional (1), para la realización de intervenciones en comunidades de 32 municipios.

Se mantiene la participación en reuniones de coordinación, talleres y mesas sectoriales de salud, salud mental, agua, promoción de salud, saneamiento e higiene a nivel nacional con el MSP y GASH, así como a nivel regional y global con las SN e IFRC.

### **Fortalecimiento de capacidades institucionales**

En esta etapa, se han realizado 17 talleres en provincia priorizadas 170 voluntarios y voluntarias (10 por cada filial), han sido formados en metodologías de promoción de la salud e higiene, evaluaciones rápidas sectoriales de salud incluida salud mental y apoyo psicosocial, agua, saneamiento e higiene, vigilancia epidemiológica basada en la comunidad (VEBC), Prevención contra la Explotación y Abuso Sexual (PEAS), estrategias de intervención y reporte de actividades.

# DEPARTAMENTO DE JUVENTUD



La Oficina Nacional de Juventud es la encargada de la planificación, organización, dirección y control de los planes, programas y proyectos enfocados hacia la participación de los jóvenes en la labor humanitaria en los distintos niveles y espacios de la institución y su desarrollo integral. La misma es dependiente de la Dirección General y coordina sus acciones con todas las áreas misionales y transversales de la institución y las Unidades Municipales de Juventud.

El Departamento de Juventud al conjunto de las divisiones de Participación Comunitaria y Programas de Juventud durante el año 2024 ha desarrollado una serie de actividades e iniciativas en pro del desarrollo integral de los jóvenes que forman parte de la sociedad nacional y de la juventud en general.

## Principales logros



Se han realizado diversas limpiezas tanto de playa, ríos, cañadas y espacios públicos recolectando 4000 libras de basura. Se han realizado jornadas de reforestación a nivel nacional en dónde se han plantaron 200 árboles de diferentes especies. Asimismo, en el marco del día internacional del cambio climático se llevaron a cabo unas series de charlas y conversatorio a nivel nacional donde provincias como: La Romana, San Cristóbal, Duarte, San José de Ocoa,

Santiago, Peravia y el Departamento Nacional de Juventud concientizaron a 2,000 niños, niñas, adolescentes, y jóvenes en escuelas.

Se realizaron varios talleres sobre la aplicación de guía de Labor Social Comunitaria en las provincias: La Romana, Santo Domingo, Santiago, Peravia y Duarte donde los participantes crearán proyectos de labor social comunitaria donde se capacitaron 129 voluntarios con el fin de fomentar que los jóvenes sean agentes de cambios. El resultado de esos talleres ha sido más de 3,730 jóvenes beneficiados a nivel nacional con los proyectos de labor social realizado por el departamento nacional de juventud y las filiales.

Es importante destacar que este año hemos impulsado varias alianzas, como: dominicana se transforma, Universidad Iberoamericana (UNIBE), un acuerdo interinstitucional con el Ministerio de la Juventud, un acuerdo con Convoy of Hope Dominicana y más reciente un preacuerdo con UNICEF promoviendo la participación significativa con niñas, niños y adolescentes y U-Report. Asimismo, estamos gestionando alianza con la fundación cuadernos por un mañana.

También he de mencionar que tenemos 4 miembros en el panel consultivo de jóvenes del UNFPA (YAP) y 2 miembros en el panel consultivo de jóvenes de UNICEF (ALTAVOZ). La participación en estos paneles nos ayuda a crear alianzas para el empoderamiento juvenil y, a su vez, nos brinda la oportunidad de estar presentes en los espacios donde se crean las políticas públicas para niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Cabe destacar que contamos con representación en el grupo de salud mental para jóvenes de la IFRC en las Américas, así como en la Red de Voluntariado Sirve Quisqueya. Además, hemos visitado 17 filiales y brindado apoyo directo a través de capacitaciones.

Motivando la participación de las niñas de Aldeas Infantiles SOS Los Jardines iniciamos un ciclo de 3 charlas sobre: liderazgo, empoderamiento y Participación, Cuidado del medio ambiente y habilidades sociales, también se llevó a cabo una jornada de limpieza de playa en Santo Domingo donde recogimos alrededor de 250 libras de basuras. También, con Aldeas Infantiles SOS Los Minas llevamos una serie de charlas sobre Plan Familiar de Emergencia, juego del riesgo (Riesgolandia), Higiene Menstrual, Primeros Auxilios Básicos para niños y una mañana de recreación infantil en conjunto con Cultura Metro. Beneficiando con dichas actividades a 250 niños, niñas y adolescentes entre ambas aldeas.



Realizamos un ciclo de charlas con Juventud Supérate en Santo Domingo Norte, Este, Oeste, San Cristóbal, Moca y Puerto Plata, abordando temas como liderazgo y participación, habilidades blandas, donación voluntaria de sangre, medio ambiente y doctrina institucional, beneficiando a 1,500 adolescentes y jóvenes. En

colaboración con Rotaract, entregamos 100 mochilas con útiles escolares, beneficiando a igual número de familias en la comunidad La Puya de Arroyo Hondo. Además, hemos beneficiado a voluntarios de más de 50 filiales con más de 15 capacitaciones virtuales a través de Habilidades 360, cubriendo diversos temas. Cabe mencionar que en estas capacitaciones también han participado integrantes de otras sociedades nacionales, como Uruguay, Panamá, Costa Rica, así como voluntarios nuestros que residen en Estados Unidos. Hemos trabajado a nivel nacional 350 charlas con temáticas relacionada al marco de acción de juventud.

Se han realizado diversas limpiezas tanto de playa, ríos, cañadas y espacios públicos recolectando 4000 libras de basura. Se han realizado jornadas de reforestación a nivel nacional en donde se han plantado 200 árboles de diferentes especies. Asimismo, en el marco del día internacional del cambio climático se llevaron a cabo unas series de charlas y conversatorios a nivel nacional donde provincias como: La Romana, San Cristóbal, Duarte, San José de Ocoa, Santiago, Peravia y el Departamento Nacional de Juventud concientizaron a 2,000 niños, niñas, adolescentes, y jóvenes en escuelas.

Se han realizado 5 talleres de formación básica de juventud en Quisqueya, Duvergé, Fantino, Moca, Consuelo donde 103 jóvenes han sido capacitados para desempeñar un rol activo y consciente en las iniciativas juveniles de la organización. Este tipo de formación no solo introduce a los participantes a los principios fundamentales de la Cruz Roja, sino que también los equipa con las herramientas necesarias para contribuir eficazmente al servicio humanitario.

Es importante resaltar que durante este año participamos en más de 80 reuniones tanto a nivel interno como externo, para tratar temas relacionados con nuestro accionar, además hemos participado en 6 ferias, 6 panel, 3 entrevistas y más de 13 visitas de personas externas.

Realizamos entregas de juguetes lúdicos educativos alcanzando a beneficiar a 2,000 niños de escasos recursos. Cabe destacar, que hemos impactado niños en comunidades y hospitales. Beneficiamos con entregas de ayuda humanitaria a unos 600 envejecientes en el asilo San Francisco de Asís. Asimismo, beneficiamos con una ayuda humanitaria a 110 niños y adolescentes de Aldeas Infantiles SOS.

### **Metas para el próximo 2025**

- ❖ La sostenibilidad del Departamento Nacional Juventud y las unidades de juventud a nivel nacional.
- ❖ El empoderamiento de los jóvenes en nuestra sociedad nacional.
- ❖ Duplicar nuestras acciones anteriores.
- ❖ Reforzar talleres de labor social, formación básica de juventud y clubes de voluntarios educativos.
- ❖ Creación de clubes de voluntarios educativos a nivel nacional.
- ❖ Impactar a 4,000 jóvenes a través de labor social.

# DEPARTAMENTO DE CAPACITACION



El Centro Nacional de Capacitación (CENACA) Doctora Ligia Leroux de Ramírez de la Cruz Roja Dominicana es el núcleo de formación en primeros auxilios y atención prehospitalaria en el país. Ofrece una amplia gama de cursos, desde primeros auxilios básicos y soporte vital básico hasta formación técnica avanzada en atención prehospitalaria, salvamento acuático y gestión de riesgos. El centro honra la memoria de la Dra. Ligia Leroux de Ramírez, quien presidió la Cruz Roja Dominicana entre 2000 y 2020, destacándose por su compromiso humanitario y su liderazgo en la organización.

## **Principales logros**

### **Curso de primero auxilio básico**

- ❖ Total, de voluntarios femenino: 787
- ❖ Total, de voluntarios masculino: 1060

### **Curso de Soporte vital básico**

- ❖ Total, de voluntario femenino: 83
- ❖ Total, de voluntario masculino: 89

### **Curso Salvamento Acuático**

- ❖ Total, voluntario femenino: 1
- ❖ Total, de voluntario masculino: 33

### **Curso Rescate Básico**

- ❖ Total, voluntario femenino: 5
- ❖ Total, voluntario masculino: 25

### **Curso de Manejo Básico de Vía Aérea**

- ❖ Total, voluntario femenino: 26
- ❖ Total, voluntario masculino: 18

### **Curso de Formación Básica de Juventud**

- ❖ Total, voluntario femenino: 8
- ❖ Total, voluntario masculino: 11

### **Curso básico de Radio Comunicación**

- ❖ Total, voluntario femenino: 10
- ❖ Total, voluntarios masculinos: 18

### **Curso de Primeros Auxilios Básicos**

- ❖ Total, de participantes: 935
- ❖ Pago total: RD\$1,251,177.00
- ❖ Curso de Soporte Vital Básico: 174
- ❖ Pago total: 304,619.25

### **Salvamento acuático**

- ❖ Total, de participante: 25
- ❖ Pago total: RD\$185,025.00

### **Curso de Primeros auxilios pediátrico**

- ❖ Total, de participantes: 1025
- ❖ Pago total: 10,121,200

### **Cuentas por cobrar**

- ❖ 2 cursos de PAB en EATON
- ❖ 1 charla taller PAB a Bodas y Eventos
- ❖ Deudas de: RD\$137,500.00

### **Actividades realizadas**

- ❖ Participación Simposio de medicina Critica de SODOEM.
- ❖ Apertura y cierre del curso de PAP a INAPI 3er cohorte
- ❖ Inicio de la gestión del Centro de estudios superior de la Cruz Roja Dominicana
- ❖ Reunión con UNEM de La Vega para iniciar el 2do curso de TEM
- ❖ Participación en la semana de la salud de la Cámara de Cuenta de la Republica Dominicana
- ❖ Curso de Primeros Auxilios y Rescate Básico al Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre en Dajabón.
- ❖ Instalación del Centro de Simulación de CENACA
- ❖ Participación a nivel nacional en el día mundial de RCP
- ❖ Entrevista en diferentes medios radiales y televisivos como: Mambo FM, Estrella FM, Radio televisión dominicana, RCB Media,

- ❖ Participación en el Simposio de medicina prehospitalaria de la Residencia de emergenciológica del hospital Cabral y Báez en Santiago.
- ❖ Charla taller de manejo paciente politraumatizado al personal del hospital de Jarabacoa
- ❖ Charla taller de manejo paciente politraumatizado al personal del hospital Ciudad Juan Bosch en Santo Domingo Este
- ❖ Inicio del acuerdo entre la Cruz Roja Dominicana y el Colegio Médico dominicano

### **Metas para el próximo 2025**

- ❖ Actualización de los manuales de Primeros auxilios pediátrico, Primeros auxilios básicos, manejo de la vía aérea básico.
- ❖ 4to taller de salvamento acuático en Quemadito Barahona "WATER ON FIRE K25"
- ❖ Curso on line de primeros auxilios básicos ([Página Principal CENV](#))
- ❖ Inicio de la 2da promoción de Técnico de emergencia médica Nivel III (COS)
- ❖ Licitación para el curso de visitador médico en INFOTEP
- ❖ Tienda del voluntario
- ❖ Curso de primeros auxilios pediátrico para el Ministerio de educación a los profesores del grado inicial.
- ❖ Iniciar los cursos de natación en la piscina del Colegio Médico Dominicano
- ❖ Participar en la reunión primeros auxilios de las Américas en Colombia
- ❖ Formación de liderazgo efectivo a los directivos de las filiales
- ❖ Recertificación de los instructores de PAB, BLS y PAP
- ❖ Participar en el congreso internacional de medicina prehospitalaria en Estados Unidos
- ❖ Equipamiento de la biblioteca
- ❖ Habilitación mini almacén
- ❖ Lanzamiento de la plataforma de enseñanza virtual.
- ❖ Graduación la primera promoción del técnico de emergencia médica nivel III
- ❖ Graduación del 2do grupo de TUM en La Vega
- ❖ Inicio de las clases de sutura, venoclisis, electrocardiograma básico



# AREAS TRANSVERSALES

# SERVICIOS GENERALES



El Objetivo de servicios generales es Proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios que requiere la Cruz Roja Dominicana en materia de Compras y Contrataciones, Suministro y Almacén, mantenimiento, transportación, Mayordomía y Seguridad, en consonancia con las buenas prácticas y costumbres administrativas de uso universal, y las políticas del Movimiento de Cruz Roja suscritas por CRD.

Algunos de los principales logros de esta área han sido:

- ❖ La remodelación a nivel nacional de más de 20 filiales y otras 10 en proceso para terminación el este año.
- ❖ Se ha realizado la estimación del consumo de materiales gastables de 6 meses a un año y de esta manera asegurar su adquisición y reducir costo.
- ❖ En este año se han podido cubrir solicitudes de servicios en todas las áreas de servicio generales, debido a un mejor manejo del área de almacén, mejor distribución del trabajo en infraestructura y mantenimiento, mejoras en el área de transportación, en el personal de seguridad y mayordomía y la instalación de nuevas cámaras para la seguridad de la `planta física y del personal.
- ❖ Se ha utilizado el stock para el mantenimiento los vehículos y unidades asignadas al sistema 911, y las demás unidades de la institución gracias a la adquisición de piezas a

través de la federación (IFRC). Esperamos para los próximos meses realizar otra orden para este mismo objetivo.

- ❖ A nivel local se ha consolidado una mejor relación con los suplidores para lograr un mejor y más rápido despacho de las piezas para las unidades y los insumos de nuestras ambulancias y el Banco de Sangre.
- ❖ La modernización de nuestro almacén a través de lectores de código de barras e instalación de un nuevo software más moderno, amigable y que va acorde a nuestras necesidades para lograr un manejo más exacto de nuestra existencia y agilizar todas las transacciones ligadas a los almacenes.
- ❖ El área de Servicios Generales se involucra de alguna manera con todas las actividades que se realizan en Cruz Roja Dominicana. Y como tal todas las necesidades que surgieron en este año fueron suplidas al 100%.
- ❖ Transportación ha realizado acuerdo con otros talleres para agilizar los trabajos de reparación de todas las unidades de la sociedad nacional.

### **División de edificaciones y mantenimiento**

Esta división se creó con la finalidad de darle respuesta a los trabajos del ámbito del sector construcción y está conformado por un equipo de profesionales y técnicos de diversas áreas afines y tiene como funciones principales:

Evaluar las condiciones físicas, presupuestar, remozar, construir, supervisar y dirigir todas las logísticas concernientes a las edificaciones y espacios físicos que pertenecen a la Cruz Roja Dominicana (Oficinas de la sede central, banco de sangre general, filiales (regionales, provinciales y municipales) y unidades de dispendio y recolección de sangre)

- Remozamiento de la Filial La Descubierta
- Remozamiento de la Filial Romana
- Remozamiento en la Filial Sabana Puerto
- Remozamiento Filial El Limón de Samaná
- Remozamiento Filial Monte Cristi (en proceso)
- Remozamiento Filial Sánchez
- Remodelación y Remozamiento Laboratorio Clínico Filial Nagua (en proceso)
- Remozamiento Filial Los Bajos de Haina.
- Remozamiento Filial Dajabón
- Remozamiento Filial Esperanza (en proceso)
- Remozamiento Filial Ocoa.

- Remozamiento Filial Sabana de La Mar
- Rehabilitación Área de Escalera de Acceso dentro del Banco de Sangre, Sede Central
- Readecuación del Área de Radio y Comunicaciones
- Remozamiento del Área de Gestión de Riesgo
- Remozamiento Área de Capacitación
- Remozamiento Área de la Federación Internacional
- Remozamiento del Banco de Sangre
- Remozamiento de la Cocina del Área de Presidencia
- Construcción de Muro Puesto de Socorro la Caleta
- Remodelación y Remozamiento Área de Planificación
- Remozamiento Área de Comedor de CRD, Sede Central
- Remozamiento Filial Cotuí
- Lona asfáltica en Banco de Sangre Romana

**Progreso de los proyectos realizados en las filiales**

<b>Trabajo</b>	<b>Avances</b>
Remozamiento de la Filial La Descubierta	<b>Terminada.</b>
	<p><b>Proceso 100%</b></p> <p>Pintura en general</p> <p>Cobija de techo en zinc</p> <p>Puertas y ventanas</p> <p>Vaciado de Piso pulido</p> <p>Reparaciones eléctricas.</p> <p>Plomería</p>

<p>Remozamiento de la Filial Romana</p>	<p><b>Proceso 100%</b></p> <p>Pintura en general</p> <p>Colocación de Pisos en área central</p> <p>Reparaciones sanitarias.</p> <p>Reparaciones eléctricas.</p> <p>Montura de 2 aires acondicionados</p>
<p>Remozamiento en la filial Sabana Puerto</p>	<p><b>Proceso 100%</b></p> <p>Construcción de muro de block</p> <p>Colocación de Pisos en General</p> <p>Electricidad en general</p> <p>Construcción de muro en bloques</p>
<p>Remozamiento Filial El Limón de Samaná</p>	<p><b>Proceso:100%</b></p> <p>Construcción y Habilitación de baños y cocina</p> <p>Vaciado de Pisos Pulido</p> <p>Cobija de techo</p> <p>Pintura en General.</p> <p>Instalaciones sanitarias</p> <p>Instalaciones eléctricas</p>
<p>Remozamiento Filial Monte Cristi (en proceso)</p>	<p><b>Proceso:70%</b></p> <p>Construcción de Verja Perimetral</p>

<p>Remozamiento Filial Sánchez</p>	<p><b>Proceso: 100%</b></p> <p>Pintura en general</p> <p>Reparación de Fino de Techo en área de marquesina</p>
<p>Remodelación y Remozamiento Laboratorio Clínico Filial Nagua (en proceso)</p>	<p><b>En proceso con un avance del 90%.</b></p> <p>Colocación de pisos en general</p> <p>Habilitación de área para la Filial, subdivididas en oficina, dormitorio, baño y recepción.</p> <p>Remozamiento en general</p> <p>Climatización, Electricidad, plomería</p> <p>Puertas, ventanas, albañilería, pintura y misceláneos</p>
<p>Remozamiento Filial Los Bajos de Haina.</p>	<p><b>Proceso 100%</b></p> <p>Construcción de losa de techo de un área y fino de techo en general</p>
<p>Remozamiento Filial Dajabón</p>	<p><b>En proceso 100%.</b></p> <p>Mano de obra para construcción de pañete exterior en lateral derecho y frontal</p>
<p>Remozamiento Filial Esperanza</p>	<p><b>En proceso de ejecución 20%</b></p> <p>Remozamiento cocina.</p> <p>Construcción de 2 muros para cierre</p> <p>Pintura en cocina y muros</p>

Remozamiento Filial Ocoa.	<p><b>En proceso:100%</b></p> <p>Pintura en general</p> <p>Electricidad y plomería</p>
Remozamiento Filial Sabana de La Mar	<p><b>Proceso 100%</b></p> <p>Reparación de techo</p> <p>Pintura en General</p>
Rehabilitación Área de Escalera de Acceso dentro del Banco de Sangre, Sede Central	<p><b>Proceso 100%</b></p> <p>Construcción de Escalera</p>
Readecuación del Área de Radio y Comunicaciones	<p><b>Proceso 100%</b></p> <p>Colocación de estaciones modulares</p> <p>Pintura en general</p>
Remozamiento del Área de Gestión de Riesgo	<p><b>En proceso 100%</b></p> <p>Pintura en general</p> <p>Colocación de estaciones modulares</p> <p>electricidad</p>
Remozamiento Área de Capacitación	<p><b>En proceso: 100%</b></p> <p>Pintura en general</p> <p>Construcción de área de almacén en densglass</p> <p>Reparación de baños</p>

	Laminado en área de biblioteca electricidad
Remozamiento Área de la Federación Internacional	<b>Proceso 100%</b> Construcción oficinas y salón de reuniones en muros de densglass Habilitación de kichenette Colocación de pisos en general Pintura en general Techo en Sheetrock Electricidad en general
Remozamiento del Banco de Sangre	<b>Proceso 100%</b> Colocación de Plafón en Recepción Principal Cambio de Lámparas Reparación de Puerta de Acceso
Remozamiento de la Cocina del Área de Presidencia	<b>En Proceso. 100%</b> Cambio de Pisos Confección de Gabinetes pisos y pared Elaboración de Tope de granito Plafón PVC Electricidad en general Climatización Pintura

<p>Construcción de Muro Puesto de Socorro la Caleta</p>	<p><b>En Proceso. 30%</b> Planificación y espera autorización DGII</p>
<p>Remodelación y Remozamiento Área de Planificación</p>	<p><b>En Proceso 80%</b> Cambio de Pisos Divisiones de Densglass Plafón PVC Electricidad Cristales Ventanas Pintura en General Climatización</p>
<p>Remozamiento Área de Comedor de CRD, Sede Central</p>	<p><b>Proceso 100%</b> Corrección de Filtraciones en techo Pintura</p>
<p>Remozamiento Filial Cotuí</p>	<p><b>Proceso 50%</b> Cambio de pisos en general Remozamiento de baño Construcción de cocina y terraza comedor Plomería Electricidad Pintura</p>
<p>24.- Lona asfáltica en Banco de Sangre</p>	<p><b>Proceso 100%</b></p>

Romana	Corrección de Filtración en área administrativa Banco de Sangre Romana Fino de techo Colocación de Lona Asfáltica
--------	---

### **Departamento de Almacén y Suministro.**

Cruz Roja Dominicana para este año 2024, dentro del marco de fortalecimiento institucional se ha enfocado en diversas actividades:

Hemos Avanzado en un 90% en la implementación de la automatización de los procesos para el control de almacén:

- ❖ Despacho de mercancías con el uso de lector PDA para identificar los códigos de barra.
- ❖ Cambio del sistema de inventario Adonis XV a una nueva plataforma integral de gestión empresarial ODOO.
- ❖ Hemos realizado el primer inventario físico, el 29 de noviembre 2024, con el uso de nuevas tecnologías, que nos permite optimizar con eficiencia y rapidez los procesos para un mejor control en el almacén.

### **Despacho de equipos y materiales para fortalecimiento de filiales.**

En el 2024, se despacharon del almacén, los equipos y materiales para para fortalecimiento de las filiales de CRD, entre estos: 153 Carpas para eventos, 910 sillas plásticas, 189 mesas plásticas, 153 camillas de trauma, 153 camillas plegable, botiquines de primeros auxilios y 153 Kit de herramientas (Shelter) disponiendo de una inversión de RD\$6,563,956.24 pesos en compras.

### **Capacidades Logísticas del Almacén:**

Cruz Roja Dominicana para este año 2024, mantiene la capacidad de respuesta logística en el almacén para abastecer a unas 5,000 familias en caso de eventos naturales como estrategia para dar mayor cobertura a las necesidades de la población que pudiese estar afectada por un evento catastrófico.

### **Despacho insumos para actividades de proyectos.**

- ❖ En el 2024 se logró despachar 2,092 kit de higiene personal como preposición en lugares estratégicos del país, con el apoyo del proyecto DREF anticipatorio, con el objetivo de dar una mejor respuesta ante un evento y fortalecer las filiales, estos kits están posicionados en las filiales de las provincias: Dajabón, Puerto Plata, Espaillat, La Romana, Elías Piña, Barahona, Mao y provincia Duarte.
- ❖ En enero y febrero 2025, se despacharon 1,500 Kit de higiene personal, a las filiales de Sosua, Cabarete, Gaspar Hernández, San Víctor, Higüey, Samaná y María Trinidad Sánchez, con el apoyo del Proyecto DREF anticipatorio.
- ❖ Se recibió una compra de 1,500 kit de higiene personal en proceso de empaque, como reposición para entregarlos a las filiales nuevamente.
- ❖ En el mes de Julio 2024, se despacharon 1,000 kit de higiene familiar, destinados para el Plan de Acción Fronterizo, a las provincias de Dajabón y Elías Piña.
- ❖ En el mes de abril 2024, fueron despachados 350 kit para limpieza para las actividades del proyecto Bienestar de las madres jóvenes en Elías Piña.
- ❖ Dentro del marco de acción del proyecto Operación de Emergencias San Cristóbal, despachamos 200 kit de alimentos y equipos de protección de seguridad personal.
- ❖ Para las actividades del proyecto Plan de Acción Fronterizo, se despacharon. 3,000 kit de untaditas, 2,000 kit de colera, 3,000 kit de higiene personal para niños y adultos, a las provincias de Elías Piña y Dajabón
- ❖ Recibimos en almacén todos los materiales adquiridos para el operativo de las elecciones generales mayo 2024, con la Junta Central Electoral, donde se les facilitaron a 320 recintos, entre estos equipos por una inversión de RD\$14,981,449.40
- ❖ Para la ejecución del operativo de Semana Santa 2024, se invirtieron la suma de RD\$6,087,228.60 en la compra de materiales de visibilidad y medicamentos destinados a unas 149 filiales.
- En el operativo de Navidad 2024, se invirtieron la suma de RD\$1,677,531.04 en la compra de materiales de visibilidad y medicamentos destinados a unas 134 filiales.

### **Importaciones por Compras internacionales:**

- ❖ En el mes de junio recibimos por importación 1,000 kits de higiene familiar, con un valor comercial de RD\$1,865,348.54 utilizados para dar respuesta al Proyecto Plan de acción fronterizo en las comunidades.
- ❖ Recibimos también en el mes de junio 2024, un vehículo Renault Duster, utilizado en el proyecto Resiliencia climática, por un valor comercial de RD\$1,235,401.12
- ❖ Fue realizada la importación de una ambulancia marca Toyota Land Cruiser, para la filial Puerto Plata, con un valor comercial de RD\$2,539,022.71 pesos
- ❖ Los gastos por gestiones de aduanas para importación en 2024 ascendieron a un monto de RD\$809,688.49 pesos.
- ❖ Los Gastos por gestiones de aduanas, en lo que va de año, en enero 2025, fueron de RD\$61,047.07

### **Donaciones recibidas en especies.**

Durante el operativo Semana Santa, se recibieron algunas donaciones de diferentes empresas, Por un valor comercial de RD\$878,924.00 pesos.

Entre las empresas están: PROMESECAL, Productos Induveca, Pollo Cibao, Lebusco, Editora Eclipse. Lucimed Farmaceutica SRL Laboqui Dom, Ultralab, Manuelic Gasso, Promedca, Bio-Nova, Helthcare Foundation R, Induban.

Para el operativo de Navidad recibimos la donación de medicamentos de las instituciones: PROMESECAL y LABOQUIDOM, por un valor comercial de RD\$121,569.40 pesos

Las donaciones recibidas durante el operativo de Navidad 2024, ascienden a un monto de RD\$1,149,732.40 pesos

**Donaciones entregadas a instituciones sin fines de lucro:**

En el mes de junio 2024, se entregó la donación de 5,000 Bidones colapsables (Jerricans) por un costo comercial de RD\$1,663,019.09 pesos, al Ministerio de Salud Pública para sus actividades con las comunidades vulnerables.

**Donaciones entregadas a instituciones sin fines de lucro:**

En el mes de junio 2024, se entregó la donación de 5,000 Bidones colapsables (Jerricans) por un costo comercial de RD\$1,663,019.09 pesos, al Ministerio de Salud Pública para sus actividades con las comunidades vulnerables.

**Acuerdo de colaboración.**

Se realizo acuerdo con la fundación AVSI, por seis meses, con el objetivo de utilizar espacio en condición de alquiler en el almacén, desde julio a diciembre 2024. Un total de 2 palet con material de respuesta, a un costo de USD\$49.00 mensuales según contrato.

# DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES

Desde enero del 2024, hasta la primera semana del mes de marzo del presente año 2025, el Departamento de Comunicación de la Cruz Roja Dominicana desarrolló su tarea habitual de cubrir las actividades de la organización, con la presencia de su equipo de redes sociales, fotógrafo y periodista. Así lo evidencia el portal institucional con la publicación de las principales actividades, 56 en total, más la difusión en las redes oficiales.

Respecto a las redes sociales ha sido un período de grandes logros y conexiones significativas para la Cruz Roja Dominicana. A través de sus plataformas sociales hemos fortalecido nuestra presencia, llevamos mensajes de humanidad y solidaridad a nuevos rincones; creando comunidades digitales comprometidas con la misión de la organización.

A través de los contenidos de las cuentas de Facebook, Instagram y el canal de YouTube, alcanzamos 695,124 mil personas, con publicaciones orgánicas. Las Estadísticas no incluyen el alcance logrado en X (Twitter), porque no es posible obtener la información gratis.

En cuanto a los seguidores, cada vez son más y en ese orden se destaca la cuenta de Instagram, que a dos años de su creación alcanzó en el mes de marzo 2025 la suma de 10 mil seguidores orgánicos.

Pero conscientes de que los usuarios han pasado de lectores a espectadores, el equipo de comunicación produjo en 15 meses, 16 audiovisuales, divididos, en reels, shorts y videos de corta duración, con los cuales se les ofreció cobertura a las actividades y a otras iniciativas de comunicación de esta organización humanitaria.

## **Semana Santa**

El Departamento de Comunicación, comenzó sus labores en el Operativo de Semana Santa con la propuesta de enmarcar la participación de la institución en la jornada preventiva y de respuesta que coordina el COE, bajo la sombrilla de la campaña “**Cruz Roja Acompaña Tus Pasos**”.

Asimismo, promovimos la alianza con la periodista Grace Reyes, para suscribir y promover la campaña “**No me grabes, ayúdame**”.

Montados en esos dos ejes temáticos, la Cruz Roja Dominicana convocó una rueda de prensa para dar a conocer al país los detalles del accionar de la organización. A la misma, que se desarrolló en el salón de reuniones del Consejo de la sede de la Sociedad Nacional *asistieron 20 medios de comunicación*.

La convocatoria a la rueda de prensa provocó que los principales medios de comunicación tradicionales, digitales y noticiarios de televisión del país, se hicieran eco de la información que servimos.

Además de esta acción, el Departamento de Comunicación, a través de su División de Medios, coordinó un media tours por 10 medios de comunicación donde participaron: el presidente de Cruz Roja, doctor, Miguel Sanz; el director general, doctor Blaurio Alcántara; la directora de Socorro y Gestión de Riesgo, Licda. Altagracia Capellán, los encargados de Socorro y Operaciones, Álvaro Ruiz y Ángel Ortiz respectivamente y el director de Atención Prehospitalaria, doctor Francisco Briones.

Dentro de la participación mediática se destaca la transmisión especial que realizó la emisora Z101 del programa El Gobierno de la Mañana, el Jueves Santos, desde nuestro Puesto de Socorro en La Caleta y la entrevista a nuestro presidente en el periódico El Nuevo Diario. Logramos durante esa transmisión 30 menciones de la institución.

Desde las filiales, el equipo de representantes de redes sociales estuvo muy activo, coordinado por la responsable de redes sociales del departamento, quienes reportaron con imágenes las incidencias de cada una de sus comunidades durante el operativo. Esto permitió una amplia cobertura desde las redes sociales institucionales de más de 20 provincias.

Previo a la Semana Santa y cumpliendo con nuestro POA, el periódico Diario Libre publicó el reportaje: Cruz Roja dispone de almacén humanitario para servicios de emergencia tras fenómenos atmosféricos

[“https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2024/06/18/cruz-roja-dispone-de-almacen-humanitario-en-temporada-ciclonica/2757890](https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2024/06/18/cruz-roja-dispone-de-almacen-humanitario-en-temporada-ciclonica/2757890)

También como parte de las actividades del POA editamos un boletín informativo que fue entregado en la Asamblea del mes de diciembre de la institución, realizamos el 13 de junio una rueda prensa para el relanzamiento la Campaña Sálvame con tu Pinta, Dona Sangre, publicamos en diferentes medios de comunicación la nota de prensa, mensajes claves en las redes sociales y nuestros voceros visitaron 10 medios de comunicación, promoviendo la cultura de donación de sangre en el país.

Asimismo, participamos en la celebración 8 de mayo del Día Mundial de la Cruz Roja, y organizamos la Conferencia Taller: Proyección Institucional y Vocería con la destacada periodista Emilia Pereira, en la que participaron presidentes de Consejos Provinciales, municipales y directivos de sede la entidad.

En los primeros tres meses del 2025, la institución ha tenido 5 intervenciones en los medios de comunicación; Diario Libre, de Último Minuto, RCC Media, Radio Televisión Dominicana y la más relevante, la participación en el Desayuno de el periódico El Caribe, publicada en portada y dos páginas completas el 17 de febrero: <https://www.elcaribe.com.do/panorama/pais/trafico-sangre-presupuesto-y-no-cobertura-de-ars-llamados-de-la-cruz-roja/>

Como tarea y responsabilidad del Departamento de Comunicación y como en los años anteriores nos empeñamos en cumplir, el cuidado de nuestra imagen, tomando como referencia nuestro manual de identidad. En ese tenor, hemos logrado inculcar la cultura de que todo cuando se diseña y diagrama, se supervise en comunicación.

En esa dirección se diseñaron y diagramaron decenas de documentos entre los cuales podemos señalar el Manual de Primeros Auxilios Pediátricos, diseño de Señalética Institucional Exterior, diseños de señalética institucional interna para el Banco de Sangre. Diagramación y diseño acordeón de Acceso Seguro y Abuso Sexual y el diseño de camisetas y gorras para el Grupo Edan.

# DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA

Administrar eficientemente fuentes y recursos de información institucional, propiciando el adecuado control y aseguramiento de la calidad y seguridad de los sistemas.

Garantizar el buen funcionamiento del centro de datos, asegurando la conectividad de los usuarios y de los diferentes sistemas informáticos.



- Instalación De Cableado Y Salida De Data Del Edificio Nuevo Del Área Financiera E Infraestructura Y Tesorería.
- Instalación De Tres (3) Ac Pro De Wifi Para El Área Financiera, Almacén Humanitario Y Planificación.
- Configuración De IVR Para La Central Telefónica.
- Instalación De 3 Repetidores Para Mejorar La Señal Del Área De Recursos Humano, Juventud Y Salud.
- Se Entregaron (126) Unidades de Flotas Celulares Entre La Sede Central, Supervisores Del 9 1 1 Y Los presidentes. Estos Fueron Entregados El 2024 Y Los Primeros Meses Del 2025

## Metas para el 2025

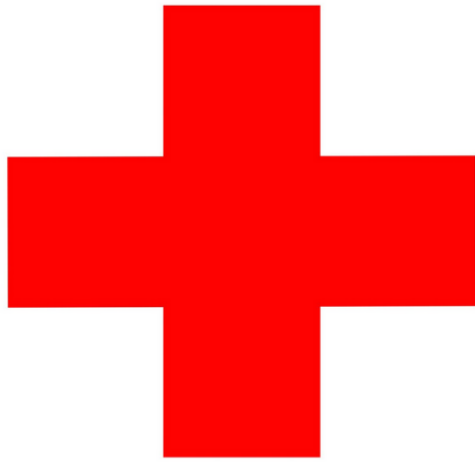
- Virtualización de los Servidores para tener copia del sistema antes cualquier eventualidad.
- Instalación De Cableado Y Salida De Data Para el área de planificación, Cruz Roja española y Salón de Voluntariado

# ESTADOS FINANCIEROS



**CRUZ ROJA DOMINICANA**  
**RESUMEN DE INGRESOS Y GASTOS**  
**PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**  
**VALORES EN RD\$**

CONCEPTO	MONTO EJECUTADO
<b>INGRESOS</b>	
SUMINISTRO DE HEMODERIVADOS	118,262,799.00
SERVICIOS DE LABORATORIO	16,370,735.00
SERVICIO TRASLADO DE PACIENTES Y CADAVERES	47,000.00
DONACIONES	478,024.31
SERVICIOS PREHOSPITALARIOS	769,536,862.08
SERVICIOS ESTACIONARIOS	13,492,944.10
SERVICIOS DE CAPACITACION	9,696,900.00
ALQUILERES DE ESPACIOS FISICOS	2,049,721.88
APORTE GUBERNAMENTAL	43,472,831.03
OTROS INGRESOS	4,357,072.82
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>RD\$977,764,890.22</b>
<b>GASTOS</b>	
SERVICIOS PERSONALES	534,182,576.84
SERVICIOS NO PERSONALES	134,806,434.23
MATERIALES Y SUMINISTROS	225,134,183.04
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	9,345,768.78
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	10,168,814.68
OBRAS	7,048,773.96
GASTOS FINANCIEROS	2,672,582.11
<b>TOTAL DESEMBOLOSOS</b>	<b>RD\$923,359,133.64</b>
<b>DIFERENCIA DEL PERIODO</b>	<b>RD\$54,405,756.58</b>
<b>NOTA INFORMATIVA:</b>	
<b>GASTOS DE FILIALES INCLUIDOS EN EL TOTAL DE GASTOS</b>	<b>RD\$43,066,460.54</b>



# CRUZ ROJA DOMINICANA



809-334-4545



[cruzroja.org.do](http://cruzroja.org.do)



@cruz.roja