



Cruz Roja
Uruguay



Memorias Institucionales

Marzo 2022 – Marzo 2023

Introducción

Estimada Sociedad Nacional,

Arribar a este documento de “Memorias” implica siempre un trabajo de reflexión sobre el camino transitado.

Cada año, la ocasión de nuestra Asamblea Nacional nos da la excusa para poner freno por unos segundos al trabajo diario y contemplar todo lo hecho por nuestra querida organización, visualizando el impacto humanitario logrado.

Este trabajo es un reflejo del trabajo de todos, del Consejo Nacional, de todas y cada una de las Filiales y sus voluntarios y del Equipo Nacional de Gestión.

Todos, desde nuestros roles trabajando para un mismo fin y con una misma pasión.

Año a año, desafíos humanitarios nos sorprenden y ponen a prueba nuestra capacidad de actualización y respuesta. Sin dudas, el objetivo de continuar consolidándonos en nuestro rol auxiliar de los poderes públicos en el territorio nacional sigue siendo prioritario y el año 2022 fue un gran peldaño para este fin.

Hemos posicionado a nuestra Sociedad Nacional en los diferentes espacios de participación, tanto a nivel político como formativo y nos hemos animado a asumir desafíos sin precedente.

Los vínculos con otros componentes del Movimiento están cada día más sólidos y podemos afirmar que Cruz Roja Uruguay tiene año a año un lugar de mayor visibilidad, respeto y referencia a nivel internacional.

Hemos logrado cerrar acuerdos de trabajo en conjunto con diferentes organismos estatales y nos hemos vuelto atractivos para privados en el momento de pensar proyectos conjuntos.

Sin dudas hemos crecido, nos hemos posicionado y hemos generado una voz firme con posición clara y respetada por el Movimiento en su totalidad.

Celebramos las instancias de formación e intercambio, donde aprendimos, crecimos y también discutimos para seguir creciendo.

Los desafíos siguen cambiando, y seguimos adaptando nuestra tarea a las necesidades de las personas que más lo precisan.

Finalmente, una nueva emergencia nacional a nivel hídrico nos ha sorprendido a principio del 2023 y nos permitió, con la experiencia adquirida en Covid, gestionar un DREF en 5 departamentos que acaba de finiquitar días atrás de forma exitosa.

Agradecemos con el corazón al voluntariado, por todo el esfuerzo, dedicación y amor puesto en cada acción, en cada tarea para hacerlo mejor y llegar más lejos. Gracias a los Consejeros Nacionales, Departamentales y Locales por ser firme soporte y permitir cada día Cruz Roja Uruguay llegue a más personas.

Aún queda mucho por crecer, pero asumimos el desafío desde la alegría de confiar que venimos en el camino correcto.



Daniel Pirotto

Presidente Nacional

Consejo Nacional de Gobierno

El Consejo Nacional de Gobierno ha celebrado 11 sesiones en la etapa que comprende marzo 2022 y marzo 2023.

Ha realizado visitas a filiales de acompañamiento, participación en talleres y encuentros. El Consejo se ha comprometido en cada decisión velar por la igualdad, la equidad de género, de oportunidades, en el desarrollo del voluntariado, del personal rentado y de la Sociedad Nacional.

Se ha dado soporte a todos los cambios de gobierno en las filiales y se ha incentivado la reactivación de filiales que estaban sin acción en los últimos años.

Se han fortalecido las Unidades de Servicio desde su estudio financiero y se aprobaron documentos que siguen blindando el que hacer organizativo, como son los procedimientos internos, actualización de manual de gastos, etc.

Mantuvimos y concretamos Cooperaciones con el Comité Internacional de la Cruz Roja para trabajar las líneas de desarrollo Organizativo, fortalecimiento del rol auxiliar de los poderes públicos, Comunicación, Primeros Auxilios, y RCF /Protección.

Hemos fortalecido el vínculo con Cruz Roja Italiana quien nos continúa apoyando en las diferentes etapas del Blindaje Contable y Financiero, el trabajo con Juventudes y Cambio Climático y se siguen gestando nuevos proyectos para los meses venideros.

También continuamos nuestra alianza estratégica con Cruz Roja Española en soporte al área de Movilización y Desarrollo de Recursos para potenciar nuestro soñado Centro de

Formación Integral y se ha retomado el vínculo con Cruz Roja Canadiense para concretar apoyos este 2023.

Seguimos trabajando codo a codo con la federación internacional a través de los fondos de fortalecimiento CBF y fondos de emergencia DREF.

A partir de la Declaración de la Emergencia Hídrica, la Cruz Roja Uruguaya fue convocada por el SINAE (Sistema Nacional de Emergencia) para dar respuesta en conjunto con los CECOED en los departamentos más afectados por la sequía.

Si bien los desafíos continúan y se diversifican, el crecimiento y la profesionalización de nuestras Filiales y Sede Central se reflejan en la confianza que depositan nuestros socios estratégicos, que ha crecido exponencialmente.

Desde el inicio de nuestra gestión hemos permitido y alentado a nuestros equipos y voluntarios a formarse y participar activamente en todos los espacios de decisión del Movimiento.

Hemos representado a la Sociedad Nacional en la mayor instancia de intercambio del Movimiento: el XXIII periodo de sesiones de la Asamblea General del Movimiento en Ginebra, en junio de 2022.



Se han firmado acuerdos de trabajo en conjunto con el SINAE, Ministerio de Ganadería Agricultura y Pesca, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, CASMU, Banco de Leche, Dirección Nacional de Bomberos, Intendencia de Río Negro, entre otros.

Se han suscrito dos comodatos para adquirir el uso de inmuebles uno para la Filial San José y otro para el Centro CAIF en Maldonado.

A través de un constante ejercicio de abogacía y diplomacia, se ha logrado un vínculo importante con el Ministerio de Relaciones Exteriores, quien copatrocinó la campaña de recaudación de fondos por Ucrania en abril 2022.

En este sentido, Cancillería también ha jugado un rol importante de articulación en velar por la presencia del Movimiento en la CADIIH.

En este ejercicio de posicionamiento, hemos sido cordialmente recibidos por distintas embajadas quienes apoyan el trabajo de la organización y pueden transformarse eventualmente en socios estratégicos de determinadas acciones. Entre ellas destacamos: Embajada de Suiza, Embajada de Arabia Saudí, Embajada de Rusia, Embajada de Venezuela, Embajada de Qatar, Embajada de Francia, Embajada de El Salvador, Embajada de Chile, Embajada de Argentina, Embajada de Canadá, Embajada de Palestina, Embajada de Costa Rica y Embajada de México.

Por otra parte, hemos recibido en nuestro país visitas estratégicas de autoridades del Movimiento, como ser el Jefe de Delegación Regional del CICR Sr. Alexandre Formisano, el Asesor Jurídico del CICR Dr. Gabriel Valladares, como así valiosos técnicos de la misma delegación de líneas de Cooperación, RCF y Protección.

También contamos con el honor de recibir en nuestra Sede a la Directora Regional para las Américas de la federación Internacional Sra. Martha Keays y el nuevo jefe de Cluster Sr. Daniel Bolaños, sin contar con el permanente apoyo de técnicos de dicha oficina para con nuestros equipos.

Realizamos en Sede Central talleres de gobernanza para nuestro Consejo Nacional de Gobierno y Directores Nacionales contando con facilitadores de Federación Internacional y CICR que brindaron herramientas para arribar a una estrategia de trabajo y de articulación entre gobernanza y gestión.

Tuvimos en nuestra Asamblea Ordinaria 2022 con el agrado de recibir a los presidentes de dos cruces rojas hermanas, la argentina y la paraguaya de mano de sus presidentes Dr. Diego Tipping y Sr. Nelson Paniagua.

En el ámbito académico nos hemos incorporado a la Red Nacional de Lenguaje Inclusivo y hemos celebrado el primer Taller de Derecho Internacional Humanitario en años, para formar difusores a nivel nacional.

A través de nuestra Asesora Legal, tenemos representatividad a nivel mundial en el Comité de Cumplimiento y Mediación que ayuda a la Federación Internacional a resolver cualquier violación de la integridad o desacuerdo que involucre a Sociedades Nacionales miembros o cualquier organismo dentro de la Federación.

Participamos en la Apertura de las sesiones permanentes en Uruguay de la Corte Interamericana de DDHH el 11 de octubre de 2022 y hemos sido convocados por la vicepresidente de la República para participar de la sesión de Apertura del cuarto periodo de la XLIX Legislatura lo cual evidencia que la organización está presente en la agenda pública de las autoridades nacionales.

Hemos mantenido reuniones políticas de alto nivel con la intención de promover la Ley de Cruz Roja actualizada con la Vicepresidenta de la Republica y sus asesores legales.



Reunión en el Palacio Legislativo con la Vicepresidenta con presencia de CICR e IFRC

Finalmente, en marzo 2023, se cumple formalmente la aprobación por parte del Ministerio de educación y Cultura de los nuevos Estatutos de la Sociedad Nacional que enmarcan actualmente nuestra acción en territorio y fueron votados en la Asamblea Ordinaria de 2021.

Hemos tenido la alegría de inaugurar dos Obras edilicias emblemáticas realizadas por la Asesoría en Infraestructura a través de Convenios Sociales con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas que significan un alto impacto de renovación para la Sociedad Nacional toda.



En marzo 2023 participamos de una formación MIC en Panamá. El objetivo del curso es dotar a los nuevos dirigentes de las Sociedades Nacionales de los conocimientos y aptitudes necesarios para desempeñar de manera significativa su papel en el Movimiento y dirigir eficazmente sus Sociedades Nacionales y el corolario del mismo fue el documento de Estrategia de Diplomacia Humanitaria que se presentará para aprobación en la próxima Asamblea.

Equipo Nacional de Gestión

Hemos actualizado nuestro organigrama, incorporando técnicos y profesionales de calidad con un alto compromiso con la organización y con entusiasmo con continuarse formando.

Las áreas y roles de trabajo varían según los Proyectos activos buscando profesionalizar las líneas de acción en cada oportunidad detectada.

Cada área planifica su Plan Operativo, que luego se compone en el Plan Operativo de la Sede Central. Herramienta que se desprende de nuestro Plan Estratégico.

Se mantiene seguimiento de cada persona contratada y se realizan anualmente evaluaciones de desempeño, identificando las opciones de mejora, buscando potenciar lo mejor de cada rol y reflejando su impacto en la organización.

La organización se encuentra trabajando a través de su área de Gestión Humana en el fortalecimiento personal rentado en cada rol, como así también en el sentimiento de pertenencia y unidad de todo el equipo rentado que se encuentra disgregado entre las ciudades de Montevideo, Maldonado y Paysandú.

Se trabaja en el autocuidado y la generación de espacios de intercambio informales como ser Pausas Activas mensuales que favorecen la integración del equipo y permiten conectar las áreas de trabajo transversalmente.

Destacamos también en este punto la realización en Uruguay del Encuentro de Planificación regional realizado por el CICR, donde se reunieron los Directores Ejecutivos de la Región del Cono Sur y pudo participar parte del equipo técnico de la Sociedad Nacional para adquirir herramientas estratégicas de planificación y gestión.

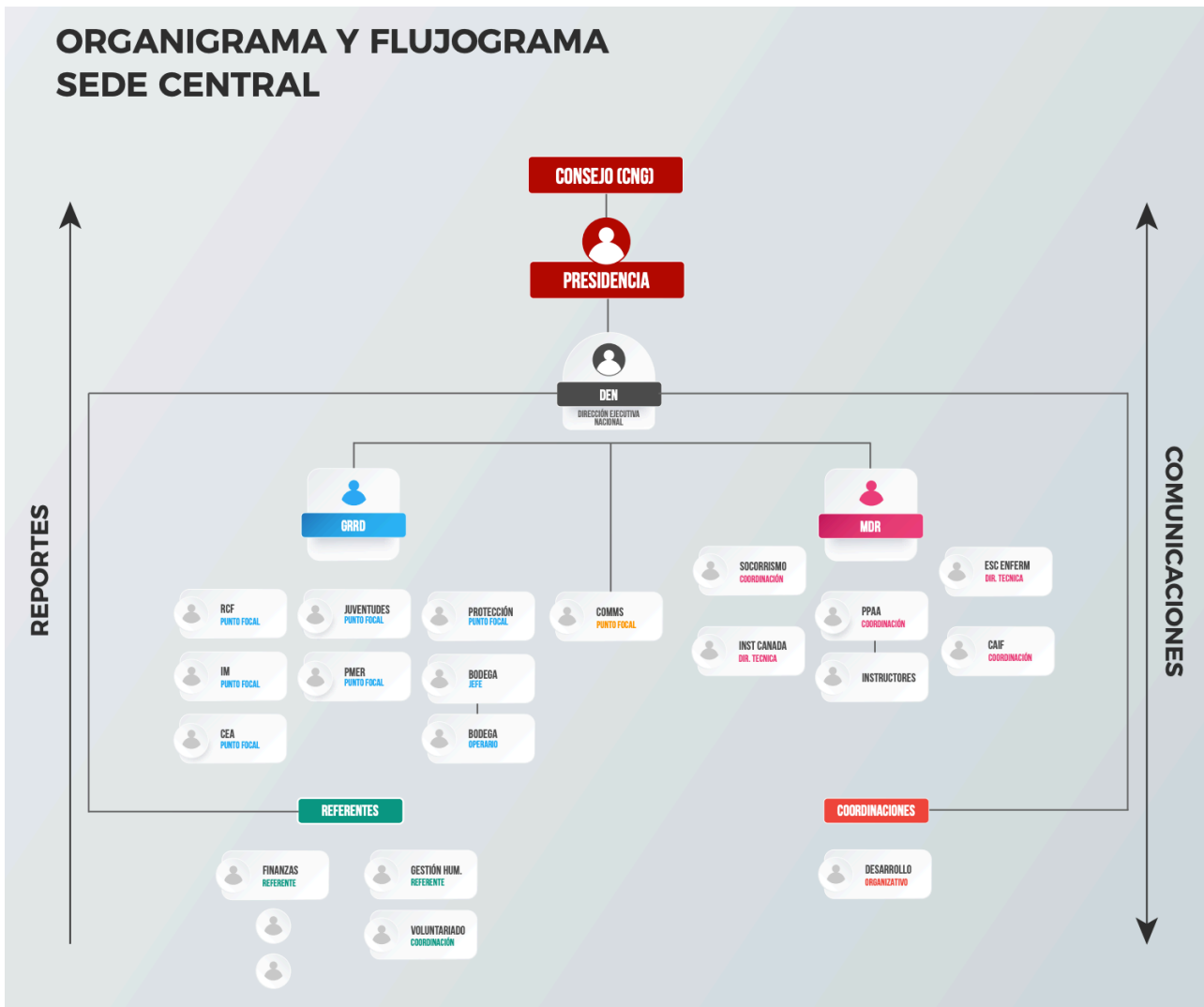


También se destaca la decisión estratégica de incorporar un rol que garantice la atención en puerta, articulando la derivación de personas oportunamente, dado la alta demanda evidenciada de un servicio de respuesta y guía.

Para atender las líneas de trabajo se continúa impulsando el crecimiento oportuno del staff propio de CRU, pasando de contar con cinco personas rentadas en 2017, a más de sesenta en todo el territorio nacional en este periodo. Sin embargo, aún dependemos de proyectos para poder contratar a nuestros técnicos, por lo que el desafío está puesto sin duda en la sostenibilidad financiera que nos permita contar con un staff permanente acorde a las necesidades evidenciadas y no a los proyectos activos.

En el 2022 fue creada oficialmente al área a cargo de una Coordinadora Nacional de Desarrollo Organizativo a través de la cual se vehiculizan los proyectos e ideas para fortalecer a la Sociedad Nacional. Este desarrollo, que por momentos puede sonar genérico y difuso, se ha propuesto hacer foco en ciertas áreas técnicas y transversales año a año.

ORGANIGRAMA Y FLUJOGRAMA SEDE CENTRAL



Análisis de capacidades de las filiales

Nuestra Sociedad Nacional inició su proceso de autoevaluación de la capacidad institucional en el mes de diciembre de 2017 con la aplicación de la herramienta OCAC, y continuó el mismo con la aplicación de los talleres BOCA sumando este nuevo año el Acceso más Seguro, a nivel de las Filiales. Actualmente nos encontramos planificando una revisión del OCAC para obtener datos actualizados.

Se registran activas en este periodo las siguientes filiales: Filial Dolores, Filial Colonia, Filial Río Negro, Filial Young, Filial Florida, Filial Soriano, Filial San José, Filial Santa Rosa,

Filial Cerro Largo, Filial Paysandú, Filial Guichón, Filial Quebracho, Filial Flores encontrándose en estado de intervención la Filial Montevideo.

Se identificó en la red territorial de Filiales, la necesidad de profundizar en la difusión de nuestra base doctrinal y jurídica de la organización, así como la ejecución de acciones planificadas en consonancia con lo establecido en el nuevo PECRU, dado los muchos cambios de gobiernos departamentales suscitados en los últimos meses.

La Planificación Operativa de las Filiales es sustancial para poder trazar el camino a recorrer a partir de las decisiones conjuntas del Plan Estratégico de CRU en lo aplicable a su territorio.

Es importante proponernos como Sociedad Nacional una clara hoja de ruta que tienda a generar estos espacios de planificación y revisión de lo planificado en el constante movimiento que implica las variables de las necesidades y el constante cambio social que las circunstancias económicas, políticas, y hasta ambientales generan en nuestros territorios.

Durante el mes de marzo 2023, las filiales recibieron el modelo de memorias 2023. Tras un mes de trabajo y acompañamiento, del total de filiales en actividad, hemos recibido las memorias que se adjuntan al presente documento y son parte integrante del mismo.

Caminando con un nuevo PECRU

En la pasada Asamblea ordinaria de 2022 aprobó el nuevo Plan Estratégico de Cruz Roja Uruguaya hasta el 2026, siguiendo los lineamientos de la Estrategia Internacional 2030.

Estos representan un marco de referencia de nuestros horizontes institucionales a mediano y largo plazo. Los documentos surgen del crecimiento de la Sociedad Nacional y de la necesidad de blindar cada proceso, garantizando trazabilidad y transparencia.

En este año dónde como organización nos unimos para la generación de un nuevo Plan Estratégico Nacional, los desafíos más grandes serán mantenernos actualizados con propuestas acordes a la realidad nacional. Lograr una sensibilidad en la población uruguaya para el compromiso de las comunidades con el cambio y la construcción de una sociedad más equitativa que brinde oportunidades para el desarrollo a todas y todos. Alineados con la Estrategia Global 2030, nuestra organización se encuentra trabajando en acciones que apoyen a alcanzar los 3 objetivos mundiales:

- + Personas capaces de anticipar las crisis, superarlas y recuperarse rápidamente de ellas.
- + Personas que gocen de condiciones de vida sana y segura, dignidad y oportunidades de prosperar.
- + Personas que se movilicen en pro de comunidades inclusivas y pacíficas

Las Áreas de Impacto perseguidas son:

- a. Promover la resiliencia comunitaria, con enfoque en las personas de contextos vulnerados, en situaciones de crisis y/o desastre
- b. Fortalecer las competencias de las comunidades para la transformación positiva de sus entornos, fomentando las prácticas inclusivas en todos los niveles.
- c. Generar estrategias institucionales que apunten al fortalecimiento interno para la respuesta asertiva en los contextos de asistencia humanitaria



Voluntariado / Juventudes /Cambio climático

Cruz Roja Uruguay basa sus acciones en la **fuerza de las personas voluntarias** que le componen, las cuales se encuentran en las diversas filiales del país. Estos voluntarios desarrollan sus habilidades y competencias a través de espacios de formación tanto nacionales como internaciones, los cuales abordan las temáticas claves del movimiento.

Buscando la actualización en una organización cada vez más amigable se generó una nueva versión web de la Formación Básica Institucional (FBI) para que los nuevos voluntarios puedan acercarse al a las bases del Movimiento de una manera divertida y actualizada.

Con el apoyo de Cruz Roja Italiana se realizó del 1 de julio al 3 de Julio el Encuentro Nacional de juventudes donde se trabajó con las Filiales en la gestación, desarrollo, ejecución y monitoreo microproyectos de proyectos vinculados a Cambio Climático.



Cruz Roja Uruguay felizmente volvió a contar con un Referente de Juventudes y a marcar presencia en los espacios de discusión y decisión sobre juventudes, reconociendo los avances que se han podido realizar en el corto plazo respecto al sector abanderándose en la Sociedad Nacional del trabajo en Cambio Climático y desarrollando el mencionado proyecto de incubadora con Filiales que es considerado modelo en la región, por no solamente brindar herramientas a las filiales participantes, sino darles la oportunidad de experimentar el proceso de gestión de proyecto completo.

Gracias a este trabajo las filiales de Montevideo y San José desarrollaron microproyectos con enfoque en cambio climático en poblaciones escolares y en un merendero de zona de especial contexto de vulnerabilidad.

También comenzamos el diseño de la nueva plataforma para voluntariado "SIVO" que permitirá realizar un acorde registro y seguimiento de nuestros voluntarios y voluntarias con un registro de horas, actividades y crecimiento institucional. En base a las lecciones aprendidas que evidenciaron que las plataformas que implicaban una descarga de App eran una dificultad para muchos voluntarios es que se diseñó este sistema que es de simple acceso web.

Se participó en el evento realizado del 11 al 15 de julio, en Toluca, México sobre Acceso + Seguro. En el mismo se realizó un intercambio activo con las demás Sociedades Nacionales. A su vez, nuestra Sociedad Nacional tuvo la oportunidad de realizar una ponencia sobre "Transposición didáctica en la matrícula formativa de A+S". El encuentro se basó en tres pilares: seguridad operacional, comunicación operacional y acceso más seguro a las comunidades. Por último, se resalta la importancia de la utilización de las estrategias planteadas por CEA para la construcción de la aceptación de las operaciones de Cruz Roja. Se propone como posible acción transversal para todas las sociedades nacionales, la inclusión de formación en Acceso más Seguro de forma obligatoria para todas las personas voluntarias y personal rentado.

Actualmente se detecta la necesidad de contar con un referente de voluntariado y desde juventudes dar continuidad al gran trabajo que se viene realizando mediante la presentación de nuevos proyectos.

Gestión de Riesgo y Respuesta a Desastres

Cruz Roja Uruguay, a través de su área de Gestión de Riesgo y Respuesta a Desastres (GRRD) continuó durante todo el 2022 realizando diversas actividades vinculadas a la respuesta en emergencias, gestión integral de riesgos y actividades comunitarias, ampliando su capacidad de acción y respuesta y fomentando la coordinación con actores internacionales, gubernamentales y sociales.

En cuanto a las respuestas a emergencias, se destacan las respuestas por inundaciones tanto en Montevideo como el interior del país, rachas de vientos, última etapa de instancia de COVID, respuesta a familias afectadas por incendios y el monitoreo y posterior respuesta y sensibilización frente a la gran sequía y olas de calor que vienen afectando Uruguay, incrementada por el fenómeno de la niña en la región.



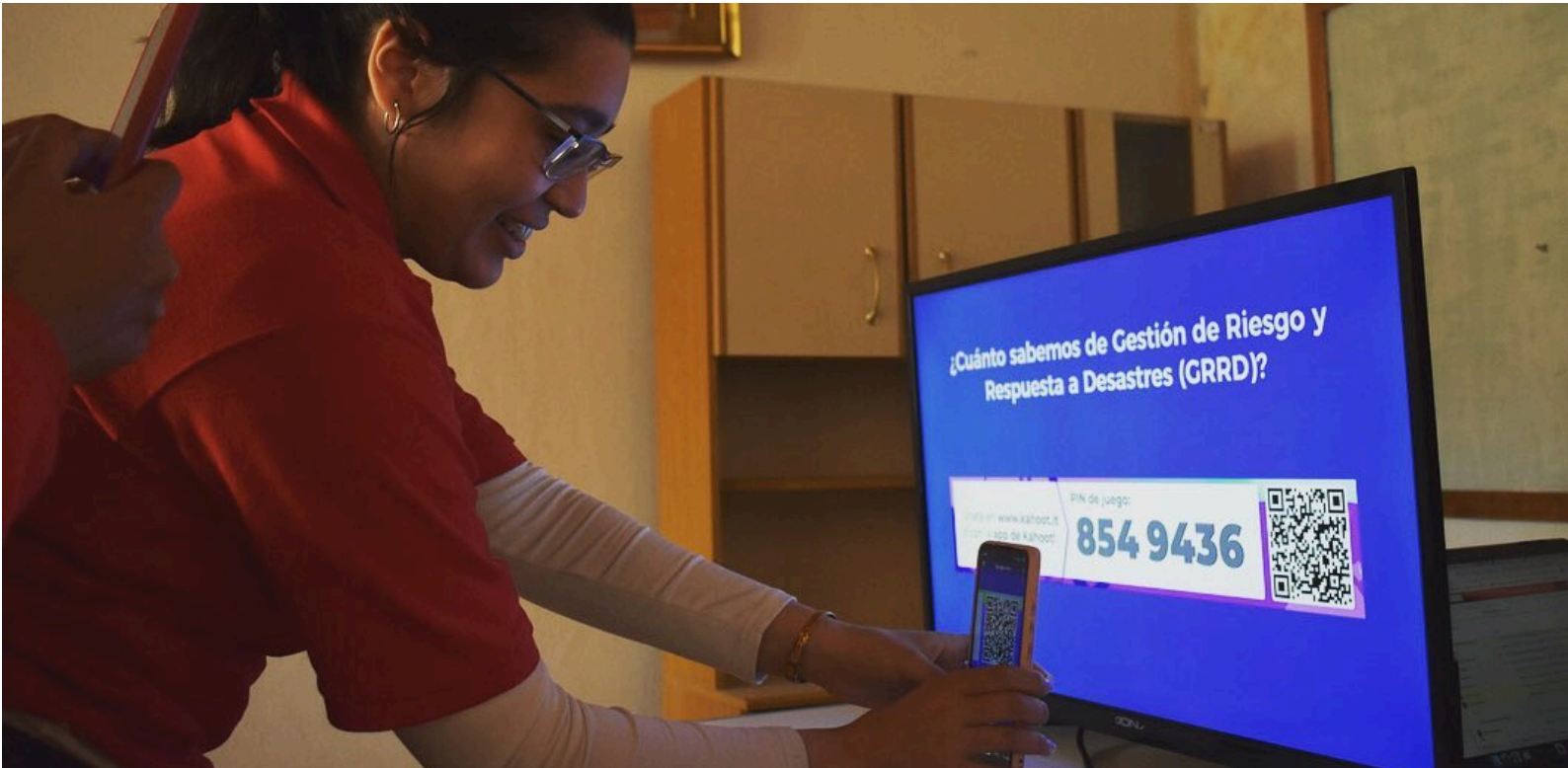
Distribución de kits escolares y jornada de recreación en Centro de Evacuados de Artigas

Durante los primeros años de 2022, Cruz Roja Uruguaya realizó distribuciones de kits escolares a niñas y niños de zonas en especial contexto de vulnerabilidad, alcanzando un total de 212 niñas y niños.

Si bien la respuesta al covid ha generado un espacio de oportunidad y crecimiento para toda la organización, durante el 2022 la misma llegó a su final con una nueva inyección acotada de 12500 CHF que fueron utilizados para una nueva y última etapa de distribución de vouchers condicionados para canastas de alimentos y productos de higiene a familias en contexto de vulnerabilidad del departamento de Montevideo que aún no habían podido recuperar sus medios de vida, durante esta etapa se alcanzaron más de 150 personas. Gracias a todo el trabajo realizado por la Sociedad Nacional, el Sistema Nacional de Emergencias (Sinae) y el Centro Roger Kaufman le otorgaron a Cruz Roja Uruguaya un reconocimiento por su labor y tareas humanitarias durante todo el transcurso de la pandemia, una respuesta que en sus más de dos años alcanzó a más de 98000 personas de todo el país.

Con estas acciones, la sociedad nacional planteó su estrategia de salida tanto de la respuesta en general como de la respuesta en los centros de contingencia de la ciudad de Rivera, que culminó en agosto de 2022 con reuniones interinstitucionales para traspaso de procedimientos y puesta a punto de las acciones. A su vez, se aprovechó la instancia para dar a conocer en mayor profundidad el alcance y posibilidades del programa de Protección de Vínculos Familiares.

Como parte del proceso de fortalecimiento y acompañamiento a la respuesta de emergencias locales, el área planteó instancias formativas sobre respuesta en emergencia, pilares de respuesta, procedimientos y mecanismos y conceptualizaciones clave sobre emergencias, desastres y gestión de riesgo para personas voluntarias de las filiales de Paysandú, Río Negro, Dolores, Soriano y San José.



A su vez, el área trabajo junto a Desarrollo Organizativo e IFRC en la elaboración del plan país unificado, donde se trazan las posibles líneas de acción y trabajo conjunto entre la Sociedad Nacional y el componente para el 2023. Este documento se encuentra publicado para miembros del movimiento en la plataforma GO.

En busca de generar alianzas entre diversas Sociedades Nacionales y nutrir a la Sociedad Nacional de experiencias y lecciones aprendidas de otras Cruces Rojas del Movimiento, en el mes de octubre se generó un intercambio técnico con el área de respuesta de la Cruz Roja Costarricense, donde la dirección y la referente de juventudes visitaron diversas filiales y participaron de la formación de TOT en Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Gracias a todo el trabajo realizado en los últimos años, en el mes de diciembre Cruz Roja Uruguay y el Sistema Nacional de Emergencia firman un acuerdo marco de cooperación que sirva para formalizar y brindar un marco a las acciones, respuestas y trabajos conjuntos y coordinados que ambas instituciones llevan a cabo, lo que permite continuar profesionalizando las actividades de la organización.

En el mes de febrero se llevó adelante en la ciudad de Punta del Este, Maldonado la VIII Plataforma para la Reducción del Riesgo de Desastres, instancia a la que fuimos convocados por el Sistema Nacional de Emergencias a participar brindando soporte logístico para garantizar la accesibilidad del evento y contar con un stand que permitió

brindar mayor visibilidad a las acciones llevadas adelante por la organización tanto a nivel nacional como en las filiales.



Stand de Cruz Roja Uruguaya durante la plataforma regional para la reducción de riesgo a desastres

Durante el periodo que comprende esta memoria la Sociedad Nacional ha alcanzado:

- + **534 adultos y 4229 niños** y niñas con Kits de Asepsia y Desinfección en complejos deportivos y centros educativos
- + **498 adultos y 1922 niñas y niños** en escuelas especiales del departamento de Montevideo
- + **731 personas con kits de higiene y protección**
- + **Más de 40** personas con kits de cama
- + **50 personas** con colchones nuevos
- + **Más de 150 personas** con canastas de alimentos

IM (Manejo de Información/Information Management)

Cruz Roja Uruguay, a través de su Dirección de Gestión de Riesgo y Respuesta a Desastres participó de la formación virtual y presencial de Manejo de Información (IM) y Planificación, Monitoreo, Evaluación y Reporte (PMER) facilitado en el mes de octubre por IFRC con un final presencial con simulacro en la ciudad de Buenos Aires, Argentina. Tras esta formación, la Sociedad Nacional comienza un camino de actualización y sistematización de datos actualizado mediante la re-implementación de formularios Kobo para el registro de personas alcanzadas por las diversas actividades.

A su vez, en el camino de continuar profesionalizando nuestras respuestas y generando mejores herramientas que optimicen los tiempos de análisis, recolección y facilitar la toma de decisiones basadas en evidencia, en el mes de marzo se llevó a cabo una formación sobre herramientas digitales para la recolección de datos durante evaluaciones de emergencia en el marco del Dref por sequías. De esta capacitación participaron 11 personas voluntarias de diversas filiales y se contó con facilitadores de la Sociedad Nacional y de la IFRC.



Migración

Si bien la Sociedad Nacional ya no cuenta con fondos de donantes o cooperantes para el abordaje e implementación de su Programa Nacional de Migración, se continúan abordando las temáticas, principalmente a través del área de Protección y RCF pero también durante las instancias de distribuciones en todo el país.

A su vez, a través de una persona voluntaria de la filial Montevideo, Cruz Roja Uruguay participó en la sesión de trabajo en Ecuador sobre migración. Para esto fueron elaborados materiales de análisis de contexto de la migración en Uruguay, trabajos de estudio de caso, mapeos de las rutas migratorias hacia Uruguay y se presentó durante la jornada como caso de éxito en el país la experiencia en los centros de contingencia en la ciudad de Rivera.

Se continua también mapeando las organizaciones, refugios, ollas y merenderos disponibles en la capital para poder hacer derivaciones seguras para todas las personas en contexto migratorio y nacionales que realizan consultas en la ventanilla de sede.

RCF y Protección

El trabajo en la línea de RCF, actualmente PLF (Protección de vínculos familiares) ha sido planteado en conjunto al trabajo de Protección. Así se ha definido en el objetivo general del área "Fortalecer la intervención RCF y Protección a través del trabajo en filiales y la atención a la comunidad". El 2023 se presenta como un año clave para la continuación y profundización en la materia ya que en el 2022 contamos con formación específica y la posibilidad de realizar un primer acercamiento a las filiales. Asimismo, la profundización mencionada anteriormente permitirá generar un mayor impacto en las comunidades, ya que la experiencia nos ha demostrado que, a mayor conocimiento del programa, mayores solicitudes de soporte han llegado desde la misma.

El aumento de la vulnerabilidad en la región y especialmente el incremento del flujo migratorio en el país y el cambio en los puntos de frontera utilizados para el acceso al país por parte de las personas en contexto migratorio nos interpela a contar con mecanismos de respuesta más acertados y eficientes para cumplir con nuestra misión.

En el 2022 se ha presentado la Estrategia de RCF y se han actualizado materiales informativos y visuales, como así también los Kits de viaje entregados.

Se ha participado con el acompañamiento político de Presidencia de las reuniones de Amersur realizadas en la ciudad de Quito del 12 al 14 de octubre de 2022 donde se trabajaron temas vinculados a la red, la protección de datos, migración y donde se adquirieron valiosas herramientas metodológicas.

Se realizó el encuentro de Protección y RCF entre el 28/10/2022 y el 30/11/2022 y tuvo lugar en la Sede Central de Cruz Roja Uruguaya. El objetivo del mismo fue introducir a las personas voluntarias al programa de RCF y generar conocimientos para comenzar a conformar la red de puntos focales de PFL (ex RCF). Fue el primer encuentro nacional de Protección de Vínculos Familiares. Este encuentro, contó con la participación de 13 voluntarias de 6 filiales territoriales de Uruguay y miembros del equipo de protección de la delegación regional de Brasilia del CICR, en apoyo a la formación y el desarrollo del programa en el país, el cual viene trabajando desde 2018.

Durante dos jornadas, se introdujo a las personas voluntarias en materia de RCF y se impartieron conocimientos prácticos a través de los pilares de la estrategia Global de RCF 2020 -2025. A través de este encuentro, Uruguay comienza el proceso para la conformación de su red territorial de protección de vínculos familiares y la reactivación de sus servicios territoriales, especialmente para la atención de personas en contexto migratorio.



En el mes de Agosto, se realizó un primer taller sobre protección y presentación de la guía mínima de protección al STAFF de Cruz Roja Uruguaya y a miembros del Consejo de Gobierno, quienes participaron de forma online. El taller tuvo una duración de 3hs y a través de una presentación PPT y dos dinámicas (juego de roles y juego de privilegios) se propuso comenzar a incorporar de forma reflexiva el enfoque de protección a todas nuestras acciones y programas. Al finalizar el encuentro y como primera práctica para visibilizar cuestiones relacionadas a la identidad de género y a la inclusión, se propuso a que los miembros del equipo que pudieran añadir a su firma, específicamente al lado de su nombre, el pronombre personal con el cuál se identificaban. En esta misma línea, los días 18 y 19 de agosto, se brindaron pequeños talleres de protección orientados a los proyectos con enfoque de cambio climático que están llevando adelante desde juventudes, en las filiales de Montevideo y San José. La cantidad de personas alcanzadas dentro del Staff + CNG: 20 y Voluntarios: 8

Asimismo, se participó del encuentro regional en Brasilia en marzo 2023 cuyo propósito fue reunir todas las sociedades nacionales de la regional, para enriquecer aspectos claves relacionados con el trabajo dentro de plataforma AmerSur y la estrategia global, así como enriquecer y compartir buenas prácticas.



Encuentro regional de RCF

Primeros Auxilios Comunitarios

El área de gestión de riesgo y respuesta a desastres junto al área de Primeros Auxilios establecieron un primer plan piloto de trabajo hacia la resiliencia comunitaria en zonas rurales alejadas del interior del país. Con cooperación del CICR se llevó la implementación de un plan piloto junto a Cruz Roja Argentina en el que se abordaron formaciones a 36 personas voluntarias de las filiales de Río Negro, Dolores y Soriano sobre comunidad, abordaje comunitario, líneas de trabajo de Cruz Roja Uruguay y resiliencia comunitaria.

Actualmente se trabaja en un nuevo proyecto que permitirá llegar con la formación en Primeros Auxilios Comunitarios a la totalidad de Filiales de la Sociedad Nacional.



Plan Dolores

Desde el año 2016 Cruz Roja Uruguay se encontraba en proceso de implementación de un plan de trabajo tras el tornado acontecido en la ciudad de Dolores, Soriano. Este plan contaba con la propuesta del abordaje comunitario de temáticas relativas a la gestión integral del riesgo y los planes de respuesta de centros educativos y comunidades específicas previamente identificadas.

Durante el 2022 se llevaron adelante las compras de botiquines comunitarios, mochilas de emergencia con todos sus insumos, materiales de papelería y visibilidad y se generó una instancia de formación presencial para el abordaje de las temáticas relacionadas con la gestión integral del riesgo y los mecanismos de respuesta. Durante esta jornada las personas voluntarias de las filiales de Dolores, Soriano y Río Negro recibieron contenidos teóricos y se realizaron pequeños simulacros de las emergencias más comunes en el país para poder comenzar a trabajar en posibles planes de respuesta y

evaluar la capacidad operativa y de respuesta tanto de la Sociedad Nacional como de las filiales.



Simulacro de respuesta, taller de GRRD en Dolores

DREF Sequías (MDRUY004)

La falta de lluvias que afectaron Uruguay desde septiembre del 2022 ha provocado una reducción significativamente en la disponibilidad y acceso al agua en el país, que a su vez se ha visto afectada por la presencia del fenómeno de La Niña en la región y el aumento de las temperaturas dentro de las épocas del año estivales. El viernes 20 de enero de 2023, el Estado uruguayo, a través del Sistema Nacional de Emergencias (SINAE), extendió una solicitud formal a la Cruz Roja Uruguay para brindar apoyo en la evaluación de necesidades y posible respuesta a las consecuencias de las sequías.

Esta sequía afectó a todo el país, siendo los departamentos más afectados Tacuarembó, Cerro Largo, Florida, Lavalleja y San José. Adicionalmente, de acuerdo con la información proporcionada por el Sistema Nacional de Emergencia (SINAE), la situación más compleja está relacionada con la falta de acceso a agua segura que limita a las familias ante el consumo y uso del agua habitual, así como el mantenimiento de cultivos y ganado de aproximadamente 20,000 personas en todo el país.

En octubre de 2022, el gobierno nacional, a través del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca (MGAP) declara el estado de emergencia agropecuaria por un período de 90 días para todo el país. En enero de 2023, el estado de emergencia se prorrogó hasta fines de abril y se amplió al ámbito de la ganadería, lechería, fruticultura y/o horticultura, agricultura, avicultura, apicultura y forestación.

Durante la temporada de verano (diciembre, enero y febrero) la media de precipitaciones fue de 126,4 mm, 225.4 mm por debajo del valor medio para el periodo de referencia. El verano en curso ha sido el más seco de los últimos 42 años de los que se tiene registro.

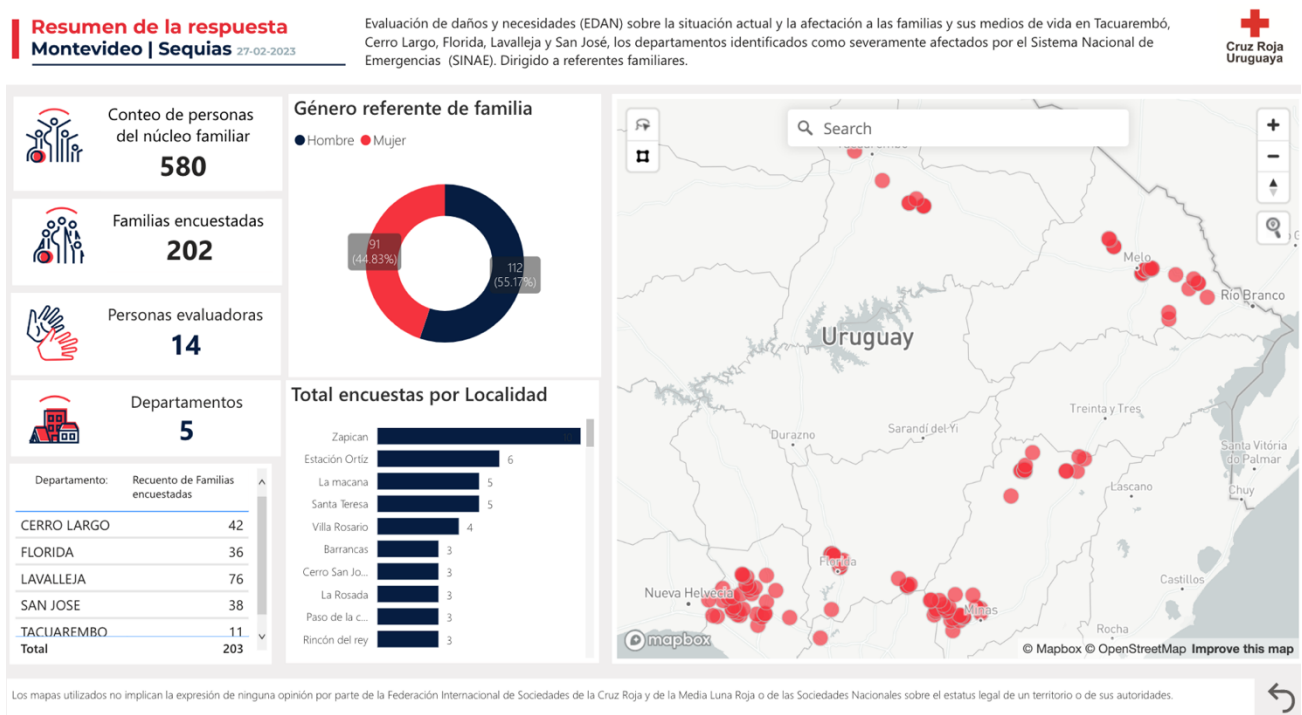
A raíz de esta situación, el Sistema Nacional de Emergencia (SinAE) extendió a Cruz Roja Uruguay una solicitud formal para brindar soporte en la evaluación de daños y necesidades en los cinco departamentos más afectados y su posible posterior respuesta.

Por tal motivo, Cruz Roja Uruguay realizó una solicitud DREF en modalidad de evaluación en el mes de enero, convirtiéndose en la primera sociedad nacional del mundo en implementar este mecanismo de respuesta.

Los objetivos de esta primera instancia DREF fueron los siguientes:

- + Desarrollar una evaluación directamente con las comunidades para contar con las necesidades humanitarias prioritarias no-cubiertas de la población afectada por las sequías de los departamentos de Tacuarembó, Florida, Cerro Largo, Lavalleja, San José en los principales sectores de atención de la Federación de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

- + Producir y recoger datos de fuentes primarias, realizando evaluación a las familias directamente afectadas por las sequías.
- + Formular recomendaciones operativas para el lanzamiento de unas posibles intervenciones de ayuda humanitaria en el país: considerar oportunidades de trabajo en colaboración, y recoger información sobre las capacidades locales y regionales.



Dashboard de resumen de la evaluación por sequías en Uruguay: [ver aquí](#)

Principales hallazgos de la evaluación:

Necesidad Prioritaria #1 Medios de Vida	Necesidad Prioritaria #2 WASH	Necesidad Prioritaria #3 CEA
<p>Prioridades:</p> <p>Acceso a fuentes de agua segura, acceso a insumos para el correcto almacenamiento del agua, daño en infraestructuras de recolección de agua y bombas. Limitado o nulo acceso a información vinculada al tratamiento de agua para consumo humano.</p>	<p>Prioridades:</p> <p>Acceso urgente a insumos para alimentación de ganado, semillas, fertilizantes para la reactivación económica de la población una vez retornen las lluvias. Instancias de capacitación y charlas relativas a industria agropecuaria y ganadera a nivel local</p> <p>Financiamiento de deudas y pago de préstamos obtenidos para paliar la sequía.</p>	<p>Prioridades:</p> <p>Limitado acceso a información pertinente, sistemas de alerta temprana, estrategias para el abordaje de eventos climáticos adversos.</p> <p>Limitadas instancias comunitarias para abordaje de problemáticas comunes entre vecinas y vecinos.</p>



Todos los datos detallados, fuentes, información primaria y secundaria y análisis obtenidos están publicados en la plataforma GO y pueden visitarse a través del siguiente link:

[Reporte de evaluación - DREF Sequías Uruguay](#)

Cruz Roja Uruguay, a través de su área de Gestión de Riesgo y Respuesta a Desastres y sus filiales y personas voluntarias asumió el desafío de ser el primer implementador de esta modalidad de respuesta, alcanzando resultados sumamente positivos y pasando luego (durante 2023) a llevar adelante la respuesta que se desprende de esta evaluación. Implementar este tipo de respuesta le permitió a Cruz Roja Uruguay realizar un Plan de Acción basado en evidencia, con información fiable y tomando las sugerencias, recomendaciones y solicitudes que las personas afectadas realizaban de forma directa a la organización.

A su vez, nos permitió alcanzar comunidades remotas que usualmente no cuentan con soporte de otras organizaciones, reafirmando el compromiso de llegar donde nadie más llega.

Salud /APS

Mediante la postulación a los fondos Shoken se logró la aprobación de un proyecto que nos permite trabajar salud mental, una necesidad evidenciada pero que no contaba con fondos que permitan su abordaje.

Cruz Roja Uruguay genera y promueve desarrollo de competencias comunitarias para la detección temprana del suicidio.

La población objetivo del proyecto es adolescentes y jóvenes adultos de dos poblaciones departamentales del territorio nacional. La metodología será mediante talleres cuyo objetivo es la creación de brigadas que atiendan las realidades vivenciadas dentro de

los espacios educativos en dónde transitan los propios jóvenes y adolescentes. Esto se hará desde un abordaje de APS y utilizando herramientas de PPAA Psicológicos, Por este motivo, la clave de este proyecto está en capacitar no solo a los adultos que acompañan estos grupos, sino que principalmente el enfoque está puesto en los y las jóvenes estudiantes, brindándoles las herramientas que permitan apoyo entre pares.

Con el fin de lograr esto, todo el proceso deberá estar enfocado en la población objetivo, siendo vital la generación de los espacios desde una didáctica acorde a la psicología de la edad, así como la creación de materiales específicos para la propuesta (que permitan en un futuro replicar esta misma iniciativa en otras ciudades del país), contando con un equipo de técnicos preparado para esta tarea.

El objetivo general del proyecto es generar y promover espacios de desarrollo de competencias comunitarias para la detección temprana del suicidio en poblaciones de estudiantes adolescentes y jóvenes adultos de dos departamentos del territorio nacional, por medio de la creación de brigadas juveniles y el acompañamiento de personas voluntarias de la Cruz Roja Uruguaya capacitados en apoyo psicosocial y primeros auxilios psicológicos.

Este proyecto se encuentra actualmente en fase de implementación durante el 2023.

Mobilización y Desarrollo de Recursos

La Dirección nacional de Mobilización y Desarrollo de Recursos trabajó con foco en la transversalización de las tareas con las diferentes áreas que han funcionado como apoyo.

Se realizó un intercambio técnico, y metodológico entre CRP y CRU con el fin de que CRU transfiera las buenas prácticas en materia de fortalecimiento y desarrollo de las unidades de negocios, modelos y mecanismos de recaudación de fondos de la Sede Central y sus Filiales

También se expuso en la Plataforma para la Red de Movilización de Recursos de las Américas, en marzo 2022 sobre acciones y actividades que se han venido desarrollando, para brindar soporte a la Red de puntos focales de Movilización de Recursos de las Sociedades Nacionales de la región de las Américas.

Con estas intervenciones se evidenció lo valioso e indispensable que resulta el soporte entre pares, dando respuesta a la necesidad de contar con una herramienta regional, que permita compartir buenas prácticas, conocimientos específicos del área de Movilización de Recursos y materiales de referencia para las Sociedades Nacionales, tanto a nivel de las sedes centrales como de las filiales.

Se ha dado soporte a las filiales en abastecimiento de Bonos, herramientas de marketing y venta de cursos y gestión de acuerdo con cooperantes o donantes locales.

Se ha promovido el fortalecimiento de las capacidades de nuestros colaboradores a partir de diferentes instancias de formación detectando oportunidades de negocio y acuerdos estratégicos.

Se realizaron estudios de unidades de servicio para potenciar el rendimiento de las mismas y permitir una recuperación post pandemia ampliando la oferta en Primeros Auxilios, Socorrismo Acuático, Instituto de Rehabilitación Canadá y Escuela de Enfermería de Paysandú.

Se trabaja en generar insumos que permitan replicar las unidades de negocio en formatos "franquiciables" para que su incorporación a las filiales sea sistemática y metódica.

Se trabajó en proyecto de captación de fondos y se detectó la oportunidad de consolidar un Centro de Formación Integral en la Sede Central re abriendo la Escuela de Enfermería en la Capital, proyecto que se encuentra en estado de implementación.

Se trabajó fuertemente en conjunto con el área de Comunicación en la creación diseño y ejecución de la Campaña Compromiso.

La campaña "Compromiso" que busca transmitir la unión entre el donante y Cruz Roja. La imagen que se desarrolló es una especie de eslabones entrelazados para evocar la idea de trabajo colaborativo y unión de fuerzas. A su vez estos eslabones están

dispuestos de forma tal que al entrelazarse se pueda identificar una cruz, de esta manera conectamos de forma directa con CRU. El aire y la contra forma generada por los espacios negativos del isotipo, nos permiten una excelente legibilidad del mismo en formatos reducidos, e incluso en versiones a una tinta (tanto color como negro). El claim "Instituciones que nos apoyan" acompañará a la marca siempre que sea necesario recalcar de que trata la misma o esté fuera de un contexto propicio para el entendimiento. Nuestro objetivo con "Compromiso" es que se vaya instaurando lentamente en el imaginario colectivo (específicamente en el de los gerentes de grandes marcas u organizaciones), para que quieran participar de esta campaña, lo cual entendemos clave para el constante desarrollo de las actividades de CRU. Es un proceso largo, por eso es importante cimentar bases sólidas para salir a comunicar esto de la manera más profesional posible, la creación de la imagen de marca va en esta línea y consideramos que refleja muy bien los valores e iniciativas de CRU. El gran trabajo en comunicación y difusión ha generado un impacto social altísimo, donde se ha evidenciado el reconocimiento público de la organización y sus acciones en territorio y se ha incrementado notoriamente el interés en nuestros servicios educativos.

A la externa de la Sociedad Nacional se han mantenidos reuniones bilaterales con diferentes organizaciones y organismos del Estado para dar continuidad a las acciones de Cruz Roja Uruguaya en materia de movilización y desarrollo de recursos. Esto permitió la consolidación de acuerdos marco para el trabajo en conjunto con el objetivo ganar-ganar, tendiendo puentes que continúen fortaleciendo el crecimiento a nivel territorial de sostenibilidad a largo plazo.

Unidades de servicio

Primeros Auxilios

Los Primeros Auxilios continúan siendo por excelencia la formación más destacada y popular que brinda a la organización.

Por este motivo entendemos que estamos en condiciones de dar un paso más en la estandarización de los cursos y presentarlos como una unidad de negocio franquiciable que permita a las filiales adquirir el modelo de forma integral y completa. Por ello el objetivo general de esta línea para el 2023 es contar con un modelo de negocio estandarizado de Primeros Auxilios garantizando su réplica como servicio y procurando su implementación a nivel comunitario". Este modelo de negocio se materializa con una carpeta (física y virtual) a entregar a las filiales que cuenten con instructor del área, donde encontrarán los programas, políticas, estrategias, manuales actualizados, así como variantes adaptadas del curso, ya sea a PPAA pediátrico, como PPAA viales.

En el período comprendido por estas memorias podemos arribar a los siguientes números:

- + Cantidad de capacitaciones realizadas a empresas e instituciones: **77**
- + Cantidad de capacitaciones realizadas a público en general: **14**
- + Cantidad de personas capacitadas en empresas e instituciones: **1328**
- + Cantidad de personas capacitadas en CRU: **284**



Entre otras, trabajamos con las siguientes empresas: Aldeas Infantiles, Centros CAIF, Gerardo Zambrano & CIA, Liga Universitaria de Deportes, Frigorífico Carrasco, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo (FADU), CURE, Colegio San Juan Bautista, Grupo de viajes de Ciencias Económicas, Inst. Preuniversitario Juan XXIII, Aeropuertos de Carrasco, Rivera, Salto, Melo, Terminal de Cargas, Asociación de Inst. Preuniversitario de Mdeo. (PreU), ITHU, INIA, entre otras.

Desde el área de Primeros Auxilios se ha trabajado de forma constante con las siguientes Filiales para llevar a cabo capacitaciones: Cerro Largo, Nueva Palmira, Dolores, Paysandú, Río Negro, San José y Soriano.

El área diversificó la oferta de talleres y cursos de PPAA. Se brindaron capacitaciones a la comunidad, empresas e instituciones, así como intervenciones en eventos públicos.

En este sentido destacamos la cobertura sanitaria realizada del 8M en Montevideo habiendo sido convocados por los propios organizadores.

Cruz Roja Uruguay participó del ToT de Cruz Roja Paraguaya y se dio cumplimiento a las Políticas aprobadas de primeros Auxilios capacitando, entre otras medidas, a todo el personal rentado.

A través de la cooperación del CICR se están realizando acompañamientos a los instructores en sus propias filiales de modo de monitorear y garantizar la calidad de los cursos brindados.

En el 2022 se realizó la formación de instructores gracias al apoyo del CICR con la formación de más de 20 participantes enriqueciendo nuestro equipo de instructores de Primeros Auxilios activo.

Socorrismo Acuático

El área de Socorrismo acuático vivió un año 2022 de desafíos donde logró implementar acuerdos de trabajo de alto impacto entre los que se destaca el trabajo con el ITHU (Instituto Turístico Hotelero del Uruguay).

En el marco del acuerdo firmado con la Secretaría Nacional de Deporte se garantizaron las plazas practicas del área durante un nuevo año.

Se realizaron talleres en el formato 16 horas y se estrenó la modalidad de Cobertura sanitaria acuática mediante un servicio prestado en el Parque Policial para cobertura de sus piscinas durante tres meses por parte de nuestros socorristas graduados.

Se realizó un intercambio valiosísimo con Cruz Roja Costa Rica donde nuestros referentes técnicos pudieron nutrirse de la experiencia de gestión del área de un país que es referente en la materia y se abrió la posibilidad de generar un sistema de pasantías para nuestros estudiantes.



Instituto de Rehabilitación Canadá

El Instituto de Rehabilitación Canadá fue fundado por la Dra. Mary Laguna con el apoyo de otros colaboradores y se encuentra en actividad desde hace 30 años en Paysandú. Se consolida con los recursos económicos otorgados por la Cruz Roja Canadiense y con el predio donado por la Intendencia Municipal de la localidad. Cruz Roja Uruguay a través del instituto presta un servicio de salud que brinda rehabilitación especializada a personas con discapacidad, física, motora o intelectual, de niños hasta adultos mayores. A su vez brinda atención médica especializada, fisioterapia, rehabilitaciones técnicas en dependencias equipada con moderna tecnología para estos fines, comprensión, afecto y traslado.

El Instituto de Rehabilitación Canadá cuenta con pacientes particulares y pacientes derivados por el Banco de Previsión Social (en adelante BPS) en nuestro rol de auxiliares de los poderes públicos, ya que en la zona norte del país Cruz Roja Uruguay es el único que brinda la prestación.

Durante la Emergencia Sanitaria desde marzo el servicio se realizó exclusivamente vía remota, trabajando y dando seguimiento a los usuarios, acompañando a las familias de manera personalizada. Actualmente en Instituto volvió a su dinámica habitual y es objeto de un plan de mejora de instalaciones y traslados que nos encontramos negociando con Cruz Roja Canadiense.

Escuela de Enfermería de Paysandú

La Escuela de Enfermería de Paysandú se mantiene brindando formaciones de forma ininterrumpida desde el año 2012.

En los nuevos datos ofrecidos por la Escuela de Enfermería de Paysandú, como unidad de servicio establecida, se observa un aumento significativo en la matrícula de estudiantes, así como un aumento en la demanda de formación de cursos cortos y de titulación. Los cursos de la Escuela de Paysandú, pasaron en los últimos años de ser dos ("Auxiliar de enfermería integral" y "Auxiliar de servicio, ayudante de cocina y tisanería") a ser cinco, incorporando las formaciones de Auxiliar de Farmacia Hospitalaria, Vacunación y Cuidados Oncológicos.

En el 2022 se logró firmar un acuerdo marco con ASSE quien garantiza los campos prácticos para los estudiantes.

En el año 2022 egresaron de la escuela 90 graduados.

CAIF Luna Roja

El CAIF Luna Roja es un servicio que presta Cruz Roja Uruguay con la financiación de INAU desde hace 15 años en el barrio nuevo Maldonado. Dicho barrio es una comunidad de mucha vulnerabilidad y el CAIF es una oportunidad de trabajar en la misma, tener presencia y abordar desde la primera infancia y con sus familias cuestiones de desarrollo comunitario. Actualmente el CAIF trabaja con 118 niños y sus familias y su calidad de trabajo lo ha llevado a posicionarse como referente en el Departamento. Actualmente el CAIF es objeto de trabajo de mejoras edilicias necesarias y será le próximo beneficiado a través de un acuerdo de Convenio Social de MTOT en coordinación con el NAU para garantizar la seguridad y comodidad del espacio para personal y niños.

Comunicación

El área de Comunicación sin duda alguna ha sido una de las líneas en las que más impacto ha tenido gracias a la colaboración del CICR y Cruz Roja Italiana. Mientras en 2019 la organización no lograba profesionalizar y estabilizar el área, gracias a la contratación de personal rentado formado a partir del 2020 se ha logrado no solo el posicionamiento de la misma de forma transversal al resto de las áreas, sino que se ha vuelto una de las líneas más atractivas para trabajar en filiales.

Asimismo, la generación de materiales a nivel interno y externo y el posicionamiento de una imagen institucional renovada ha permitido un gran impacto comunitario, tanto a nivel de personas voluntarias como de la población general. Por su parte los donantes han comenzado a visibilizar a la organización como una posible aliada y otros componentes del Movimiento han puesto el ojo en CRU gracias a aportes novedosos en la materia como ser la Comunicación en Emergencia o los Dashboard realizados junto a IM de rendición ante donantes en tiempo real y las campañas en redes.

La Sociedad Nacional pretende que el foco esté en que las personas tengan muy presente que es lo que hacemos en territorio, además de quienes somos.

El soporte del área de Comunicación ha sido vital para el desarrollo y visibilidad de otras áreas como Gestión de Riesgo y Movilización de Recursos.

Se ha trabajado de forma coordinada con Agencias de Publicidad externas en la generación de audiovisuales, coberturas y otros materiales de alto impacto como campañas específicas de difusión.

La gestión de las Redes Sociales continúa creciendo en cuanto a su alcance y su calidad de contenido con una imagen cuidada y fácilmente referenciable para la comunidad toda. Se han alcanzado los objetivos del área mostrando un crecimiento en las métricas en RRSS debido a las campañas ejecutadas y eventos destacados como las inauguraciones de obras en la Filial Santa Rosa y Sede Central.

Se trabajó asimismo en la renovación de la página web incorporando a la misma botones de donación, noticias y oportunidades laborales en la Sociedad Nacional.



Se contó con los fondos IT de Federación que permitieron la Adquisición de componentes informáticos que permiten garantizar la participación en Asambleas y otro tipo de instancias.

Sobre todo, en los primeros meses del 2023 se realizaron eventos de difusión de alto impacto en prensa con motivo del DREF donde se participó en canales abiertos de

comunicación en móviles en los principales canales de televisión vivo y conferencia de prensa junto a autoridades nacionales.

Administración y finanzas:

El área de Finanzas viene transitando un recorrido de profesionalización y solidificación de su trabajo, transformando un trabajo de mero soporte en un trabajo estructural y de decisión en la Sociedad Nacional.

Durante el 2022 se ha buscado dar continuidad al desarrollo de las capacidades generadas en la Sociedad Nacional, tanto en sus filiales como en su Sede Central.

En el mes de julio 2022 la Tesorera Nacional y Responsable de Finanzas participaron del Encuentro Regional de debida diligencia celebrado en Brasilia organizado por el CICR donde obtuvieron herramientas para incorporar en la gestión de la Sociedad Nacional los estándares esperados de calidad de los procesos financieros que nos vuelven cada vez una organización más confiable y transparente.

A través de la implementación de los fondos CBF con enfoque en finanzas se generó un espacio para el desarrollo del Plan Operativo anual de cada filial, para luego abordar el trabajo en presupuestación financiera y rendición de cuentas.

Se presentaron los documentos del "Manual de Gastos de CRU" aprobado por el CNG, la política financiera y Política para la prevención de lavado de activos y financiamiento de actividades ilícitas para ser aprobadas en la próxima Asamblea Ordinaria y se abrió un interesante debate sobre las temáticas.

Se realizaron encuentros regionales que lograron alcanzar el 100% de las filiales activas del país, teniendo participación de al menos 1 representante de cada una de ellas.

Esto se logró gracias al financiamiento total de la participación del evento para los participantes, permitiendo que las diferentes realidades económicas de cada filial no fueran un impedimento para la participación. La planificación, preparación conceptual y operativa de cada uno de los encuentros estuvieron cuidadosamente a cargo del área de Desarrollo Organizativo y Finanzas y todas las instancias contaron con amplio respaldo del órgano de gobierno y direcciones.

Después del primer encuentro nacional en diciembre 2022 se realizaron visitas individuales a las filiales por parte de la Asesoría Contable Financiera, gobierno y equipo de gestión.



En dichas visitas se buscó generar un espacio personalizado donde cada equipo de voluntarios pudiera plantear sus consultas sobre el sistema financiero de la organización y la forma en la que generar la trazabilidad y transparencia en las transacciones y acciones relacionadas con el manejo de fondos de la organización. De las mismas se han tomado información valiosa, para conocer de primera mano las necesidades cotidianas y particulares de cada filial de forma de incorporar la respuesta de esas necesidades en los documentos financieros nacionales. Estas instancias fueron de vital importancia para reforzar posteriormente los conocimientos grupales en ocasión de los talleres, ya que nos encontramos en un año con muchos cambios de gobierno de las filiales y era necesario nivelar los conocimientos y prácticas en espacios personalizados y de confianza. Se procedió en este marco al acompañamiento personal del uso de las herramientas informáticas (Memory) para la generación de asientos contables y el uso de las transacciones bancarias a través de las tarjetas Prex y BROU (Banco de la

República) así como las cuestiones generales sobre los procedimientos vigentes de la organización.



Encuentro presencial de Tesoreros, Asesor Financiero y Presidencia, Flores

También se procedió a la revisión del servidor, realizándole mantenimiento y programación del mismo lo que garantiza un trabajo de Finanzas totalmente conectado, respaldado y blindado. Esto también a nivel nacional, centralizando la información financiera en el servidor, y teniendo acceso a dicha información dependiendo el usuario conectado. Se realizan las consultas necesarias para el desarrollo de nuevo producto de gestión de los procesos contables-financieros de la organización, basados en el sistema presentado por la empresa Monday.com.

Se trabajó duramente en dos desarrollos en paralelo, en primer lugar, el desarrollo de una herramienta que diera cuenta de todos los movimientos de la organización en relación a todos los procesos financieros que se llevan a cabo dentro de la organización y están contemplados en nuestro Manual de Gastos, respetando el marco de trabajo brindado por la Política financiera. Esta herramienta basada en las prestaciones de la herramienta Monday.com (Sistema de Gestión Financiera de CRU), permitirá realizar un seguimiento de los movimientos contables y financieros de la organización, incluyendo

los procesos de solicitudes de compra, requisiciones logísticas, orden de compra, validación y autorización de movimientos, control de stock, etc. Un factor positivamente valorado en la elección del programa financiero es que es sustentable por CRU luego de finalizado el proyecto CBF que permitió financiar su adquisición, por lo que garantiza la continuidad de las capacidades instaladas aparte de ser de utilidad para otras áreas colaterales en relación a finanzas.

Se llevó adelante como parte de las acciones la reparación de equipos informáticos y actualización de los equipos de finanzas, dejando a estos en óptimas condiciones para la labor, el alcance fue a nivel nacional. Se logro, sin la necesidad de compra de nuevos equipos, proporcionar a cada filial o integrante de finanzas, un equipo actualizado y en perfecto funcionamiento.

El área de finanzas ha trabajado intensamente en blindar a la Sociedad Nacional a través de su oficial de cumplimiento del SENECLAF previniendo el lavado de activos.